



Opis przedmiotu zamówienia

Kod CPV – 72253200-5 Usługi w zakresie wsparcia systemu

1. Przedmiotem zamówienia jest:

a. świadczenie usługi wsparcia technicznego nad oprogramowaniem aplikacyjnym SmartVat w okresie od dnia podpisania umowy jednak nie wcześniej niż **od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.**

b. rozwój Systemu poprzez wprowadzanie Modyfikacji, dostosowujących System do potrzeb Zamawiającego w ramach prac dodatkowych.

2. Prace określone w pkt 1a obejmują:

a. dostosowywanie, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w czasie trwania umowy środowiska testowego do wersji środowiska produkcyjnego,

b. pomoc przy uzgadnianiu danych, zabezpieczaniu danych oraz działania interwencyjne, np.: odzyskiwanie danych możliwych do odtworzenia, pomoc w wyszukiwaniu błędów spójności logicznej danych w przypadku ich uszkodzenia,

c. konsultacje pisemne i telefoniczne w zakresie posługiwania się Systemem

d. wykonywanie drobnych zmian i uzupełnień oprogramowania, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i w terminie wzajemnie uzgodnionym. Zmiany i uzupełnienia oprogramowania oraz niezbędne aktualizacje, nie wymagające:

- zmiany struktur baz danych

- zmian relacji między danymi

- tworzenia nowych algorytmów przetwarzania danych

e. bezpośrednią diagnostykę Systemu we wszystkich lokalizacjach, kontrolę integralności danych i ich konwersję, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego

f. wyżej wymienione prace nie będą przekraczać 25 Osobogodzin w miesiącu.

g. usługi będą świadczone m.in. telefonicznie, poprzez e-mail w języku polskim, bądź zdalnie poprzez połączenie typu VPN umożliwiające nawiązanie sesji z RDP (bądź zgodnie z RDP) oraz SSH z wszystkimi serwerami Systemu. Brak połączenia VPN umożliwiającego pracę Wykonawcy będzie traktowany jako brak możliwości świadczenia asysty technicznej niezależny od Wykonawcy. Wszelkie zmiany w udostępnionym raz połączeniu VPN muszą zostać uzgodnione z Wykonawcą.

3. Usługi określone w pkt. 1b obejmują:

a. Modyfikacje Systemu w celu dostosowania do zmian aktów prawa ogólnie obowiązującego i miejscowego oraz uchwał wydawanych przez organy stanowiące Zamawiającego,

b. Modyfikacje Systemu wynikające z innych przyczyn niż wskazane w pkt. 3.a.

4. Wymiar prac dodatkowych wskazanych w pkt 3.b w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy 150 osobogodzin i prace te będą rozliczane z dokładnością do 30 min.

5. Opis systemu

System SmartVat jest aplikacja webową działającą na serwerze Ubuntu 16.04.1 LTS (Xenial Xerus) 64 bit u Zamawiającego. Jest to aplikacja napisana w języku programowania PHP w oparciu o framework CakePHP 3 System SmartVat został zainstalowany na serwerach zamawiającego, w tym celu na serwerze w sieci VPN (host z Windows Server 2012R2 DC) w konsoli Hyper-V został utworzony wirtualny serwer o nazwie VAT Baza danych znajduje się na tym samym serwerze, gdzie System SmartVat, obydwa łączą się do hosta lokalnego o nazwie localhost.

