

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

**Tekst jednolity na dzień 16.04.2020 r.**

### § 1 Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Łodzi, zgodnie z **załącznikiem nr 1 – Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych dla UME** do niniejszej umowy.
2. Formularz ofertowy Wykonawcy stanowi **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
3. W przypadku wykorzystania przez Zamawiającego możliwości przejścia z usługi ISDN-PRA na SIP-Trunk - zgodnie z ust. 1 pkt 1.1. **załącznika nr 1** do niniejszej umowy - zapisy w treści niniejszej umowy dotyczące łączy PRA będą dotyczyły łącza SIP-Trunku.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.

### § 2 Zobowiązania Wykonawcy

Zobowiązania Wykonawcy:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Zamawiającemu usług zgodnie z przedstawioną ofertą.
2. Wykonawca gwarantuje całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących świadczenia usługi pod numerem telefonu ..... oraz pocztą e-mail pod adresem .....
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, w cyklach miesięcznych wraz z fakturami, pełne zestawienie billingowe wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego, w postaci elektronicznej, zgodnie z **załącznikiem Nr 1** do umowy.

### § 3 Zobowiązania Zamawiającego

Zobowiązania Zamawiającego:

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy, w celu wykonywania niniejszej Umowy, dostęp do miejsca świadczenia usług, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.
2. Przy korzystaniu z usługi Zamawiający bezwzględnie zobowiązuje się używać urządzeń zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Zamawiający wyznacza osobę do kontaktów z Wykonawcą w czasie uruchamiania oraz świadczenia usług: .....

### § 4 Terminy realizacji

1. Termin uruchomienia usługi nastąpi:
  - a) nie wcześniej niż 01.05.2020 r. dla łączy PRA i SIP-Trunku oraz dla pozycji nr 1-12 z tabeli Nr 1 i dla pozycji nr 1-6 z tabeli Nr 2 zamieszczonych w **załączniku nr 2** do niniejszej umowy;
  - b) do dnia 01.07.2020 r. dla pozostałych usług wymienionych w tabeli nr 3 Załącznika Nr 2.
2. Usługi objęte niniejszą umową będą świadczone do dnia 30.04.2024 r.

### § 5 Serwis techniczny

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią na łączach PRA Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 8 godzin zegarowych od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia telefonicznie lub elektronicznie.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią na łączach analogowych Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 36 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia telefonicznie lub elektronicznie, przy czym wyłączają się dni świąteczne

---

oraz ustawowo wolne od pracy.

## § 6 Wynagrodzenie

1. Umowa angażuje kwotę nie większą niż ..... zł netto plus należny podatek VAT co daje kwotę ..... **brutto** (słownie: .....), w tym:
  - a) w 2020 r. Wykonawca otrzyma kwotę nie większą niż ..... **zł brutto** (słownie: .....);
  - b) w 2021 r. Wykonawca otrzyma kwotę nie większą niż ..... **zł brutto** (słownie: .....);
  - c) w 2022 r. Wykonawca otrzyma kwotę nie większą niż ..... **zł brutto** (słownie: .....);
  - d) w 2023 r. Wykonawca otrzyma kwotę nie większą niż ..... **zł brutto** (słownie: .....);
  - e) w 2024 r. Wykonawca otrzyma kwotę nie większą niż ..... **zł brutto** (słownie: .....);
2. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie niezwłocznie gdy łączna zapłata za wykonane usługi w danym roku przekroczy wartość 80% kwoty przypadającej na dany rok.
3. W przypadku braku środków, ponad kwoty określone w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym zawiadamiając Wykonawcę na piśmie (również faks).
4. Zamawiający przewiduje prawo opcji w wysokości 20% kwot określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie stanowiło: sumę abonamentów miesięcznych za dany miesiąc kalendarzowy i wartości faktycznie przeprowadzonych w tym miesiącu kalendarzowym rozmów wychodzących, obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi.
6. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
7. Opłaty za wszystkie usługi, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, będą naliczane zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 3** do niniejszej umowy i są niezmiennie przez okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem §10 ust. 6.
8. Opłaty za dostęp do usług informacyjnych będą naliczane zgodnie z obowiązującymi stawkami (cennikiem) Wykonawcy, z zachowaniem stawki zerowej za połączenia na numery alarmowe oraz do usług informacyjnych Orange typu: „bez opłaty”
9. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na Jego konto bankowe wskazane na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy fakturę w ciągu 14 dni od daty jej wystawienia wraz z bilingiem o którym mowa w § 2 ust. 3 niniejszej umowy. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności realizowany będzie w ciągu 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury.
10. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, okres płatności biegnie od daty wystawienia faktury korygującej. Zapis ust. 9 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
11. Faktury zostaną wystawione na:

