

## Istotne postanowienia umowy

URZĄD MIASTA ŁÓDZI  
DEPARTAMENT STRATEGII I ROZWOJU  
Wydział Zamówień Publicznych

data  
wpł.

22-12-2020

6043

*[Signature]*

### §1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usługi rozwoju... oraz asysty technicznej nad **Portalem lodz.pl oraz vox.uml.lodz.pl** będącym portalem internetowych Urzędu Miasta Łodzi oraz jednostek miejskich, zwanego dalej **Portalami**.
2. Usługa asysty technicznej Portali, obejmuje:
  - a) telefoniczną pomoc i doradztwo w sprawie używania Systemu,
  - b) usuwanie awarii i usterek zgłoszonych przez Zamawiającego,
  - c) aktualizację Systemu wynikającą ze zmiany przepisów prawnych w ustalonym umową zakresie funkcjonalnym,
  - d) udzielenie Zamawiającemu prawa do otrzymywania kolejnych wersji Systemu i związanych z nimi zmian w dokumentacji,
  - e) udzielenie niezbędnych licencji.
3. Usługa asysty technicznej świadczona jest we wszystkie dni tygodnia przez całą dobę.
4. Usługa rozwoju oprogramowania, obejmuje:
  - a) modyfikację już dostępnych funkcji w systemie,
  - b) tworzenie nowych funkcjonalności,
  - c) udzielenie niezbędnych licencji.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż wymiar usługi rozwoju oprogramowania opisanego w §1 pkt. 4 w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy 200 Osobogodzin i prace te będą rozliczane z dokładnością do 30 min na podstawie protokołu odbioru.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy opisane w §7 pkt.1 obejmuje usługę asysty technicznej portali lodz.pl oraz vox.uml.lodz.pl opisaną w §1 pkt. 2 oraz usługę rozwoju oprogramowania opisaną w §1 pkt. 4.
7. Szczegółowy zakres i sposób realizacji Umowy stanowi Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), będący integralną częścią Umowy.
8. Zamawiający może, w ramach prawa opcji zlecić Wykonawcy prace dodatkowe polegające na modyfikacji już dostępnych funkcji w systemie lub tworzenie nowych funkcjonalności w wymiarze nieprzekraczającym 200 osobogodzin, zgodnie § 5 niniejszej Umowy.

### §2 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zawarta jest na okres: **od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 1 stycznia 2021 do dnia 31.12.2021 r.**

*[Signature]*

## Istotne postanowienia umowy

2. Każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia wskazanego w § 7 ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności. Przy ustalaniu daty złożenia oświadczenia decyduje data doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.

### **§3 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz warunkami określonymi niniejszą umową.
2. W ramach realizacji usług opisanych w § 1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Zamówienia zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

### **§4 Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności poprzez:

1. zgłoszenie Wykonawcy na piśmie osoby upoważnionej do zgłaszania błędów lub uwag do Portalu,
2. utrzymywanie konfiguracji sprzętowo-systemowej w stanie umożliwiającym funkcjonowanie Portalu,
3. udostępnienie Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji Umowy,

### **§5 Prawo opcji**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia Wykonawcy prac dodatkowych, w ramach prawa opcji.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż wymiar prac dodatkowych wskazanych w §1 ust. 4 w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy 200 osobogodzin i prace te będą rozliczane z dokładnością do 30 min.
3. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta, a realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
4. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie.
5. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego odbędzie się na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy (w trakcie trwania umowy) wraz z określeniem ilości osobogodzin objętych prawem opcji.

## Istotne postanowienia umowy

6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie obliczone jako iloczyn zamówionych osobogodzin i stawki za 1 osobogodzinę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania wszystkich osobogodzin, których ilość została określona w ust. 2.
8. Wykonawca nie zmieni podanej w ofercie stawki za jedną osobogodzinę przez cały okres trwania umowy i stawką tą będzie posługiwał się podczas wyceny prac dodatkowych.

