

*Istotne Postanowienia Umowy*

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy są dostawy oraz świadczenie przez Wykonawcę następujących usług dla pracowników jednostek edukacyjnych Miasta Łodzi przez okres 4 lat od dnia podpisania Umowy
  - a. Opracowanie zakresu wdrożenia i harmonogramu wdrożenia usług.
  - b. Świadczenie usług poprzez udostępnienie licencji (jako subskrypcji) na oprogramowanie standardowe i standardowe usługi hostowane na okres 4 lat od daty zawarcia Umowy, które umożliwią korzystanie z wersji on-line i off-line aplikacji biurowych oraz poczty elektronicznej, na warunkach opisanych w Umowie i Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) dla 8 000 uprawnionych użytkowników;
  - c. Świadczenie usług wsparcia technicznego dla usług opisanych w §1, ust 1, lit. b
  - d. Migrację danych i konfiguracji funkcjonalności, w przypadku zaoferowania innego produktu niż ten, który obecnie wykorzystuje Zamawiający.
  - e. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje obecnie już wykorzystywane przez Zamawiającego oprogramowanie, czyli usługę Office365, Wykonawca zapewni przedłużenie obecnych licencji na zasadach określonych w §1, ust 1, lit. b.
2. Szczegółowy zakres Umowy został określony w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Na 30 dni przed końcem każdego z etapów, o których mowa w § 5 ust. 4, Zamawiający przekaże Wykonawcy zaktualizowany wykaz faktycznie zatrudnionych w Jednostkach edukacyjnych Miasta użytkowników uprawnionych do korzystania z usług określonych w ust. 1, z uwzględnieniem ust. 6.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, poprzez sukcesywne zwiększanie w ramach istniejących potrzeb oraz posiadania zabezpieczenia środków finansowych, liczby użytkowników uprawnionych do korzystania z dostarczonych subskrypcji oprogramowania standardowego i standardowych usług hostowanych, w zakresie umożliwiającym korzystanie z wersji on-line i off-line aplikacji biurowych oraz poczty elektronicznej, na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
5. Dodatkowa liczba uprawnionych użytkowników, zlecana w ramach prawa opcji, nie może przekroczyć 3 000 ponad liczbę uprawnionych użytkowników określoną w ust. 1 lit. b.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia w każdym kolejnym etapie, liczby użytkowników wynikającej z zamówienia opcjonalnego, w ilości nie większej niż zamówiona w ramach prawa opcji.
7. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie każdorazowo oświadczenia woli

przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego prawa.

8. Skorzystanie z prawa opcji może nastąpić wyłącznie w okresie trwania Umowy.
9. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może skorzystać w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
10. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, zamówienie opcjonalne zostanie zrealizowane na takich samych warunkach co zamówienie podstawowe.
11. Jako podstawę rozliczania realizacji przedmiotu zamówienia w ramach opcji przyjmuje się cenę jednostkową za udostępnienie subskrypcji oprogramowania standardowego i standardowej usługi hostowanej, podane przez Wykonawcę w załączonym do oferty formularzu cenowym. Formularz ofertowy stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszej Umowy.
12. W przypadku odmowy wykonania przez Wykonawcę prawa opcji Zamawiający naliczy karę zgodnie z § 10 ust. 6 Umowy.

