



Załącznik nr 1 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Tekst ujednolicony na dzień 23.10.2020 r.

Dostawa urządzeń drukujących

1. Oznaczenia kodu CPV - Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

□ Główny kod CPV:

30232100-5 Drukarki i plotery

2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa do siedziby Zamawiającego:

- drukarek laserowych monochromatycznych format A4 w ilości 90 sztuk,
- urządzeń wielofunkcyjnych laserowych (kolor) format A4 w ilości 10 sztuk,
- urządzeń wielofunkcyjnych laserowych, monochromatycznych format A4 w ilości 20 sztuk.

3. Zamawiający wymaga aby dostarczane urządzenia były wyprodukowane przez producentów posiadających certyfikat ISO serii 9001:2000 lub nowszy w zakresie produkcji oferowanych urządzeń oraz były oznaczone znakiem CE

4. Termin wykonania zamówienia **do 14 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.**

5. Zamawiający przewiduje prawo opcji na podstawie art. 34 ust. 5 ustawy Pzp (do 100 % wartości umowy).

6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik do OPZ.

7. Warunki realizacji zamówienia, zapłaty wynagrodzenia, zmiany umowy i inne kwestie dotyczące umowy podane zostały w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 7 do SIWZ.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Dostawa urządzeń drukujących

Tekst ujednolicony na dzień 23.10.2020 r.

1 Spis treści

I.	Słownik pojęć.....	2
II.	Opis przedmiotu zamówienia	3
III.	Wymagania prawne.....	3
IV.	Wymagania ogólne.....	3
V.	Warunki świadczenia Usługi gwarancji.....	5
VI.	Szczegółowe wymagania dla drukarki laserowej A4 monochromatycznej.....	6
VII.	Szczegółowe wymagania dla urządzenia wielofunkcyjnego formatu A4, kolor, laserowego.....	7
VIII.	Szczegółowe wymagania dla urządzenia wielofunkcyjnego formatu A4, monochromatycznego, laserowego.....	9

I. Słownik pojęć

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje.

1. **Awaria**, należy rozumieć uszkodzenie Sprzętu komputerowego, fizyczne lub programowe, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania ze Sprzętu komputerowego. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Usterek, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie usterki mają ten sam skutek, co Awaria;
2. **Dzień roboczy**, należy rozumieć dzień poza sobotami i dniami ustawowo wolnymi od pracy w godzinach: 8:00–16:00 w poniedziałki, środy, czwartki i piątki, 9:00–17:00 we wtorki
3. **IPU** – Istotne postanowienia umowy
4. **SOPZ**, należy rozumieć Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, którym jest niniejszy dokument;
5. **Sprzęt komputerowy/Sprzęt**, należy rozumieć drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, skanery,
6. **Sprzęt zastępczy**, należy rozumieć Podzespoły, Sprzęt komputerowy/Sprzęt
7. **Umowa**, należy rozumieć umowę, która zostanie podpisana w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania.
8. **Urząd**, należy rozumieć Urząd Miasta Łodzi;
9. **Usługa gwarancyjna**, należy rozumieć świadczenie usługi, zgodnie z pkt IV – Warunki świadczenia Usługi gwarancji, polegającej na usuwaniu Awarii lub Usterek dla dostarczonych Zestawów komputerowych oraz na usuwaniu Awarii i Usterek powstałych w wyniku wykonywania prac w ramach Usługi wdrożenia;
10. **Usługa/Usługi**, należy rozumieć wszystkie usługi, które będzie świadczył Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia;
11. **Usterka**, należy rozumieć uszkodzenie Sprzętu, którego skutkiem jest jego wadliwe działanie;
Zamawiający, należy rozumieć Miasto Łódź.

II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności dostawę do Lokalizacji Zamawiającego:
 - 1.1. drukarek laserowych monochromatycznych format A4 w ilości 90 sztuk;
 - 1.2. urządzeń wielofunkcyjnych laserowych (kolor) format A4 w ilości 10 sztuk;
 - 1.3. urządzeń wielofunkcyjnych laserowych, monochromatycznych format A4 w ilości sztuk 20 spełniających wymagania określone w dalszej części SOPZ.
 - 1.4. Świadczenie Usługi gwarancji w miejscu instalacji Sprzętu komputerowego przez okres nie krótszy niż 2 lata (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od daty podpisania Protokołu odbioru.
3. Szczegółowy opis zakresu realizacji poszczególnych zadań będących przedmiotem zamówienia, został opisany w dalszej części niniejszego dokumentu.
4. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminach określonych w § 3 Umowy.

