

Dokument elektroniczny

Miejsce i data sporządzenia dokumentu

2024-11-21

Dane nadawcy

MARCIN HENCZ

Email: marcin.hencz@uml.lodz.pl

Dane adresata

URZĄD MIASTA ŁODZI (90-926 ŁÓDŹ, WOJ. ŁÓDZKIE)

INTERPELACJA

Interpelacja w sprawie umieszczenia informacji na biletomatach o postępowaniu w przypadku awarii urządzenia

Szanowna Pani Prezydent,
w świetle polskiego prawa w sytuacji nie możliwości zakupu biletu w pojeździe pasażer jest zwolniony z potencjalnej kary. Te regulacje krajowe potwierdzaliśmy również kilka lat temu na naszym szczeblu samorządowym.

Niestety dość często spotykam się z sytuacją w której pasażerowie nie są świadomi swoich praw w takiej sytuacji. Następuje dopytywanie podróżnych o odkupienie biletu, a czasem i opuszczanie pojazdu. Na szczęście pasażerowie świadomi często przekazują informację o tym, że w przypadku nie działającego biletomatu ma się prawo kontynuować podróż pomimo braku biletu. Nie możemy jednak zakładać, że zawsze taką informację uzyskają.

Chciałem prosić o umieszczenie w widocznym miejscu na biletomacie wyraźnej informacji, że w przypadku awarii podróżny ma prawo kontynuować podróż. Mniejszym drukiem powinna pojawić się informacja co jest utożsamiane z awarią, bowiem czasami zdarzają się sytuację kiedy system straci zasięg na zaledwie kilkadziesiąt sekund, lub urządzenie się restartuje.

Opisanie takiej prostej instrukcji postępowania utnie też możliwość do ewentualnych nieuzasadnionych odwołań u osób, które próbowały unikać opłaty.

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu. Data złożenia podpisu:

2024-11-21T23:25:13.136+01:00

Podpis elektroniczny