



Łódź, dnia 04.03.2021 r.

DSR-ZP-II.271.64.2020

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

Zamawiający – Miasto Łódź, Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Zakup oprogramowania „eZamówienia – UMŁ”**

udziela odpowiedzi na zapytania do SIWZ:

Pytanie 1

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, a następnie modyfikację SIWZ w przedmiocie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, która informacja jest obowiązująca?

- a. SIWZ pkt 17 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY
Zamawiający, zgodnie z art.
147 ustawy Pzp, **nie żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**

- b. Istotne postanowienia umowy § 18 ust. 1 (oraz kolejne); **„W dacie zawarcia niniejszej Umowy, Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy** w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto





wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy, tj. [...] PLN (słownie: [...]), co Strony niniejszym potwierdzają. Zabezpieczenie wniesione zostało w formie [...].”

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany IPU zgodnie z zapisem SIWZ.

Pytanie 2

Dot. SIWZ pkt 19.2 – prosimy o doprecyzowanie: W ramach Usługi Rozwoju Wykonawca będzie realizował wymienione niżej usługi w wymiarze do 100 roboczogodzin:

- a. tworzenie nowych - **jakich?** - oraz dostosowanie istniejących (**jakich?**) funkcji Systemu w związku ze zmianami w przepisach wewnętrznych Zamawiającego. – brak wskazania opisu uniemożliwia Wykonawcy przygotowanie realnej i rzetelnej wyceny zakresu prac, a tym samym przygotowanie korzystnej dla Zamawiającego oferty.
- b. tworzenie nowych (**jakie nowe funkcje Zamawiający przewiduje w ramach prawa opcji?**) oraz dostosowanie istniejących funkcji Systemu do wymagań zdefiniowanych przez Zamawiającego
– prosimy o przedstawienie choć zarysu wymagań Zamawiającego,
- c. udzielanie dodatkowych konsultacji Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu – prosimy o wskazanie zakresu konsultacji
- d. Przedmiotem prawa opcji mogą zostać również objęte spółki miejskie wymienione w Załączniku nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – Czy Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia w ramach prawa opcji dla wszystkich spółek wymienionych w Załączniku nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia (zbiorczo) czy dla wybranych

Odpowiedź

a. Zamawiający informuje, że każda nowa funkcjonalność będzie dotyczy przedmiotowego systemu i wyceniania indywidualnie zgodnie z zapisami OPZ;





- b. Zamawiający informuje, iż wymagania funkcjonalne Zamawiającego zostały określone w Załączniku nr 1 do OPZ;
- c. Zamawiający informuje, że wymagany zakres konsultacji opisany został w OPZ;
- d. Zamawiający informuje, iż przedmiotem prawa opcji zostaną objęte spółki, które wykażą zainteresowanie oprogramowaniem.

Zamawiający dokonał zmiany zapisów dotyczących prawa opcji w pkt. 19.2. SIWZ i w IPU – załącznik 4 do SIWZ, dodatkowo Zamawiający informuje, iż wyżej prawo opcji zostanie omówione na negocjacjach.

Pytanie 3

Dot. OPZ pkt 4 - Przedmiot Zamówienia ppkt 3 – przedmiotem zamówienia jest m.in. modyfikacja Oprogramowania w celu dopasowania go do specyficznych potrzeb Zamawiającego (o ile będzie to konieczne), - prosimy o przedstawienie specyficznych potrzeb Zamawiającego w celu oszacowania ilości, rodzaju i kosztochłonności prac niezbędnych do oszacowania i wyceny ewentualnych przeróbek i modyfikacji produktu, którym dysponuje wykonawca w celu przygotowania oferty.

Odpowiedź

Wszystkie wymagania względem Oprogramowania zostały opisane w OPZ wraz z załącznikami. Wykonawca jest zobowiązany dostosować oferowane Oprogramowanie tak, aby spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego łącznie.

Pytanie 4

Prosimy o wyjaśnienie, co jest przedmiotem zamówienia; Wg. Opisu przedmiotu zamówienia jest to: „zakup przez Zamawiającego **oprogramowania udostępnionego w modelu SaaS (Software as a Service)**, które zapewni Zamawiającemu przeprowadzanie postępowań o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z przepisami prawa z wykorzystaniem narzędzi informatycznych zintegrowanych z Systemem e-Zamówienia, udostępnionym przez





Urząd Zamówień Publicznych”, natomiast inne miejsca (m. in. Definicje z OPZ, §1 Istotne postanowienia umowy,) wskazują na „**stworzony w ramach realizacji Umowy System informatyczny**, składający się z Oprogramowania dostosowanego do wymagań Umowy, w tym wymagań określonych w Załączniku nr 1 do OPZ, spełniający wszystkie wymagania określone w odebranej Dokumentacji, **zainstalowany na Infrastrukturze Sprzętowej i wdrożony dla Użytkowników. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, rozwiązanie on premises.**

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje modyfikację w zakresie pkt. 3 OPZ - definicja „System” i „Wdrożenie” oraz par.1 IPU.

