

**Opis przedmiotu zamówienia****1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis)**

Główny kod CPV:

72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

1. Przedmiotem niniejszego postępowania jest przedłużenie subskrypcji obejmującej świadczenie usługi Asysty Technicznej w odniesieniu do poniższych programów Autodesk od 06.10.2019 r. do 05.10.2020 r.:

Lp.	Opis	Ilość licencji
1.	AutoCAD Civil 3D	9
2.	AutoCAD Map 3D	4

2. Usługa Asysty Technicznej, w odniesieniu do oprogramowania AutoCad wymienionego w pkt.1, będzie świadczona w następującym zakresie:
 - a. Web Support'u czyli świadczenia „online” pomocy przez Internet, przez ekspertów technicznych Autodesk w odniesieniu do instalacji, konfiguracji i błędów występujących w działaniu programu;
 - b. kursów szkoleniowych e-learning dotyczących funkcjonalności użytkowanych produktów i rozszerzeń [dostęp do materiałów Autodesk University];
 - c. możliwości jednoczesnego użytkowania różnych wersji oprogramowania - zarówno starszych (trzy wersje wstecz) jak i aktualnych;
 - d. uaktualnień i poprawek programistycznych (service pack) do Programów dostępnych tylko w ramach subskrypcji;
 - e. wersji testowych nowego oprogramowania AutoCAD;
 - f. możliwości pobierania rozszerzeń danego produktu przez bezpośredni dostęp do Centrum Subskrypcyjnego na stronie autodesk.com;
 - g. możliwości zmiany wersji językowej;
 - h. najnowszych wersji posiadanego oprogramowania (aktualizacji), przy czym oferowane produkty – nowe wersje oprogramowania, o których mowa w pkt. 1, zostaną przekazane w ramach wynagrodzenia, w oryginalnym





i nienaruszonym opakowaniu producenta. Zamawiającemu przysługuje dla nowych wersji oprogramowania, w okresie od uruchomienia subskrypcji do dnia 5 października 2020 r., opieka techniczna (support) nad oprogramowaniem;

- i. możliwości legalnego zainstalowania, aktywowania i użytkowania dla programów firmy Autodesk drugiej kopii programu, w drugiej lokalizacji (poza urzędem) tzw. Autodesk Home Use - Pracuj w domu legalnie;
- j. pomocy merytorycznej w odniesieniu do Programów w godzinach pracy Zamawiającego – telefonicznej lub mailowej;
- k. pomocy technicznej w autoryzacji i instalacji oprogramowania – telefonicznej lub mailowej.