Miasto Łódź,  
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104  
NIP: 725-002-89-02
12. Wykonawca wystawi osobne faktury dla:
  - a) numerów DDI i numerów PSTN z pozycji nr 1-12 z tabeli Nr 1 zamieszczonej w załączniku numer 2 do niniejszej umowy;
  - b) numerów PSTN dla pozycji 1-6 z tabeli Nr 2 i na usługi dostępu do internetu z pozycji nr 1-4 z tabeli Nr 3 zamieszczonych w **załączniku nr 2** do niniejszej umowy;
13. Faktury za świadczone usługi mogą być dostarczane zarówno listownie jak i elektronicznie na adres email: wi@uml.lodz.pl.
14. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
15. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury

---

elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.

16. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
17. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
  - w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako *typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
  - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
18. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy
  - w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
  - w polu *numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.W obu ww. przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
19. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl).
20. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
21. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest należne Wykonawcy w tym okresie.

## § 7 Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
  - a) W przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług ustalonego w § 4 ust. 1 a), Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 1,0 % kwoty brutto określonej w § 6 ust. 1 za każdy dzień w opóźnieniu świadczenia którejkolwiek z usług wymienionych w § 4 ust. 1 a).
  - b) W przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług ustalonego w § 4 ust. 1 b), Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty brutto określonej w § 6 ust. 1 za każdy dzień w opóźnieniu świadczenia którejkolwiek z usług wymienionych w § 4 ust. 1 b).
  - c) Jeśli awaria na łączach PRA nie zostanie usunięta w terminie wskazanym w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty 24-godzinny okres przerwy w świadczeniu usług powyżej terminu wskazanego w § 5 ust. 1, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 500,00 zł.
  - d) Jeśli awaria na łączach analogowych nie zostanie usunięta w terminie wskazanym w § 5 ust. 2, za każdy rozpoczęty 24-godzinny okres przerwy w świadczeniu usług powyżej terminu wskazanego w § 5 ust. 2 (z wyłączeniem dni świątecznych oraz ustawowo wolnych od pracy), Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej dla danej linii.
2. Niezależnie od kar umownych wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca odliczy wartość 1/30 opłaty abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień nie świadczenia usługi, za którą jest

---

naliczany abonament.

3. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust. 1 i ust. 2 nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych wynikających z przyczyn opisanych w ust. 1 i ust. 2 osiągnęłaby poziom 20% wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Kary umowne przysługujące Zamawiającemu zostaną mu zwrócone zgodnie z notą korygującą uprzednio zapłaconej faktury i według faktycznych przerw w świadczeniu usługi zgodnie z zapisami umowy.
- 4 W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

### **§ 8 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy i obejmuje cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, wynoszące 10 % wartości umowy wymienionej w § 6 ust. 1, zostało wniesione w (*forma wniesienia zabezpieczenia*) ..... w dniu .....
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w ciągu 30 dni po upływie terminu obowiązywania niniejszej umowy, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

### **§ 9 Rozwiązanie umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Strony mogą rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy druga strona rażąco narusza umowę i nie zaprzestaje naruszeń, pomimo zawiadomienia jej o tych naruszeniach.
3. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku braku środków budżetowych, potrzebnych do zapłaty za dalsze świadczenie usług, wynikającego z ustaw prawnych ustalających bądź zmieniających budżet Miasta Łodzi.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli zostanie otwarta likwidacja Wykonawcy.
5. Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.
6. Zamawiającemu w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przysługiwać będzie prawo złożenia reklamacji. Do postępowania reklamacyjnego zastosowanie będą miały zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

