



DOM-ZKM-V.0003.1.2021

Łódź, dn. 24.11.2021 r.

**Pan  
Mateusz Walasek  
Radny  
Rady Miejskiej w Łodzi**

**Sekretarz Miasta Łodzi**

ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź  
tel.: +48 (42) 638 41 14  
fax: +48 (42) 638 42 17  
e-mail: lckm@uml.lodz.pl  
www.lodz.pl

W odpowiedzi na zapytanie Pana Radnego, złożone 16 listopada 2021 roku, w sprawie działania strony UMŁ, na której mieszkańcy mogą zgłaszać interwencje (<https://lckm.uml.lodz.pl/Issue/New>) informuję, że dotychczas nie otrzymywaliśmy sygnałów o problemach z działaniem reCAPTCHA, który jest wykorzystywany w celu zabezpieczenia strony przed spamem. Jest to usługa firmy Google, w ramach której weryfikacja użytkownika sprowadza się do konieczności zaznaczenia pola obok napisu „Nie jestem robotem”. Weryfikowaliśmy kilkakrotnie sposób działania zabezpieczenia - błąd, o którym mowa w zapytaniu Pana Radnego, nie powtórzył się. Przypuszczamy, że problem może tkwić po stronie zgłaszającego. Konieczność zaznaczenia na obrazku/obrazkach wszystkich pól spełniających zadane kryterium pojawia się opcjonalnie. Dzieje się tak np. w sytuacji, gdy ustawienia operatora Internetu są współdzielone pomiędzy kilka urzędzeń lub osób – z jednego adresu IP korzysta wielu użytkowników i ruch z takiego adresu jest traktowany jako podejrzany. Jednocześnie wyjaśniam, że obecne zabezpieczenie zastąpiło rozwiązanie polegające na przepisywaniu zniekształconego tekstu, które nie zapewniało dostępności strony dla osób ze szczególnymi potrzebami dlatego nie ma możliwości jego przywrócenia.

Ponadto uprzejmie informuję Pana Radnego, że zgłaszający ma możliwość sprawdzenia stanu realizacji zgłoszenia dzwoniąc pod numer Call Center Urzędu Miasta Łodzi (42) 638-44-44 lub wysyłając maila na adres [lckm@uml.lodz.pl](mailto:lckm@uml.lodz.pl). W tym celu wystarczy podać temat zgłoszenia i termin jego wysłania.

**Wojciech Rosicki**

Do wiadomości:

Wydział Organizacyjno-Administracyjny w Departamencie Organizacji  
Urzędu i Obsługi Mieszkańców

**Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:**

Identyfikator dokumentu	7290840.16433892.15033455
Nazwa dokumentu	Odpowiedź na zapytanie Radnego Mateusza Walaska.pdf
Tytuł dokumentu	Odpowiedź na zapytanie Radnego Mateusza Walaska
Sygnatura dokumentu	DOM-ZKM-V.0003.1.2021
Data dokumentu	2021-11-24
Skrót dokumentu	01D02269A22B7203FB3DB45302974015B964E0AC
Wersja dokumentu	1.11
Data podpisu	2021-11-24 11:48:23
Podpisane przez	Wojciech Andrzej Rosicki Sekretarz Miasta Łodzi
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego

EZD 3.104.37.37.15224

Data wydruku: 2021-11-25

Autor wydruku: Wroński Rafał (Inspektor)