

UMOWA

zawarta w dniu 2020 r. w Łodzi, pomiędzy:

reprezentowanym przez:

1. -

2. -

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [miejscowość], przy [ulica], [kod pocztowy i poczta], zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy [...], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [...], REGON: [...], NIP: [...],

reprezentowaną przez:

1. -

2. -

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp.

§ 1

Definicje

Administrator	Użytkownik odpowiadający za sprawne działanie Systemu oraz zarządzający Systemem w zakresie m.in. zarządzania Użytkownikami, uprawnieniami, dostępem oraz konfiguracją Systemem.
Analiza Przedwdrożeniowa	cykl prac analitycznych i organizacyjnych mających na celu przeprowadzenie analizy biznesowej i systemowej na potrzeby wdrożenia Systemu u Zamawiającego. Analiza Przedwdrożeniowa ma na celu ustalenie szczegółowego sposobu spełnienia wymagań Zamawiającego oraz sposobu realizacji Przedmiotu Zamówienia. Analiza Przedwdrożeniowa powinna

	zakończyć się dostarczeniem dokumentu pn. „Projekt Rozwiązania” zawierającego opis koncepcji Wdrożenia Rozwiązania u Zmawiającego, wraz z mapowaniem zapisów Projektu Rozwiązania na wymagania zawarte w Załączniku nr 1 do OPZ. Szczegółowe wymagania w zakresie zawartości Projektu Rozwiązania zostały określone w OPZ.
Asysta Powdrożeniowa	dwumiesięczny okres intensywnego wsparcia Użytkowników, rozpoczynający się w pierwszym dniu od momentu Startu Produkcyjnego, w którym Wykonawca świadczyć będzie Zamawiającemu wsparcie mające na celu ułatwienie pracy Użytkownikom Systemu i zapewnienie prawidłowego działania Rozwiązania pod względem funkcjonalnym i jakościowym zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ. Asysta Powdrożeniowa obejmuje również wsparcie w zakresie realizacji zadań merytorycznych w Systemie oraz optymalizację Systemu, w tym zapytań bazodanowych.
Awaria	rodzaj Nieprawidłowości uniemożliwiający działanie przynajmniej jednego z komponentów wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu powodujący, że Zamawiający nie może korzystać z Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji krytycznych obsługiwanych przez System i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).
Błąd	rodzaj nieprawidłowości uniemożliwiający działanie przynajmniej jednego z komponentów wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu powodujący, że Zamawiający nie może korzystać z Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji obsługiwanych przez System, lecz uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).
Czas Naprawy (Rozwiązania)	czas, jaki upłynie od zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych: Awarii lub Błędu, do momentu usunięcia Nieprawidłowości w działaniu Rozwiązania przez Wykonawcę w środowisku produkcyjnym Zamawiającego, powiadomienia o tym Zamawiającego i potwierdzenia

	<p>usunięcia Nieprawidłowości przez Zamawiającego. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu od powiadomienia Zamawiającego o usunięciu Nieprawidłowości do czasu udzielenia odpowiedzi przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia Awarii, gdy Wykonawca zastosuje Obejście, nastąpi obniżenie jego rangi do Błędu. Wówczas czas jego naprawy będzie liczony od momentu zastosowania Obejścia jak dla Błędu w środowisku produkcyjnym Zamawiającego. Czas do momentu zastosowania Obejścia będzie liczony zgodnie z pierwotną klasyfikacją zgłoszenia, czyli jak dla Awarii. Klasyfikacja Nieprawidłowości ustalana będzie przez Zamawiającego stosownie do występującego problemu. Zmiana poziomu klasyfikacji Nieprawidłowości z Awarii na Błąd musi nastąpić w przeciągu 8 godzin od jego zgłoszenia po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego wraz z analizą problemu.</p>
Czas Reakcji	<p>czas, jaki upłynie od momentu zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Awarii lub Błędu do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Awarii lub Błędu przez Wykonawcę</p>
Dni Robocze	<p>kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90) w Godzinach Roboczych (8:00 – 16:00).</p>
Etap	<p>wyodrębniony w Harmonogramie Ramowym Umowy czas realizacji poszczególnych Produktów Projektu</p>
Godziny Robocze	<p>godziny pracy Zamawiającego, t.j. 8:00 – 16:00 (w poniedziałek, środę, czwartek i piątek) oraz 9:00 – 17:00 (wtorek), w Dni Robocze.</p>
Harmonogram	<p>dokument określający terminy realizacji Umowy. Definicja Harmonogramu obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. „Harmonogram Ramowy”, który zawiera kluczowe terminy realizacji przedmiotu Umowy, opisane Umową i OPZ. Harmonogram Ramowy został przedstawiony w OPZ; 2. „Harmonogram Szczegółowy”, który zawiera szczegółowe terminy prac wykonywanych w ramach realizacji

	Etapu I Projektu, w tym terminy dostarczania Produktów
Nieprawidłowość	wszelkie niezgodności w działaniu Systemu względem wymagań wskazanych w OPZ lub Dokumentacji, w tym Awarie i Błędy.
Obejście	zastosowanie tymczasowego rozwiązania nie przewidzianego w standardowej funkcjonalności Systemu, lecz umożliwiającego w rezultacie osiągnięcie działania Systemu zgodnego z wymogami OPZ oraz zatwierdzonego Projektu Rozwiązania, Dokumentacji Użytkowej, Dokumentacji Technicznej. Zastosowanie obejścia nie stanowi usunięcia Nieprawidłowości. W przypadku wystąpienia Awarii, gdy Wykonawca zastosuje Obejście zaakceptowane przez Zamawiającego, nastąpi obniżenie jego rangi do Błędu. Wówczas czas jego naprawy będzie liczony od momentu zastosowania Obejścia jak dla Błędu
Oprogramowanie	całość lub dowolny element oprogramowania dostarczany lub wykonywany w ramach realizacji Umowy.
OPZ	niniejszy dokument wraz z załącznikami
Produkt	Wydzielona część prac przekazana Zamawiającemu do Odbioru.
Protokół Odbioru	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Produktów, Etapów, Wdrożenia, Usług Rozwoju lub całości Umowy
Rozwiązanie	Oznacza System wraz infrastrukturą informatyczną, na której jest zainstalowany, również z elementami tej infrastruktury, które udostępnił Zamawiający do celów realizacji Zamówienia
Serwis Utrzymeniowy	świadczenie przez Wykonawcę czynności opisanych Umową i OPZ mających na celu zapewnienie działania Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w korzystaniu z Systemu
Siła Wyższa	zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec ani których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak pandemia, katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa

	polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, na które Strony nie mają wpływu
System	stworzony w ramach realizacji Umowy System informatyczny, składający się z Oprogramowania dostosowanego do wymagań Umowy, spełniający wszystkie wymagania określone w odebranej Dokumentacji,
System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych	system udostępniony przez Wykonawcę na potrzeby zgłaszania Nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Systemu w okresie trwania Wdrożenia (Testy, Asysta Powdrożeniowa,) oraz świadczenia Usługi Utrzymaniowej
Umowa	Umowa z Wykonawcą Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami.
Usługi Rozwoju	opisane Umową i OPZ usługi realizowane w ramach prawa opcji mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu, w tym świadczenie dodatkowych konsultacji, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ
Wdrożenie	opisane i objęte Umową i OPZ świadczenie Wykonawcy mające na celu wykonanie i instalację (uruchomienie) Systemu w organizacji Zamawiającego wraz z przeprowadzeniem Asysty Powdrożeniowej
Wykonawca	podmiot, który został wybrany przez Zamawiającego w toku postępowania o udzielenie zamówienia na realizację Przedmiotu Zamówienia na dostawę i wdrożenie Systemu „e-Zamówienia-UMŁ”
Zamawiający	Urząd Miasta Łodzi
Zamówienie	niniejsze postępowanie w ramach zamówienia publicznego w ramach, którego zostanie wytworzony,

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup przez Zamawiającego oprogramowania udostępnionego w modelu SaaS (Software as a Service), które zapewni Zamawiającemu przeprowadzanie postępowań o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z przepisami prawa z wykorzystaniem narzędzi informatycznych zintegrowanych z Systemem e-Zamówienia, udostępnionym przez Urząd Zamówień

Publicznych. Przedmiot Zamówienia musi spełniać łącznie wszystkie wymagania funkcjonalne oraz pozafunkcjonalne, opisane w Umowie, OPZ oraz załącznikach do tych dokumentów.

2. W Ofercie Wykonawca musi zawrzeć wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia i późniejszej eksploatacji Systemu o deklarowanej funkcjonalności.
3. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca zapewni:
 - a. przygotowanie ram organizacyjnych Projektu, w tym przygotowanie Analizy Przedwdrożeńiowej w wyniku której powstanie Projekt Rozwiązania wraz z opracowaniem Harmonogramu szczegółowego realizacji Zamówienia.
 - b. W ramach dostawy licencji na Oprogramowanie Wykonawca zapewni licencje dla Systemu na nieograniczoną liczbę Użytkowników Systemu będących pracownikami Urzędu Miasta Łodzi oraz Miejskich Jednostek Organizacyjnych i spółkach komunalnych.
 - c. modyfikację Oprogramowania w celu dopasowania go do specyficznych potrzeb Zamawiającego (o ile będzie to konieczne),
 - d. opracowanie i dostarczenie Planu testów oraz przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych w tym Testów z obszaru UX,
 - e. opracowanie i dostarczenie wymaganej Dokumentacji,
 - f. zaplanowanie, przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Kluczowych w zakresie obsługi poszczególnych obszarów Systemu,
 - g. przeprowadzenie wdrożenia Systemu,
 - h. zapewnienie dwumiesięcznej (2) Asysty Powdrożeńiowej w okresie stabilizacji Systemu (dla każdego z modułów),
 - i. zapewnienie Usługi Utrzymaniowej przez okres maksymalnie 31 miesięcy liczonego od Odbioru Etapu III.
4. Realizacja Wdrożenia następować będzie w podziale na Etapy obejmujące:
 - a. Etap I - Analiza przedwdrożeńiowa. W ramach realizacji Etapu Wykonawca jest zobowiązany do:
 - i. opracowania i dostarczenia Projektu Rozwiązania będącego wynikiem prac analitycznych, który będzie zawierał opis koncepcji funkcjonowania Systemu wraz z mapowaniem zapisów analizy na wymagania zawarte w specyfikacji wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych określonej w Załączniku nr 1 do OPZ wraz ze

wskazaniem w tabeli wymagań funkcjonalnych miejsc w analizie, w których opisana jest realizacja poszczególnych funkcji,

- ii. opracowania koncepcji funkcjonowania całego Rozwiązania,
 - iii. przeprowadzenie warsztatów z zespołem projektowym Zamawiającego mających na celu wstępne zapoznanie Zamawiającego ze standardową funkcjonalnością Systemu,
 - iv. opracowania i dostarczenia materiałów pokazujących działanie systemu,
- b. Etap II – Opracowanie i uruchomienie Systemu. W ramach realizacji Etapu Wykonawca jest zobowiązany do:
- i. dostosowania Oprogramowania do wymagań Zamawiającego wynikających z OPZ oraz Umowy i udostępnienie Oprogramowania dla Zamawiającego.
 - ii. Przeprowadzenie testów UX na etapie opracowania interfejsu użytkownika.
 - iii. Konfiguracji Oprogramowania w celu umożliwienia prawidłowej pracy Systemu.
 - iv. Opracowania scenariuszy testowych i uzgodnienie ich z Zamawiającym
 - v. Przeprowadzenia testów Systemu.
 - vi. Dokonania końcowej konfiguracji Systemu.
 - vii. Opracowania i dostarczenie Dokumentacji Rozwiązania
- c. Etap III – Przeprowadzenie Startu Produkcyjnego Systemu i Asysty Powdrożeniowej. W ramach realizacji Etapu Wykonawca jest zobowiązany do:
- i. Wykonania Startu Produkcyjnego Systemu.
 - ii. Świadczenia Asysty Powdrożeniowej.
- d. Etap IV – Eksploatacja Systemu. W ramach realizacji Etapu Wykonawca jest zobowiązany do:
- i. Świadczenie Usługi Utrzymaniowej.
 - ii. Świadczenie usług rozwoju Systemu.
 - iii. Wykonywanie kopii zapasowej danych zgromadzonych w Systemie i odtwarzanie tych danych o ile zajdzie taka potrzeba.

§ 3

Terminy i miejsca wykonania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych i będzie realizowana w następujących terminach zdefiniowanych w formie Harmonogramu Ramowego:
 - 1) Etap I – czas realizacji: 1 miesiąc od daty podpisania Umowy;
 - 2) Etap II – czas realizacji: 2 miesiące od odbioru Etapu I;
 - 3) Etap III – czas realizacji: 2 miesiące od odbioru Etapu II;
2. Etap IV – Eksploatacja Systemu – czas realizacji: maksymalnie do 31 grudnia 2023 r., z zastrzeżeniem §13 ust. 6. Przedmiot Umowy będzie realizowany w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy maksymalne wynagrodzenie łączne, ustalone w oparciu o formularz ofertowy zawarty w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy, w kwocie nie większej niż:

Netto: [...] PLN (słownie: [...])