### **§ 10 Możliwość oraz warunki dokonania zmian zawartej umowy**

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w sytuacji, gdy wystąpi przynajmniej jeden z poniżej wymienionych warunków:

1. Zachodzi konieczność zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia, w przypadku gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania umowy.
2. Niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;

- 
3. Nastąpi wyczerpanie środków finansowych określonych w § 6 ust. 1 punkty a) - e) na dany rok z wykorzystaniem prawa opcji. Zamawiający, w przypadku posiadania dodatkowych środków finansowych, przewiduje przesunięcie odpowiednich kwot, przy niezmienniej kwocie wymienionej w § 6 ust. 1 (§ 6 ust. 4 stosuje się).
  4. Wystąpi konieczność zmiany sposobu wystawiania faktur wynikająca z reorganizacji struktury wewnętrznej Zamawiającego.
  5. Nastąpi zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy np.: zmiana adresu, nazwy itp.
  6. Nastąpi istotna zmiana prawa, w szczególności w przypadku zmiany:
    - a) stawki podatku od towarów i usług,
    - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.dopuszcza się zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i zostaną one udokumentowane przez Wykonawcę poprzez przedstawienie szczegółowej kalkulacji kosztów wskazujących jaki wpływ miał ten wzrost przedmiotowych wartości na koszty wykonania tego zamówienia, a Zamawiający zaakceptuje powyższą kalkulację. W treści kalkulacji Wykonawca zobowiązany jest w szczególności przedstawić zestawienie:
    - wynagrodzeń wszystkich pracowników oraz wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych oddelegowanych do realizacji Umowy u Zamawiającego wraz ze składkami ZUS i innymi obciążeniami publiczno-prawnymi, lub wpływu zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych na koszty związane z wykonaniem umowy,
    - wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług na koszty związane z wykonaniem Umowy, w szczególności z wyspecyfikowaniem wszystkich tych kosztów na które ta zmiana miała wpływ, w którym zostanie wskazana wartość o jaką powinna wzrosnąć wartość wynagrodzenia w związku ze zmianami opisanymi powyżej wartości oraz jaki te zmiany miały wpływ na zakładany zysk. Strony zgodnie oświadczają, iż Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych wyjaśnień przez Wykonawcę do złożonej kalkulacji, przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających prawdziwość przedstawionych danych oraz składania zastrzeżeń do złożonych dokumentów, żądania wprowadzania do przedstawionej kalkulacji uwzględniających zastrzeżenia Zamawiającego.
  7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w przypadku określonym w § 9 ust. 1 niniejszego paragrafu zostanie złożone na piśmie w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o podstawie odstąpienia.

### **§ 11 Warunki dokonywania zmiany umowy**

1. Wykonawca udokumentuje wpływ zmian opisanych w § 10 ust. 6) pkt a) - d) poprzez złożenie do akceptacji Zamawiającego wniosku zawierającego szczegółową kalkulację kosztów wskazujących jaki wpływ miał ten wzrost przedmiotowych wartości na koszty wykonania tego zamówienia. W treści kalkulacji Wykonawca zobowiązany jest w szczególności przedstawić zestawienie:
  - 1) wynagrodzeń wszystkich pracowników oraz wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych oddelegowanych do realizacji umowy u Zamawiającego wraz ze składkami ZUS i innymi obciążeniami publiczno-prawnymi,
  - 2) wpływu zmiany prawa na koszty związane z wykonaniem umowy, w szczególności z wyspecyfikowaniem wszystkich tych kosztów na które ta zmiana miała wpływ, w którym zostanie wskazana wartość o jaką powinna wzrosnąć wartość wynagrodzenia w związku ze zmianami opisanymi powyżej wartości oraz jaki te zmiany mają wpływ na zakładany zysk.

---

Strony zgodnie oświadczają, iż Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych wyjaśnień przez Wykonawcę do złożonej kalkulacji, przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających prawdziwość przedstawionych danych oraz składania zastrzeżeń do złożonych dokumentów, żądania wprowadzania do przedstawionej kalkulacji uwzględniających zastrzeżenia Zamawiającego.