## § 2

### Definicje i akronimy

1. **Dzień roboczy / Dzień**, należy rozumieć dzień roboczy **Zamawiającego** tj. dzień poza sobotami i dniami ustawowo wolnymi od pracy w godzinach: 8:00–16:00 w poniedziałki, środy, czwartki i piątki oraz w godzinach: 9:00–17:00 we wtorki,
2. **Harmonogram**, należy rozumieć dokument, który zostanie opracowany na podstawie wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy – Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia,
3. **Jednostki edukacyjne**, należy rozumieć jednostki edukacyjne Miasta Łodzi oraz komórki organizacyjne Urzędu Miasta Łodzi, które bezpośrednio nadzorują prace tych jednostek,
4. **Miasto**, należy przez to rozumieć Miasto Łódź, reprezentowane przez Wydział Informatyki Urzędu Miasta Łodzi,
5. **SOPZ**, należy rozumieć Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy,
6. **Subskrypcja oprogramowania standardowego**, subskrypcja umożliwiająca wykorzystanie przez Zamawiającego opisanego w specyfikacji oprogramowania standardowego typu COTS – Commercial-of-the-Shelf,
7. **Umowa**, należy rozumieć niniejszy dokument,
8. **Usługa hostowana**, należy rozumieć usługę świadczoną przez podmiot trzeci, dostarczona w ramach realizacji Umowy,
9. **Usługa wsparcia technicznego (asysty technicznej)**, należy rozumieć usługę polegającą na zapewnieniu dostępu do bazy wiedzy w zakresie sposobu użytkowania i administrowania Usługami, zmianę parametrów świadczonych usług, zgodnie z zapisami w SOPZ,
10. **Usługa, Usługi**, należy rozumieć wszystkie usługi, które będzie świadczył Wykonawca w ramach niniejszego Zamówienia,
11. **Ustawa**, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 10 maja 2018 r. roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781 ),
12. **Zamawiający**, należy rozumieć Miasto Łódź.

### **§ 3**

#### **Obowiązki Wykonawcy**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1, Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) Wykonywania przedmiotu Umowy z zachowaniem najwyższej staranności właściwej dla podmiotu profesjonalnie zajmującego się tego typu usługami.
  - 2) Zapewnienia poprawności merytorycznej produktu.
  - 3) Zapewnienia, że osoby delegowane do wykonania przedmiotu Umowy posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
  - 4) Współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania przedmiotu Umowy.
  - 5) Zgłoszenia gotowości do odbioru wykonanego przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania pracy i w tym celu:
  - 1) Wykonawca zapewni wgląd w realizację pracy w każdym jej etapie.
  - 2) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia każdorazowo pełnej informacji na temat stanu realizacji Umowy.
3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej ustaniu, nie czynić użytku i nie ujawniać czy to bezpośrednio, czy też przez osobę trzecią, żadnej osobie, jakichkolwiek informacji uzyskanych w trakcie wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności w zakresie operacji finansowych, gospodarczych, przygotowywanych i realizowanych przedsięwzięć oraz treści dokumentacji postępowania i umów podpisanych lub negocjowanych przez Zamawiającego z osobami trzecimi, a udostępnionych Wykonawcy celem realizacji Umowy, ani innych spraw Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy następuje to na życzenie Zamawiającego lub wynika z obowiązku ujawnienia, nałożonego na Wykonawcę przez obowiązujące przepisy prawa.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac będących przedmiotem Umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.

### **§ 4**

#### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) Stworzenia niezbędnych warunków dla wykonania usług poprzez udostępnienie osobom wykonującym usługi ze strony Wykonawcy informacji i dokumentów źródłowych, które są w posiadaniu Zamawiającego i są niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
  - 2) Udzielania Wykonawcy, na jego wystąpienie, niezbędnych konsultacji i wyjaśnień,

dotyczących realizacji pracy.

- 3) Dostarczenia Wykonawcy, informacji niezbędnych do rozwiązania ewentualnych problemów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
2. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się wobec Wykonawcy do terminowego dokonania zapłaty za wykonanie przedmiotu Umowy na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi w § 8 Umowy.