VAT: [...] PLN (słownie: [...])

Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).

2. Na Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy składa się:
 - 1) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu I Umowy w kwocie, stanowiącej 3,44 % wartości umowy, o której mowa w ust. 1:

Netto: [...] PLN (słownie: [...])

VAT: [...] PLN (słownie: [...])

Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
 - 2) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu II Umowy w kwocie, stanowiącej 8% wartości umowy, o której mowa w ust. 1:

Netto: [...] PLN (słownie: [...])

VAT: [...] PLN (słownie: [...])

Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).

- 3) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu III Umowy w kwocie, stanowiącej 8% wartości umowy, o której mowa w ust. 1:

Netto: [...] PLN (słownie: [...])

VAT: [...] PLN (słownie: [...])

Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).

- 4) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu IV Umowy w maksymalnej kwocie, stanowiącej do 80,56% wartości umowy, o której mowa w ust. 1:

Netto: [...] PLN (słownie: [...])

VAT: [...] PLN (słownie: [...])

Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).

3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem postanowień § 20 ust. 6. Zapłata Wynagrodzenia w pełnej wysokości przysługuje za należyte wykonanie zobowiązania. Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.

4. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 2 pkt. 1) – 3) będzie płatne po odbiorze określonych Etapów. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru potwierdzający wykonanie danego Etapu, zgodnie z zasadami odbioru określonymi w § 9.

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 4) składa się z wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi Utrzymaniowej w okresie określonym w § 3 ust. 1 pkt 4) w miesięcznej kwocie:

Netto: [...] PLN (słownie: [...]),

VAT: [...] PLN (słownie: [...]),

Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 4) będzie płacone Wykonawcy z dołu w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur. Faktury będą wystawiane w ostatnim dniu roboczym miesiąca, za który była świadczona usługa, za wyjątkiem faktur wystawianych za miesiąc grudzień. Faktury

za ostatnie miesiące roku zostaną wystawione w dniach: 1 grudnia 2021, 1 grudnia 2022, 1 grudnia 2023.

7. W przypadku, gdy realizacja etapu IV Umowy nie rozpocznie się w pierwszym dniu miesiąca, wynagrodzenie za pierwszy miesiąc świadczenia usługi, zostanie naliczone proporcjonalnie do ilości dni objętych usługą w tym miesiącu, co spowoduje także odpowiednie zmniejszenie łącznej kwoty wynagrodzenia, wskazanej w § 4 ust. 2 pkt. 4)
8. Podstawą wystawienia faktury w zakresie Usługi Utrzymaniowej jest zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z realizacji Usługi Utrzymaniowej. Wzór raportu powstanie w ramach Etapu 1.
9. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju w wymiarze do 100 Godzin Roboczych wyniesie:

Netto: [...] PLN (słownie: [...]),

VAT: [...] PLN (słownie: [...]),

Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
10. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju w ilości do 100 Godzin Roboczych będzie stanowić iloczyn Godzin Roboczych Usług Rozwoju i stawki za jedną roboczogodzinę określoną w Formularzu ofertowym w kwocie netto [...] PLN, tj. w kwocie brutto [...] PLN.
11. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji w zakresie świadczenia Usług dla spółek miejskich wyniesie:

Netto: [...] PLN (słownie: [...]),

VAT: [...] PLN (słownie: [...]),

Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
12. Wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z ust. 9 będzie płatne z dołu, na podstawie faktur VAT wystawianych w ostatnim dniu roboczym miesiąca, w którym była świadczona usługa, za wyjątkiem faktur wystawianych za miesiące grudzień. **Faktury za świadczenie usługi w miesiącach grudzień zostaną wystawione w dniu 1 grudnia 2021, 1 grudnia 2022, 1 grudnia 2023.**
13. Faktury zostaną wystawione na: Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104; NIP 725-002-89-02. Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej Umowy.

14. Termin płatności ustala się na 30 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
15. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy [do uzupełnienia przez Wykonawcę] w terminie do 30 Dni Kalendarzowych od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT za należyte wykonanie prac, o których mowa w § 2. Podstawą wystawienia faktury są:
- 1) dla Etapów I, II oraz III -Protokół Obioru Etapu
 - 2) w części Usługi Utrzymaniowej - zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z realizacji Usługi Utrzymaniowej,
 - 3) w przypadku skorzystania z prawa opcji w części Usług Rozwoju - odpowiedni podpisany przez strony Protokół Odbioru Usługi Rozwoju,
16. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.
17. Za datę zapłaty faktury VAT uważać się będzie datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Faktury oraz wykazy zrealizowanych prac mogą być dostarczane zarówno listownie jak i elektronicznie na adres email: wi@uml.lodz.pl.
19. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
20. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
21. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
22. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
- Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako Typ numeru PEPPOL należy wybrać NIP,

- w polu Numer PEPPOL należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury. ,
 - sekcja Odbiorca musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: oraz adres Odbiorcy jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi:
23. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert , wpisując dane nabywcy:
- Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako Rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP,
 - w polu Numer adresu PEF należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury. ,
 - sekcja Odbiorca musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: oraz adres Odbiorcy jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi:
24. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: wi@uml.lodz.pl
25. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
26. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności cesji wierzytelności, na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej uprzednio w formie pisemnej.
27. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
28. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres

odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest należne Wykonawcy w tym okresie.

29. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i przeniesienia autorskich praw majątkowych do powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy utworów. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Zespołu Projektowego Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 5

Postanowienia ogólne dotyczące Oprogramowania

1. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące licencji, określone w niniejszym paragrafie, jak i postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, określone w § 6 Umowy, obejmują również te Utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia Usług Rozwoju lub Usługi Utrzymaniowej, jak i realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi.
2. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, a także jego badanie przez Zamawiającego lub powołanego przez niego audytora.
3. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę Usługi Utrzymaniowej lub Usług Rozwoju, w wyniku której dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie Licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian.

Licencja na Oprogramowanie

4. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do udzielenia licencji na dostarczone w ramach realizacji Umowy Oprogramowanie.

