

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Tekst ujednolicony na dzień 15.09.2020 r.

Dostawa 50 sztuk komputerów przenośnych (laptopy) Część 1

Dokument opisuje wymagania dotyczące dostawy laptopów dla Urzędu Miasta Łodzi

Spis treści

I.	Cel realizacji zamówienia.....	2
II.	Przedmiot zamówienia.	2
III.	Słownik pojęć	2
IV.	Wymagania prawne.....	4
V.	Wymagania ogólne.....	4
VI.	Warunki świadczenia Usługi gwarancji	5
VII.	Szczegółowe wymagania dla Laptopów oraz komputerów stacjonarnych.....	6
VIII.	Opis równoważności dla oprogramowania.....	7

I. Cel realizacji zamówienia

Celem udzielanego zamówienia jest zakup i dostawa do Urzędu Miasta Łodzi **pięćdziesięciu laptopów**. Szczegółowy zakres realizacji Zamówienia został opisany w kolejnych częściach niniejszego Opisu przedmiotu Zamówienia.

II. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

Dostawę 50 sztuk Laptopów spełniających wymagania określone w dalszej części SOPZ do Lokalizacji Zamawiającego oraz Świadczenie Usługi gwarancji w miejscach instalacji Laptopów przez okres nie krótszy niż 2 lata (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od daty podpisania Protokołu odbioru.

2. Zamawiający zastrzega, iż w przypadku zaistnienia potrzeby zwiększenia liczby Laptopów, przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji do wysokości 80% wartości umowy. Warunki skorzystania z prawa opcji zostały określone w §2 IPU.

3. Szczegółowy opis zakresu realizacji poszczególnych zadań będących przedmiotem zamówienia, został opisany w dalszej części niniejszego dokumentu.

4. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminach określonych w § 4 IPU.

III. Słownik pojęć

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje.

1. **Awaria**, należy rozumieć uszkodzenie Sprzętu komputerowego, fizyczne lub programowe, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania ze Sprzętu komputerowego. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Usterek, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie usterki mają ten sam skutek, co Awaria;
1. **Dane osobowe**, należy rozumieć dane, o których jest mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO);
2. **Dzień roboczy**, należy rozumieć dzień poza sobotami i dniami ustawowo wolnymi od pracy w godzinach: 8:00–16:00 w poniedziałki, środy, czwartki i piątki, 9:00–17:00 we wtorki
3. **IPU** – Istotne postanowienia umowy
4. **Jednostka centralna**, należy rozumieć obudowa, w której w zależności od konstrukcji znajdują się wszystkie komponenty: płyta główna (w której skład może wchodzić Zintegrowana karta sieciowa, graficzna, muzyczna), procesor, pamięć RAM, dysk twardy, napęd optyczny, dodatkowa karta graficzna, zasilacz, przewody, wiatraki;
5. **Karty rozszerzeń**, należy rozumieć jako dodatkową kartę graficzną, dźwiękową, sieciową montowaną na płytę główną za pomocą pełnowymiarowych złącz np. PCIe x16, PCIe x1 czy PCI.
6. **Karta graficzna dedykowana**, należy rozumieć, że jest to dodatkowa Karta graficzna znajdująca się wewnątrz Laptopa. Jej parametry są wyższe od karty graficznej zintegrowanej
7. **Laptop**, należy rozumieć przenośny komputer osobisty,
8. **Podzespoły** należy rozumieć wszystkie komponenty wchodzące w skład Jednostki centralnej;
9. **SOPZ**, należy rozumieć Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, którym jest niniejszy dokument;
10. **Sprzęt komputerowy/Sprzęt**, należy rozumieć monitor, Jednostkę centralną, laptopy, drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, skanery, plotery;
11. **Sprzęt zastępczy**, należy rozumieć Podzespoły, Sprzęt komputerowy i Sprzęt;
12. **Umowa**, należy rozumieć umowę, która zostanie podpisana w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania.
13. **Urząd**, należy rozumieć Urząd Miasta Łodzi;
14. **Usługa gwarancyjna**, należy rozumieć świadczenie usługi, zgodnie z pkt VI – Warunki świadczenia Usługi gwarancji, polegającej na usuwaniu Awarii lub Usterek dla dostarczonych Laptopów oraz na usuwaniu Awarii i Usterek powstałych w wyniku wykonywania prac w ramach Usługi wdrożenia;
15. **Usługa/Usługi**, należy rozumieć wszystkie usługi, które będzie świadczył Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia;
16. **Usterka**, należy rozumieć uszkodzenie Laptopa, którego skutkiem jest wadliwe działanie Laptopa, bądź też uszkodzenie urządzeń peryferyjnych;
17. **Zamawiający**, należy rozumieć Miasto Łódź.

