



Łódź, dn. 10 czerwca 2024 r.

DOM-ZKM-IX.0003.1.2024

Sekretarz Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 (42) 638 41 14
fax: +48 (42) 638 42 17
e-mail: lckm@uml.lodz.pl
www.lodz.pl

**Pan
Kosma Nykiel
Radny
Rady Miejskiej w Łodzi**

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego, złożoną w dniu 29 maja br., informuję, że Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami wykorzystuje obecnie aplikację do rejestracji zgłoszeń interwencyjnych, w której każde zgłoszenie opatrywane jest unikalnym identyfikatorem. Istnieje możliwość poinformowania mieszkańców o identyfikatorze zgłoszenia wyłącznie podczas rozmowy telefonicznej.

Niemniej jeżeli mieszkaniec zgłosi chęć otrzymania informacji o stanie realizacji zgłoszenia przekazanego za pomocą formularza lub z wykorzystaniem innych środków komunikacji, może ją uzyskać po podaniu danych kontaktowych. Informację w takim przypadku przekazuje, merytorycznie odpowiedzialna za realizację zgłoszenia, komórka organizacyjna Urzędu Miasta Łodzi lub miejska jednostka organizacyjna.

Interwencje można zgłaszać za pomocą:

- formularza udostępnionego na portalu: <https://lckm.uml.lodz.pl/Issue/New>,
- z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres: lckm@uml.lodz.pl,

- elektronicznej skrzynki podawczej na platformie ePUAP na adres:
/s551nj3qkq/SkrytkaESP,
- telefonicznie pod nr. tel.: +48 (42) 638-44-44,
- osobiście lub składając pismo w punktach kancelaryjnych Urzędu Miasta Łodzi.

Ponadto, w aplikacji Urzędu Miasta Łodzi, rejestrowane są zgłoszenia przekazywane przez inne podmioty - także z wykorzystaniem różnorodnych aplikacji mobilnych.

Jednocześnie informuję, iż Wydział Informatyki wspólnie z Biurem Promocji i Nowych Mediów, pracują nad rozwojem miejskiej aplikacji mobilnej. Jedynym z jej elementów jest możliwość zgłaszania problemów przez mieszkańców naszego miasta. Podczas próby integracji tej aplikacji z systemem dziedzinowym, który jest wykorzystywany do obiegu wewnętrznego informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi urzędu oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi, pojawiły się problemy z realizacją wcześniej zakładanych wytycznych. Dlatego też, proces implementacji rozwiązania przedłuża się. Obecnie nie ma możliwości wskazania precyzyjnego terminu wdrożenia miejskiej aplikacji mobilnej.

SEKRETARZ MIASTA ŁODZI

Wojciech ROSICKI