III. Wymagania prawne.

Przedmiot zamówienia musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie systemów informatycznych wykorzystywanych przez jednostki publiczne, w tym między innymi spełniać wymagania następujących aktów prawnych:

1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO).

IV. Wymagania ogólne.

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczony Sprzęt był fabrycznie nowy, tzn. wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem składania ofert (dotyczy jednostki centralnej) oraz aby nie był używany.
2. Całość dostarczanego Sprzętu musi pochodzić z autoryzowanego polskiego kanału sprzedaży producentów zaoferowanego sprzętu.
3. Oferowany Sprzęt w dniu składania ofert nie może być przeznaczony przez producenta do wycofania z produkcji.
4. Wszystkie urządzenia muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V ± 10%, 50 Hz., jednofazowo.

5. Na potwierdzenie spełniania przez oferowane urządzenia wymagań określonych przez Zamawiającego, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego będzie zobowiązany złożyć:
 - 5.1. zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi, jeżeli Zamawiający odwołuje się do systemów zapewniania jakości opartych na odpowiednich normach europejskich, tj.: dokumenty poświadczające, że producenci oferowanych urządzeń posiadają certyfikaty ISO serii 9001:2000 lub nowsze w zakresie produkcji oferowanych urządzeń.
 - 5.2. deklaracje zgodności CE (Conformité Européenne) dla oferowanego Sprzętu komputerowego.
6. W cenie oferty Wykonawca winien skalkulować wszystkie koszty, jakie poniesie w związku z realizacją zamówienia np. dodatkowych materiałów, czynności konserwacyjnych, magazynowania, transportu, rozładunku, dokonania odbiorów, gwarancji, koszty licencji, opłaty i podatki.
7. Miejsce dostawy sprzętu: Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104 – magazyn Wydziału Informatyki (III piętro, bez windy)

V. Warunki świadczenia Usługi gwarancji

1. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonych urządzeń na okres nie krótszy niż 24 miesiące lub 500 000 wydrukowanych stron A4 w miejscu instalacji dla Drukarek laserowych A4 monochromatycznych i Urządzeń wielofunkcyjnych A4 laserowych, monochromatycznych. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonych urządzeń na okres nie krótszy niż 24 miesiące lub 200 000 wydrukowanych stron A4 w miejscu instalacji dla Urządzeń wielofunkcyjnych laserowych A4 kolor.
2. Dla urządzeń opisanych w pkt III Wykonawca, w ramach zaoferowanej ceny będzie wykonywał świadczenia gwarancyjne, które obejmują:
 - 2.1. W przypadku drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych - wykonywanie diagnostyki i napraw, w tym wymianę uszkodzonego urządzenia lub podzespołów (również zużytych) na nowe o nie gorszych parametrach funkcjonalnych, w tym również wymianę wszystkich materiałów eksploatacyjnych (bez tonerów) i części, niezbędnych do prawidłowego działania urządzenia, w okresie gwarancyjnym lub do czasu wydrukowania przez każde urządzenie ilości stron podanych w tabelach - lecz nie dłużej niż do końca okresu gwarancyjnego;
 - 2.2. Przez materiały eksploatacyjne rozumie się wszystkie elementy urządzenia podlegające zużyciu i wymianie, a niezbędne do prawidłowego działania urządzenia (np. bęben światłoczuły, zespół utrwalacza, pas transmisyjny, rolki, zębaki),
3. Usługi gwarancyjne będą dokonywane przez Wykonawcę w miejscu zainstalowania sprzętu u Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy uszkodzonego sprzętu poza miejscem jego zainstalowania, wszelkie czynności z tym związane będą wykonywane przez Wykonawcę.

Szczegółowe wymagania dla drukarki laserowej A4 monochromatycznej

Drukarka laserowa A4 monochromatyczna w ilości 90 sztuk.

