

## Załącznik nr 1 do SIWZ

**Opis przedmiotu zamówienia****I. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis)**Główny kod CPV:

30-12-51-10-5 Tonery do drukarek laserowych/faksów

**Dodatkowe kody CPV**

30-19-21-13-6 Wkłady drukujące

**II. Przedmiot zamówienia**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest zakup oraz dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, faksów i kalkulatorów eksploatowanych w komórkach organizacyjnych Urzędu Miasta Łodzi. Wszystkie oferowane materiały eksploatacyjne muszą być zgodne z normami jakości ISO 9001:2008 lub nowszymi.
- 2) *Fabrycznie nowe* oznacza, że będą to produkty użyte pierwszy raz i wszystkie ich części będą fabrycznie nowe, bez śladów uszkodzenia. Zamawiający dopuszcza, by części (elementy) materiałów eksploatacyjnych były regenerowane przez ich producenta, tj. części regenerowane powinny być pierwotnie (jako nowe) wyprodukowane przez producenta danego materiału eksploatacyjnego i ponownie użyte przez tego samego producenta w procesie recyklingu. Za fabrycznie nowy Zamawiający nie uzna produktu, w którym pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tonerem i tuszem.
- 3) Oferowane materiały eksploatacyjne;
  - a) nie mogą powodować utraty gwarancji producenta drukarki, ograniczać funkcji i możliwości drukarki oraz jakości wydruku wyspecyfikowanych w warunkach technicznych producenta drukarki, ograniczać pełnej współpracy z programem drukarki monitorującym stan zasobników z tuszem lub tonerem oraz wymuszać na użytkowniku drukarki, podczas instalacji nowego tonera lub tuszu, wykonywanie dodatkowych czynności nieprzewidzianych przez producenta drukarki;
  - b) nie będą powodowały uszkodzeń urządzeń drukujących Zamawiającego;
  - c) będą w sposób właściwy współpracować ze sprzętem i oprogramowaniem posiadanym przez Zamawiającego.
  - d) muszą posiadać wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem;
  - e) muszą posiadać na opakowaniu indywidualny kod produktu oraz nazwę drukarki do której jest przeznaczony;
  - f) muszą posiadać na produkcie kod produktu umożliwiający jednoznaczną identyfikację;
- 4) Materiały eksploatacyjne będą posiadały okres przydatności do użycia nie krótszy niż 24 miesiące od daty dostarczenia produktu do Zamawiającego.
- 5) Szczegółowy opis, zawierający typ sprzętu, jakim dysponuje zamawiający i rodzaj materiału eksploatacyjnego zalecanego przez producenta sprzętu oraz orientacyjne ilości dostaw w okresie objętym zamówieniem, został zawarty w załączniku do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1a dla części 1 zamówienia i załącznik 1b dla części 2 zamówienia).
- 6) Ilości wskazane w załączniku (załącznik nr 1a dla części 1 zamówienia i załącznik 1b dla części 2 zamówienia) do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym zamawiający

podpisze umowę nie przysługuje roszczenie o realizację dostawy w wielkościach podanych w ww. załączniku. Zamawiający przewiduje zakup na kwotę nie mniejszą niż 40% wartości umowy dla pierwszej części zamówienia oraz na kwotę nie mniejszą niż 55% wartości umowy dla drugiej części zamówienia.

- 7) Dostawy odbywać się będą sukcesywnie, w oparciu o zamówienia zamawiającego, w których każdorazowo zostaną sprecyzowane rodzaje materiałów eksploatacyjnych oraz w jakich ilościach należy je dostarczyć. Wielkość dostarczenia każdej partii materiałów eksploatacyjnych będzie wynikać z jednostronnej dyspozycji osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego. Termin dostaw nie może przekraczać 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego.
- 8) Zamawiający dopuszcza składanie ofert na materiały eksploatacyjne jakościowo równoważne, posiadające wydajność równorzędną z wydajnością materiału produkowanego przez producenta urządzenia drukującego, spełniające równoważne parametry określone w ppkt 2) oraz pod warunkiem dołączenia do każdego zaoferowanego produktu następujących dokumentów:
- a) oświadczenie producenta równoważnych materiałów eksploatacyjnych, że oferowane produkty są fabrycznie nowe i nie były poddane procesowi ponownego napełniania, a proces produkcji obejmuje użycie obok komponentów nowych także pełnowartościowych elementów z odzysku, przy czym wałek optyczny, listwa czyszcząca wałka optycznego, element zamykający zbiornik z tonerem, listwa wałka magnetycznego, toner są komponentami nowymi;
  - b) certyfikaty potwierdzające, że oferowane równoważne materiały eksploatacyjne posiadają wydajność, która jest wynikiem przeprowadzenia testów zgodności z normami ISO/IEC 19752 lub równoważna dla tonerów monochromatycznych do drukarek laserowych, ISO/IEC 19798 lub równoważna dla wkładów do drukarek kolorowych, ISO/IEC 24711 i ISO/IEC 24712 lub równoważne dla tuszy do drukarek atramentowych,, wystawione przez niezależny podmiot posiadający stosowną akredytację Polskiego Centrum Akredytacji lub przez inne równoważne certyfikowane jednostki uprawnione do kontroli w zakresie badania produktów pod kątem spełnienia powyższych norm;