18. **Zespół techniczny**, należy rozumieć grupę osób, wskazanych przez Wykonawcę, do wykonania Usługi wdrożenia i do komunikacji.
19. **Zintegrowana karta graficzna**, nie jest to oddzielny podzespół komputera zamontowany do płyty głównej. Należy rozumieć, że jest to układ graficzny nierozłączny z płytą główną lub procesorem.
20. **Zintegrowana karta muzyczna**, nie jest to oddzielny podzespół komputera zamontowany do płyty głównej. Należy rozumieć, że jest to układ dźwiękowy nierozłączny z płytą główną.
21. **Zintegrowana karta sieciowa**, nie jest to oddzielny podzespół komputera zamontowany do płyty głównej. Należy rozumieć, że jest to układ sieciowy nierozłączny z płytą główną.
22. **Komputer stacjonarny** należy rozumieć komputer osobisty do pracy w jednym określonym miejscu (z oddzielnymi podzespołami np. monitor, klawiatura) , bez możliwości szybkiej zmiany miejsca stacjonowania.
23. **Komputer przenośny** należy rozumieć komputer osobisty do mobilnej pracy w różnych miejscach (podzespoły są skonfigurowane i nierozłączne z jednostką centralną np. monitor, klawiatura), zmiana miejsca stacjonowania jest szybka i nie wymagająca rozłączania i złączania podzespołów.
24. **Zestaw komputerowy** należy rozumieć jako komputer stacjonarny z monitorem oraz klawiaturą i myszką

IV. Wymagania prawne.

Przedmiot zamówienia musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie systemów informatycznych wykorzystywanych przez jednostki publiczne, w tym między innymi spełniać wymagania następujących aktów prawnych:

1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO)

V. Wymagania ogólne.

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczony Sprzęt komputerowy był fabrycznie nowy, tzn. wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem składania ofert oraz aby nie był używany.
2. Całość dostarczanego Sprzętu musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów zaoferowanego sprzętu.
3. Oferowany Sprzęt w dniu składania ofert nie może być przeznaczony przez producenta do wycofania z produkcji.
4. Wszystkie urządzenia muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V \pm 10%, 50 Hz., jednofazowo.

5. Na potwierdzenie spełniania przez oferowane urządzenia wymagań określonych przez Zamawiającego, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego będzie zobowiązany złożyć:
 - 5.1. zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi, jeżeli Zamawiający odwołuje się do systemów zapewniania jakości opartych na odpowiednich normach europejskich, tj.: dokumenty poświadczające, że producenci oferowanych urządzeń posiadają certyfikaty ISO serii 9001:2000 lub nowsze w zakresie produkcji oferowanych urządzeń; lub inne równoważne
 - 5.2. certyfikaty/zaświadczenia poświadczające, że firma serwisująca posiada ISO 9001:2000 lub nowszą na świadczenie usług serwisowych oraz autoryzację producenta oferowanego Sprzętu komputerowego; lub inne równoważne
 - 5.3. oświadczenie producenta, że w przypadku niewywiązania się z obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.
 - 5.4. deklaracje zgodności CE (Conformité Européenne) dla oferowanego Sprzętu komputerowego albo certyfikaty równoważne dla oferowanych urządzeń;
 - 5.5. Certyfikat TCO, wymagana certyfikacja na stronie : <https://tcocertified.com/product-finder/> – załączyć do oferty wydruk z strony.
 - 5.6. Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty).
 - 5.7. Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki.
 - 5.8. Potwierdzenie kompatybilności komputera na stronie Windows Logo Products List na daną platformę systemową.
6. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia do magazynu Zamawiającego znajdującego się na III piętrze bez możliwości wjazdu windą.
7. W cenie oferty Wykonawca winien skalkulować wszystkie koszty, jakie poniesie w związku z realizacją zamówienia np. dodatkowych materiałów, czynności konserwacyjnych, magazynowania, transportu, rozładunku, dokonania odbiorów, gwarancji, koszty licencji, opłaty i podatki, koszty instalacji oprogramowania, koszty instalacji Laptopów w miejscu u Zamawiającego oraz wszystkie dodatkowe powstałe koszty dostawy.

