



Kosma Nykiel
Radny Rady Miejskiej w Łodzi

Łódź, 29 maja 2024 roku

Hanna Zdanowska
Prezydent Miasta Łodzi

INTERPELACJA

Dotyczy: zgłoszeń przesyłanych przez Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami

Szanowna Pani Prezydent,

ŁCKzM to bardzo przydatne narzędzie, które pomaga łodzianom zgłaszać problemy w ich otoczeniu. Niestety, po przesłaniu maila wielu mieszkańców nie wie, co dalej dzieje się z ich zgłoszeniem. Chciałbym poprosić o realizację pomysłu jednej z mieszkańek naszego miasta, który zakłada automatyczne przypisanie konkretnego numeru każdemu zgłoszeniu, tak aby łodzianki i łodzianie mogli potem weryfikować, co dalej z ich problemem i mieć pewność, że sprawa się nie „zawieruszyła”. Proszę o informację kiedy – i czy w ogóle – taka zmiana przyjazna dla mieszkańek i mieszkańców mogłaby zostać wprowadzona.

Przy okazji chciałbym zapytać o postępy nad tworzeniem miejskiej aplikacji do zgłaszania problemów. Wiem, że prace nad nią trwały kilka lat temu, niestety nie widać żadnych postępów w przestrzeni medialnej, a z nieoficjalnych informacji wynika, że prace nad nią zarzucono. Proszę niniejszym o informację o postępach prac i przyczynach porzucenia tworzenia tej niezbędnej dla naszego miasta aplikacji.

Z wyrazami szacunku,
Kosma Nykiel