

## **Istotnie postanowienia umowy**

### **§1 Przedmiot umowy**

1. Wykonawca sprzedaje a Zamawiający nabywa oprogramowanie antywirusowe ..... wraz z asystą techniczną na okres 12 miesięcy (liczony jednak nie wcześniej niż od 16 maja 2021 r.), obejmujące wykorzystanie oprogramowania na 4000 stacjach roboczych, serwerach i urządzeniach mobilnych oraz przez 4 500 użytkowników bramki pocztowej (bramki smtp) spełniające wymagania określone w załączniku nr 1 do umowy.
2. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania:
  - a. dostawę oprogramowania wraz z licencjami do siedziby Zamawiającego zgodnie z §3 ust 1.a i 1.b niniejszej umowy,
  - b. wdrożenie dostarczonego oprogramowania zgodnie z §3 ust 1.c i 1.d oraz §4 niniejszej umowy, w przypadku gdy zaoferowany produkt jest różny od oprogramowania obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego, wymienionego w Załączniku nr 1 do umowy.
  - c. obsługę gwarancyjną i asystę techniczną zgodnie z §3 ust 2.a w zakresie określonym w §6 niniejszej umowy.

### **§2 Wymagania ogólne**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich praw (w tym licencji/sublicencji do korzystania z oprogramowania), materiałów, wyposażenia, urządzeń, narzędzi i innych elementów niezbędnych do wykonania wszystkich prac/usług/zadań koniecznych do realizacji przedmiotu Umowy, w tym zapewnienia serwisu gwarancyjnego przez cały okres realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.

### **§3 Termin realizacji umowy**

1. Etap I:
  - a. Wykonawca dostarczy oprogramowanie wraz z licencjami do siedziby Zamawiającego w terminie do 22 dni roboczych od daty wejścia w życie umowy określonej w § 12 ust. 4, jednak nie wcześniej niż przed datą wdrożenia i uruchomienia oprogramowania.
  - b. Potwierdzeniem dostarczenia oprogramowania wraz z licencjami będzie podpisanie bez zastrzeżeń, przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu zdawczo-odbiorczego.
  - c. Wykonawca wdroży pełną funkcjonalność oprogramowania antywirusowego w terminie do 22 dni roboczych od daty wejścia w życie umowy określonej w § 12 ust. 4.

- d. Potwierdzeniem wdrożenia i uruchomienia oprogramowania będzie podpisanie bez zastrzeżeń, przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu wdrożenia. Strony ustalają, że datą uruchomienia oprogramowania jest data podpisania protokołu wdrożenia.
2. Etap II:
- a. Gwarancja i asysta techniczna wdrożonego oprogramowania przez okres 12 miesięcy od dnia wdrożenia i uruchomienia oprogramowania.

#### **§4 Procedura wdrożenia oprogramowania**

1. Wykonawca wdroży pełną funkcjonalność oprogramowania antywirusowego zgodnie z pkt. II Załącznika nr 1 do umowy „Wymagania minimalne dotyczące wdrożenia”.
2. Protokół wdrożenia zostanie podpisany po należytym wykonaniu wdrożenia oraz dostarczeniu dokumentacji zgodnie z §5.

#### **§5 Dokumentacja powykonawcza**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumentację powykonawczą zawierającą w szczególności:
  - a. Analizę obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced
  - b. Architekturę wdrożonego systemu.
  - c. Wdrożone polityki.
  - d. Procedury backupu i odtwarzania.
  - e. Opis konfiguracji bramki smtp.
  - f. Procedury rekonfiguracji bramki smtp.
  - g. Procedury restartu systemu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji powykonawczej, o której mowa w ust.1, sporządzonej w języku polskim w formie papierowej w I egzemplarzu (nie dotyczy plików konfiguracyjnych) oraz elektronicznej (.pdf i .docx) umożliwiającej przeszukiwanie oraz odnajdywanie konkretnych tematów, na nośniku CD/DVD, w postaci umożliwiającej uzyskanie jej wydruku przy pomocy powszechnie używanych narzędzi.
3. Strony ustalają, że Wykonawcy nie przysługuje prawo wypowiedzenia licencji /sublicencji na korzystanie z dokumentacji powykonawczej.