## § 5

### Terminy i harmonogram realizacji Umowy, odbiór prac.

1. Uruchomienie Usług będzie realizowane zgodnie z harmonogramem opracowanym zgodnie z SOPZ.
2. Protokół Udostępnienia Subskrypcji i Uruchomienia Usług w Jednostkach edukacyjnych Miasta zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego).
3. Po wykonaniu prac, o których mowa w ust. 4 pkt 1 lit. c), zostanie sporządzony Protokół Udostępnienia Subskrypcji i Uruchomienia Usługi Hostowanej. Ponadto, na zakończenie każdego z czterech etapów wymienionych w ust. 4 zostanie sporządzony Protokół Wykonania Usługi potwierdzający, że usługa udostępnienia subskrypcji i aktualizacji oraz wsparcia technicznego za ostatnie 12 miesięcy była świadczona prawidłowo.
4. Ramowy harmonogram realizacji Umowy:

L.p.	Nazwa zadania	Termin realizacji
1.	<b>Etap I</b> a) Usługa opracowania zakresu wdrożenia i harmonogramu wdrożenia usług hostowanych  b) Migracja danych i konfiguracji funkcjonalności, w przypadku zaoferowania innego produktu niż ten, który obecnie wykorzystuje Zamawiający  c) Udostępnienie subskrypcji i uruchomienie usługi hostowanej	- 25/30* dni kalendarzowych <i>(w zależności od złożonej oferty)</i> od daty zawarcia umowy  - maksymalnie do 20/25/30* dni kalendarzowych <i>(w zależności od złożonej oferty)</i> od daty wykonania usługi opracowania zakresu wdrożenia i harmonogramu wdrożenia usług hostowanych  - maksymalnie do 20/25/30 dni kalendarzowych <i>(w</i>

	d) wsparcie techniczne	<i>zależności od złożonej oferty</i> od daty wykonania usługi opracowania zakresu wdrożenia i harmonogramu wdrożenia usług hostowanych  - przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy
2.	<b>Etap II</b> – udostępnienie, aktualizacje i wsparcie techniczne	przez okres 12 miesięcy od dnia upływu realizacji etapu I
3.	<b>Etap III</b> – udostępnienie, aktualizacje i wsparcie techniczne	przez okres 12 miesięcy od dnia upływu realizacji etapu II
4.	<b>Etap IV</b> – udostępnienie, aktualizacje i wsparcie techniczne	przez okres 12 miesięcy od dnia upływu realizacji etapu III
5.	W przypadku skorzystania z prawa opcji, udostępnienie dodatkowych subskrypcji i usług hostowanych	- do 30 dni kalendarzowych od daty złożenia przez Zamawiającego oświadczenia woli

## § 6

### Wsparcie techniczne

Warunki i szczegółowy zakres wsparcia technicznego określa SOPZ w punkcie VII.

## § 7

### Gwarancja Wykonawcy

Wykonawca gwarantuje, że wszelkie dane przetwarzane w Usłudze pozostają własnością Zamawiającego.

## § 8

### Wynagrodzenie Wykonawcy

- Koszt 12-miesięcznej licencji dla jednego użytkownika wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....)
- Za realizację przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalnie wynagrodzenie w łącznej wysokości netto ..... zł plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę ..... **zł brutto**, będącą sumą następujących kwot:
  - Etap I - w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto w kwocie ..... zł brutto

- b. Etap II - w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto w kwocie ..... zł brutto
  - c. Etap III - w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto w kwocie ..... zł brutto
  - d. Etap IV - w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto w kwocie ..... zł brutto
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, następować będzie według poniższego harmonogramu płatności, w ratach stanowiących 1/4 wynagrodzenia brutto za każdy etap, określony w ust. 2 tj.
- a) Pierwsza faktura – po podpisaniu Protokołu Udostępnienia Subskrypcji i Uruchomienia Usługi Hostowanej, o którym mowa w § 5 ust 3,
  - b) Druga faktura – po podpisaniu Protokołu Wykonania Usługi w ramach Etapu I, o którym mowa w § 5 ust 3,
  - c) Trzecia faktura – po podpisaniu Protokołu Wykonania Usługi w ramach Etapu II, o którym mowa w § 5 ust 3,
  - d) Czwarta faktura – po podpisaniu Protokołu Wykonania Usługi w ramach Etapu II, o którym mowa w § 5 ust 3,
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy, w terminie do 30 dni od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.
5. Podstawą wystawienia faktur VAT na kwoty, o których mowa w ust. 2 będą protokoły, o których mowa w § 5 ust. 3, podpisane przez strony Umowy bez zastrzeżeń, będące potwierdzeniem, że zakres prac został wykonany zgodnie z Umową.
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji zapłata wynagrodzenia za prawo opcji każdorazowo nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury po podpisaniu Protokołu Opcjonalnego Udostępnienia Subskrypcji i Uruchomienia Usług.
7. W przypadku, gdy świadczenie usług w ramach prawa opcji będzie obejmowało okres krótszy niż okres jednego etapu, Wykonawca wystawi fakturę proporcjonalnie do liczby miesięcy świadczonej Usługi w danym etapie na podstawie kwoty wynikającej z § 8 ust. 1.
8. Faktury zostaną wystawione na:
- Miasto Łódź  
90-926 Łódź  
ul. Piotrkowska 104  
NIP 725-002-89-02
9. Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej Umowy.
10. Podane wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ostatecznym, nie będzie podlegało

