

## Ogłoszenie o zamówieniu Usługi

**Kurs obsługi kas fiskalnych i terminali płatniczych z technikami sprzedaży oraz fakturowaniem dla Uczestników Projektu: „Aktywizacja Plus”.**

### SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

#### 1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 004345575

#### 1.5) Adres zamawiającego

**1.5.1.) Ulica:** Kilińskiego 102/102a

**1.5.2.) Miejscowość:** Łódź

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 90-012

**1.5.4.) Województwo:** łódzkie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL711 - Miasto Łódź

**1.5.7.) Numer telefonu:** (042) 6854362

**1.5.8.) Numer faksu:** (042)632 41 30

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowienia@mops.lodz.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.mops.lodz.pl

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ochrona socjalna

### SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

#### 2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Tak

#### 2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Kurs obsługi kas fiskalnych i terminali płatniczych z technikami sprzedaży oraz fakturowaniem dla Uczestników Projektu: „Aktywizacja Plus”.

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-13863a22-88af-11eb-86b1-a64936a8669f

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00020449/01

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2021-03-19 14:20

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2021/BZP 00005761/01/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.8 Szkolenia zawodowe -warsztaty dla uczestników projektów „Aktywizacja Plus”, Dobry początek”, Rodzina w Łodzi do celu”

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.15.) Nazwa projektu lub programu**

Aktywizacja Plus

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### **SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**

**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<http://miniportal.uzp.gov.pl>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** <http://miniportal.uzp.gov.pl>

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:**

(Numeracja zgodna z SWZ) 14.1.41 Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu zostały opisane w Instrukcji użytkownika systemu miniPortal oraz Regulaminie ePUAP. 14.1.5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 150 MB

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** 1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 roku, s. 1) RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy. 2. Obowiązek informacyjny Zamawiającego zawarty jest w załączniku nr 1 do umowy – stanowiący załącznik nr 10 do SWZ.

**3.16.) RODO (ograniczenia stosowania):** Szczegółowe informacje dotyczące RODO zawarte są w załączniku nr 10 do SWZ

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** 3/2021

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkolenia zawodowego „Kurs obsługi kas fiskalnych i terminali płatniczych z technikami sprzedaży oraz fakturowaniem dla Uczestników Projektu „Aktywizacja Plus” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania IX.1.1. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.2. Oznaczenie według Wspólnego Słownika Zamówień CPV:80530000 – 8 Usługi szkoleniowe 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe3. Cel szkolenia: Celem szkolenia jest nabycie teoretycznych i praktycznych umiejętności sprzedaży kasami fiskalnymi oraz obsługi sklepowego sprzętu pomocniczego, w tym urządzeń elektronicznych służących do akceptowania kart płatniczych. Uczestnikom należy również przekazać wiedzę i umiejętności pozwalające na realizację w praktycznej działalności różnego rodzaju podmiotów, zasad prawidłowego wystawiania i wprowadzania do ewidencji faktur i innych dokumentów rozliczeniowych. Uczestnicy kursu winni zostać również zaznajomieni z technikami sprzedaży.3. Czas trwania całości szkolenia: 40 godz. szkoleniowych Szkolenie zawodowe musi rozpocząć się w terminie maksymalnie 14 dni roboczych od podpisania umowy.4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia uczestnikom warsztatów ubezpieczenia NNW na czas trwania warsztatów na kwotę nie mniejszą niż 15 tys. zł. Ubezpieczenie powinno obejmować również drogę dojazdu na szkolenie oraz drogę powrotną.5. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia posiadania ubezpieczenia, o którym mowa w § 2 ust. 30) niniejszej umowy. Na potwierdzenie posiadania ubezpieczenia NNW Zamawiający, wymaga dostarczenia w terminie nie później niż 2 dni robocze przed rozpoczęciem pierwszych zajęć kserokopii dokumentów potwierdzających jego posiadanie.6. Szczegółowe opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

#### **4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

#### **4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

#### **4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2021-08-30

#### **4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

#### **4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

#### **4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyskana największą liczbę punktów w kryterium określonym w SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