1.	Metoda druku	laserowa
2.	Rodzaj wydruku	mono
3.	Format druku	A4
4.	Wyposażenie standardowe	<ol style="list-style-type: none">1. toner (moduł startowy)2. dupleks sprzętowy, jednoprzbiegowy (druk dwustronny),3. pamięć co najmniej 512 MB,4. podajnik (kaseta) na co najmniej 500 arkuszy A5 - A4, 60 - 120 g/m²,5. podajnik wielofunkcyjny na co najmniej 100 arkuszy A4, 60-220 g/m².6. Odbiornik papieru na 500 ark.7. emulacja: PCL 6, PostScript 3, XPS.8. interfejsy:<ol style="list-style-type: none">8.1. USB 2.0,8.2. Ethernet 10/100/1000 Base-TX,8.3. USB – do podłączania pamięci przenośnej9. wyświetlacz LCD (opisy i komunikaty w języku polskim)10. klawiatura alfanumeryczna wbudowana w urządzenie służąca do zarządzania drukarką
5.	Możliwość instalacji wyposażenia dodatkowego	<ol style="list-style-type: none">1. rozszerzenie pamięci do co najmniej 2500 MB,2. podajnik (kaseta) na co najmniej 500 A4 60-220 g/m² (możliwość instalacji do 4 podajników dodatkowych)
6.	Parametry pracy	<ol style="list-style-type: none">1. obsługa systemów wszystkie bieżące wersje Microsoft Windows - wykluczony tryb GDI,2. prędkość wydruku A4 jednostronnie - co najmniej 55 stron/min.,3. obciążalność miesięczna: co najmniej 250 000 stron A4,4. rozdzielczość druku: min 1200 x 1200 dpi,5. maksymalny poziom hałasu w czasie pracy: 56 dB(A),
7.	Wymagania dodatkowe	<ol style="list-style-type: none">1. wyposażenie dodatkowe – przewód USB podwójnie ekranowany (certyfikowany USB 2.0) o maksymalnej długości dopuszczalnej przez producenta drukarki2. Zapewniona konserwacja w okresie gwarancyjnym o ile jest to wymagane do utrzymania gwarancji.3. Urządzenie musi zapewniać w zakresie jego monitorowania co najmniej możliwości:<ol style="list-style-type: none">3.1. dostęp poprzez przeglądarkę internetową (protokół http i https),3.2. dostęp poprzez protokół SNMP (ver 1/2c/3),4. Urządzenie musi zapewnić bezpieczeństwo co najmniej poprzez:

		<p>4.1. filtrowanie IP,</p> <p>4.2. zmianę Community Name (Read/Write) dla SNMP ver 2c, SNMP ver. 3,</p> <p>4.3. SSL (certyfikaty),</p> <p>4.4. IEEE802.1x,</p> <p>4.5. wyłączenie nieużywanych usług (zamknięcie portów),</p> <p>4.6. zablokowanie nieużywanych interfejsów (np. USB, host USB)</p> <p>4.7. uwierzytelnianie, w tym w domenie,</p> <p>4.8. ustawienie uprawnień do funkcjonalności na podstawie przynależności do grupy w domenie.</p> <p>4.9. Toner zapasowy toner o największej możliwej wydajności dla każdego z oferowanych urządzeń</p>
8.	Warunki gwarancji	<p>1. na czas określony w ofercie, jednak nie mniej niż 24 miesiące lub 500 000 wydrukowanych stron A4 w miejscu instalacji (zgodnie ze złożoną ofertą)</p> <p>2. zapewnione - w ramach zaoferowanej ceny - wszystkie materiały eksploatacyjne i ich wymiana, niezbędne do prawidłowego działania drukarek w okresie gwarancyjnym lub do wydrukowania 500 000 stron A4 – bez tonerów i papieru</p> <p>3. Tonery startowe na min. 10 000 wydruków, możliwości obsługi tonerów o wydajności min. 25 000 wydruków A4 zgodnie z normą (ISO/IEC 19752)</p>

VI. Szczegółowe wymagania dla urządzenia wielofunkcyjnego (kopiarka, drukarka sieciowa, skaner sieciowy, faks) formatu A4, kolor, laserowego