podwyższeniu, w szczególności w przypadku zmiany stawek podatku VAT.

11. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
13. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
14. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
15. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
  - Nabywcą jest Miasto Łódź
  - w sekcji *NIP* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
  - jako *Typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
  - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury. .... ,
  - sekcja *Odbiorca* musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: ..... oraz adres Odbiorcy jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi: ..... .
16. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert , wpisując dane nabywcy:
  - Nabywcą jest Miasto Łódź
  - w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
  - jako Rodzaj adresu *PEF* należy wybrać NIP,
  - w polu Numer adresu *PEF* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury. .... ,
  - sekcja Odbiorca musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: ..... oraz adres Odbiorcy jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi: ..... .
17. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl)
18. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych z tytułu tego opóźnienia.

19. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i zobowiązań, w szczególności cesji wierzytelności, na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie aneksu.
20. W przypadku, gdy wskazany przez wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
21. Okres do czasu uzyskania przez wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.
22. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
23. W razie zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę na realizację Usługi o co najmniej 3% w stosunku do wartości kosztów przyjętych do obliczenia obowiązującej stawki Wynagrodzenia, Wykonawcy przysługuje uprawnienie do żądania zmiany wysokości stawki Wynagrodzenia za okazaniem Zamawiającemu zestawienia obrazującego zmianę ponoszonych kosztów w związku z realizacją nin. umowy. Zmiana wysokości kosztów ustalona zostanie w oparciu o wskaźniki zmian kosztów ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Jako termin początkowy zmiany przyjmuje się okres 12 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbyć na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej Umowy w stosunku do Zamawiającego, bez jego pisemnej zgody.
25. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w rozliczeniu okresowym ulegnie waloryzacji o zmianę wskaźnika średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” (Wskaźnik).
  - 25.1. Pierwsza waloryzacja nastąpi po 12 miesiącach od podpisania Umowy i będzie wyliczona jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika GUS za okres poprzednich 12 miesięcy.
  - 25.2. Każda kolejna waloryzacja dokonywana będzie po upływie 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będzie wyliczana jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika GUS za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji.
  - 25.3. W przypadku likwidacji Wskaźnika, o którym mowa w ust. 25 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 25 stosuje



Załącznik nr 6 do SWZ

się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.

25.4. Waloryzacja wynagrodzenia, o której mowa w ust. 25 pkt 1 – 3 nie stanowi zmiany Umowy.

25.5. Zgodnie z zapisami art. 439 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129 ze zm.), w przypadku, gdy Wykonawca posługuje się przy wykonaniu umowy podwykonawcą i umowa z podwykonawcą jest umową na usługi zawartą na okres ponad 12 miesięcy, a także gdy doszło do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o zasady opisane w ust. 25 – Wykonawca winien zmienić wynagrodzenie podwykonawcy w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. W przypadku braku zmiany Zamawiający ma prawo naliczyć karę o jakiej mowa **§ 10 ust.2** niniejszej umowy.

