

Załącznik nr 1 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

1) Główny kod CPV:

30233141-1 – nadmiarowa macierz niezależnych dysków

2. Przedmiotem niniejszego postępowania jest rozbudowa macierzy HPE 3PAR o półkę dyskową wraz ze wsparciem technicznym

3. Miejsce wykonania: siedziba Zamawiającego - Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104

4. Termin wykonania zamówienia:

Wykonawca wykona zamówienie w niżej wymienionych etapach:

Etap I – dostawa urządzeń wraz z instalacją – do 25/30 dni roboczych od dnia wejścia w życie umowy (uzależnione od złożonej oferty - kryterium oceny ofert);

Etap II – gwarancja i wsparcie techniczne dla dostarczonych produktów przez okres 24/36 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego lecz nie wcześniej niż przed zakończeniem etapu I (uzależnione od złożonej oferty - kryterium oceny ofert).

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1.1 Rozbudowa posiadanej przez Zamawiającego macierzy HPE 8200 (SN CZ3551SR34, wersja oprogramowania 3.3.1.410) zgodna z opisem zawartym w punkcie 4;

1.2 Świadczenie gwarancji i wsparcia technicznego dla dostarczonych produktów.

2. Warunki ogólne.

2.1 Urządzenia muszą być fabrycznie nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem) oraz by nie były używane.

2.2 Całość dostarczanego sprzętu musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów zaoferowanego sprzętu.

2.3 Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności oferowanych produktów z opisem przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:

2.3.1 zwrócenia się do producenta oferowanych produktów o potwierdzenie ich zgodności (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz

- 2.3.2 zlecenia producentowi oferowanych produktów, lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
- 2.4 Jeżeli inspekcja, o której mowa w pkt. 2.3.2 powyżej wykaże niezgodność produktów z opisem przedmiotu zamówienia lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nie przekraczającej 30% wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Zamawiającego w wyniku inspekcji, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.
- 2.5 Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji.
- 2.6 Urządzenie posiada oznakowanie CE (Conformité Européenne) produktu albo spełnia normy równoważne.
- 2.7 Urządzenie jest wyprodukowane zgodnie z normą ISO-9001 lub nowszą lub normami równoważnymi.
- 2.8 Wszystkie urządzenia muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V $\pm$ 10% , 50 Hz., jednofazowo i być wyposażone w przewody zasilające.
- 2.9 Wszystkie oferowane urządzenia (które tego wymagają) muszą działać pod kontrolą oprogramowania, które jest publiczną wersją, udostępnianą na rynku przez producenta oferowanych urządzeń. Zamawiający nie dopuszcza stosowania oprogramowania dedykowanego, stworzonego na potrzeby niniejszego zamówienia, dla zaoferowanych urządzeń.
- 2.10 Wszystkie oferowane urządzenia muszą być publicznie dostępne. Zamawiający nie dopuszcza stosowania urządzeń dedykowanych, stworzonych na potrzeby niniejszego zamówienia.

3. Warunki gwarancji, serwisu i wsparcia technicznego

3.1 Definicje

- 3.1.1 **Awaria** – uszkodzenie systemu/urządzenia, elementu systemu/urządzenia (sprzętowe lub programowe) lub poważne zakłócenie pracy systemu/urządzenia, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania z niego lub jego części. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu usterek, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie usterki mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie.
- 3.1.2 **Usterka** – uszkodzenie elementu systemu/urządzenia (sprzętowe lub programowe), której skutkiem jest brak dostępu do określonej funkcjonalności systemu/urządzenia, niemającej wpływu na realizację podstawowych jego funkcjonalności.
- 3.1.3 **Dzień roboczy** – dzień roboczy Zamawiającego.

- 3.2 O ile wymagania szczegółowe nie specyfikują inaczej, na dostarczany sprzęt musi być udzielona **24 lub 36*** - **miesięczna** gwarancja i wsparcie techniczne; Zamawiający wymaga, aby serwis był autoryzowany przez producenta urządzeń, to jest by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części, na części nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
- 3.3 Okres gwarancji oraz wsparcia technicznego rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu końcowego bez zastrzeżeń.
- 3.4 Usługa gwarancyjna dla urządzeń świadczona ma być w miejscu ich instalacji.
- 3.5 Cząsy reakcji:
- 3.5.1 na zgłoszoną awarię (rozumianą jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 4 godzin; usunięcie awarii (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania) musi zostać wykonane w ciągu 24 godz. od momentu zgłoszenia awarii.
- 3.5.2 na zgłoszoną usterkę (rozumianą jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 24 godzin; usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania) musi zostać wykonane w przeciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
- 3.6 Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), e-mail lub WWW (przez całą dobę); Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń.
- 3.7 W przypadku Sprzętu, dla którego jest wymagany dłuższy czas na naprawę, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy sprzęt o nie gorszych a porównywalnych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii lub usterki.
- 3.8 W przypadku, gdy Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w okresie 21 dni roboczych od momentu upłynięcia terminu naprawy, Urządzenie objęte gwarancją zostanie wymienione na nowe wolne od wad. Wymiana Urządzenia nastąpi najpóźniej w 21 dniu roboczym od momentu zgłoszenia Awarii lub Usterki.
- 3.9 Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej Wykonawcy (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
- 3.10 Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
- 3.11 Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę do jej wykonania.
- 3.12 W czasie obowiązywania wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu nowych wersji BIOS, firmware i sterowników (na płytach CD/DVD lub stronach internetowych).

* - uzależnione od złożonej oferty, w przypadku dłuższego czasu Wykonawca otrzymuje dodatkowe punkty za okres udzielonej gwarancji.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Rozbudowa wraz z instalacją ww. macierzy HPE 3PAR 8200 o półkę dyskową wyposażoną w 24 dyski HDD 8 TB NL 7,2K wraz z wszystkimi urządzeniami i/lub akcesoriami niezbędnymi do poprawnego jej działania oraz licencją migracyjną HPE 3PAR 8200 Transition Enablement for All-inclusive Software.

4.1 Macierz posiada następujące licencje:

Adaptive Flash Cache
Adaptive Optimization
Autonomic Rebalance
Compression
Dynamic Optimization
File Persona (2147482624G)
Management Plug-In for VMware vCenter
Online Import
Priority Optimization
Recovery Manager Central
Recovery Manager for Exchange
Recovery Manager for Microsoft Hyper-V
Recovery Manager for Oracle
Recovery Manager for SQL
Recovery Manager for VMware vSphere
Remote Copy
RMC Application Suite
Smart SAN
System Reporter
Thin Conversion
Thin Copy Reclamation
Thin Deduplication
Thin Persistence
Thin Provisioning (20480000G)
Virtual Copy
Virtual Domains
Virtual Lock
VSS Provider for Microsoft Windows

5. Termin wykonania zamówienia

Wykonawca wykona zamówienie w niżej wymienionych etapach:

- Etap I – dostawa urządzeń wraz z instalacją – do 25/30 dni roboczych od dnia wejścia w życie umowy (uzależnione od złożonej oferty - kryterium oceny ofert);
- Etap II – gwarancja i wsparcie techniczne dla dostarczonych produktów przez okres 24/36 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego lecz nie wcześniej niż przed zakończeniem etapu I (uzależnione od złożonej oferty - kryterium oceny ofert).