VI. Warunki świadczenia Usługi gwarancji

1. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancyjne dla Laptopów. Usługi gwarancyjne dla Laptopów, obejmują:
 - 1.1. wykonywanie diagnostyki i napraw, w tym wymianę elementów Laptopów, uszkodzonych urządzeń lub podzespołów (również zużytych) na nowe o takich samych parametrach lub lepszych.

- 1.2. w przypadku Awarii dysku twardego Laptopa, usługa gwarancyjna będzie wykonana przez dostarczenie, instalację nowego dysku twardego i wgranie systemu operacyjnego wraz z jego aktywacją; uszkodzony dysk twardy pozostanie własnością Zamawiającego. a Wykonawca ma prawo wykonać diagnostykę uszkodzonego dysku twardego w miejscu jego zainstalowania u Zamawiającego,
- 1.3. w przypadku naprawy gwarancyjnej Laptopa, będzie on zabierany bez dysków twardych, które pozostaną na czas naprawy u Zamawiającego; demontaż dysku twardego i jego instalacja w komputerze zastępczym zostanie wykonana przez pracownika Wykonawcy.
2. Usługi gwarancyjne będą dokonywane przez Wykonawcę w miejscu zainstalowania Laptopa, u Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy uszkodzonego Laptopa, komputera stacjonarnego poza miejscem jego zainstalowania, wszelkie czynności z tym związane będą wykonywane przez Wykonawcę.
3. Warunki świadczenia usług gwarancyjnych zostały szczegółowo opisane w § 6 Umowy.

VII. Szczegółowe wymagania dla Laptopów

1. Laptopy w ilości 50 sztuk

1.	Zastosowanie	Wykonywanie zadań administracyjnych korzystając z: aplikacji biurowych, rozbudowanych arkuszy kalkulacyjnych, przeglądarki internetowej, poczty elektronicznej, czytnika plików PDF, programu antywirusowego, złożonych aplikacji lokalnych.
2.	Wydajność	Procesor powinien posiadać co najmniej 4 rdzenie oraz osiągać w teście wydajności PassMark CPU-Mark w kategorii Laptop & Portable CPU Performance na dzień 10.08.2020 min. 7.776 pkt.. Załącznik Nr 1 - wykaz testu wydajności procesorów na dzień 10.08.2020 wydrukowany ze strony internetowej: https://www.cpubenchmark.net/laptop.html , według którego Zamawiający będzie weryfikował spełnienie wymogów SOPZ dotyczących wydajności procesora.
3.	Pamięć RAM	Min 8GB DDR4 2400MHz możliwość rozbudowy do min 32GB, 1 slot pamięci wolny
4.	Złącza	Wbudowane porty i złącza: 1x HDMI 1.4, 1x RJ-45, 2x USB 3.1, 1x USB TYP-C z obsługą DP 1.2, 1x USB 2.0, port zasilania, złącze linki zabezpieczającej
5.	Dysk twardy systemowy	Min. 256 GB SSD

