

## Załącznik nr 1 do SIWZ

<b>Opis przedmiotu zamówienia</b>
-----------------------------------

1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):
  - 1) Główny kod CPV:  
72611000-6 – **Usługi w zakresie wsparcia technicznego**
2. Przedmiotem niniejszego postępowania jest **zakup asysty technicznej na czas od dnia podpisania do dnia 31.12.2020 roku dla następujących, posiadanych przez Urząd Miasta Łodzi produktów (licencji) firmy Oracle:**

Lp.	Opis	Nr CSI	Ilość
1.	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	14377698	4
2.	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	13598379	2
3.	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	13891606	2
4.	Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	15490642	4
5.	SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	15916982	4
6.	Business Process Analysis Suite - Named User Plus Perpetual	15916982	5
7.	SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	15916982	4
8.	Real Application Clusters - Processor Perpetual	16456610	12
9.	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16456610	12
10.	Oracle WebLogic Suite	21195385	8

Asysta techniczna będzie świadczona w zakresie: Prawo do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie w korzystaniu z produktów (ang. Software Updates License & Support):

- a) zapewnienie aktualizacji oprogramowania, w tym do zamawiania nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
  - b) zapewnienie świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez *My Oracle Suport* (<https://support.oracle.com/>) lub telefonicznej, w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim przez dział Asysty Technicznej Oracle Polska oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim,
  - c) zapewnienie elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez *My Oracle Suport*.
3. Miejsca wykonania zamówienia: siedziba Zamawiającego – 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
  4. Termin wykonania zamówienia: **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r.**