Certyfikaty muszą odnosić się do każdego produktu równoważnego przedstawionego w ofercie.

**Przez produkt równoważny zamawiający rozumie produkt kompatybilny ze sprzętem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do produktu polecanego przez producenta urządzenia.**

- 9) *Za fabrycznie nowe równoważne materiały eksploatacyjne* uznaje się materiały nie pochodzące od producenta urządzenia drukującego, o takich samych lub lepszych parametrach jakościowych w stosunku do materiałów oryginalnych, których proces produkcji obejmuje użycie obok komponentów nowych także pełnowartościowych elementów z odzysku, przy czym wałek optyczny, listwa czyszcząca wałka optycznego, element zamykający zbiornik z tonerem, listwa wałka magnetycznego, tonery są komponentami nowymi. Ich stosowanie nie może naruszać warunków gwarancji urządzenia.
- 10) Dodatkowo, materiały eksploatacyjne równoważne muszą być opakowane w kartonowe opakowania zewnętrzne z logo i nazwą producenta, marką produktu (o ile występuje), nazwą produktu (opisem zawartości), typem/symbolem produktu, numerem katalogowym i terminem przydatności do użycia; muszą być opakowane indywidualnie w hermetyczne opakowanie wewnętrzne. Bezpośrednio na materiale eksploatacyjnym musi być umieszczone co najmniej logo producenta lub jego nazwa, marka produktu (o ile występuje), typ/symbol produktu lub numer katalogowy oraz termin przydatności do użycia. W przypadku, gdy produkty oryginalne posiadają układ przekazujący informacje o stanie

zużycia tuszu lub tonera, materiały eksploatacyjne równoważne muszą posiadać analogiczny układ prawidłowo współpracujący z urządzeniem, do którego są dedykowane.

- 11) W celu sprawdzenia równoważności materiałów eksploatacyjnych Zamawiający zastrzega sobie prawo do wybrania po jednej sztuce z maksymalnie czterech rodzajów zaoferowanych równoważnych materiałów eksploatacyjnych w celu przeprowadzenia testów. Opis testów zamieszczono poniżej.

### **Opis testów dla równoważnych materiałów eksploatacyjnych**

#### **1. Sposób przeprowadzenia testów**

- 1) Zamawiający oceni komisyjnie zasadność przeprowadzenia testów dla każdej oferty.
- 2) Zamawiający wybierze komisyjnie od 1 do 4 pozycji w zakresie materiałów równoważnych z każdej z wybranych do testów ofert.
- 3) Zamawiający zwróci się do Wykonawcy, którego oferta została wybrana do testów, o dostarczenie, na konkretny dzień i godzinę (w terminie 2-3 dni roboczych), po jednej sztuce wybranych do testów materiałów eksploatacyjnych.
- 4) Testy zostaną przeprowadzone komisyjnie w dniu i godzinie wyznaczonej na dostarczenie materiałów eksploatacyjnych do testów.
- 5) Zamawiający zaprosi jedną osobę upoważnioną ze strony Wykonawcy, którego oferta została wybrana do testów, do udziału w komisyjnym przeprowadzeniu testów.
- 6) Po zakończeniu testów zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony.
- 7) Nieobecność osoby upoważnionej ze strony Wykonawcy w czasie komisyjnego przeprowadzenia testów będzie równoznaczna z akceptacją przez Wykonawcę wyników testów. W takim przypadku protokół z przebiegu testu zostanie podpisany jednostronnie przez Zamawiającego.
- 8) W przypadku nie dostarczenia w wymaganym terminie co najmniej jednego żądanego do testów materiału eksploatacyjnego, Zamawiający nie przeprowadzi testów dla pozostałych dostarczonych materiałów eksploatacyjnych (o ile takie będą) lecz uzna, że testy dały wynik negatywny.
- 9) Test dla danego materiału eksploatacyjnego zostanie przerwany przy pierwszym negatywnym wyniku częściowym.

