

Tekst jednolity na dzień 24.10.2019

Załącznik do Opisu Przedmiotu Zamówienia

# Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

## 1 *Spis treści*

I.	Słownik pojęć .....	2
II.	Opis przedmiotu zamówienia .....	3
III.	Wymagania prawne.....	3
IV.	Wymagania ogólne.....	5
V.	Warunki świadczenia Usługi gwarancji .....	6
VI.	Szczegółowe wymagania dla drukarki laserowej A4 monochromatycznej.....	6
VII.	Szczegółowe wymagania dla urządzenia wielofunkcyjnego formatu A3, kolor, laser .....	9
VIII.	Szczegółowe wymagania dla drukarki laserowej A4 kolor.....	11
IX.	Szczegółowe wymagania dla Skanera szczelinowego .....	13

## I. Słownik pojęć

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje.

1. **Awaria**, należy rozumieć uszkodzenie Sprzętu komputerowego, fizyczne lub programowe, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania ze Sprzętu komputerowego. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Usterek, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie usterki mają ten sam skutek, co Awaria;
2. **Dzień roboczy**, należy rozumieć dzień poza sobotami i dniami ustawowo wolnymi od pracy w godzinach: 8:00–16:00 w poniedziałki, środy, czwartki i piątki, 9:00–17:00 we wtorki
3. **IPU** – Istotne postanowienia umowy
4. **SOPZ**, należy rozumieć Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, którym jest niniejszy dokument;
5. **Sprzęt komputerowy/Sprzęt**, należy rozumieć drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, skanery, **Sprzęt zastępczy**, należy rozumieć Podzespoły, Sprzęt komputerowy i Sprzęt
6. **Umowa**, należy rozumieć umowę, która zostanie podpisana w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania.
7. **Urząd**, należy rozumieć Urząd Miasta Łodzi;
8. **Usługa gwarancyjna**, należy rozumieć świadczenie usługi, zgodnie z pkt IV – Warunki świadczenia Usługi gwarancji, polegającej na usuwaniu Awarii lub Usterek dla dostarczonych Zestawów komputerowych oraz na usuwaniu Awarii i Usterek powstałych w wyniku wykonywania prac w ramach Usługi wdrożenia;
9. **Usługa/Usługi**, należy rozumieć wszystkie usługi, które będzie świadczył Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia;
10. **Usterka**, należy rozumieć uszkodzenie Sprzętu, którego skutkiem jest jego wadliwe działanie; **Zamawiający**, należy rozumieć Miasto Łódź.

## **II. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności dostawę do Lokalizacji Zamawiającego:

1.1. drukarek laserowych monochromatycznych format A4 w ilości 11 sztuk;

1.2. urządzeń wielofunkcyjnych laserowych (kolor) format A3 w ilości 2 sztuk;

1.3. drukarki laserowej (kolor) format A4 w ilości 1 sztuka;

1.4. skanerów szczelinowych w ilości 19 sztuk

spełniających wymagania określone w dalszej części SOPZ.

1.5. Świadczenie Usługi gwarancji w miejscu instalacji Sprzętu komputerowego przez okres nie krótszy niż 3 lata (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od daty podpisania Protokołu odbioru.

3. Szczegółowy opis zakresu realizacji poszczególnych zadań będących przedmiotem zamówienia, został opisany w dalszej części niniejszego dokumentu.

4. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminach określonych w § 3 Umowy.

## **III. Wymagania prawne.**

Przedmiot zamówienia musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie systemów informatycznych wykorzystywanych przez jednostki publiczne, w tym między innymi spełniać wymagania następujących aktów prawnych:

1. Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2016 r. poz. 922 ze zm.).

2. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. nr 100, poz. 1024).

