

Załącznik nr 1 do SIWZ

<b>Opis przedmiotu zamówienia</b>
-----------------------------------

Przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

Główny kod CPV:

**72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego**

1. **Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:** zakup usługi wsparcia technicznego wraz z prawem do dokonywania dostępnych aktualizacji oprogramowania systemowego dla następujących macierzy 3PAR:

**1.1. F400 (S/N 1303006)**

1.1.1. Podstawowe informacje o macierzy:

- 1.1.1.1. 2 kontrolery, każdy po 10GB RAM
- 1.1.1.2. 8 szt. HDD 2TB 7200 rpm.
- 1.1.1.3. 40 szt. HDD 300GB 15k rpm.
- 1.1.1.4. 80 szt. HDD 600GB 15k rpm.
- 1.1.1.5. posiadane licencje:
  - Dynamic Optimization
  - InForm Suite
  - Remote Copy
  - Thin Conversion
  - Thin Copy Reclamation
  - Thin Persistence
  - Thin Provisioning (10240G)
  - Virtual Copy

**1.2. HPE\_3PAR 7200c (S/N 1685556).**

1.2.1. Podstawowe informacje o macierzy:

- 1.2.1.1. 2 kontrolery, każdy po 20 GB RAM
- 1.2.1.2. 48 szt. HDD 3TB 7200 rpm.
- 1.2.1.3. 24 szt. HDD 1.2TB 10k rpm.
- 1.2.1.4. 24 szt. HDD 1.8TB 10k rpm.
- 1.2.1.5. posiadane licencje:
  - 3PAR OS Suite
  - Adaptive Flash Cache
  - Autonomic Rebalance

- Dynamic Optimization
- Priority Optimization
- Remote Copy
- System Reporter
- Thin Conversion
- Thin Copy Reclamation
- Thin Deduplication
- Thin Persistence
- Thin Provisioning (10240000G)
- Virtual Copy
- VSS Provider for Microsoft Windows

## 2. Zakres wsparcia technicznego:

### 2.1. Definicje

- 2.1.1. Awaria – uszkodzenie systemu/urządzenia, elementu systemu/urządzenia (sprzętowe lub programowe) lub poważne zakłócenie pracy systemu/urządzenia, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania z niego lub jego części. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu usterek, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie usterki mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie.
- 2.1.2. Usterka – uszkodzenie elementu systemu/urządzenia (sprzętowe lub programowe), której skutkiem jest brak dostępu do określonej funkcjonalności systemu/urządzenia, niemającej wpływu na realizację podstawowych jego funkcjonalności.
- 2.1.3. Dzień roboczy – dzień roboczy Zamawiającego.

### 2.2. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca jest zobowiązany do:

- 2.2.1. Usuwania awarii urządzeń w ciągu 12 lub 24\* godzin od czasu zgłoszenia.
- 2.2.2. Usuwania usterek urządzeń w ciągu 1 lub 2\* dni roboczych od czasu zgłoszenia.
- 2.2.3. Dostarczania w okresie trwania wsparcia technicznego wszystkich ukazujących się uaktualnień oraz poprawek programistycznych do posiadanego w ramach licencji oprogramowania określonego w punkcie 1.
- 2.2.4. Aktualizacji oprogramowania na macierzy w uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 2.2.5. Zamawiającemu przysługuje w okresie wsparcia technicznego, opieka techniczna (support) nad oprogramowaniem wymienionym w pkt. 1.
- 2.2.6. Udzielania Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień dotyczących wszystkich zaistniałych problemów i pytań dotyczących ww. macierzy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zgłoszenia takiej prośby.
- 2.2.7. Wymiany elementów macierzy zgodnych z zaleceniami producenta po określonym czasie eksploatacji.

3. Miejsce wykonania: siedziba Urzędu Miasta Łodzi.

4. Termin wykonania zamówienia: od dnia zawarcia umowy (lecz nie wcześniej niż od 01.01.2020 r.) do dnia 31.12.2020 r.

\* - zgodnie z ofertą, w przypadku krótszego czasu Wykonawca otrzymuje dodatkowe punkty w kryterium Funkcjonalność.