



Załącznik nr 1 do OIWZ

Opis przedmiotu zamówienia**Kod CPV – 72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania**

1. Przedmiotem niniejszego postępowania jest zakup usługi Asysty Technicznej Standard w odniesieniu do oprogramowania CommVault o numerze CCID FC832, na które została udzielona Zamawiającemu na podstawie innych umów licencja, obejmująca programy wymienione poniżej:

| Lp | Posiadane licencje | Umowa, na podstawie której nabyliśmy licencje | Aktualna data Asysty Technicznej Standard do |
|----|-------------------------|--|---|
| 1 | Simpana10 SB-C-DPA-1T-A | 59/WKP/PO/2014 z dnia 6 marca 2015 r. wraz z Aneksem nr 2 z dnia 3 lipca 2015r. | 31.12.2020 r. |
| 2 | Simpana10 SB-C-DPA-4T-A | DOA-Inf/2/XI/2015 z dnia 10 listopada 2015 r. | 31.12.2020 r. |
| 3 | Simpana10 SB-C-DPA-3T-A | DOA-Inf/1/IV/2017 z dnia 3 kwietnia 2017r. | 31.12.2020 r. |
| 4 | Simpana10 SB-C-DPF-3T-A | DOA-Inf/6/II/2018 z dnia 12 marca 2018 r. | 31.12.2020 r. |
| 5 | Simpana11 CV-BR-FT-5T | DOA-Inf/1/XI/2018 z dnia 27 listopada 2018 r. | 31.12.2020 r. |
| 6 | Simpana11 CV-BR-FT-8T | DOA-Inf/4/III/2020 z dnia 30 marca 2020 | 31.12.2020 r. |

2. Usługi Asysty Technicznej Standard dla oprogramowania CommVault o numerze CCID FC832 świadczone będą do 31.12.2021 roku.
3. Usługi Asysty Technicznej Standard, w odniesieniu do oprogramowania CommVault wymienionego w pkt.1, będą świadczone w następującym zakresie:
- a. zapewnienie prawa dostępu do aktualizacji oprogramowania, do nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;





URZĄD MIASTA ŁÓDZI

- b. świadczenie pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez portal Maintenance Advantage lub telefonicznej, w dni robocze Poniedziałek - Piątek w godzinach 7:00-19:00 w języku polski przez dział Asysty Technicznej;
- c. czas reakcji Wykonawcy nie może przekroczyć 24 godzin od chwili zgłoszenia problemu;
- d. Wykonawca rozwiąże problem nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili jego zgłoszenia;
- e. zapewnienie elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych w dni robocze Poniedziałek - Piątek w godzinach 7:00-19:00 poprzez portal Maintenance Advantage.
- f. za dzień roboczy uważa się każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 2015, poz. 90 ze zm.).

Miejsce wykonania:

Urząd Miasta Łodzi

Czas trwania zamówienia:

od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2021 r.