#### **§6 Warunki gwarancji i asysty technicznej**

1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca udziela gwarancji i asysty technicznej na dostarczone oprogramowanie.
2. W okresie gwarancji i asysty technicznej Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wynagrodzenia ustalonego w §7 do dostarczania do siedziby Zamawiającego, nowych sygnatur antywirusowych i antyspamowych.

3. W okresie gwarancji i asysty technicznej Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wynagrodzenia ustalonego w §7 do dostarczania do siedziby Zamawiającego, nowych wersji oprogramowania (w tym upgradów i patchy, nośników oraz procedur instalacyjnych wraz z opisem wprowadzonych zmian), a także nowych wersji firmware i driverów. Wynagrodzenie przewidziane w § 7 ust. 1 obejmuje także koszt udzielenia licencji w zakresie opisanym w § 10 na nowe wersje oprogramowania.

### **§7 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie netto łącznie w wysokości ..... zł plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie:.....).
2. Strony zgodnie oświadczają iż wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje również koszty świadczenia wsparcia technicznego i gwarancji na warunkach i w zakresie wskazanym w §6 i w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wynagrodzenie powyższe obejmuje wszystkie niezbędne koszty poniesione przez Wykonawcę związane z wykonaniem przedmiotu umowy, a w szczególności podatek VAT.
4. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na Jego konto bankowe wskazane na fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
5. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
6. Faktury zostaną wystawione na:  
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104  
NIP: 725-00-289-02
7. Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej umowy.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
9. Faktura może być dostarczana zarówno listownie jak i elektronicznie na adres email: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl).
10. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
11. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
12. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
13. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT **Solutions**, wpisując dane nabywcy:

- w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
  - jako *typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
  - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
14. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy
- w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
  - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
  - w polu *numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
- W obu ww. przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
15. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl).
16. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
17. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na stronę trzecią bez zgody Zamawiającego
18. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

### **§8 Własność intelektualna**

1. Wykonawca gwarantuje posiadanie wszystkich praw, w szczególności praw własności intelektualnej (autorskich praw majątkowych, udzielania licencji/sublicencji, prawa do wykonywania praw zależnych) niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy i zapewnia posiadanie tych praw w chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych i udzielenia licencji/sublicencji Zamawiającemu. Wykonawca oświadcza, że wykonanie jego obowiązków wynikających z Umowy nie będzie naruszać żadnych praw, w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie będzie obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w szczególności pokryć wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniesie lub za które może być odpowiedzialny wobec osób trzecich, w przypadku każdego pozwu, roszczenia czy postępowania prowadzonego

przeciwko Zamawiającemu lub w związku z innym postępowaniem, zarówno w trakcie trwania Umowy jak i po jej ustaniu, związanych z umownymi zobowiązaniami i oświadczeniami Wykonawcy.

3. W przypadkach zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który niezwłocznie podejmie działania zmierzające, w szczególności do usunięcia naruszeń, zaspokojenia roszczeń, zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.
4. W przypadku ograniczenia, utraty lub braku praw Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, które tym samym spowodują utratę, ograniczenie lub brak praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu przedmiotu Umowy ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
5. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji powykonawczej na czas nieoznaczony na następujących polach eksploatacji:
  - a. wprowadzanie/zapisywanie w pamięci komputerów
  - b. odtwarzanie
  - c. przechowywanie
  - d. sporządzanie kopii zapasowej (kopi bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem
  - e. wyświetlanie
  - f. użytkowanie
  - g. stosowanie
  - h. przystosowywanie
  - i. polach eksploatacji wymienionych w art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

### **§9 Odszkodowania i kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z zasadą:
  - a. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy - 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.1.
  - b. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.1.
  - c. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w §3 ust. 1.a - 1,5% wartości umowy, za każdy dzień zwłoki,