#### **IV. Wymagania ogólne.**

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczony Sprzęt był fabrycznie nowy, tzn. wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem składania ofert (dotyczy jednostki centralnej) oraz aby nie był używany.
2. Całość dostarczanego Sprzętu musi pochodzić z autoryzowanego polskiego kanału sprzedaży producentów zaoferowanego sprzętu.
3. Oferowany Sprzęt w dniu składania ofert nie może być przeznaczony przez producenta do wycofania z produkcji.
4. Wszystkie urządzenia muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V  $\pm$  10%, 50 Hz., jednofazowo.
5. Na potwierdzenie spełniania przez oferowane urządzenia wymagań określonych przez Zamawiającego, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego będzie zobowiązany złożyć:
  - 5.1. zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi, jeżeli Zamawiający odwołuje się do systemów zapewniania jakości opartych na odpowiednich normach europejskich, tj.: dokumenty poświadczające, że producenci oferowanych urządzeń posiadają certyfikaty ISO serii 9001:2000 lub nowsze w zakresie produkcji oferowanych urządzeń; lub inne równoważne
  - 5.2. deklaracje zgodności CE (Conformité Européenne) dla oferowanego Sprzętu komputerowego albo certyfikaty równoważne dla oferowanych urządzeń;
6. W cenie oferty Wykonawca winien skalkulować wszystkie koszty, jakie poniesie w związku z realizacją zamówienia np. dodatkowych materiałów, czynności konserwacyjnych, magazynowania, transportu, rozładunku, dokonania odbiorów, gwarancji, koszty licencji, opłaty i podatki.
7. Miejsce dostawy sprzętu: Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104 – magazyn Wydziału Informatyki (III piętro, bez windy)

## V. Warunki świadczenia Usługi gwarancji

1. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonych urządzeń na okres nie krótszy niż 36 miesięcy, jednak nie dłuższy niż 60 miesięcy (*termin uzależniony od złożonej oferty*).
2. Dla urządzeń opisanych w pkt III Wykonawca, w ramach zaoferowanej ceny będzie wykonywał świadczenia gwarancyjne, które obejmują:
  - 2.1. W przypadku drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych - wykonywanie diagnostyki i napraw, w tym wymianę uszkodzonego urządzenia lub podzespołów (również zużytych) na nowe o nie gorszych parametrach funkcjonalnych, w tym również wymianę wszystkich materiałów eksploatacyjnych (bez tonerów) i części, niezbędnych do prawidłowego działania urządzenia, w okresie gwarancyjnym lub do czasu wydrukowania przez każde urządzenie ilości stron podanych w tabelach - lecz nie dłużej niż do końca okresu gwarancyjnego;
  - 2.2. W przypadku skanerów - wykonywanie diagnostyki i napraw, w tym wymianę uszkodzonego urządzenia lub podzespołów (również zużytych) na nowe o nie gorszych parametrach funkcjonalnych, w tym również wymianę wszystkich materiałów eksploatacyjnych i części, niezbędnych do prawidłowego działania urządzenia, w okresie gwarancyjnym
  - 2.3. Przez materiały eksploatacyjne rozumie się wszystkie elementy urządzenia podlegające zużyciu i wymianie, a niezbędne do prawidłowego działania urządzenia (np. bęben światłoczuły, zespół utrwalacza, pas transmisyjny, rolki, zębaki),
3. Usługi gwarancyjne będą dokonywane przez Wykonawcę w miejscu zainstalowania sprzętu u Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy uszkodzonego sprzętu poza miejscem jego zainstalowania, wszelkie czynności z tym związane będą wykonywane przez Wykonawcę.

Warunki świadczenia usług gwarancyjnych zostały szczegółowo opisane w Umowie w § 4 pkt 7 – 14 .

