

## Załącznik nr 1 do SIWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

1) Główny kod CPV:

**64200000-8** Usługi telekomunikacyjne

- I. **Przedmiotem zamówienia jest** świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Łodzi (zwanego dalej UMŁ), zgodnie z załączonymi „Warunkami świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miasta Łodzi”. Wykonawca powinien posiadać wpis do „Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych” prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Wpis powinien obejmować świadczenie usług telekomunikacyjnych co najmniej w zakresie publicznie dostępnej usługi telefonicznej świadczonej w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej oraz w zakresie usługi zapewniania dostępu do sieci internet. Usługi powyższe powinny być świadczone na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
1. Zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych:
    - 1.1. Przyłączenie centrali PABX UMŁ do publicznej sieci telekomunikacyjnej w lokalizacji przy ul. Piotrkowska 104 za pomocą 4 (czterech) łączy w sygnalizacji DSS1 typu ISDN PRA (2 Mb/s, 30B+D) oraz SIP-Trunkiem przy zachowaniu 120 jednoczesnych połączeń. Transmisja danych będzie realizowana oddzielnymi włóknami światłowodowymi.
    - 1.2. Świadczenie usług głosowych i faksowych.
    - 1.3. Świadczenie usługi WLR na analogowych (PSTN) stacjach telefonicznych będących w posiadaniu UMŁ.
    - 1.4. Świadczenie usług dostępu do Internetu we wskazanych lokalizacjach UMŁ w okresie obowiązywania umowy.
  2. Świadczone usługi telekomunikacyjne będą obejmowały następujące typy połączeń:
    - 1.1. krajowe sieci komórkowe
    - 1.2. krajowe sieci stacjonarne
    - 1.3. sieci międzynarodowe
    - 1.4. sieci inteligentne
    - 1.5. usługi informacyjno-zleceńowe
  3. Wszelkie niezbędne urządzenia do świadczenia usługi, Wykonawca zapewni nieodpłatnie na okres obowiązywania umowy. Zwrot tych urządzeń nastąpi w ciągu 30 dni od daty wygaśnięcia umowy.
  4. Wyklucza się świadczenia usługi za pomocą technologii VoIP, FCT i numerów dostępowych.
  5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykonania zamówienia przez podwykonawców w zakresie świadczenia usługi telekomunikacyjnej, z wyjątkiem firm świadczących usługi techniczne związane z utrzymaniem infrastruktury, urządzeń i aparatury telekomunikacyjnej.
  6. Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp z zewnątrz na numery wewnętrzne (DDI), usługę prezentacji numeru CLIP, CLIR.
  7. Dodatkowe istotne informacje niezbędne do realizacji zamówienia:

- 7.1. Zamawiający posiada dwa serwery telekomunikacyjny Avaya Aura obsługujące 4000 numerów DDI w następujących polach numeracyjnych:
  - 7.1.1. 2000 z prefiksem 42638 w zakresie od 4000 do 5999.
  - 7.1.2. 1000 z prefiksem 42272 w zakresie od 6000 do 6999.
  - 7.1.3. 1000 z prefiksem 42628 w zakresie od 7000 do 7999.
- 7.2. Do współpracy z łączami ISDN PRA stosowane są karty interfejsów DS1. Zamawiający dysponuje czterema własnymi kartami DS1.
- 7.3. Zamawiający jest w posiadaniu dodatkowo 18 numerów PSTN w różnych lokalizacjach miasta, obsługiwanych przez Operatora firmę Globitel Sp.z o.o. oraz jest Usługobiorcą trzech (3) usług dostępu do Internetu dla Rad Osiedli po radiolinii. Czwarta usługa dostępu do Internetu wg. załącznika nr 2 jest zgłoszona jako dodatkowa do niniejszej specyfikacji. Numery PSTN Zamawiającego według załącznika nr 2 są podzielone na dwie grupy: Rad Osiedli w skrócie RO oraz UMŁ.
8. Numery PSTN Zamawiającego zostaną objęte przez Wykonawcę jedną grupą o zerowych kosztach połączeń telefonicznych, wykonywanych wewnątrz grup: RO i UMŁ oraz z 4000 numerami DDI Urzędu.
9. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe czasu trwania połączenia, bez opłaty inicjującej.
10. Rozliczenie sekundowe w rozbiciu na typy połączeń telefonicznych nastąpi na fakturach zbiorczych na koniec miesiąca rozliczeniowego dla dwóch grup: RO i UMŁ. Faktury miesięczne winny objąć czas połączeń telefonicznych w sekundach, ilość, stawkę minutową oraz koszt wynikający z pomnożenia ilości minut przez stawkę.
11. Wykonawca za każdy miesiąc trwania umowy, dostarczy w wersji elektronicznej szczegółowe zestawienie połączeń telefonicznych lub umożliwi dostęp do bazy bilingowej Zamawiającego.
12. Wykonawca zapewni usługę dostępu do Internetu w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 2, z prędkością transmisji danych min 10 Mb/s o stałym adresie IP z pominięciem technologii GSM-LTE.
13. W czasie trwania umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu poszerzenie ilości:
  - 13.1. łączy ISDN PRA wraz z dostarczeniem kart interfejsów DS1.
  - 13.2. linii telefonicznych w obrębie grupy RO i UMŁ oraz dostarczenie dodatkowych usług dostępu do Internetu, przeniesienie linii jak i usług do nowej lokalizacji oraz rezygnację z niektórych z nich. Zmiany mogą dotyczyć maksymalnie 10 linii i 5 dodatkowych usług.
14. Koszty połączeń wychodzących dla każdej grupy kierunków będą rozliczane wg jednej stawki:
  - 14.1. krajowe sieci komórkowe
  - 14.2. krajowe sieci stacjonarne
  - 14.3. sieci międzynarodowe
15. Zostanie zachowana zerowa stawka za połączenia na numery alarmowe oraz do usług informacyjnych Orange typu: „bez opłaty”.
16. W celu oszacowania ruchu telefonicznego wychodzącego z systemu telekomunikacyjnego UMŁ, za drugie półrocze 2019 roku przedstawiono zestawienie (średnie miesięczne) czasu trwania i ilość połączeń zrealizowanych:
  - 16.1. z centrali PBX UMŁ:
    - 16.1.1. krajowe sieci komórkowe- 1757646 sek.-16990 połączeń
    - 16.1.2. krajowe sieci stacjonarne- 1986755 sek.- 14417 połączeń
    - 16.1.3. sieci inteligentne- 64284 sek.- 127 połączeń
    - 16.1.4. sieci międzynarodowe- 8455 sek.-43 połączeń

