

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy są dostawy oraz świadczenie przez Wykonawcę następujących usług dla pracowników Miasta Łodzi przez okres 1 roku od dnia podpisania Umowy:
 - a. Świadczenie usług poprzez udostępnienie licencji firmy **Microsoft 365 Business Standard** w ilości **96 sztuk** (jako subskrypcji) na oprogramowanie standardowe i standardowe usługi hostowane na okres 1 roku od daty zawarcia Umowy, które umożliwią korzystanie z wersji on-line i off-line aplikacji biurowych oraz poczty elektronicznej, na warunkach opisanych w Umowie i Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia
 - b. Świadczenie usług wsparcia technicznego dla usług opisanych w §1, ust 1, lit. a
2. Szczegółowy zakres Umowy został określony w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 2 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonywania przedmiotu Umowy z zachowaniem najwyższej staranności właściwej dla podmiotu profesjonalnie zajmującego się tego typu usługami.
2. Zapewnienia poprawności merytorycznej produktu.
3. Zapewnienia, że osoby delegowane do wykonania przedmiotu Umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
4. Współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania przedmiotu Umowy.
5. Zgłoszenia gotowości do odbioru wykonanego przedmiotu Umowy.
6. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac będących przedmiotem Umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację (instrukcję obsługi Oprogramowania, licencje na Oprogramowanie oraz inne niezbędne dokumenty dotyczące Oprogramowania) nie później niż z dostawą przedmiotu umowy.
9. Przekazanie Oprogramowania nastąpi na podstawie protokołu odbioru obejmującego całość dostawy podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Strony ustalają, że datą przekazania Oprogramowania jest data podpisania protokołu odbioru.
11. Wykonawca zrealizuje Przedmiot umowy wskazany w § 1 ust. 1 lit. a w terminie **3 dni roboczych** od daty podpisania umowy.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Udzielania Wykonawcy, na jego wystąpienie, niezbędnych konsultacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji pracy.
2. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się wobec Wykonawcy do terminowego dokonania

zapłaty za wykonanie przedmiotu Umowy na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi w § 6 Umowy.

§ 4

Terminy i harmonogram realizacji Umowy

1. Uruchomienie Usług będzie realizowane zgodnie z harmonogramem opracowanym zgodnie z SOPZ.
2. Protokół Udostępnienia Subskrypcji i Uruchomienia Usług Microsoft 365 Business Standard w Jednostkach Urzędu Miasta zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego).

§ 5

Gwarancja Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie dane przetwarzane w Usłudze pozostają własnością Zamawiającego.
2. Oprogramowanie zostanie dostarczone z 12 miesięcznym okresem wsparcia, w którym Zamawiający będzie miał możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji i bezpłatne wsparcie techniczne.
3. Niniejsza umowa stanowi jednocześnie dokument gwarancji.

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Koszt jednej 12-miesięcznej licencji wynosi zł netto (słownie) tj. zł brutto (słownie)
2. Za realizację Dostawy 96 sztuk licencji **Microsoft 365 Business Standard** Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalnie wynagrodzenie w łącznej wysokości netto zł plus 23 % VAT w wysokości zł, co stanowi kwotę zł brutto.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Podstawą wystawienia faktur VAT będą protokoły, o których mowa w § 2, podpisane przez strony Umowy bez zastrzeżeń, będące potwierdzeniem, że zakres prac został wykonany zgodnie z Umową.
5. Faktury zostaną wystawione na:
Miasto Łódź, 90-926 Łódź,
ul. Piotrkowska 104;
NIP 725-002-89-02.

fe

Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia Umowy.

6. Podane wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ostatecznym, nie będzie podlegało podwyższeniu, w szczególności w przypadku zmiany stawek podatku VAT.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbyć na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej Umowy w stosunku do Zamawiającego, bez jego pisemnej zgody.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
9. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
10. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
11. Zasady związane wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
12. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **Infinite IT Solutions**, wpisując dane nabywcy:
 - w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako *typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
13. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy - w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP, - w polu *numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586. W obu ww. przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
14. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do

przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

§ 7

Kary Umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne z tytułu:
 - a) odstąpienia przez Wykonawcę od umowy, bez winy Zamawiającego, - 15% brutto wartości niniejszej umowy.
 - b) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu ustalonego w § 2 ust. 11 - 0,5% wartości niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - c) w przypadku rozwiązania lub odstąpienia przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy od umowy - 15% wartości brutto niniejszej umowy.
2. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar osiągnęłaby poziom 20% wartości umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy. W przypadku takiego rozwiązania umowy, Zamawiający naliczy dodatkową karę w wysokości 10% wartości umowy niezależnie od naliczenia pozostałych kar.
3. W przypadku naliczenia kar wynikających z przyczyn opisanych w ust. 1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 8

Siła Wyższa

1. Strony umowy zgodnie z postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do

kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.

4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231) z dnia 4 lutego 1994 roku oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron Umowy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca będzie chronił Zamawiającego przed jakimikolwiek roszczeniami stron trzecich dotyczącymi naruszenia praw dotyczących patentu, znaku handlowego lub wzoru przemysłowego, jakie mogłoby mieć miejsce w związku z zakupem i korzystaniem z zamówienia
6. Integralną częścią Umowy są:
Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik Nr 2 – umowa powierzenia danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

str. 5

RADCA PRAWNY
Fiducia - Leubuska
Działalność Fidei - Leubuska
10.11.2020