## VI. Szczegółowe wymagania dla drukarki laserowej A4 monochromatycznej

**Drukarka laserowa A4 monochromatyczna w ilości 11 sztuk.**

1.	Metoda druku	laserowa
2.	Rodzaj wydruku	mono

3.	Format druku	A4
4.	Wyposażenie standardowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. toner (moduł startowy)</li> <li>2. dupleks sprzętowy, jednoprzebiegowy (druk dwustronny),</li> <li>3. pamięć co najmniej 512 MB,</li> <li>4. podajnik (kasetka) na co najmniej 500 arkuszy A5 - A4, 60 - 120 g/m<sup>2</sup>,</li> <li>5. podajnik wielofunkcyjny na co najmniej 100 arkuszy A4, 60-220 g/m<sup>2</sup>.</li> <li>6. emulacja: PCL 6, PostScript 3, XPS.</li> <li>7. interfejsy: <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1. USB 2.0,</li> <li>7.2. Ethernet 10/100/1000 Base-TX,</li> <li>7.3. USB – do podłączania pamięci przenośnej</li> </ol> </li> <li>8. wyświetlacz LCD (opisy i komunikaty w języku polskim)</li> <li>9. klawiatura alfanumeryczna wbudowana w urządzenie służąca do zarządzania drukarką</li> </ol>
5.	Możliwość instalacji wyposażenia dodatkowego	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. rozszerzenie pamięci do co najmniej 2500 MB,</li> <li>2. podajnik (kasetka) na co najmniej 500 A4 60-120 g/m<sup>2</sup></li> </ol>
6.	Parametry pracy	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. obsługa systemów wszystkie bieżące wersje Microsoft Windows - wykluczony tryb GDI,</li> <li>2. prędkość wydruku A4 jednostronnie - co najmniej 55 stron/min.,</li> <li>3. obciążalność miesięczna: co najmniej 250 000 stron A4,</li> <li>4. rozdzielczość druku: min 1200 x 1200 dpi,</li> <li>5. maksymalny poziom hałasu w czasie pracy: 56 dB(A),</li> </ol>
7.	Wymagania dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. wyposażenie dodatkowe – przewód USB podwójnie ekranowany (certyfikowany USB 2.0) o maksymalnej długości dopuszczalnej przez producenta drukarki</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Zapewniona konserwacja w okresie gwarancyjnym o ile jest to wymagane do utrzymania gwarancji.</li> <li>3. Urządzenie musi zapewniać w zakresie jego monitorowania co najmniej możliwości: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1. dostęp poprzez przeglądarkę internetową (protokół http i https),</li> <li>3.2. dostęp poprzez protokół SNMP (ver 1/2c/3),</li> <li>3.3. generowanie informacji poprzez email o alertach związanych z papierem oraz materiałami eksploatacyjnymi.</li> </ul> </li> <li>4. Urządzenie musi zapewnić bezpieczeństwo co najmniej poprzez: <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1. filtrowanie IP, <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1. zmianę Community Name (Read/Write) dla SNMP ver 2c, SNMP ver. 3,</li> </ul> </li> <li>4.2. SSL (certyfikaty),</li> <li>4.3. IEEE802.1x,</li> <li>4.4. wyłączenie nieużywanych usług (zamknięcie portów),</li> <li>4.5. zablokowanie nieużywanych interfejsów (np. USB, host USB)</li> <li>4.6. uwierzytelnianie, w tym w domenie,</li> <li>4.7. ustawienie uprawnień do funkcjonalności na podstawie przynależności do grupy w domenie.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>4.8. zapasowy toner o największej możliwej wydajności dla każdego z oferowanych urządzeń</b></p>
1.	Warunki gwarancji	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. na czas określony w ofercie, jednak nie mniej niż 36 miesięcy lub 500 000 wydrukowanych stron A4 w miejscu instalacji (zgodnie ze złożoną ofertą )</li> <li>2. zapewnione - w ramach zaoferowanej ceny - wszystkie materiały eksploatacyjne i ich wymiana, niezbędne do prawidłowego działania drukarek w okresie gwarancyjnym lub do wydrukowania 500 000 stron A4 – bez tonerów i papieru</li> </ul>

## VII. Szczegółowe wymagania dla urządzenia wielofunkcyjnego formatu A3, kolor, laser

### Urządzenie wielofunkcyjne laserowe A3 kolor ilości 2 sztuk

1.	Metoda druku	Laserowa
2.	Rodzaj wydruku	Kolor
3.	Format druku	Maksymalny A3
4.	Wyposażenie standardowe	<ol style="list-style-type: none"><li>1. tonery startowe</li><li>2. interfejsy:<ul style="list-style-type: none"><li>- USB 2.0</li><li>- Ethernet 10/100/1000 Mb</li><li>- Gniazdo na kartę SD</li></ul></li><li>3. dupleks automatyczny, obsługa papieru 64 -256 g/m<sup>2</sup></li><li>4. pamięć min. 4GB + opcjonalnie min. 300GB HDD</li><li>5. emulacja:<ul style="list-style-type: none"><li>- PCL6</li><li>- PostScript 3</li></ul></li><li>6. wyświetlacz LCD dotykowy min 10", komunikaty w języku polskim</li><li>7. skanowanie - dupleks</li><li>8. pojemność podajnika ADF minimum 140 kartek 80 g/m<sup>2</sup>.</li><li>9. podajnik automatyczny (kaseta) min. 2 x 500 ark., 52-300 g/m<sup>2</sup> (w tym min. jeden obsługujący papier formatu A3</li></ol>
5.	Możliwość instalacji wyposażenia dodatkowego	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Finiszier zszywający, min. 2 taca odbiorcze o pojemności min. 3000 ark. A4-80 g/m<sup>2</sup>, zszywacz min. 50 ark., dziurkacz 2/4;</li><li>2. Broszurownica składająca podwójnie i potrójnie;</li><li>3. Faks</li></ol>