- d. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w §3 ust. 1.c - 1,5% wartości umowy, za każdy dzień zwłoki.
  - e. W przypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z dostarczania nowych sygnatur antywirusowych i antyspamowych, zgodnie z § 6 ust. 2 - 0,5% wartości umowy, za każdy dzień zwłoki,
  - f. W przypadku braku świadczenia asysty technicznej przez Wykonawcę - 0,3% wartości umowy, za każdy dzień zwłoki.
  - g. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie, zostanie złożone na piśmie w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia wraz z uzasadnieniem.
- 2. Z uwagi na fakt, że Strony uwarunkowały zasadność obciążenia Wykonawcy karą umowną od zaistnienia zwłoki po stronie Wykonawcy, Strony zgodnie wyjaśniają, że winę Wykonawcy należy ustalać z uwzględnieniem szczególnych wymagań stawianych profesjonalście w tego typu stosunkach, zaś Wykonawca oświadcza, że w związku z tym, będąc świadomym szczególnego znaczenia dochowania terminów, o których mowa w ust. 1, dołoży szczególnej staranności profesjonalnej, aby terminy te zachować, nadto zaś Strony zgodnie oświadczają, że ciężar dowodu w zakresie potwierdzenia, że staranność taka została zachowana, obciąża w całości Wykonawcę.
  - 3. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
  - 4. W przypadku wypowiedzenia lub zerwania umowy w trakcie realizacji procesu wdrożenia, Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie czynności na własny koszt, które przywrócą środowisko informatyczne Zamawiającego do stanu przed rozpoczęciem procesu wdrożenia. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona tych czynności, Zamawiający wykona niezbędne prace z wykorzystaniem firm trzecich, a kosztami tych prac obciąży Wykonawcę.
  - 5. Maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia brutto określonego w par. 7 ust. 1. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych wynikających z przyczyn opisanych w ust. 1 osiągnęłaby poziom 30% wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z prawem do naliczenia kary umownej z ust. 1 lit b).

### **§10 Majątkowe prawa autorskie osób trzecich**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu licencji niewyłącznych udzielonych przez producenta oprogramowania, nieograniczonych terytorialnie, uprawniających Zamawiającego do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1, przez okres 12 miesięcy w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb – na warunkach określonych w dokumentach licencyjnych, w szczególności uprawniających Zamawiającego do:
  - a. wprowadzania i przechowywania oprogramowania w pamięci urządzeń teleinformatycznych, i sieciach komputerowych;
  - b. uruchamiania na urządzeniach teleinformatycznych i wyświetlania na ich ekranach;
  - c. trwałego i czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezbędnego do standardowej eksploatacji oprogramowania oraz obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono oprogramowanie;
  - d. wydruku, eksportu, kopiowania danych, aktualizacji oprogramowania.
2. Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania, na wszystkich wymienionych w ust. 1 polach eksploatacji, następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży Zamawiającemu ww. licencji na warunkach określonych w ust. 1 – 2.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że ww. licencje nie będą obciążone jakimikolwiek wadami prawnymi, obciążeniami, prawami lub roszczeniami osób trzecich, a w szczególności korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich, m.in. przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych lub innych przysługujących im praw własności intelektualnej.
5. Wykonawca odpowiada za wady prawne ww. licencji na zasadzie ryzyka.
6. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem opartym na twierdzeniu, że korzystanie z dostarczonych przez Wykonawcę licencji narusza jej prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Zamawiającemu tego roszczenia.
7. W przypadku zgłoszenia do Zamawiającego roszczenia opartego na twierdzeniu przedstawionym w ust. 6, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną oraz ponieść wszelkie konsekwencje finansowe zaistniałego sporu.
8. Osoba uprawniona w myśl ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, posiadająca autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, może wypowiedzieć licencję uprawniającą do korzystania z oprogramowania z zachowaniem pięcioletniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

9. Mając na uwadze, iż Zamawiający uścił Wykonawcy, uprawnionemu do sprzedaży licencji uprawniającej do korzystania z oprogramowania, całość wynagrodzenia z tytułu udzielenia tej licencji, Wykonawca zapewni, aby osoba określona w ust. 8 nie korzystała z przysługującego jej prawa wypowiedzenia licencji uprawniającej do korzystania z oprogramowania, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Osoba określona w ust. 9 uprawniona jest do wypowiedzenia licencji uprawniającej do korzystania z oprogramowania, wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający dopuścił istotnego naruszenia warunków tych licencji i pomimo pisemnego (pod rygorem nieważności) wezwania do zaniechania określonych działań stanowiących istotne naruszenie licencji, nie zaniecha wskazanych działań, w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 120 dni - licząc od daty otrzymania wezwania przez Zamawiającego.

### **§ 11 Siła wyższa**

1. Strony umowy zgodnie z postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności



#### **§12 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem ..... roku.