

## *Istotne Postanowienia Umowy*

### **§ 1**

#### **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Asysty Technicznej Standard w odniesieniu do oprogramowania CommVault o numerze CCID FC832, na które została udzielona Zamawiającemu na podstawie innych umów licencja, obejmująca programy wymienione poniżej:

Lp	Posiadane licencje	Umowa na podstawie której nabyliśmy licencje	Aktualna data Asysty Technicznej Standard do
1	Simpana10 SB-C-DPA-1T-A	59/WKP/PO/2014 z dnia 6 marca 2015 r. wraz z Aneksem nr 2 z dnia 3 lipca 2015 r.	31.12.2020 r.
2	Simpana10 SB-C-DPA-4T-A	DOA-Inf/2/XI/2015 z dnia 10 listopada 2015 r.	31.12.2020 r.
3	Simpana10 SB-C-DPA-3T-A	DOA-Inf/1/IV/2017 z dnia 3 kwietnia 2017 r.	31.12.2020 r.
4	Simpana10 SB-C-DPF-3T-A	DOA-Inf/6/II/2018 z dnia 12 marca 2018 r.	31.12.2020 r.
5	Simpana11 CV-BR-FT-5T	DOA-Inf/1/XI/2018 z dnia 27 listopada 2018 r.	31.12.2020 r.
6	Simpana11 CV-BR-FT-8T	DOA-Inf/4/III/2020 z dnia 30 marca 2020	31.12.2020 r.

Asysta Techniczna Standard w odniesieniu do oprogramowania CommVault o numerze CCID FC832 oznacza, w ramach realizacji niniejszej umowy, zakupienie przez Wykonawcę u producenta oprogramowania wsparcia producenta dla wymienionych powyżej licencji i na zasadach opisanych w niniejszej umowie.

### **§ 2**

#### **Termin realizacji**

Usługi Asysty Technicznej Standard dla oprogramowania firmy CommVault o numerze CCID FC832 świadczone będą w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2021 roku.

### **§ 3**

#### **Warunki świadczenia Asysty Technicznej**

- Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi Asysty Technicznej Standard, w odniesieniu do oprogramowania CommVault wymienionego w § 1, w następującym zakresie:
  - zapewnienie prawa dostępu do aktualizacji oprogramowania, nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
  - świadczenie pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez *portal Maintenance Advantage* lub telefonicznej, w dni robocze Poniedziałek - Piątek w godzinach 7:00-19:00 w języku polskim przez dział Asysty Technicznej;
  - zapewnienie elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych w dni robocze Poniedziałek - Piątek w godzinach 7:00-19:00 poprzez *portal Maintenance Advantage*.
  - za dzień roboczy uważa się każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 2015, poz. 90 ze zm.).

#### § 4 Oświadczenie Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wszystkie koszty związane z realizacją umowy ponosi Wykonawca.

#### § 5 Postanowienia ogólne

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszystkich niezbędnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca wyda Zamawiającemu niezbędne dokumenty dotyczące przedmiotowego oprogramowania.

#### § 6 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego, wynagrodzenie w kwocie ..... zł plus należny podatek VAT, co stanowi **kwotę brutto w wysokości ..... zł** (słownie złotych: .....).
2. Powyższe wynagrodzenie obejmuje wszystkie niezbędne koszty poniesione przez Wykonawcę związane z wykonaniem przedmiotu umowy, a w szczególności podatek VAT.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Faktura zostanie wystawiona na:  
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104  
NIP: 725-00-28-902
5. Na fakturze powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej umowy.
6. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
7. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
8. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
- 9.1 W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
  - Nabywcą jest Miasto Łódź
  - w sekcji *NIP* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
  - jako *Typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
  - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.  
..... ,
  - sekcja *Odbiorca* musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: ..... oraz *adres Odbiorcy* jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi: .....
- 9.2 W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert , wpisując dane nabywcy:
  - Nabywcą jest Miasto Łódź
  - w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
  - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
  - w polu *Numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.  
..... ,

- sekcja *Odbiorca* musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: ..... oraz *adres Odbiorcy* jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi: .....
10. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl)
  11. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
  12. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej uprzednio w formie pisemnej.
  13. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
  14. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

## **§ 7**

### **Siła wyższa**

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu..
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązków określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§8**

### **Kary umowne**

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z zasadą:

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
3. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w pkt. 3 podpunkcie c Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznika nr 1 do umowy „Asysta techniczna”) – 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy , za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w pkt. 3 podpunkcie d Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznika nr 1 do umowy „Asysta techniczna”) – 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy , za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
6. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust 3-5 nie może przekroczyć 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa par 6 ust1. Kary umowne, do których naliczenia uprawniony jest Zamawiający podlegają sumowaniu.
7. W sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia nie tylko kary umownej za odstąpienie, ale także wszystkich innych kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana umowy, z wyłączeniem wynagrodzenia, może być dokonana w formie pisemnego aneksu podpisanego przez Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, jeżeli, rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz jeden dla Zamawiającego.

**Zamawiający**

**Wykonawca**