2. W przypadku złożenia w trybie określonym w ust. 1 wniosku o dokonanie zmian opisanych w § 10 ust. 6) pkt a) - d) :
- 1) Zamawiający w terminie 14 dni od daty złożenia dokumentów zgłosi zastrzeżenia do złożonych dokumentów lub złoży wnioski o ich wyjaśnienie.
  - 2) Niezależnie od zastrzeżonego terminu Zamawiający uprawniony jest do żądania dalszych wyjaśnień i uzupełnień jeśli uzupełnione dokumenty lub wyjaśnienia są niewystarczające do podjęcia decyzji w przedmiocie wnioskowanej zmiany. Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia dokumentów lub złożenia wyjaśnień w terminie 7 dni od daty wystąpienia z takim wnioskiem przez Zamawiającego.
  - 3) Nie uzupełnienie dokumentów lub nie złożenie wyjaśnień w wyznaczonym terminie powoduje, iż Zamawiający podejmie decyzję na podstawie posiadanych dokumentów. Decyzja w sprawie złożonego wniosku o wprowadzenie zmian opisanych w § 10 ust. 6) pkt a) - d) powinna zostać podjęta w terminie dwóch miesięcy od daty przekazania przez Wykonawcę wniosku o zmianę wraz z dokumentami uzasadniającymi tę zmianę.
  - 4) W przypadku uznania wniosku o wprowadzenie zmiany za zasadny, Strony w terminie 7 dni zawrą aneks do umowy. Zmiana wysokości wynagrodzenia w oparciu o przesłanki określone w § 10 ust. 6) pkt a) - d) obowiązywać będzie od dnia podpisania aneksu według następujących zasad:
    - a. W wypadku zmiany, o której mowa w § 10 ust. 6) pkt a) wartość cen jednostkowych netto nie zmieni się, a określona w aneksie wartość cen brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
    - b. W przypadku zmiany, o której mowa w § 10 ust. 6) pkt b) ceny jednostkowe ulegną zmianie proporcjonalnie do wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
    - c. W przypadku zmiany, o którym mowa w § 10 ust. 6) pkt c) ceny jednostkowe ulegną zmianie proporcjonalnie do wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
    - d. W przypadku zmiany, o której mowa w § 10 ust. 6) pkt d) ceny jednostkowe ulegną zmianie proporcjonalnie do wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

#### **§ 12 Zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę**

1. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy zatrudnić na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy Kodeks Pracy przynajmniej jednego pracownika, pełniącego obowiązki dedykowanego opiekuna, który będzie znał zapisy niniejszej umowy, przyjmował reklamacje jakościowe, nadzorował poprawność rozliczania usług, a także wspierał Zamawiającego we wszelkich działaniach koniecznych do bieżącej realizacji umowy. Zatrudnienie pracownika musi obejmować czas realizacji umowy.
2. Zamawiający wymaga, a Wykonawca zobowiązuje się, że wszyscy pracownicy wykonujący czynności objęte nin. umową określone w ust. 1, będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy ( Dz. U. z 2018 r., poz. 917 z późn. zm. ).

---

W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania stosunku pracy, z którymś z pracowników wykonujących ww. czynności objęte umową Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia w jego miejsce innej osoby, która będzie w dalszym czasie wykonywać czynności objęte umową, określone w ust. 1.

3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia, lub w siedzibie Wykonawcy.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 2 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - a. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
  - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy ( wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami ( tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników ). Informacje takie jak : imię nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
  - c. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy; poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych
5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ( obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy ) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu - za każdą osobę poniżej liczby wymaganych pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Wykonawcę ust. 4 lit a).
6. Nie złożenie przez Wykonawcę wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub

---

podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, lub uniemożliwienie kontroli w tym zakresie, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust.1 czynności.

7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

### **§ 13 Postanowienia ogólne**

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przepisy Prawa Telekomunikacyjnego i przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wykonanie umowy nie wiąże się z ochroną informacji niejawnych stanowiących tajemnicę państwową.
4. Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 5 załącznika nr 1 do niniejszej umowy.
5. Zmiany umowy wymagają zgody obu stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do umowy.
6. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią:
  - a) Załącznik Nr 1 – Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miasta Łodzi
  - b) Załącznik Nr 2 – Zakres usług
  - c) Załącznik Nr 3 – Formularz ofertowy wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**