



RADNY
RADY MIEJSKIEJ W ŁODZI

Mateusz Walasek

Radny Rady Miejskiej w Łodzi

Prezydent Miasta Łodzi

Hanna Zdanowska

Łódź, 15.11.2021 r.

Zapytanie

w sprawie: działania strony UMŁ do kontaktu z mieszkańcami

Szanowne Pani Prezydent

W związku z interwencją mieszkańca zwracam się z pytaniem czy istnieje możliwość poprawy działania strony UMŁ na której mieszkańcy mogą zgłaszać interwencje działającej pod linkiem: <https://www.lckm.uml.lodz.pl/Issue/New>

Według relacji mieszkańca dotychczas strona nie przysparzała problemów, lecz od jakiegoś czasu wysłanie każdego zgłoszenia jest prawie niemożliwe (tylko czasem się udaje) z powodu nieprawidłowo funkcjonującego zabezpieczenia "Nie jestem robotem, reCAPTCHA". Mieszkaniec wybiera poprawnie obrazki ale w momencie zatwierdzania pokazują się kolejne i tak w nieskończoność. Kiedy nastąpi naprawa tego zabezpieczenia i czy możliwe jest ewentualnie zastąpienie obrazków przepisywanym kodem? Mieszkaniec nadmienia, że wcześniej wysyłane zgłoszenia zawsze otrzymywały swój nr, a obecnie już nie. Opisane usterki widać na dwóch załączonych zdjęciach.

Z poważaniem

Mateusz Walasek

Mateusz Walasek

w załączeniu:

-zdjęcia

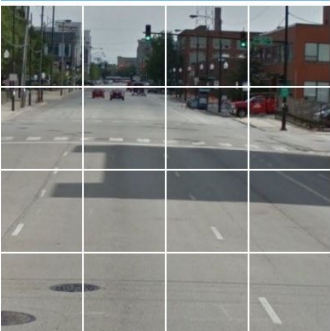
Temat *

Lokalizacja

Treść *

Opisz

Wybierz wszystkie kwadraty z przejściami dla pieszych



Wybierz wszystkie kwadraty z przejściami dla pieszych

malny rozmiar pojedynczego załącznika: 4MB. Dopuszczalne typy plików: gif, jpeg, png, tiff.

* - pole w

Wyślij

WYŚLIŁ

POMIŃ

■ **Twoje zgłoszenie zostało wysłane.**