

Załącznik nr 7 do SIWZ

Istotne postanowienia umowy**§ 1****Przedmiot Umowy**

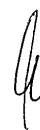
1. Przedmiotem niniejszej umowy będzie świadczenie usługi wsparcia technicznego dla macierzy 3PAR użytkowanej w Urzędzie Miasta Łodzi wraz z prawem Urzędu Miasta Łodzi do dokonywania dostępnych aktualizacji oprogramowania systemowego.
2. Szczegółowy zakres usług, będących przedmiotem Umowy został opisany w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy, stanowiący Załącznik Nr ... do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej „OPZ”). OPZ stanowi integralną część Umowy.

§ 2**Terminy umowy**

1. Terminy realizacji przedmiotu Umowy, w tym czas reakcji na zgłoszone awarie lub usterki określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na czas od dnia podpisania umowy *(jednak nie wcześniej niż z dniem 1 stycznia 2020)* do dnia 31 grudnia 2020 r.

§ 3**Zobowiązania Stron**

1. Wykonując zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, Wykonawca działa jako profesjonalista, od którego Zamawiający oczekuje doświadczenia i wiedzy, w tym świadomości uwarunkowań prawnych i technicznych specyficznych dla przedmiotu niniejszej Umowy. Okoliczności te zobowiązują Wykonawcę do:
 - 1.1. realizacji przedmiotu Umowy terminowo, zgodnie z najlepszymi praktykami i standardami profesjonalnymi stosowanymi przy obsłudze technicznej systemów telekomunikacyjnych, oraz do zachowania należytej staranności,
 - 1.2. zapewnienia kompetentnego personelu do zaprojektowania, uruchomienia i świadczenia usług gwarancyjnych oraz usług wsparcia technicznego,
 - 1.3. wskazania doświadczonego przedstawiciela odpowiedzialnego za przedmiot niniejszej Umowy, który będzie współpracować z osobami wskazanymi przez Zamawiającego,
 - 1.4. wypełnienia wszystkich warunków zawartych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody związane z niniejszą Umową poniesione przez Zamawiającego i osoby trzecie
3. Wykonawca zabezpiecza całość materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy odpowiadających wymaganiom technicznym określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przez cały okres trwania umowy odpowiednich zasobów osobowych i technicznych pozwalających na prawidłowe i sprawne wykonywanie przedmiotu umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności do:



- 5.1. wyznaczenia do współpracy z Wykonawcą odpowiedniej liczby kompetentnych pracowników;
 - 5.2. dostarczania Wykonawcy wszelkich informacji i danych oraz dokumentacji, jeśli wymienione nie są ogólnodostępne, niezbędnych do wykonywania prac, które to informacje, dane czy dokumentacja powinny być w posiadaniu Zamawiającego w związku z realizowanymi przez Zamawiającego zadaniami;
 - 5.3. zapewnienia Wykonawcy zdalnego lub bezpośredniego dostępu do infrastruktury informatycznej w zakresie potrzebnym do wykonania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, w terminach wynikających z Umowy lub ustalonych przez Strony i zgodnie z obowiązującymi procedurami.
6. W przypadku, gdy Zamawiający nie wykonuje lub nienależyte wykonuje swoje zobowiązania wobec Wykonawcy, co może mieć istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, szczególnie w zakresie dotrzymania terminów Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego do wykonania takiego zobowiązania określając zakres działań, których wymaga, wyznaczając termin umożliwiający wykonanie takiego zadania. Po upływie tego okresu Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację przedmiotu Umowy i wyznaczyć dodatkowy termin. Po upływie tego dodatkowego terminu wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 4

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Na okres obowiązywania Umowy Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia technicznego na warunkach określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy (pkt 2).
2. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią dokument gwarancji (kartę gwarancyjną).
3. W okresie rękojmi i gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego w terminie 14 dni o zmianie siedziby lub firmy (nazwy) Wykonawcy, osób reprezentujących Wykonawcę, ogłoszeniu upadłości Wykonawcy, wszczęciu postępowania układowego, w którym Wykonawca uczestniczy oraz zawieszeniu działalności Wykonawcy.
4. Niezależnie od wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji Zamawiający może żądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
5. Żadne z postanowień niniejszej umowy nie będzie interpretowane, jako ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi i gwarancji.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz podmiotów i osób trzecich, z tytułu szkód mogących powstać w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym zaniechaniem lub działaniem Wykonawcy, jego pracowników i współpracowników.
7. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie netto w wysokości zł plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:).
2. W przypadku, gdy umowa nie będzie zawarta w pierwszym dniu miesiąca pierwszego kwartału, wynagrodzenie za pierwszy kwartał zostanie naliczona proporcjonalnie do