5. Wykonawca oświadcza, iż warunki udzielenia licencji na dostarczone Oprogramowanie są zgodne z postanowieniami Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie a także wszelkie opłaty z tytułu wsparcia i utrzymania Oprogramowania w całym okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca oświadcza, że podmiot udzielający licencji na Oprogramowanie nie będzie wysuwał do Zamawiającego żadnych innych roszczeń z tytułu jakichkolwiek opłat związanych z udzieleniem licencji.
7. Licencje/sublicencje na Oprogramowanie zostają udzielone na czas związania Umową są licencjami niewyłącznymi oraz są nieograniczone terytorialnie. Licencje zostaną udzielone z dniem podpisania stosownych Protokołów Odbioru, w szczególności w ramach Protokołu Odbioru Etapu II. Wykonawca ma obowiązek przekazać certyfikaty licencyjne lub inne dokumenty, potwierdzające warunki udzielenia Licencji na Oprogramowanie.
8. Zamawiający może wypowiedzieć licencję z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w każdym terminie, w przypadku:
 - 1) Gdy Oprogramowanie ma nie dające się usunąć wady prawne,
 - 2) Zaprzestania przez Wykonawcę aktualizacji i modyfikacji Oprogramowania wynikających ze zmieniających się przepisów prawa w okresie obowiązywania Usługi Utrzymaniowej, określonych Umową.
9. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku wypowiedzenia licencji/sublicencji na skutek przypadków określonych w ust. 8 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych. Dodatkowo w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wpłaconych kwot za udzielone licencje Oprogramowania w terminie 30 Dni Roboczych od dnia wypowiedzenia licencji przez Zamawiającego.
10. W przypadku nieprzestrzegania postanowień warunków licencji/sublicencji Oprogramowania Aplikacyjnego przez Zamawiającego, Wykonawca wezwie Zamawiającego na piśmie do zaprzestania działań dotyczących nieprzestrzegania postanowień ze wskazaniem dokonanych naruszeń i oczekiwanego działania. Jeżeli Zamawiający nie zastosuje się do wezwania w ciągu trzydziestu (30) Dni Kalendarzowych, od otrzymania wezwania Wykonawca ma prawo wypowiedzieć licencję na Oprogramowanie Aplikacyjne z rocznym okresem wypowiedzenia złożonym ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

11. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące licencji/sublicencji na Oprogramowanie, określone w niniejszym paragrafie, jak i postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, określone w § 6 Umowy, obejmują również te Utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia Usług Rozwoju, lub Usługi Utrzymaniowej, jak i realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękopisów.
12. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. W przypadku pojawienia się roszczeń podmiotu trzeciego Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie lub przystosowywanie.
13. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę, Usługi Utrzymaniowej lub Usług Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian w ramach opłat z tytułu Usługi Utrzymaniowej lub Usług Rozwoju i potwierdzone będzie stosownym Protokołem Odbioru.
14. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia licencji na Oprogramowanie oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na jego następców prawnych lub inne podmioty powstałe wskutek przekształceń Urzędu Miasta Łodzi, miejskich jednostek organizacyjnych oraz w spółek komunalnych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy wyłącznie w czasie trwania umowy.
15. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania najnowszych wersji Oprogramowania w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy.
16. Wykonawca oświadcza, że dostarczone licencje są zgodne z polityką licencjonowania producentów Oprogramowania co do sposobu wykorzystania, co zostanie potwierdzone stosownym oświadczeniem Producenta Oprogramowania lub organizacji przez niego wskazanej.

§ 6

Prawa Własności Intelktualnej

1. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) Obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne element) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
4. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
5. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca

zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji:

- 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) Obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich Utworów o których mowa w ust. 8. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- 1) Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworu o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
8. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
9. Wynagrodzenie określone w § 4 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie.
10. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji Utworów, do

przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do Utworów w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji.

§ 7

Sposób realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego pisemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową, OPZ oraz Analizą Przedwdrożeniową.
3. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego na moment Startu Produkcyjnego jak i w czasie trwania Usługi Utrzymaniowej. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się, że Produkty będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ocena powyższej zgodności Produktów będzie dokonana na dzień dokonania Odbioru Produktów oraz w okresie świadczenia Usługi Utrzymaniowej w okresach 6-cio miesięcznych. **Wykonawca jest zobowiązany do składania (na koniec każdego 6-cio miesięcznego okresu od chwili rozpoczęcia Etapu IV) oświadczenia o zgodności Systemu z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.** Dostosowanie to, będzie realizowane w ramach wynagrodzenia podstawowego i nie będzie traktowane jako prace dodatkowe.
4. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące Przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
5. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.

6. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami w niej określonymi, zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Projekcie Rozwiązania powstałym zaakceptowanym przez Zamawiającego w ramach realizacji Etapu I.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
8. Komunikacja Zespołu projektowego Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego należącymi do Zespołu Projektowego Zamawiającego, będzie odbywać się w Dni Robocze i w Godzinach Roboczych. Zamawiający dopuszcza komunikację pomiędzy zespołami Wykonawcy i Zamawiającego pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia terminu po za godzinami pracy Zamawiającego.
9. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - 1) spotkania bezpośrednie,
 - 2) poczta elektroniczna (e-mail),
 - 3) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych,
 - 4) Telefon,
 - 5) Systemy do prowadzenia wideokonferencji.
10. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
11. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Projektu. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
12. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przebieg prac w ramach realizacji Przedmiotu Umowy oraz ostateczny kształt i prawidłowość działania Systemu. Żadne

oświadczenie, akceptacja lub zlecenie Zamawiającego dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, sposobu prowadzenia prac, ich zakresu lub kształtu Systemu, nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie, chyba że Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o możliwych skutkach ww. oświadczeń, akceptacji lub zleceń dla sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, swoich zaleceniach dotyczących takich skutków i ryzyku związanym z niezastosowaniem się do nich, a Zamawiający mimo to podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami i przekaże ją Wykonawcy na piśmie.

13. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych przynajmniej jednej ze Stron:
 - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy,
 - 2) Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca oświadcza, że gwarantuje wydajną pracę Systemu zgodną z wymaganiami wydajnościowymi określonymi w Umowie na dostarczonej Infrastrukturze Sprzętowej.
14. Jeśli w wyniku przeprowadzonych testów np. testów wydajnościowych będzie zachodziła konieczność dostawy dodatkowych elementów Infrastruktury Sprzętowej, Wykonawca dostarczy niezbędne elementy Infrastruktury Sprzętowej bez dodatkowego wynagrodzenia (w ramach wynagrodzenia podstawowego).
15. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Systemu. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury sprzętowej, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
16. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
17. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania, w tym uczestnictwa w spotkaniach z audytorem lub innymi wykonawcami/podmiotami

trzecimi uczestniczącymi ze strony Zamawiającego w wykonywaniu Umowy oraz przy realizacji działań związanych z Wdrożeniem Systemu (np. ustalanie procedur obowiązujących u Zamawiającego).

