



DOM-OU-I.0003.1.2022

Łódź, dn. 24 lutego 2022 r.

**Pani
Katarzyna Wachowska
Radna
Rady Miejskiej w Łodzi**

Sekretarz Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 (42) 638 41 14
fax: +48 (42) 638 42 17
e-mail: lckm@uml.lodz.pl
www.lodz.pl

W odpowiedzi na zapytanie Pani Radnej z dnia 14 lutego 2022 r. dotyczące skrzynki podawczej (pojemnika na korespondencję) udostępnionej w Łódzkim Centrum Kontakt z Mieszkańcami (ul. Piotrkowska 110), uprzejmie wyjaśniam, iż w związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii wykonywanie przez Urząd Miasta zadań o charakterze publicznym podlega obecnie ograniczeniom.

Należy podkreślić, iż składanie korespondencji do pojemników (skrzynek) wielokrotnie powodowało ze strony samych wnioskodawców szereg zastrzeżeń i wątpliwości, co do tej formy kontaktu mieszkańców z urzędem. Skarżyli się oni m.in. na brak możliwości otrzymania potwierdzenia złożenia pisma, wyjmowanie korespondencji z pojemników dopiero po upływie 24 godzin oraz obawiali się zniszczenia składanego dokumentu. Należy też wskazać, że wrzucenie do urny nie jest jedyną możliwością skutecznego złożenia dokumentu do UMŁ. Można je także składać:

- elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP: <https://epuap.gov.pl/> przesyłając na adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej UMŁ: /s551nj3qkq/skrytkaESP,
- listownie na adres: 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104 lub bezpośrednio do merytorycznej komórki organizacyjnej urzędu realizującej daną sprawę,
- bezpośrednio w punktach kancelaryjnych urzędu zlokalizowanych w budynkach mieszczących się przy ul. Piotrkowskiej 104, ul. Piotrkowskiej 110, ul. Piotrkowskiej 153, al. Politechniki 32, al. Piłsudskiego 100, ul. Krzemienieckiej 2B, ul. Zachodniej 47, ul. Sienkiewicza 5,
- w punktach podawczych zlokalizowanych przy ul. Smugowej 26a i 30/32 (w zakresie spraw realizowanych przez Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców UMŁ) i ul. Wierzbowej 49 (w zakresie spraw realizowanych przez Biuro

Egzekucji Administracyjnej i Windykacji w Departamencie Finansów Publicznych UMŁ).

W tym stanie faktycznym nie ma obecnie potrzeby udostępnienia skrzynek podawczych w lokalizacjach Urzędu Miasta Łodzi poza godzinami pracy urzędu.

Jednocześnie pragnę zaznaczyć, iż poruszona przez Panią Radną kwestia jest na bieżąco monitorowana. W sytuacji gdyby sytuacja epidemiczna uległa znacznemu pogorszeniu przedstawiona przez Panią Radną propozycja oczywiście wzięta zostanie pod rozwagę.

Sekretarz Miasta

/-/ Wojciech ROSICKI

Do wiadomości:

- Wydział Organizacyjno-Administracyjny w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców,
- Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami w Departamencie Organizacji Urzędu i Obsługi Mieszkańców.