## **§ 9**

### **Klauzula społeczna**

1. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy zatrudnić na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy Kodeks Pracy przynajmniej jednego pracownika odpowiedzialnego za koordynację ze strony Wykonawcy za prawidłową realizację usługi. Zatrudnienie musi obejmować czas realizacji umowy.
2. W przypadku zakończenia zatrudnienia ww. osoby przed zakończeniem terminu realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, na tym stanowisku, innej osoby o obowiązkach zgodnych z ust. 1. Wykonawca przed wykonywaniem przedmiotu umowy, przedstawi Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające zatrudnienie ww. osoby.
3. W celu potwierdzenia spełnienia warunku wymienionego w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a. dostarczenia do Zamawiającego, najpóźniej w ciągu 5 dni od daty zawarcia umowy, wykazu pracowników skierowanych do realizacji umowy i zatrudnionych na podstawie stosunku pracy;
  - b. bieżącej aktualizacji wykazu, o którym mowa powyżej tj. w przypadku każdorazowych zmian osobowych, zmiany stosunku pracy;
  - c. załączania do wystawionej faktury za wykonaną usługę wykazu osób realizujących czynności wskazane w § 9 ust. 1, zatrudnionych na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, z minimalnym wynagrodzeniem za pracę ustalonym na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, w czasie realizacji przedmiotu zamówienia (jeżeli była zmiana osób zatrudnionych, podać w jakim czasie);
  - d. przedkładania na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż dwa dni robocze, dowodu zatrudnienia w postaci

Załącznik nr 6 do SWZ

oświadczenia o zatrudnieniu pracownika realizującego usługi objęte niniejszą umową z powołaniem czasookresu zatrudnienia, oraz ich wymiaru, a także zanonimizowanej kopii umowy o pracę, umowy uniemożliwiającej identyfikację danych osobowych pracownika stosownie do przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi.

4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia lub zanonimizowanych kopii umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami wykonującymi usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 lit. b będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie stosunku pracy.
5. Zamawiający uprawniony jest do przeprowadzania kontroli w zakresie wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 1 i żądania przedłożenia przez Wykonawcę umów, o których mowa w ust. 3 lit. d.

## **§ 10**

### **Kary Umowne**

1. W przypadku zwłoki w realizacji zadań wynikających z harmonogramu realizacji Umowy, o którym mowa w § 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia, wynikającego z harmonogramu.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, o którym mowa w § 8 ust. 25 pkt 25.5 przy czym kara umowna będzie liczona dla każdego przypadku odrębnie.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie wywiązywał się z któregośkolwiek z obowiązków określonego w § 9, w szczególności za niezatrudnienie na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, pracowników wskazanych w wykazie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,02 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2 za każdy dzień niewywiązywania się z tego obowiązku.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2
5. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust. 1 do 3 nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2. W przypadku gdy łączna wartość naliczonych kar wynikających z przyczyn opisanych w ust. 1 do 3 osiągnęłaby poziom 20% wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z

przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z prawem do naliczenia kary umownej z ust. 4.

6. W przypadku, gdy Wykonawca odmówi wykonania prawa opcji, Zmawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości iloczynu kosztu licencji określonej w § 8 ust 1, liczby licencji zamawianych w ramach prawa opcji oraz liczby miesięcy w etapie, przez które usługa w nowym punkcie adresowym byłaby świadczona zgodnie z Umową.
7. Z uwagi na fakt, że Strony uwarunkowały zasadność obciążenia Wykonawcy karą umowną od zaistnienia zwłoki po stronie Wykonawcy, Strony zgodnie wyjaśniają, że winę Wykonawcy należy ustalać z uwzględnieniem szczególnych wymagań stawianych profesjonalście w tego typu stosunkach, zaś Wykonawca oświadcza, że w związku z tym, będąc świadomym szczególnego znaczenia dochowania terminu, o którym mowa w ust. 1, dołoży szczególnej staranności profesjonalnej, aby terminy te zachować, nadto zaś Strony zgodnie oświadczają, że ciężar dowodu w zakresie potwierdzenia, że staranność taka została zachowana, obciąża w całości Wykonawcę.
8. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
9. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
10. Kary umowne należne Zamawiającemu będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy od Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§ 11**

### **Poufność, ochrona i przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO oraz ustawy z 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1781).