#### **Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

#### **Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Termin rozpoczęcia szkolenia od dnia podpisania umowy

**4.3.6.) Waga:** 40

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

### **SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW**

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Nie

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

Warunki udziału w postępowaniu wymagane od Wykonawcy: 1. W zakresie posiadanie uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS) zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482 ze zm.) aktualizowany zgodnie z przepisami. 2. W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej warunek zdolności zawodowej zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować co najmniej 1 osobą posiadającą doświadczenie w prowadzeniu szkolenia obsługi kas fiskalnych i terminali płatniczych tj. zrealizowała w okresie 3 ostatnich lat min. 1 szkolenie w zakresie obsługi kas fiskalnych i terminali płatniczych.

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy:** Tak

**5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:**

Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć w celu wstępnego potwierdzenia, że nie podlega wykluczeniu w postępowaniu do złożenia aktualnego na dzień składania ofert oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania – zgodnie z Załącznikiem nr 4a-4b do SWZ. Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta została oceniona najwyżej do złożenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni do złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia: 1. Oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – Załącznik nr 5 do SWZ

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

1. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów Zamawiający wymaga przedłożenia kopii wpisu do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS) zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482 ze zm.). 2. Na potwierdzenie zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający wymaga wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Ogłoszenia. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach podmiotów trzecich, zobowiązany jest złożyć do oferty zobowiązanie podmiotu udostępniającego swoje zasoby na potrzeby Wykonawcy składającego ofertę (Załącznik nr 9 do SWZ), –jeśli dotyczy

**5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:**

Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

**5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie****5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**

Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

**SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA****6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie****6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie****6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie****6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie****6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty. 2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (dotyczy również wspólników spółki cywilnej) oświadczenie, o którym mowa w pkt 9.1.1 SWZ tj. oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (Załącznik nr 3a do SWZ). 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (dotyczy również

wspólników spółki cywilnej) oświadczenie, o którym mowa w pkt 9.1.2 SWZ tj. oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (Załącznik nr 4a do SWZ).4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (dotyczy również wspólników spółki cywilnej) Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – Załącznik nr 5 do SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:**  
Nie

## SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

1. Zmiana umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego przedmiot umowy dopuszczalna jest w przypadku zmiany stawki VAT dopuszcza się możliwość zmiany w zakresie kwoty VAT, natomiast kwota wynagrodzenia brutto nie może ulec zmianie. 2. Zmiana umowy dopuszczalna jest w zakresie związanym z przestrzeganiem wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących zapobiegania COVID-19, a także zgodnie z wytycznymi stosownych organów. 3. Strony przewidują możliwość zmiany terminu realizacji umowy w przypadku, kiedy z uwagi na warunki epidemiologiczne realizacja umowy nie może odbyć się w terminie wskazanym w § 3 ust 1 Umowy. W przypadku wydłużenia terminu realizacji zamówienia Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie. 4. Zmiany umowy, nie stanowią: a) zmiana wskazanych w umowie osób nadzorujących realizację przedmiotu umowy, określonych w §5 ust. 2 niniejszej umowy, b) zmiana danych teleadresowych stron, c) zmiana danych rejestrowych stron.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Nie

## SEKCJA VIII – PROCEDURA

**8.1.) Termin składania ofert:** 2021-03-30 10:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP (Elektronicznej Skrzynki Podawczej – nazwa – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2021-03-30 11:00

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2021-04-28

## SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

(Numeracja zgodna z SWZ)33.1. Zamawiający nie przewiduje:33.1.1. zawarcia umowy

ramowej,33.1.2. składania ofert wariantowych i częściowych33.1.3. przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej33.1.4. rozliczania w walutach obcych,33.1.5. aukcji elektronicznej,33.1.6. zwrotu kosztów udziału w postępowaniu,33.1.7. wymogu lub możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty,33.1.8. udzielenia zamówienia w ramach prawa opcji.33.2. Zakres i warunki zmian zawartej umowy - kwestie odnoszące się do umowy są uregulowane we wzorze umowy (Załączniku nr 7 do SWZ).1. Zamawiający nie przewiduje wniesienia wadium.2. Zamawiający niewymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.