- czasu jej wykonywania w stosunku kwartalnym, co spowoduje także odpowiednie zmniejszenie łącznej kwoty wynagrodzenia, wskazanej w ust. 1
3. Podstawą wystawienia faktur będą kwortalne zestawienia zawierające wykaz zrealizowanych w danym okresie prac, wskazujące że przedmiot umowy został wykonany zgodnie z zakresem wskazanym w § 1.
 4. Wynagrodzenie powyższe obejmuje wszystkie niezbędne koszty poniesione przez Wykonawcę związane z wykonaniem przedmiotu umowy, a w szczególności podatek VAT.
 5. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na Jego konto bankowe wskazane na fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
 6. Faktury zostaną wystawione nie wcześniej niż w ostatnim dniu roboczym kwartału, w którym była świadczona usługa.
 7. Faktury zostaną wystawione na:
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-00-289-02
 8. Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej umowy.
 9. Faktury oraz wykazy zrealizowanych prac mogą być dostarczane zarówno listownie jak i elektronicznie na adres email: wi@uml.lodz.pl.
 10. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
 11. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

§ 6

Faktury elektroniczne

Strony ustaliły następujące zasady płatności:

1. Faktura zostanie wystawiona na:
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-00-28-902
 - a) Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
 - b) W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
 - c) Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
 - d) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **Infinite IT**

Solutions, wpisując dane nabywcy:

- w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta:
7250028902, - jako *typ numeru*
PEPPOL należy wybrać NIP,
- w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
- e) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **PEFexpert**, wpisując dane nabywcy
 - w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta:
7250028902, - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
 - w polu *numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
 W obu ww. przypadkach sekcja *Odbiorca* powinna być wypełniona zgodnie miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
- f) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: **wi@uml.lodz.pl**.”
- 2. Faktura zostanie wystawiona nie wcześniej niż w dacie wejścia umowy w życie.
- 3 W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 4. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na stronę trzecią bez zgody Zamawiającego.

§ 7

Kary umowne

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z zasadą:

1. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy 20% (dwadzieścia procent) wartości umowy.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1.
3. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie 2.2.1 Załącznika Nr 1 do Umowy – 1% wynagrodzenia brutto określonego w par. 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie 2.2.2 Załącznika Nr 1 do Umowy - 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w par. 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku niedostępności wsparcia technicznego (supportu) - 0,2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 za każdy dzień niedostępności;
6. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie 2.2.6 Załącznika Nr 1 do Umowy - 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w par. 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
7. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust. 3-6 nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych wynikających z przyczyn opisanych w ust. 3-6 osiągnęłaby poziom 20% wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z prawem do naliczenia kary umownej z ust. 2.
8. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.



§ 8**Możliwość oraz warunki dokonania zmian zawartej umowy**

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w sytuacjach, gdy wystąpi, co najmniej jedna z poniżej wymienionych okoliczności:

1. Wystąpiła konieczność zmiany sposobu wystawiania faktur wynikająca z reorganizacji struktury wewnętrznej Zamawiającego.
2. Nastąpiła zmiana danych wykonawcy np. zmiana adresu itp.
3. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
4. Zmiany umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej ze Stron.
5. Zakazana jest zmiana postanowień umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy

§ 9**Ochrona danych osobowych**

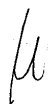
Szczegółowe obowiązki Stron wynikające z powierzenia przez Zamawiającego danych, w tym danych osobowych do przetwarzania Wykonawcy znajdują się w Umowie powierzenia danych, Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy do przetwarzania danych w standardach wymaganych przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 10**Odstąpienie**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie to dokonuje się w terminie 30 dni od powzięcia przez zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy przysługuje wyłącznie odpowiednie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać przyczyny odstąpienia

§ 11**Postanowienia ogólne**

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.
4. Integralną część umowy stanowią
 - 4.1. Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami;
 - 4.2. Załącznik Nr 2 – Umowa powierzenia danych osobowych
5. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia

RADCA PRAWNY

[Signature]
Dorota Fieda-Ziankowska
LD-M-1514

10.12.2019

INSPEKTOR

[Signature]
Małgorzata Antosiak

ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Informatyki

[Signature]
Aleksy Sygidus