16.1.5. usługi informacyjno-zleceniowe -8109 sek.-115 połączeń

16.2. numerów PSTN UMŁ:

16.2.1. krajowe sieci komórkowe- 3767 sek.-48 połączeń

16.2.2. krajowe sieci stacjonarne- 8801 sek.- 71 połączeń

16.3. numerów PSTN RO:

16.3.1. krajowe sieci komórkowe- 1432 sek.-15 połączeń

16.3.2. krajowe sieci stacjonarne- 433 sek.- 6 połączeń

17. Podane powyżej czasy trwania połączeń mają charakter szacunkowy, mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy i nie będzie to miało wpływu na cenę jednostki obliczeniowej danego połączenia.

## II. ZAKRES USŁUG

**Tabela Nr 1. Grupa Biznesowa UMŁ:**

Lp	Nr linii	Dzielnica	Adres
1	426545324	Bałuty	ul. Urzędnicza 45
2	426545340		
3	426545356		
4	426846435	Górna	ul. Pabianicka 2
5	426848166		
6	426840164		
7	426327656		ks. Skorupki 21
8	426327899		
9	426329132		
10	426327091	Śródmieście	ul. Piotrkowska 104
11	426369128		ul. Tramwajowa 6
12	426786068		

**Tabela Nr 2. Grupa Biznesowa Rad Osiedli:**

Lp	Nr linii	Dzielnica	Adres
1	426550822	Bałuty	ul. Łagiewnicka 118
2	426846909	Górna	ul. Zjednoczenia 1
3	426453574		ul. Rzgowska 151
4	426800233		ul. Cieszkowskiego 7
5	426348128	Polesie	ul. Garnizonowa 38
6	426364197	Śródmieście	ul. Żwirki 3

**Tabela Nr 3. Internet Rad Osiedli:**

Lp	Dzielnica	Adres
1	Górna	ul. Karpia 65/67
2	Bałuty	ul. Wojska Polskiego 122
3	Polesie	ul. Żeromskiego 25/3
4	Bałuty	ul. Łanowa 14

**III.** Na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U z 2019 r., poz. 1040 ze zm.), tj. przynajmniej jednego pracownika, pełniącego obowiązki dedykowanego opiekuna, który będzie znał zapisy niniejszej umowy, przyjmował reklamacje jakościowe, nadzorował poprawność rozliczania usług, a także wspierał Zamawiającego we wszelkich działaniach koniecznych do bieżącej realizacji umowy. Zatrudnienie pracownika musi obejmować czas realizacji umowy.

Zakres prac osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia oraz sposób dokumentowania zatrudnienia tych osób i uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę przedmiotowych wymagań oraz nakładania sankcji z tytułu ich niespełnienia zostały określone w istotnych postanowieniach umowy stanowiących **Załącznik nr 5 do SIWZ.**

**Wykonawca musi posiadać wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z zm.).**

**IV. Zamawiający przewiduje prawo opcji** na podstawie art. 34 ust. 5 ustawy Pzp - Zamawiający w okresie obowiązywania umowy może skorzystać z prawa opcji i powiększyć ilość realizowanych usług jednak **nie więcej niż o 20 %**. Zwiększenie wartości zamówienia w wysokości do 20%. Realizacja opcji nastąpi w sytuacji zwiększonego zapotrzebowania na usługi będące przedmiotem zamówienia

**V. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 48 miesięcy od dnia podpisania umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 01.05.2020 r.**