Urządzenia wielofunkcyjne laserowa A4 kolor ilość sztuk 10

1.	Metoda druku	Laserowa
2.	Rodzaj wydruku	Kolor
3.	Format druku	Maksymalny A4
4.	Wyposażenie standardowe	<p>1. tonery startowe na min. 3000 wydruków kolorowych A4 zgodnie z normą (ISO/IEC 19752)</p> <p>2. interfejsy: - USB 2.0 - Ethernet 10/100/1000 Mb - Gniazdo na kartę SD</p> <p>3. duplex automatyczny przy drukowaniu i kopiowaniu</p> <p>4. podajnik oryginałów na min. 100 ark., automatyczny dwustronny ze skanowaniem jednoprzebiegowym</p> <p>5. pamięć min. 1GB, z możliwością rozbudowy do min., 3 GB + opcjonalnie dysk min. 128 GB</p> <p>6. emulacja: - PCL6 - PostScript 3</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Bezpośrednie drukowanie XPS - Bezpośrednie drukowanie PDF 7. wyświetlacz LCD, kolorowy, dotykowy min. 7-calowy (opisy i komunikaty w języku polskim) 8. podajnik papieru (kaseta) na min. 250 arkuszy 9. Taca uniwersalna minimum 100 arkuszy
5.	Parametry pracy	<ol style="list-style-type: none"> 1. obsługa systemów wszystkie bieżące wersje Microsoft Windows 2. prędkość wydruku A4 jednostronnie - co najmniej 35 stron/min 3. prędkość wydruku/kopii A4 dupleks minimum 15 stron/min 4. rozdzielczość druku: min 1200 x 1200 dpi, 5. rozdzielczość skanowania: min 600 x 600 dpi, 6. Skanowanie do PC, do email, do pamięci przenośnej USB, 7. Skanowanie plików do formatu: JPEG, PDF, TIFF, XPS 8. Kopiowanie wielokrotne do 9999 kopii lub 1-999 9. Powiększenie od 25 do 400% co 1 %, 10. Czas nagrzewania urządzenia maks. 25 sek. od momentu włączenia, 11. Poziom hałasu drukowania w mono i kolorze maks.51 dB(A)
6.	Wymagania dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewniona konserwacja w okresie gwarancyjnym o ile jest to wymagane do utrzymania gwarancji. 2. Urządzenie musi zapewniać w zakresie jego monitorowania co najmniej możliwości: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. dostęp poprzez przeglądarkę internetową (protokół http i https), 3. Urządzenie musi zapewnić bezpieczeństwo co najmniej poprzez: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. filtrowanie IP, <ol style="list-style-type: none"> 1.1. zmianę Community Name (Read/Write) dla SNMP ver 2c, SNMP ver. 3, 3.2. SSL (certyfikaty), 3.3. IEEE802.1x, 3.4. uwierzytelnianie, w tym w domenę, 3.5. ustawienie uprawnień do funkcjonalności na podstawie przynależności do grupy w domenę. 4. zapewnienie w ramach oferowanej ceny dodatkowego kompletu tonerów dla każdego urządzenia wielofunkcyjnego. 5. Urządzenie musi być wyposażone w funkcję zgłaszania usterek bezpośrednio z ekranu dotykowego urządzenia. Wymaga się, żeby użytkownik miał możliwość dokonania wyboru rodzaju zgłaszanej usterki z predefiniowanej listy (menu), dokonania opisu usterki w przeznaczonym do tego celu polu edycyjnym dołączenia kopii wydrukowanej strony, w celu zobrazowania występującego problemu jeżeli dotyczy on jakości wydruku lub kopii, wpisania numeru telefonu i adresu mailowego osoby zgłaszającej problem. Ponadto wymaga się, żeby nazwa urządzenia, jego numer seryjny oraz aktualny stan licznika były dołączane automatycznie bez potrzeby ręcznej ingerencji

		użytkownika.
7.	Warunki gwarancji	<ol style="list-style-type: none"> 1. na czas określony w ofercie, jednak nie mniej niż 24 miesiące lub 200 000 wydrukowanych stron A4 w miejscu instalacji (zgodnie ze złożoną ofertą) 2. zapewnione - w ramach zaoferowanej ceny - wszystkie materiały eksploatacyjne i ich wymiana, niezbędne do prawidłowego działania drukarek w okresie gwarancyjnym lub do wydrukowania 200 000 stron A4 – bez tonerów i papieru

VII. Szczegółowe wymagania dla urządzenia wielofunkcyjnego (kopiarka, drukarka sieciowa, skaner sieciowy, faks) formatu A4, monochromatycznego, laserowego

