

**ZARZĄDZENIE Nr 6912 /VIII/21**  
**PREZYDENTA MIASTA ŁODZI**  
z dnia *31 marca* 2021 r.

**w sprawie wprowadzenia „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2021-2024”.**

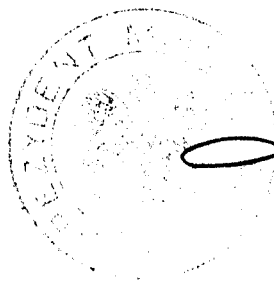
Na podstawie art. 30 ust. 1 i art. 33 ust 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) w związku z art. 3 pkt 1 i art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062)

**zarządzam, co następuje:**

§ 1. Wprowadzam „Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi w latach 2021-2024”, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam koordynatorowi do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.



**PREZYDENT MIASTA**

**Hanna ZDANOWSKA**

Załącznik  
do zarządzenia Nr 6912/VIII/21  
Prezydenta Miasta Łodzi  
z dnia 31 marca 2021 r.

**„PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI  
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W URZĘDZIE MIASTA ŁODZI  
NA LATA 2021-2024”**

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj zadania</b>	<b>Sposób realizacji/działania</b>	<b>Osoba/podmiot odpowiedzialny</b>	<b>Termin realizacji</b>
1.	Analiza stanu zapewnienia dostępności Urzędu Miasta Łodzi osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Przeprowadzenie przeglądu pod względem dostępności: a) architektonicznej – zgodnie z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), b) informacyjno-komunikacyjnej – zgodnie z art. 6 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), c) cyfrowej – zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).	Zespół ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi	do 31 marca 2021 r. oraz do 31 grudnia 2024 r.
2.	Podanie „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi na lata 2021-2024”, zwanego dalej Planem, do publicznej wiadomości.	1. Publikacja Planu w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Łodzi. 2. Przekazanie Planu i wytycznych w zakresie jego realizacji do komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi.	Koordinator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi	1. do 15 kwietnia 2021 r. 2. do 30 kwietnia 2021 r.

3.	Przygotowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przygotowanie raportu w oparciu o analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi, zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062).</li> <li>2. Przesłanie raportu do Wojewody Łódzkiego.</li> <li>3. Publikacja raportu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Łodzi.</li> </ol>	Zespół ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi	dla działań 1-3: do 31 marca 2021 r.
4.	Dokonanie diagnozy w zakresie sposobów zapewnienia dostępności lub dostępu alternatywnego w Urzędzie Miasta Łodzi w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia architektoniczne, i informacyjno-komunikacyjne i cyfrowe.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza danych w zakresie stwierdzonych przeszkód w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami pod kątem możliwości ich usunięcia.</li> <li>2. Opracowanie i wdrożenie dostępu alternatywnego.</li> <li>3. Oszacowanie kosztów prac niezbędnych do wykonania w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi we współpracy z Zespołem ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz kierownikami komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi</li> <li>2. Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi we współpracy z Zespołem ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. do 30 czerwca 2021 r.</li> <li>2. do 31 sierpnia 2021 r.</li> </ol>

			<p>potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz kierownikami komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi</p> <p>3. Wydział Techniczno-Gospodarczy w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych UMiŁ</p>	3. do 30 czerwca 2022 r.
5.	<p>Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług publicznych świadczonych przez Urząd Miasta Łodzi w zakresie dostępności: architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podejmowanie interwencji na wniosek mieszkańców w zależności od potrzeb.</li> <li>2. Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz takich osób.</li> <li>3. Przyjmowanie uwag od pracowników Urzędu Miasta Łodzi.</li> <li>4. Podejmowanie działań mających na celu bieżące usuwanie barier oraz zapobieganie ich powstawaniu.</li> <li>5. Testowanie usługi „Mobilnego Urzędnika” - wypracowanie modelu świadczenia usług publicznych przez pracowników samorządowych w miejscu zamieszkania klienta.</li> <li>6. Monitorowanie działań.</li> </ol>	<p>Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi</p> <p>we współpracy z Zespołem ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi</p>	dla działań 1-6: na bieżąco.

6.	Zwiększanie wiedzy na temat dostępności wśród pracowników Urzędu Miasta Łodzi i miejskich jednostek organizacyjnych.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opracowanie dla pracowników Urzędu Miasta Łodzi i miejskich jednostek organizacyjnych wytycznych dotyczących przygotowywania dostępnych dokumentów i materiałów multimedialnych.</li> <li>Udział w szkoleniach specjalistycznych członków Zespołu ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz pracowników UML.</li> <li>Włączenie do służby przygotowawczej pytań z zakresu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Koordinator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi</li> <li>Koordinator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi</li> <li>Biuro ds. Zarządzania Kadrami w Departamencie Prezydenta Urzędu Miasta Łodzi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>do 30 kwietnia 2021 r.</li> <li>na bieżąco.</li> <li>na bieżąco.</li> </ol>
7.	Działania mające na celu poprawę dostępności architektonicznej Urzędu Miasta Łodzi.	Działania mające na celu stopniowe niwelowanie barier architektonicznych w budynkach oraz barier w dostępie do poszczególnych budynków Urzędu Miasta Łodzi.	Wydział Techniczno-Gospodarczy w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi	do 31 grudnia 2024 r.
8.	Działania mające na celu poprawę dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Miasta Łodzi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Umożliwienie osobom niesłyszącym kontaktu z Urzędem Miasta Łodzi poprzez usługi wideo-tłumacza dostępnego z domu klienta.</li> <li>Zwiększenie liczby informacji dostępnych dla osób niesłyszących na stronie internetowej Urzędu Miasta Łodzi oraz na miejskich profilach w mediach społecznościowych (tłumaczenie informacji na Polski Język Migowy oraz wprowadzenie napisów do materiałów wideo).</li> <li>Zakup mobilnych pętli indukcyjnych.</li> </ol>	Koordinator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi we współpracy z Zespołem ds. wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Łodzi oraz kierownikami komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi	<ol style="list-style-type: none"> <li>na bieżąco.</li> <li>na bieżąco.</li> <li>do 30 kwietnia 2021 r.</li> </ol>

9.	Działania mające na celu poprawę dostępności cyfrowej Urzędu Miasta Łodzi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zamieszczanie na portalach internetowych Urzędu Miasta Łodzi informacji i dokumentów dostępnych cyfrowo.</li> <li>2. Przygotowanie poradnika dla urzędników Urzędu Miasta Łodzi z zakresu dostępności cyfrowej i prawidłowego przygotowania dostępnych dokumentów i materiałów multimedialnych.</li> <li>3. Zakup oprogramowania do polskiego OCR</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kierownicy komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi</li> <li>2. Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi.</li> <li>3. Wydział Informatyki w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Łodzi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. na bieżąco.</li> <li>2. do 30 kwietnia 2021 r.</li> <li>3. do 31 marca 2022 r.</li> </ol>
10.	Budowanie świadomości społecznej w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Organizowanie kampanii informacyjnych dla radnych Rady Miejskiej w Łodzi i pracowników Urzędu Miasta Łodzi oraz spotkań i konsultacji z przedstawicielami organizacji pozarządowych.	Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Łodzi	na bieżąco.