6.	Multimedia	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, wbudowane dwa głośniki stereo Cyfrowy mikrofon z funkcją redukcji szumów i poprawy mowy wbudowany w obudowę matrycy. Kamera internetowa. Czytnik kart microSD, 1 port audio typu combo (słuchawki i mikrofon)
7.	Obudowa	Szkielet obudowy i zawiasy notebooka wzmocnione, dookoła matrycy uszczelnienie chroniące klawiaturę notebooka po zamknięciu przed kurzem i wilgocią.
8.	Karty sieciowe	Ethernet 10/100/1000 Mbps, WiFi IEEE 802.11ac , Bluetooth
9.	Wyświetlacz	15,6'', rozdzielczość min. 1920x1080
10.	Czytnik kart pamięci	Tak
11.	Typ podświetlenia ekranu	LED
12.	System operacyjny	Zainstalowany system operacyjny Windows 10 Professional, klucz licencyjny zapisany trwale w BIOS, umożliwiać instalację systemu operacyjnego bez potrzeby ręcznego wpisywania klucza licencyjnego, musi być fabrycznie nowy, nigdy wcześniej nie aktywowany oraz nigdy wcześniej nie używany.
13.	Diagnostyka	System diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika dostępny z poziomu BIOS lub z poziomu menu boot, umożliwiający przetestowanie komponentów komputera. Pełna funkcjonalność systemu diagnostycznego musi być realizowana bez użycia : dostępu do sieci i internetu, dysku twardego również w przypadku jego braku, urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych typu : pamięć flash, USBpen itp.
14.	Waga	Waga max 2kg z baterią
15.	Bateria i zasilanie	Bateria min. 40Whr umożliwiająca jej szybkie naładowanie do poziomu 80% w czasie 1 godziny i do poziomu 100% w czasie 2 godzin. Zasilacz o mocy min. 65W

VIII. Opis równoważności dla oprogramowania.

Lp	Przedmiot zamówienia	Opis równoważności
1.	System operacyjny	1. umożliwia integrację z posiadanym przez Zamawiającego systemem Active Directory pozwalającej na wdrożenie jednolitej polityki bezpieczeństwa dla wszystkich komputerów w sieci. 2. umożliwia zdalną automatyczną instalację, konfigurację, administrowanie oraz aktualizowanie systemu,

	<ol style="list-style-type: none"> 3. posiada publicznie znany cykl życia przedstawiony przez producenta i dotyczący rozwoju i wsparcia technicznego – w szczególności w zakresie bezpieczeństwa 4. zapewnia pracę w różnych sieciach komputerowych (sieci lokalne LAN, Internet), w tym także automatyczne rozpoznawanie sieci i ich ustawień bezpieczeństwa, 5. umożliwia automatyczne rozpoznawanie urządzeń peryferyjnych działających w tej sieci (np. drukarki, skanery) oraz automatyczne łączenie z raz zdefiniowanymi sieciami (również za pośrednictwem modemów 3G/USB), 6. umożliwia automatyczne zbudowanie obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu ma służyć do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości przez sieć komputerową. 7. umożliwia wdrożenie nowego obrazu przez zdalną instalację 8. umożliwia udostępnianie i przejmowanie pulpitu zdalnego 9. licencja na system operacyjny musi być nieograniczona w czasie, pozwalać na wielokrotne instalowanie systemu na oferowanym sprzęcie 10. zamawiający nie dopuszcza w systemie możliwości instalacji dodatkowych narzędzi emulujących działanie systemów 11. zapewnia pełną współpracę z aktualnie użytkowanymi aplikacjami informatycznymi m.in. Microsoft Office wersje od 2003 do 2019, Magistrat 2000, Elektroniczne Zarządzanie Dokumentem, Zarządzanie Finansami Miasta. <p><i>Jeżeli oferowane oprogramowanie będzie wymagało poniesienia przez zamawiającego dodatkowych nakładów (w szczególności na zmianę konfiguracji usług sieciowych, szkolenie pracowników, zwiększenie dotychczasowej czasochłonności przygotowania stanowisk komputerowych) niezbędnych do sprawnego funkcjonowania stacji roboczych w infrastrukturze teleinformatycznej zamawiającego, wszelkie koszty z tym związane poniesie Wykonawca.</i></p>
--	--

1. W przypadkach, kiedy w opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę co prowadziłyby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”

Pod pojęciem rozwiązań równoważnych Zamawiający rozumie taki sprzęt, który posiada parametry techniczne i/lub funkcjonalne co najmniej równe do określonych w SOPZ. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

2. W formularzu ofertowym należy zamieścić obowiązkowo nazwę oraz model danego sprzętu komputerowego oraz nazwę producenta.

Załącznik Nr 1 - wykaz testu wydajności procesorów na dzień 10.08.2020 wydrukowany ze strony internetowej

Załącznik Nr 2 – Istotne postanowienia umowy