Urządzenie wielofunkcyjne A4 laserowe, monochromatyczne w ilości 20 sztuk

1.	Metoda druku	Laserowa
2.	Rodzaj wydruku	monochromatyczny
3.	Format druku	Maksymalny A4
4.	Wyposażenie standardowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. tonery startowe 2. interfejsy: <ul style="list-style-type: none"> - USB 2.0 - Ethernet 10/100/1000 Mb - Gniazdo na kartę SD 3. dupleks automatyczny, obsługa papieru 64 -220 g/m2 lub 60-120g/m2 4. pamięć min. 1 GB z możliwością rozbudowy do min., 3 GB + opcjonalnie dysk min. 128 GB 5. emulacja: <ul style="list-style-type: none"> - PCL6 - PostScript 3 6. wyświetlacz LCD, kolorowy, dotykowy min. 7-calowy (opisy i komunikaty w języku polskim) 7. skanowanie - dupleks 8. podajnik oryginałów na min. 100 ark., automatyczny dwustronny ze skanowaniem jednoprzebiegowym minimum 100 kartek 50-120 g/m2. 9. podajnik automatyczny (kaseta) min. 500 ark., 60-120 g/m2 (możliwość instalacji do 4 podajników dodatkowych), podajnik wielofunkcyjni na min. 100 ark., obsługujący papier 60-220 g/m2

5.	Parametry pracy	<ol style="list-style-type: none"> 1. obsługa systemów wszystkie bieżące wersje Microsoft Windows 2. prędkość wydruku A4 jednostronnie - co najmniej 55 stron/min 3. rozdzielczość druku: min 1200 x 1200 dpi, 4. rozdzielczość skanowania: min 600 x 600 dpi, 5. Skanowanie do PC, do email, do pamięci przenośnej USB, 6. Skanowanie plików do formatu: JPEG, PDF, TIFF, XPS 7. Kopiowanie wielokrotne do 999 kopii, 8. Powiększenie od 25 do 400% co 1 %, 9. Czas nagrzewania urządzenia maks. 25 sek .od momentu włączenia, 10. Poziom hałasu drukowania w mono maks.56 dB(A)
6.	Wymagania dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewniona konserwacja w okresie gwarancyjnym o ile jest to wymagane do utrzymania gwarancji. 2. Urządzenie musi zapewniać w zakresie jego monitorowania co najmniej możliwości: <ol style="list-style-type: none"> a. dostęp poprzez przeglądarkę internetową (protokół http i https), b. dostęp poprzez protokół SNMP (ver 3), 3. Urządzenie musi zapewnić bezpieczeństwo co najmniej poprzez: <ol style="list-style-type: none"> a. filtrowanie IP, b. zmianę Community Name (Read/Write) dla SNMP ver 2c, SNMP ver. 3, c. SSL (certyfikaty), d. IEEE802.1x, e. uwierzytelnianie, w tym w domenie, f. ustawienie uprawnień do funkcjonalności na podstawie przynależności do grupy w domenie. g. Urządzenie musi być wyposażone w funkcję zgłaszania usterek bezpośrednio z ekranu dotykowego urządzenia. Wymaga się, żeby użytkownik miał możliwość dokonania wyboru rodzaju zgłaszanej usterki z predefiniowanej listy (menu), dokonania opisu usterki w przeznaczonym do tego celu polu edycyjnym dołączenia kopii wydrukowanej strony, w celu zobrazowania występującego problemu jeżeli dotyczy on jakości wydruku lub kopii, wpisania numeru telefonu i adresu mailowego osoby zgłaszającej problem. Ponadto wymaga się, żeby nazwa urządzenia, jego numer seryjny oraz aktualny stan licznika były dołączane automatycznie bez potrzeby ręcznej ingerencji użytkownika. h. zapewnienie w ramach oferowanej ceny dodatkowego kompletu tonerów dla każdego urządzenia wielofunkcyjnego.
7.	Warunki gwarancji	<ol style="list-style-type: none"> 1. na czas określony w ofercie, jednak nie mniej niż 24 miesiące lub 500 000 wydrukowanych stron A4 w miejscu instalacji (zgodnie ze złożoną ofertą) 2. zapewnione - w ramach zaoferowanej ceny - wszystkie materiały eksploatacyjne i ich wymiana, niezbędne do prawidłowego działania drukarek w okresie gwarancyjnym lub do wydrukowania 500 000 stron A4 – bez tonerów i papieru 3. Tonery startowe na min. 10 000 wydruków, możliwości obsługi tonerów o wydajności min. 25 000 wydruków A4 zgodnie z normą (ISO/IEC 19752)