### **§6 Powierzenie danych, w tym danych osobowych**

Szczegółowe obowiązki Stron wynikające z powierzenia przez Zamawiającego danych, w tym danych osobowych do przetwarzania Wykonawcy znajdują się w Umowie powierzenia danych, stanowiącej **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy do przetwarzania danych w standardach wymaganych przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### **§7 Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy wymienionego w § 1 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie netto w łącznej wysokości ..... zł, plus podatek VAT w wysokości 23%, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie: ..... ).
2. Wynagrodzenie będzie wypłacane w równych ratach kwartalnych, z zastrzeżeniem ust. 4, w wysokości netto zł plus podatek VAT w wysokości 23%, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie: ..... ) .
3. W powyższym wynagrodzeniu zawarte są wszystkie niezbędne opłaty związane z realizacją umowy.
4. W przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta w pierwszym dniu pierwszego miesiąca kwartału, wynagrodzenie za pierwszy kwartał zostanie naliczone proporcjonalnie do okresu, za jaki była świadczona usługa, co spowoduje także odpowiednie zmniejszenie łącznej kwoty wynagrodzenia, wskazanej w ust. 1.
5. Podstawą wystawienia faktur będą kwartalne zestawienia zawierające wykaz zrealizowanych w danym okresie prac, wskazujące, że wskazane przez Zamawiającego wszystkie wady zostały usunięte oraz przedmiot umowy został wykonany zgodnie z zakresem wskazanym w § 1.
6. Faktury za realizację przedmiotu umowy wystawiane będą przez Wykonawcę nie wcześniej niż w ostatnim dniu roboczym ostatniego miesiąca kwartału, w którym była świadczona usługa.



## Istotne postanowienia umowy

7. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, w zakresie świadczenia Usług Rozwoju w ilości do 200 osobogodzin, obliczone będzie jako iloczyn ilości osobogodzin Usług Rozwoju i stawki za jedną osobogodzinę.
8. Wynagrodzenie z tytułu wykonania Usług Rozwoju w ramach prawa opcji, nie może przekroczyć łącznej kwoty ..... zł (słownie: ..... brutto, w tym podatek VAT w ustawowej wysokości. Prace te rozliczane będą każdorazowo na podstawie ustalonych przez Strony zakresów i pracochłonności wg stawki za Osobogodzinę w wysokości ..... zł (słownie: .....)) brutto w tym podatek VAT w ustawowej wysokości.
9. Zapłata wynagrodzenia każdorazowo zostanie dokonana przelewem, na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
10. Faktury będą wystawiane na:  
**Nabywca**  
Miasto Łódź  
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104  
NIP 725-00-28-902  
**Odbiorca**  
Wydział Informatyki  
Departament Zdrowia i Spraw Społecznych  
Urząd Miasta Łodzi  
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104  
NIP 725-00-28-902
11. Na fakturze powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej umowy.
12. Faktury oraz wykazy zrealizowanych prac mogą być dostarczane zarówno listownie jak i elektronicznie na adres email: **wi@uml.lodz.pl**.
13. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
14. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności cesji wierzytelności, na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie aneksu.



## Istotne postanowienia umowy

16. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

### **§ 8 Faktury elektroniczne**

Strony ustaliły następujące zasady płatności:

1. Faktura zostanie wystawiona na:

**Nabywca**

Miasto Łódź

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104

NIP 725-00-28-902

**Odbiorca**

Wydział Informatyki

Departament Zdrowia i Spraw Społecznych

Urząd Miasta Łodzi

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104

NIP 725-00-28-902

- a) Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
- b) W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
- c) Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.



## Istotne postanowienia umowy

d) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **Infinite IT Solutions**, wpisując dane nabywcy:

- w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, -

jako *typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,

- w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.

e) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **PEFexpert**,

wpisując dane nabywcy

- w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako

*Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,

- w polu *numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.

W obu ww. przypadkach sekcja *Odbiorca* powinna być wypełniona zgodnie miejscem

dostawy/odbioru towaru/usługi.

f) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie

Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl)."

2. Faktura zostanie wystawiona nie wcześniej niż w dacie wejścia umowy w życie.

3. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

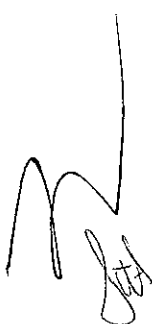
4. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na stronę trzecią bez zgody Zamawiającego.