§ 8

Zespół Projektowy Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy określonych w SIWZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany Zespół Projektowy Wykonawcy o profilach kompetencji opisanych w SIWZ.
3. Wykonawca może rozszerzyć Zespół Projektowy Wykonawcy o osoby niewymienione w Załączniku nr 4 do Umowy po pisemnym poinformowaniu Zamawiającego.
4. Wykonawca dokona starań, aby skład osobowy Zespołu Projektowego Wykonawcy nie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy.
5. W każdym przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy. W przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nowego członka Zespołu Wykonawcy o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych niż wymagane w SIWZ. Każda taka zmiana wymaga zgody ze strony Zamawiającego przed wprowadzeniem nowego członka do Zespołu Projektowego Wykonawcy.
6. Zmiana członka Zespołu Projektowego Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu Projektowego Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
7. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Wykonawcy obciążają

Wykonawcę, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.

8. Zmiany członków Zespołu Projektowego Wykonawcy nie wymagają aneksowania Umowy.
9. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
10. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej przesłanej na adres mailowy Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej Podwykonawców
11. W razie zamiaru powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy nowym Podwykonawcom, w przypadku rezygnacji z udziału z Podwykonawców których zdolności techniczne lub zawodowe bądź ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna zostały wykazane przez Wykonawcę na potrzeby spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych w SIWZ, Wykonawca jest:
 - 1) obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca spełnia warunki określone w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
 - 2) zobowiązany wystąpić o to z wnioskiem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności – w którym wskaże dane potencjalnego nowego Podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnianie przez nowego Podwykonawcę warunków udziału w postępowaniu wskazanych w SIWZ;
 - 3) uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Brak realizacji przez Wykonawcę działań określonych w punkcie 11 będzie oznaczał, iż Wykonawca nie spełnia warunków udziału określonych w SIWZ. Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia stosownych dokumentów. Brak uzupełnienia dokumentów przez Wykonawcę w terminie 15 dni Kalendarzowych od wezwania Zamawiającego będzie podstawą do naliczenia kary umownej o której mowa w § 17 ust. 3 pkt 5.
13. Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania.

14. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

§ 9

Zasady Odbioru

1. Niezależnie od odbiorów poszczególnych Etapów, odrębnym odbiorom podlegają Produkty i Usługi dostarczane w ramach każdego z Etapów oraz prace realizowane w ramach prac dodatkowych i prawa opcji. Odbioru dokonuje wyznaczony przedstawiciel Zamawiającego oraz pełnomocny przedstawiciel Wykonawcy.
2. Odbiór ma formę pisemną, w postaci Protokołu Odbioru podpisanego przez obie strony Umowy, pod rygorem nieważności.
3. Protokół Odbioru zawierać będzie co najmniej:
 - a. opis Produktu lub Usługi podlegającej Odbiorowi;
 - b. miejsce i datę;
 - c. imiona i nazwiska Przedstawicieli Stron podpisujących Protokół.
4. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość do Odbioru poszczególnych Produktów oraz Etapów w terminie określonym w Harmonogramie szczegółowym uzgodnionym w Etapie I.
5. Kryterium odbioru Produktów i Etapów będzie spełnienie wszystkich wymagań opisanych w OPZ i Umowie łącznie. Potwierdzeniem spełniania tych warunków będzie przeprowadzenie Testów, które zakończą się pozytywnie, tj. Zamawiający nie zgłosi żadnych Nieprawidłowości.
6. Zamawiający przeprowadzi weryfikację, a następnie dokona Odbioru przedstawionych do odbiorów Produktów lub Etapów lub zgłosi uwagi, nie później jednak niż w terminie 10 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w niniejszym punkcie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 5 Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na Odbiór.
7. Uwagi będą zgłaszane w formie Protokołu Rozbieżności, którego wzór zostanie uzgodniony przez Strony w trakcie realizacji Etapu I.

8. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie Nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym i nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego, oraz przedstawi Produkty do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu stwierdzenia iż odbierany Produkt nie posiada już wad lub odstępiania od Umowy.
9. Odbiory Etapów, Produktów i Usług Rozwoju dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez Kierownika Projektu. Odbiór Wdrożenia oraz Odbiór Końcowy dokonywane są przez Zespół Zarządzania Projektem.
10. Dowodem dokonania Odbioru jest podpisany bez zastrzeżeń odpowiedni Protokół Odbioru.
11. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru podpisanych przez Wykonawcę.
12. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz innych świadczeń wchodzących w zakres danego Etapu, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Etapu do Odbioru.
13. Odbiór Etapu polega na weryfikacji przez Zamawiającego czy wszystkie Produkty oraz inne świadczenia wchodzące w skład Etapu zostały należycie zrealizowane.
14. Zamawiający zastrzega, że w zakresie Wdrożenia Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie Dzieła, a pełna weryfikacja Dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia. Jakikolwiek Odbiory poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Systemu.
15. Po wykonaniu całości świadczeń opisanych Umową Zamawiający dokona Odbioru Końcowego. Odbiór potwierdza realizację wszystkich Produktów oraz Etapów oraz świadczenia Usługi Utrzymaniowej wchodzących w skład Umowy.
16. Odbiór Dokumentacji zostanie przeprowadzony wg następującej procedury:
 - a. Wykonawca w terminie przewidzianym Harmonogramem przekaze Dokumentację do Odbioru.
 - b. W terminie 7 Dni od daty przekazania Zamawiający powinien dokonać merytorycznej oceny przedłożonej Dokumentacji i podpisać Protokół Odbioru lub jeśli zawiera ona wady (merytoryczne, jest niekompletna, niespójna,

sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub niezgodna z wymaganiami Umowy) przekazać Wykonawcy w formie pisemnej Uwagi do Dokumentacji.