#### **2. Test oznakowania produktu.**

- 1) Sprawdzenie zgodności opisu opakowania zewnętrznego z danymi zawartymi w ofercie.
- 2) Sprawdzenie kompletności opisu umieszczonego na opakowaniu zewnętrznym - zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia
- 3) Sprawdzenie szczelności opakowania wewnętrznego.
- 4) Sprawdzenie kompletności opisu umieszczonego bezpośrednio na korpusie materiału eksploatacyjnego - zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia
- 5) Sprawdzenie zgodności opisu umieszczonego bezpośrednio na korpusie materiału eksploatacyjnego z opisem umieszczonym na opakowaniu zewnętrznym.

#### **3. Test szczelności produktu.**

- 1) Po otwarciu opakowania wewnętrznego sprawdzenie, czy nie wystąpił wyciek atramentu bądź wysypanie się toneru.
- 2) Sprawdzenie szczelności korpusu przez intensywne potrząsanie (dla tonerów).

#### **4. Test jakości wykonania elementów konstrukcyjnych.**

- 1) Sprawdzenie, czy elementy są fabrycznie nowe zgodnie z opisem zamieszczonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 2) Sprawdzenie stanu styków elektrycznych/elektronicznych (o ile występują) - niedopuszczalne są widoczne gołym okiem ślady korozji bądź uszkodzenia mechaniczne styków (dopuszcza się drobne rysy dla elementów po recyklingu).
- 3) Sprawdzenie części ruchomych (o ile występują).
- 4) Sprawdzenie poprawności wykonania obudowy przez zainstalowanie w urządzeniu drukującym (wyłączonym). Jakiegokolwiek trudności (np. konieczność użycia siły przy montażu) dyskwalifikuje produkt.

- 5) Sprawdzenie poprawności współpracy układu przekazującego informacje o stanie zużycia tuszu lub tonera z urządzeniem drukującym, do którego dany materiał eksploatacyjny jest dedykowany.
5. Sprawdzenie wydruku poprzez wydrukowanie stron testowych drukarki.
  - 1) Wydruk min 10 stron testowych urządzenia drukującego.
  - 2) Ocena jakości wydruku. Wydrukowana strona w miejscach nie zadrukowanych jak i zadrukowanych nie powinna zawierać żadnych skaz typu: kropek, kresek, szarości kartki, pasów, rozmycia czcionki, cieni, efektu powtarzania obrazu, efektu nie dogrzenia tonera (obraz po wydruku nie może rozmazywać się pod palcami).
6. Ocena końcowa - Zamawiający odrzuci ofertę jako nie spełniającą warunków zawartych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia o ile przynajmniej jeden z przeprowadzonych testów, dla co najmniej jednego testowanego materiału eksploatacyjnego, zakończy się wynikiem negatywnym.

### **III. Zakres (opis) zamówienia realizowany na podstawie prawa opcji**

Zamawiający w okresie obowiązywania umowy może skorzystać z prawa opcji i powiększyć ilość realizowanych dostaw jednak nie więcej niż o:

- 16% wartości brutto umowy dla części 1 zamówienia;
- 87% wartości brutto umowy dla części 2 zamówienia.

Realizacja prawa opcji nastąpi w przypadku zaistnienia dodatkowych potrzeb Zamawiającego w zakresie przedmiotu umowy, w szczególności większego niż przewidywane zużycia materiałów eksploatacyjnych.

### **IV. Miejsce wykonania:** siedziba Zamawiającego.

- V. Warunki gwarancji i rękojmi za wady:** 24 miesięcy, jednak nie krócej, niż gwarancja udzielona przez producenta lub dystrybutora, liczony od daty dostarczenia produktu do Zamawiającego.
- VI. Czas trwania zamówienia** (z wykorzystaniem prawa opcji) dla części 1+2: od dnia podpisania umowy do dnia 23.12.2020 r.
- VII. Szczegółowy opis materiałów eksploatacyjnych** zawiera załącznik 1a dla części 1 oraz załącznik 1b dla części 2.