### §9 Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w realizacji Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca może zostać przez Zamawiającego zobowiązany do zapłaty kar umownych:

a) za opóźnienie w usunięciu awarii w ramach asysty technicznej albo w ramach gwarancji lub rękojmi w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy - w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1, za każdą godzinę zwłoki.

b) za opóźnienie w usunięciu zgłoszonych wad lub usterek w ramach asysty technicznej albo w ramach gwarancji lub rękojmi w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy – w wysokości 0,1% Wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za każdą godzinę zwłoki



## Istotne postanowienia umowy

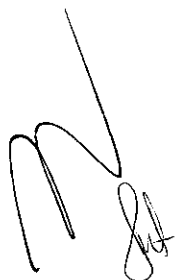
2. Z uwagi na fakt, że Strony uwarunkowały zasadność obciążenia Wykonawcy karą umowną od zaistnienia zwłoki po stronie Wykonawcy, Strony zgodnie wyjaśniają, że winę Wykonawcy należy ustalać z uwzględnieniem szczególnych wymagań stawianych profesjonalście w tego typu stosunkach, zaś Wykonawca oświadcza, że w związku z tym, będąc świadomym szczególnego znaczenia dochowania terminów, o których mowa w ust. 1, dołoży szczególnej staranności profesjonalnej, aby terminy te zachować, nadto zaś Strony zgodnie oświadczają, że ciężar dowodu w zakresie potwierdzenia, że staranność taka została zachowana, obciąża w całości Wykonawcę. Strony precyzują że nie zapewnienie przez Wykonawcę odpowiedniej liczby pracowników, mogący w sposób prawidłowy wykonać przedmiot umowy nie jest okolicznością zwalniającą Wykonawcę z odpowiedzialności za zwłokę.
3. Kary umowne nie należą się, jeżeli zdarzenie powodujące opóźnienie nastąpiło z przyczyn o charakterze siły wyższej. Na potrzeby niniejszej umowy, pod pojęciem siły wyższej rozumie się każde zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od Wykonawcy, w szczególności takie jak wojna, zamieszki, katastrofy, powodzie, zakłócenia komunikacyjne, zjawiska atmosferyczne, strajki.
4. Kara umowna staje się wymagalna po dostarczeniu przez Zamawiającego noty obciążeniowej Wykonawcy.
5. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust. 1a – 1b nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych wynikających z przyczyn opisanych w ust. 1a – 1b osiągnęłaby poziom 20% wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z prawem do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto umowy
6. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

### §10 Zespół Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do powierzenia prac w ramach przedmiotu umowy osobom posiadającym odpowiednie kwalifikacje.
2. Wykonawca odpowiada za zobowiązania Podwykonawców jak za swoje własne. Wszelkie opóźnienia, traktowane będą jako opóźnienia z winy Wykonawcy.

### §11 Gwarancja

1. Na świadczone w ramach niniejszej Umowy usługi asysty technicznej udzielona zostanie przez Wykonawcę 12 miesięczna gwarancja Wykonawcy.

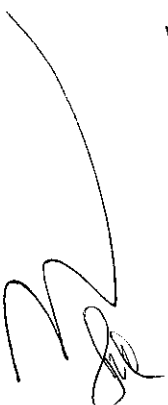


## Istotne postanowienia umowy

2. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancji wad i usterek Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia w okresie obowiązywania gwarancji wad i/lub usterek w terminach wynikających z załącznika nr 1 do Umowy. W przypadku nieusunięcia awarii, wad lub usterek w terminach, Zamawiający może naliczyć karę umowną zgodnie z § 9 Umowy.

### **§12 Siła wyższa**

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.






## Istotne postanowienia umowy


### §13 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie modyfikacje, powiadomienia i oświadczenia kierowane do drugiej strony muszą być pisemne lub w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną. W razie zmiany adresu przez którąkolwiek ze stron, pisma doręczone na dotychczasowy adres wywołują skutek, jeżeli druga strona nie została pisemnie powiadomiona o zmianie adresu.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron
5. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania
6. Integralną część umowy stanowią:
  - a) Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
  - b) Załącznik Nr 2 – Umowa powierzenia danych

**Zamawiający**

**Wykonawca**

Radca Prawny  
  
Mariusz Kikowski  
11.11.2020

INSPEKTOR  
  
Małgorzata Antosiak