Pytanie 5

Prosimy o wyjaśnienie/ poddajemy pod wtórną analizę Zamawiającego przeniesienia praw autorskich przy udzieleniu czasowej licencji (§5 ust. 7 Istotne postanowienia umowy). Jeśli Zamawiający chce kupić w ramach przedmiotowego postępowania dostęp do oprogramowania w modelu SaaS lub w modelu on-premises licencji na czas określony, zwracamy uwagę, że Zamawiający nie będzie mógł po zakończeniu umowy (zakończenie okresu trwania licencji) korzystać z oprogramowania standardowego. Prawa autorskie na modyfikację systemu nie będą miały wartości użytkowej, nie będą mogły być realizowane w oderwaniu od licencji na oprogramowanie standardowe. W szczególności z praw autorskich Zamawiający fizycznie nie będzie mógł korzystać po czasie zakończenia udzielenia licencji. Prosimy o odstąpienie od wymogu przeniesienia praw autorskich na Zamawiającego.

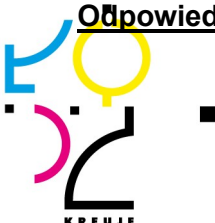
Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis IPU.

Pytanie 6

Dot. §5 ust. 14 Istotne postanowienia umowy, prosimy o doprecyzowanie, że wyłącznie w czasie trwania umowy.

Odpowiedź





Zamawiający dokona zmiany zapisu IPU.

Pytanie 7

Dotyczy §7 ust. 3 Istotne postanowienia umowy – prosimy o doprecyzowanie, że dotyczy przepisów związanych wyłącznie z przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis IPU.

Pytanie 8

Dotyczy §7 ust. 4 Istotne postanowienia umowy – prosimy o określenie poziomu/ odniesienia do określenia „zgodnie z najwyższymi dostępnymi standardami technicznymi”, co Zamawiający rozumie, jako „najwyższe dostępne standardy techniczne?”

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje, że wykonawca działając jako profesjonalista, będzie stosował wszelkie zasady i standardy tworzenia oprogramowania, zarówno w zakresie jakości, użyteczności, wydajności oraz bezpieczeństwa, obowiązujące obecnie na rynku jako najlepsze praktyki

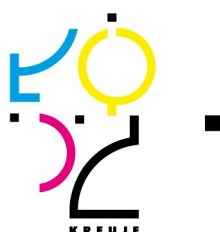
Pytanie 9

Dotyczy §7 ust. 9 pkt 1) Istotne postanowienia umowy – w związku z brakiem możliwości przewidzenia, jakie obostrzenia w związku z epidemią Covid-19 będą obowiązywały na etapie wdrożenia umowy, czy Zamawiający akceptuje wyłącznie spotkania on-line, zamiast spotkań bezpośrednich?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis IPU.

Pytanie 10





Dotyczy §7 ust. 13 pkt 3) Istotne postanowienia umowy – w jakiej formie SaaS czy on premise ma być realizowany przedmiot zamówienia. Jeśli w modelu SaaS, to jaką Infrastrukturę sprzętową ma dostarczyć wykonawca? Jaką infrastrukturą dysponuje zamawiający i czy udostępni ją na potrzeby realizacji umowy?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis IPU.

Pytanie 11

Dotyczy §7 ust. 14 - Istotne postanowienia umowy - w jakiej formie SaaS czy on premise ma być realizowany przedmiot zamówienia. Jeśli w modelu SaaS, to jakie dodatkowe elementy Infrastruktury sprzętowej ma dostarczyć wykonawca?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis IPU.

Pytanie 12

Pytania do OPZ

a. Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w OPZ pkt.14 ppkt.3 na:

„Ponadto w okresie stabilizacji Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia nieograniczonych konsultacji telefonicznych po wcześniejszym ustaleniu terminu z wykonawcą”.

b. Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w OPZ pkt.14 ppkt.4 na?:

„Maksymalny wymiar Asysty Powdrożeniowej w zakresie konsultacji osobistych w ramach Etapu II wynosi 50 Godzin Roboczych (osobno dla każdego z typu Asysty) w miesiącu po wcześniejszym ustaleniu terminu z wykonawcą”.

Odpowiedź

a. Zamawiający podtrzymuje zapis OPZ;





b. Zamawiający podtrzymuje zapis OPZ.