- c. Brak zgłoszenia, w terminie przewidzianym Harmonogramem, pisemnych uwag przez Zamawiającego jest równoznaczne z akceptacją Dokumentacji.
- d. Wykonawca zobowiązany jest dokonać poprawek w Dokumentacji w terminie 5 Dni roboczych i przekazać Dokumentację do Odbioru.
- e. Do poprawionej wersji Dokumentacji stosuje się procedurę zgodnie z punktami a-d niniejszego ustępu.
- f. Odbiór Dokumentacji potwierdzony będzie podpisanym Protokołem Odbioru Dokumentacji.
- g. Jeżeli zgłoszone uprzednio uwagi nie zostały uwzględnione w poprawionej wersji Dokumentacji, Zamawiający może odmówić Odbioru poprawionej wersji Dokumentacji i zastosować odpowiednie sankcje wynikające z Umowy, aż do momentu uwzględnienia wszystkich uwag.

§ 10

Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług strony trzeciej (audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia audytorowi, posiadającemu pisemne upoważnienie udzielone przez Zamawiającego wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
3. Zamawiający ponosi koszty wszelkich przeprowadzanych przez siebie lub na swoje zlecenie audytów oraz wszelkich innych kontroli realizacji prac objętych Umową. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku wykrytych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu (7) Dni Kalendarzowych od dnia

otrzymania od Zamawiającego wyników audytu przedstawi plan naprawczy tzn. pisemnie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć czternastu (14) Dni Kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.

6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 2 Umowy podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.

§ 11

Postanowienia ogólne dotyczące Gwarancji i Rękojmi

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela Gwarancji i Rękojmi na rzecz Zamawiającego na Produkty powstałe w ramach realizacji Projektu, w tym System.
2. Gwarancja Jakości zostanie udzielona na Produkty począwszy od dnia Odbioru danego Produktu i nie może skończyć się wcześniej niż po upływie 31 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia.
3. W ramach Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad prawnych Produktów lub dostarczenia Produktów wolnych od wad, które ujawniają się w trakcie okresu jej obowiązywania. Zakończenie terminu obowiązywania Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obsługi zgłoszeń dotyczących zgłoszonych w trakcie obowiązywania Umowy.
4. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia.

§ 12

Serwis Utrzymaniowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Utrzymaniowej Systemu w okresie określonym w § 3 ust. 1 pkt 4).
2. W ramach Usługi Utrzymaniowej Wykonawca zapewni realizację usług zgodnie z zakresem określonym w Załączniku nr 1 do OPZ.
3. Parametry SLA przedstawiono w poniższej tabeli:

Lp.	Rodzaj nieprawidłowości	Czas Reakcji	Czas Naprawy
1.	Awaria	Do 2 godzin zegarowych	Do 24 godzin zegarowych
2.	Błąd	Do 24 godzin zegarowych	Do 3 Dni Roboczych

4. Czasy Reakcji oraz Czas Naprawy liczone są od momentu zgłoszenia Nieprawidłowości przez Zamawiającego.
5. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Nieprawidłowości. Zgłaszane wezwania nie powodują zawieszenia (wstrzymania) obowiązywania paramentów SLA.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia parametrów poziomu jakości usług (SLA) zgodnych z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie Usługi Utrzymaniowej nieodpłatnie usuwać Nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu, w tym dostarczonego Oprogramowania na własny koszt i ryzyko.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Usługi Utrzymaniowej także po upływie okresu jego świadczenia, jeżeli zgłosił Awarię, Błąd lub Usterkę przed upływem tego okresu.
9. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Usługi Utrzymaniowej z ważnych powodów z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
 - 1) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyłaby 50% Wynagrodzenia łącznego Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi Utrzymaniowej, określonego w § 4 ust. 2 pkt. 4),
 - 2) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy Awarii więcej niż trzy razy,
 - 3) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu Produktów obarczonych wadami prawnymi,
 - 4) zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Usługi Utrzymaniowej będzie nieuzasadnione ekonomicznie.
10. W odniesieniu do Usługi Utrzymaniowej Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów: co najmniej 3 miesięczne opóźnienie w zapłacie za wykonane usługi przez Zamawiającego/ uniemożliwienie przez Zamawiającego wykonania prac związanych ze świadczeniem Usługi Utrzymaniowej. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż wskazane powyżej.

11. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Utrzymaniowej dotyczyć będzie:
- 1) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości Usługi Utrzymaniowej lub części jej zakresu określonej przez Zamawiającego lub okresu w jakim będzie świadczony Serwis Utrzymaniowy,
 - 2) w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – całości pozostającej do realizacji Usługi Utrzymaniowej.
12. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 Dni Kalendarzowych od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu, w szczególności przeprowadzić szczegółowy instruktaż dla administratorów Zamawiającego oraz przekazać wszelkie niezbędne informacje i dokumenty pozwalające na samodzielną administrację Systemem przez Zamawiającego (w szczególności aktualne: loginy i hasła do Systemu, konfigurację sieciową, procedury i narzędzia związane z administrowaniem Systemem). Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.
13. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym postanowień regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usługi Utrzymaniowej, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego etc.).
14. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Usługi Utrzymaniowej mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający odpowiednio – nabywa autorskie prawa majątkowe lub zostają mu udzielone licencje do utworów dostarczonych w ramach Usługi Utrzymaniowej.

§ 13

Prawo opcji

1. Zamawiającemu, w okresie realizacji Umowy przysługuje prawo skorzystania z opcji.
2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji zwiększającego zakres zamówienia w zakresie świadczenia Usług Rozwoju w wymiarze do 100 roboczogodzin.

3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji określone w § 4 Umowy.
4. W celu skorzystania z prawa opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji w formie Formularza Zlecenia. Usługi Rozwoju będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 1 do Umowy w części dotyczącej Usług Rozwoju.
5. Potwierdzeniem odbioru dostaw oraz usług realizowanych w ramach prawa opcji będą podpisane przez Strony Protokoły Odbioru. Odbiór będzie realizowany na zasadach określonych w OPZ. Zapłata będzie realizowana po odbiorze każdego jednostkowego zlecenia zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy.
6. Do prac dodatkowych objętych prawem opcji mają zastosowanie postanowienia niniejszej umowy. Skorzystanie z prawa opcjonalnego zlecenia Usług Rozwoju nie wymaga zawarcia dodatkowego aneksu do niniejszej umowy, chyba, że złożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej w ust. 4, nastąpiło w terminie uniemożliwiającym świadczenie Usług Rozwoju, w okresie na jaki została zawarta umowa. Wówczas zostanie zawarty aneks do umowy zmieniający termin obowiązywania umowy na czas umożliwiający świadczenie Usług Rozwoju zleconych w terminie określonym w § 3 ust. 2.
7. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w zakresie świadczenia Usług dla spółek miejskich, które zadeklarują chęć użytkowania oprogramowania „eZamówienia – UML”
8. Wykonawca udzieli gwarancji i rękojmi, zgodnie z zasadami opisanymi w § 11 Umowy na Produkty i usługi wykonane w wyniku realizacji prawa opcji oraz będzie świadczył dla dostarczonych Produktów Serwis Utrzymaniowy od momentu ich Odbioru przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w § 12 Umowy.
9. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Usług Rozwoju mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający odpowiednio – nabywa autorskie prawa majątkowe lub zostają mu udzielone licencje do utworów dostarczonych w wyniku realizacji Usług Rozwoju.
10. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