6.	Parametry pracy	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. obsługa systemów wszystkie bieżące wersje Microsoft Windows</li> <li>2. prędkość wydruku A3 jednostronnie - co najmniej 12 stron/min,</li> <li>3. prędkość wydruku A4 jednostronnie - co najmniej 25 stron/min</li> <li>4. rozdzielczość druku: min 1200 x 1200 dpi,</li> <li>5. rozdzielczość skanowania: min 600 x 600 dpi,</li> <li>6. Skanowanie do PC, do email, do pamięci przenośnej USB,</li> <li>7. Skanowanie plików do formatu: JPEG, PDF, TIFF, XPS</li> <li>8. Kopiowanie wielokrotne do 9999 kopii,</li> <li>9. Powiększenie od 25 do 400% co 1 %,</li> <li>10. Czas nagrzewania urządzenia maks 20 sek od momentu włączenia,</li> <li>11. Poziom hałasu drukowania w mono i kolorze maks.51,5 dB(A)</li> </ol>
7.	Wymagania dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zapewniona konserwacja w okresie gwarancyjnym o ile jest to wymagane do utrzymania gwarancji.</li> <li>2. Urządzenie musi zapewniać w zakresie jego monitorowania co najmniej możliwości: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. dostęp poprzez przeglądarkę internetową (protokół http i https),</li> <li>2.2. dostęp poprzez protokół SNMP (ver 3),</li> </ol> </li> <li>3. Urządzenie musi zapewnić bezpieczeństwo co najmniej poprzez: <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. filtrowanie IP, <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. zmianę Community Name (Read/Write) dla SNMP ver 2c, SNMP ver. 3,</li> <li>3.2. SSL (certyfikaty),</li> <li>3.3. IEEE802.1x,</li> <li>3.4. uwierzytelnianie, w tym w domenie,</li> <li>3.5. ustawienie uprawnień do funkcjonalności na podstawie przynależności do grupy w domenie.</li> </ol> </li> <li><b>3.6. zapewnienie w ramach oferowanej ceny dodatkowego kompletu tonerów dla każdego urządzenia wielofunkcyjnego.</b></li> </ol> </li> </ol>
8	Warunki gwarancji	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. na czas określony w ofercie, jednak nie mniej niż 36 miesięcy lub 200 000 wydrukowanych stron A4 w miejscu instalacji (zgodnie ze złożoną ofertą )</li> <li>4. zapewnione - w ramach zaoferowanej ceny - wszystkie materiały eksploatacyjne i ich wymiana, niezbędne do prawidłowego działania drukarek w</li> </ol>

		okresie gwarancyjnym lub do wydrukowania 200 000 stron A4 – bez tonerów i papieru
--	--	---