Pytanie 13

Pytania do załącznik nr 1 do OPZ

Dotyczy treści Oprogramowanie e-Zamówienia-UMŁ- Ogólne

a. dotyczy Ogólne.32. Czy zamawiający dopuszcza aplikacje, która spełnia wymogi Dz.U.2017 poz. 2247

dalej jako „Rozporządzenie Krajowe Ramy Interoperacyjności „

- 1) do danych zawierających dokumenty tekstowe, tekstowo-graficzne lub multimedialne stosuje się co najmniej jeden z następujących formatów danych: .txt, .rtf, .pdf, .xps, .odt, .ods, .odp, .doc, .xls, .ppt, .docx, .xlsx, pptx, .csv;
- 2) do danych zawierających informację graficzną stosuje się co najmniej jeden z następujących formatów danych: .jpg(.jpeg), .tif(.tiff), .geotiff, .png, .svg;
- 3) do danych zawierających informację dźwiękową lub filmową stosuje się odpowiednio co najmniej jeden z następujących formatów danych: .wav, .mp3, .avi, .mpg, .mpeg, .mp4, .m4a, .mpeg4, .ogg, .ogv;
- 4) do kompresji (zmniejszenia objętości) dokumentów elektronicznych stosuje się co najmniej jeden z następujących formatów danych: zip, .tar, .gz(.gzip), .7Z, Do określenia struktury i wizualizacji dokumentu elektronicznego stosuje się następujące formaty danych: 1) do definiowania układu informacji polegającego na określeniu elementów informacyjnych oraz powiązań między nimi stosuje się co najmniej jeden z następujących formatów danych: .xml, .xsd, .gml, .rng; 2) do przetwarzania dokumentów zapisanych w formacie XML stosuje się co najmniej jeden z następujących formatów danych: .xsl, .xslt; 3) do elektronicznego podpisywania, weryfikacji podpisu, opatrywania pieczęcią elektroniczną i szyfrowania dokumentów elektronicznych stosuje się: TSL, XMLsig, XAdES, PAdES, CAdES, ASIC, XMLenc



- b. dotyczy Ogólne.33. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym z każdego miejsca w aplikacji jest widoczna zakładka e-learning, gdzie znajduje się pomoc kontekstowa w postaci filmów instruktażowych oraz instrukcji?
- c. dotyczy Ogólne.39. Jakie czynności dokonywane przez użytkowników mają być zapisywane w historii wprowadzonych zmian.?

Dotyczy treści Wymagania funkcjonalne

- d. dotyczy Pkt.10. Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania dodawania nieograniczonej ilości plików każdy o wielkości 100 MB ze względu na czasu przesyłania danych oraz bezpieczeństwo serwerów.

Dotyczy treści Moduł Konfiguracji systemowych

- e. dotyczy Konfiguracja.5 Co dokładnie oznacza edycja rekordami obiektów i multimediów bez ograniczeń? Czy chodzi o obiekty graficzne w aplikacji, czy może chodzi o obiekty takie jak postępowania, plan, itp.? Proszę o zdefiniowanie w jakim zakresie ma się odbywać edycja tych obiektów.
- f. dotyczy Konfiguracja.6 Czym jest składnia oznaczeń ewidencyjnych? W aplikacji jest możliwość definiowania maski dla pola Numer postępowania, czy to spełnia wymaganie zamawiającego?
- g. dotyczy Konfiguracja.7 Czy zamawiający pisze o możliwości konfiguracji wszystkich widoków zewnętrznych?

Dotyczy treści Moduł LOGI

- h. dotyczy Logi.9 Czy zamawiający może doprecyzować czym jest EZM oraz jakie dane mają się tam zapisywać?

Odpowiedź

- a) Zamawiający podtrzymuje zapis Ogólne 32 Załącznika nr 1 do OPZ;





- b) Zamawiający podtrzymuje zapis Ogólne.33 Załącznika nr 1 do OPZ;
- c) Zamawiający informuje, iż zapisywane w historii będą faktycznie dokonywane czynności;
- d) Zamawiający podtrzymuje zapis Załącznika nr 1 do OPZ;
- e) Zamawiający rezygnuje z zapisu Konfiguracja.5 Załącznika nr 1 do OPZ;
- f) Zamawiający rezygnuje z zapisu Konfiguracja.6 Załącznika nr 1 do OPZ;
- g) Zamawiający rezygnuje z zapisu Konfiguracja.7 Załącznika nr 1 do OPZ;
- h) Zamawiający rezygnuje z zapisu Logi.9 Załącznika nr 1 do OPZ.

z up. Prezydenta Miasta Łodzi

ROMAN CIEŚLAK

/podpis nieczytelny/

Dyrektor

Wydziału Zamówień Publicznych