§ 14

Poufność

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyska od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać informacje, o których mowa w § 14 ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować objętą zobowiązaniem, o którym mowa w § 14 ust. 1.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. W każdym przypadku informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
5. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść [Umowy] w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązuje Wykonawcę jego pracowników, osoby wykonujące czynności w jego imieniu na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umów o podobnym charakterze oraz wszystkie inne osoby wykonujące czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników/ współpracowników i Podwykonawców, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy, określonego w Załączniku nr 6 do Umowy.

§ 15

Dane osobowe

1. Zamawiający oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L1 19 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowy zakres powierzonych Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, danych osobowych określa Załącznik nr 7 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. „b” RODO, przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
8. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania Podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Podwykonawca winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych

osobowych.

10. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie się przez Podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego UE, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego, o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
13. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub naruszeniu poufności powierzonych danych osobowych.
14. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi upoważnionemu przez Zamawiającego, w każdym czasie, przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Skierowany przez Zamawiającego do kontroli podmiot trzeci nie może być podmiotem konkurencyjnym w stosunku do wykonawcy i przed przystąpieniem do kontroli musi zawrzeć z wykonawcą umowę o zachowaniu poufności. Kontrola będzie odbywała się z uwzględnieniem regulacji wewnętrznych wykonawcy, które nie uniemożliwiają przeprowadzenie kontroli. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 Dni Robocze.
15. Wykonawca po zakończeniu Umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na jej podstawie oraz wszelkie ich istniejące kopie w terminie 7 Dni Kalendarzowych. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o usunięciu danych. Powyższe zapisy nie obowiązują w przypadku, gdy przepisy prawa powszechnego zobowiązują wykonawcę do przechowywania dokumentacji zawierającej powierzone dane osobowe. W takim przypadku wykonawca obowiązany jest do zachowania poufności tych danych.

16. Wykonawca w imieniu Zamawiającego, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec członków Zespołu Projektowego ze strony Wykonawcy, których dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, poprzez zaznajomienie swoich pracowników z klauzulą informacyjną, stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy.

Tożsamo Zamawiający w imieniu Wykonawcy zrealizuje obowiązek informacyjny wobec członków Zespołu Projektowego ze strony Zamawiającego, których dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, poprzez zaznajomienie swoich pracowników z klauzulą informacyjną, stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 16

Odstąpienie od Umowy

[Odstąpienie przez Wykonawcę]

1. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji Przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych na wywiązanie się z jego obowiązków, z zastrzeżeniem, iż po upływie tego terminu Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę:
 - 1) po otrzymaniu od Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu Zamawiający w terminie 30 Dni Kalendarzowych wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek Produkty, a jeśli tak – które i w jakim zakresie;
 - 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego Produktów lub Etapów które zostały odebrane, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Produkty lub Etapy; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku

niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;

- 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie określone przez siebie Produkty lub Etapy, w tym nabędzie uprawnienia do korzystania z Utworów, zgodnie z § 6 Umowy.
- 4) Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie pozostałe prace, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić za te prace Wynagrodzenie na zasadach określonych w artykule 395 Kodeksu Cywilnego.

[Odstąpienie przez Zamawiającego]

3. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Etapów do Odbioru o co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
 - 2) opóźnienia Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Etapu, Systemu - wynoszącym co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
 - 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
 - 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
 - 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami (produkcyjnym, testowo-szkoleniowym zapasowym), które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z Utworów lub środowisk;
 - 6) braku dochowania warunków udziału w postępowaniu określonych w SIWZ stanowiącym Załączniku nr 8 do Umowy w trakcie obowiązywania Umowy przez okres dłuższy niż 15 Dni Kalendarzowych liczonych od momentu wezwania o którym mowa w § 8 ust. 12 Umowy.
4. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającego punktu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
5. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób sprzeczny z Umową (wystąpi opóźnienie w realizacji prac w porównaniu do terminów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym o minimum 30 Dni Kalendarzowych,

przeprowadzone testy Systemu lub weryfikacja Produktów przekazanych do odbioru wykaże ich bardzo niskiej jakości), Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

6. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:

- 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas Produkty, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich Produktów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Produktów w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie z punktem powyżej;
- 3) wypłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie związane z realizacją Umowy zostanie zwrócone przez Wykonawcę w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy.

7. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:

- 1) Zamawiający w terminie 30 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wskaże Wykonawcy, które Produkty (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
- 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Produktów, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Produkty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane Produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego Wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty stanowiącej nadwyżkę - w terminie 14 Dni Roboczych od daty wezwania; jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane Produkty będzie wyższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do

zapłaty za wykonane prace na podstawie otrzymanego Protokołu Odbioru. Płatności za zachowane Produkty będą realizowane na zasadach określonych w § 4 Umowy;

- 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie pozostałe Produkty w tym zachowa lub odpowiednio nabędzie uprawnienie do korzystania z utworów zgodnie z § 6 Umowy.
 - 4) Wykonawca będzie miał obowiązek świadczyć Gwarancję Jakości w odniesieniu do tych Produktów, które Zamawiający zatrzymał. W tym zakresie będą miały odpowiednie zastosowanie zapisy dotyczące.
8. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy w terminie 60 Dni Kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, w szczególności Usługi Utrzymeniowej – tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie Wynagrodzenia.

§ 17

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy określonych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy.
2. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w przypadku:
 - 1) szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
 - 2) szkód wynikających z wad prawnych utworów dostarczonych i przygotowanych przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - 3) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie,
 - 4) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.

3. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:
- 1) opóźnień w Odbiorze każdego z Etapów Umowy – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1 % wynagrodzenia brutto należnego odpowiednio za dany Etap, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) przekroczenia Czasu Reakcji w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 3 odpowiednio dla Awarii, Błędu, w wysokości 200,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 3) opóźnień w realizacji zobowiązań w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 3 zgodnie z parametrami SLA - Czasu Naprawy:
 - a. w odniesieniu do Awarii – karę umowną w wysokości 2.000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - b. w odniesieniu do Błędu – karę umowną w wysokości 600,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 4) opóźnień w realizacji Usługi Rozwoju zgodnie z warunkami wskazanymi w formularzu zlecenia, o którym mowa w OPZ - karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 5) braku dochowania wymogu uzupełnienia dokumentów w terminie 15 Dni Kalendarzowych od wezwania, określonego w § 8 ust. 12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu tego wymogu,
 - 6) naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy lub zobowiązania wynikającego z § 14 ust. 4 i § 14 ust. 8 Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
 - 7) odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w § 16 ust. 3 lub 5 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy,
 - 8) dokonania przez Zamawiającego wypowiedzenia w wyniku zajścia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w § 12 ust. 9 pkt 1) - 2) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 2 pkt. 2) Umowy,
 - 9) opóźnienie w realizacji Exit Plan zgodnie z warunkami określonymi w § 21 Umowy, w wysokości 10 000 zł za każdy dzień opóźnienia,

- 10) Opóźnienie w przekazaniu informacji i dokumentów umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z Systemu zgodnie z warunkami określonymi w § 12 ust. 12 Umowy, w wysokości 10 000 zł za każdy dzień opóźnienia.
4. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary umownej z tytułu naruszenia zasad poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.
 5. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
 6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.
 7. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.

§ 18

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zamawiający, zgodnie z art. 147 ustawy Pzp, nie żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 19

Zmiana istotnych postanowień Umowy

1. Zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych PZP, w szczególności:
 - 1) Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w punktach poniżej:
 - a. nastąpiło wprowadzenie nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa

- wersja spełnia wymagania określone w Umowie, w tym zapewni właściwe funkcjonowanie Systemu oraz nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
- b. nastąpiło wprowadzenie przez producenta nowej wersji elementów Infrastruktury Sprzętowej, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji/ modeli elementów Infrastruktury Sprzętowej pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie. Zmiana wersji elementów Infrastruktury Sprzętowej nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
 - c. nastąpiła zmiana przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa.
 - d. wystąpią przyczyny niezależne od Wykonawcy, związane z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy, w tym zmiany Harmonogramie.;
 - e. ujawnią się powszechnie występujące wady oferowanego Oprogramowania Systemowego lub elementów Infrastruktury Sprzętowej. Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Oprogramowania Systemowego lub elementów Infrastruktury Sprzętowej produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem Nieprawidłowości bez konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
 - f. wystąpi uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczność zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Taka zmiana zakresu Umowy będzie nie będzie powodowała konieczności

poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Każda tego typu zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego;

- g. wystąpią opóźnienia w zawarciu Umowy albo jej realizacji. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany terminu, jeżeli opóźnienia te spowodowane zostały działaniem niezależnym od Wykonawcy, w tym zmiany terminu określonego w Harmonogramie;
- h. wystąpią opóźnienia w gotowości interfejsów API do Systemu KRONIK@ wraz z dokumentacją pisującą te interfejsy.

- 2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Ramowego w jego konsekwencji Harmonogramu Szczegółowego, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu Przedmiotu Umowy lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
- 3. Wszelkie zmiany zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.
- 4. Wniosek o dokonanie zmiany będzie zawierał założenia dotyczące wnioskowanej zmiany przez które rozumie się kompleksowy opis wszelkich aspektów zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram Ramowy i Harmonogram Szczegółowy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub niefunkcjonalnego Oprogramowania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany musi zawierać wskazane podstawy prawne jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
- 5. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku VAT – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
- 6. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:

- 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu,
- 3) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych).

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmienne ulegnie koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji poprzez ich zaakceptowanie lub zgłoszenie zastrzeżeń.

7. Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia na podstawie warunków określonych w ust. 5 oraz ust. 6 może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
8. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
9. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgodny na zmianę Umowy. Zmiany Umowy w zakresie wskazanym powyżej wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 20

Exit Plan

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy ze względu na upływ czasu trwania Umowy, Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 Dni Roboczych przed zakończeniem obowiązywania Umowy, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do ewentualnego dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy specyficznej dla całego przedmiotu Umowy, w szczególności przeprowadzić szczegółowe instruktaże dla Administratorów (obejmujące zagadnienia związane ze sposobem dostępu do bazy danych Systemu, wersji Systemu, listy zainstalowanych aktualizacji oraz modyfikacji Oprogramowania) Systemu Zamawiającego oraz przekazać wszelkie niezbędne informacje i dokumenty pozwalające na samodzielne administrowanie Systemem przez Zamawiającego (w szczególności aktualne: loginy i hasła do Systemu, konfigurację sieciową, procedury i narzędzia związane z administrowaniem Systemem).
2. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających Zamawiającemu lub osobie trzeciej kontynuację prac związanych z eksploatacją Systemu S, w tym rozwój Produktów.
3. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym rozdziale Umowy jest zawarte w ramach Wynagrodzenia opisanego Umową, wypłacanego Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

§ 21

Przedstawiciele Stron

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego:
_____, tel. _____, e-mail _____
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy:
_____, tel. _____, e-mail _____
3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 22

Siła Wyższa

1. Strony umowy zgodnie z postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 23

Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiekolwiek prawa, osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o ewentualnie toczącym się

postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.

2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną, oraz ponieść konsekwencje (w tym finansowe) zapadłego wyroku. W przypadku uprawomocnienia się orzeczenia sądu, potwierdzającego zarzuty powództwa, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca pokryje również koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe przedmiotowego postępowania.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych, nie krótszy niż 5 Dni Roboczych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) Dni Kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego,
 - 2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości łącznego wynagrodzenia netto, otrzymanego przez Wykonawcę na dzień wystosowania żądania prawomocnego stwierdzenia naruszenia. oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 24

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
4. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w

ciągu 14 Dni Kalendarzowych, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

5. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, objęte listą wskazaną poniżej.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a zapisami Załączników nadrzędne będą zapisy wynikające z Umowy.
8. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia Stron, w zakresie w jakim mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
9. Lista Załączników:
 - 1) Załącznik nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2. Wypełnione wymagania funkcjonalne i ogólne,
 - 3) Załącznik nr 3. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami,
 - 4) Załącznik nr 4. Zespół Projektowy Wykonawcy,
 - 5) Załącznik nr 5. Klauzula informacyjna,
 - 6) Załącznik nr 6. Oświadczenie o zachowaniu poufności,
 - 7) Załącznik nr 7. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 8) Załącznik nr 8. SIWZ (w wersji ujednoliconej)

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....