## VIII. Szczegółowe wymagania dla drukarki laserowej A4 kolor

### Drukarka laserowa A4 kolor ilość sztuk 1

1.	Metoda druku	Laserowa
2.	Rodzaj wydruku	Kolor
3.	Format druku	Maksymalny A4
4.	Wyposażenie standardowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. tonery startowe</li> <li>2. interfejsy: <ul style="list-style-type: none"> <li>- USB 2.0</li> <li>- Ethernet 10/100/1000 Mb</li> <li>- Gniazdo na kartę SD</li> </ul> </li> <li>3. dupleks automatyczny</li> <li>4. pamięć min. 1GB + opcjonalnie min. 128GB</li> <li>5. emulacja: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PCL6</li> <li>- PostScript 3</li> <li>-Bezpośrednie drukowanie XPS</li> <li>-Bezpośrednie drukowanie PDF</li> </ul> </li> <li>6. podajnik automatyczny (kaseta) min. 500 arkuszy</li> <li>7. Taca uniwersalna minimum 100 arkuszy</li> </ol>
6.	Parametry pracy	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. obsługa systemów wszystkie bieżące wersje Microsoft Windows</li> <li>2. prędkość wydruku A4 jednostronnie kolor/mono - co najmniej 30 stron/min</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. prędkość wydruku A4 duplex minimum 15stron/min</li> <li>4. rozdzielczość druku: min 1200 x 1200 dpi,</li> <li>5. Czas nagrzewania urządzenia maks 26 sek od momentu włączenia,</li> <li>6. Poziom hałasu drukowania w mono i kolorze maks.50 dB(A)</li> </ul>
7.	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Zapewniona konserwacja w okresie gwarancyjnym o ile jest to wymagane do utrzymania gwarancji.</li> <li>2. Urządzenie musi zapewniać w zakresie jego monitorowania co najmniej możliwości: <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1. dostęp poprzez przeglądarkę internetową (protokół http i https),</li> </ul> </li> <li>3. Urządzenie musi zapewnić bezpieczeństwo co najmniej poprzez: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1. filtrowanie IP,</li> <li>1.2. zmianę Community Name (Read/Write) dla SNMP ver 2c, SNMP ver. 3,</li> <li>3.2. SSL (certyfikaty),</li> <li>3.3. IEEE802.1x,</li> <li>3.4. uwierzytelnianie, w tym w domenie,</li> <li>3.5. ustawienie uprawnień do funkcjonalności na podstawie przynależności do grupy w domenie.</li> <li><b>3.6. zapewnienie w ramach oferowanej ceny dodatkowego kompletu tonerów dla każdego urządzenia wielofunkcyjnego.</b></li> </ul> </li> </ul>
8	Warunki gwarancji	<ul style="list-style-type: none"> <li>5. na czas określony w ofercie, jednak nie mniej niż 36 miesięcy lub 200 000 wydrukowanych stron A4 w miejscu instalacji (zgodnie ze złożoną ofertą )</li> <li>6. zapewnione - w ramach zaofertowanej ceny - wszystkie materiały eksploatacyjne i ich wymiana, niezbędne do prawidłowego działania drukarek w okresie gwarancyjnym lub do wydrukowania 200 000 stron A4 – bez tonerów</li> <li>1.</li> </ul>

## IX. Szczegółowe wymagania dla Skanera szczelinowego

### Skaner szczelinowy w ilości 19 sztuk

1.	Typ skanera	Skaner z automatycznym dwustronnym, podajnikiem dokumentów;
2.	Technologia skanowania	CIS
3.	Tryb skanowania	Skanowanie dwustronne jednoprzebiegowe (duplex); kolor/skala szarości /monochromatyczny
4.	Prędkość skanowania:	jednostronnie: minimum B/W 30 kartek/min A4 przy 200 dpi dwustronnie: minimum Kolor 30 kartek/min A4 przy 200 dpi
5.	Rozdzielczość skanowania	minimum 600 dpi
6.	Interfejs	minimum USB 2.0 (wraz z przewodem USB 2.0 min. 1.8m)
7.	Podajnik automatyczny	minimum 70 kartek A4 80 g/m <sup>2</sup>
8.	Gramatura papieru	nie większa niż 200 g/m <sup>2</sup>
9.	Obciążalność dzienna	minimum - 3000 stron
10.	Rozdzielczość skanowania	zakres min. 100-600 dpi
11.	Rozmiar obsługiwanego papieru	Minimum 63.5mm x 65.0 mm Maksimum 216 mm x 356 mm
12.	Obsługiwane systemy	Windows 7 (x32, x64). Windows 8.1 (x32, x64), Windows 10 (x32, x64)

13.	Sterownik	TWAIN, ISIS
14.	Format skanów	JPG, TIFF, PDF, przeszukiwalny PDF..
15.	Format pliku indeksowego oraz integracja z systemami obiegu dokumentów.	Generowanie do pliku xml, który będzie zawierał informację na temat liczby zeskanowanych stron, nazwy pliku, oraz wartości odczytanego kodu kreskowego np.: Interleaved 2 of 5, Code 3 of 9, Code 128, Codabar, UPC-A, UPC-E, EAN-13, EAN-8, PDF417,
16.	Funkcje dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. automatyczne rozpoznawanie formatu dokumentu,</li> <li>2. czujnik wykrywający wiele dokumentów,</li> <li>3. wykrywanie pustych stron,</li> <li>4. inteligentne wygładzanie koloru tła,</li> <li>5. scalanie obrazów,</li> <li>6. filtrowanie smug,</li> <li>7. automatyczna rotacja dokumentu,</li> <li>8. kontrola podwójnych pobrań,</li> <li>9. automatyczna regulacja skosu dokumentu</li> </ol>
17.	Dołączane oprogramowanie / sterowniki	Sterowniki, oprogramowanie umożliwiające skanowanie do formatów PDF z możliwością wyszukiwania z obsługą języka polskiego, JPG, TIFF
18.	Gwarancja	na czas określony w ofercie jednak nie mniej niż 36 miesięcy ( zgodnie ze złożoną ofertą )