



Beata Bilska
Radna Rady Miejskiej w Łodzi

Łódź, 1 marca 2025 r.
Hanna Zdanowska
Prezydent Miasta Łodzi

ZAPYTANIE
w sprawie kontrolerów biletów komunikacji miejskiej

Szanowna Pani Prezydent,

w związku z licznymi skargami ze strony mieszkanek mieszkańców Łodzi na agresywne zachowanie osób kontrolujących ważność biletów w komunikacji miejskiej oraz domniemaniami, iż jest to związane ze sposobem i formą zatrudniania i wynagradzania tychże osób kontrolujących, jako przewodniczącą Komisji Ładu Społecznego-Prawnego, chciałabym uzyskać odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Kto i na jakich warunkach zatrudnia osoby kontrolujące bilety?
2. Jaki jest system wynagradzania tych osób?
3. Jaka jest korelacja pomiędzy wystawianym mandatem, a wynagrodzeniem osoby kontrolującej?
4. Jakie procedury obowiązują osoby kontrolujące bilety? Czy otrzymują takie procedury w formie pisemnej?
5. Czy i w jaki sposób osoby kontrolujące mają obowiązek być oznaczone i przedstawiać się rozpoczynając kontrolę, i od którego momentu?
6. Jakie działania mogą podejmować osoby kontrolujące w stosunku do pasażera w sytuacji wystawienia mandatu? Jakie posiadają uprawnienia? W szczególności, czy są uprawnione do przetrzymywania osoby sprawdzanej, która nie posiada ważnego biletu, w środku pojazdu, pomimo iż osoba ta chce z pojazdu wysiąć? Czy też powinny wysiąć razem z nią, na najbliższym przystanku? Czy są uprawnione do wyprowadzenia osoby sprawdzanej ze środka komunikacji, pomimo iż przystanek tej osoby jeszcze nie nadszedł i prosi o pozostanie w nim? Czy osobę sprawdzającą bilety mogą dotyczyć osobę sprawdzaną?
7. Kto i w jaki sposób przygotowuje osoby kontrolujące bilety do pracy?
8. Kto i w jaki sposób kontroluje pracę osób sprawdzających bilety?
9. Jakie sankcje nakładane są na osoby kontrolujące bilety w przypadku przekroczenia przez nie uprawnień?
10. Ile skarg na osoby kontrolujące wpłynęło w roku 2024? Ile z nich uznanych zostało za podstawne?

Ponieważ wiem, że skargi są liczne, ale też problem ten istnieje w naszym mieście od dawna, uważam sprawę za priorytetową i będę wdzięczna za potraktowanie jej jako takiej tak, aby zarówno osoby podróżujące mogły dostać odpowiedzi na swoje pytania jak i osoby kontrolujące, które pracują dobrze mogły w spokoju wykonywać swoją pracę.

Z wyrazami szacunku
Beata Bilska