Załącznik nr 6 do SWZ

3. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO.
4. W celu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych. Zakres danych, jakie będą podlegały powierzeniu będzie określony w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwanej dalej „umową powierzenia”. Szczegółowe warunki powierzenia danych osobowych są określone w odrębnej umowie powierzenia stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej umowy
5. Każda ze Stron oświadcza, że poinformuje swoich pracowników o fakcie udostępnienia danych osobowych drugiej stronie w związku z Umową oraz o przysługujących jej w związku z tym prawami wynikającymi z przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności o fakcie, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych, Strona ta staje się administratorem udostępnionych danych osobowych.

## **§ 12**

### **Prawa autorskie i prawa pokrewne**

1. Wykonawca oświadcza, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich.
2. Udostępnione oraz dostarczone przez Wykonawcę Produkty uprawniają Zamawiającego do korzystania z Produktów przez okres związania Umową.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Produktów, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.). Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady prawne Produktów wygasają z upływem dwóch lat od chwili, kiedy Zamawiający dowiedział się o istnieniu wady. Strony zgodnie oświadczają, iż wydłużają okres rękojmi za wady fizyczne Produktów na okres 2 lat, który biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu.
4. Wykonawca gwarantuje, że udostępnione subskrypcje i Usługi będące przedmiotem Umowy nie są obciążone prawami osób trzecich i że w razie udzielenia licencji lub sublicencji, Zamawiający korzystając z tych Produktów nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich.
5. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z przedmiotów umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wystąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego,

Załącznik nr 6 do SWZ

lub ostatecznego, zakazującego korzystania z utworów dostarczonych Zamawiającemu w ramach wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca nie później, niż w terminie 14 dni od daty wydania takiego orzeczenia na własny koszt dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego utwory o funkcjach zamiennych (równoważnych) do utworów, których dotyczy orzeczenie i zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z tych utworów na podstawie licencji, sublicencji, cesji praw, najmu itp. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego w takich procesach lub postępowaniach. Jeżeli dostarczone Produkty zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru: uzyska dla Zamawiającego prawo do kontynuowania używania takiego Produktu, lub dokona wymiany Systemu Licencjonowanego na nie naruszające patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich, lub zmodyfikuje go w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca, lub dostarczy inne rozwiązanie funkcjonalne pozwalające Zamawiającemu na nieprzerwane świadczenie usług w tym samym zakresie i co najmniej takiej samej jakości.

6. Wykonawca oświadcza, że producenci oferowanego oprogramowania uprawnili go do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w § 1.
7. Dostarczone w ramach umowy oprogramowanie może być przez Zamawiającego swobodnie przenoszone pomiędzy używanymi przez niego stacjami roboczymi.
8. Udostępnione oraz dostarczone przez Wykonawcę licencje uprawniają Zamawiającego do sublicencjonowania ich dla jednostek oświatowych prowadzonych przez Miasto Łódź.
9. Wykonawca w ramach I etapu realizacji umowy udostępni narzędzia informatyczne (oprogramowanie, wzorce procedur i konfiguracji) umożliwiające stosowanie jednolicie konfigurowanych i zarządzanych procedur masowej instalacji, uaktualniania, aktywacji, konfiguracji, zarządzania, monitorowania i koordynowania wsparcia technicznego.
10. Po dziewięćdziesięciu (90) dniach od zakończenia okresu trwania umowy, jeżeli Strony umowy nie postanowią inaczej, Wykonawca zapewni usunięcie ze swoich serwerów danych Zamawiającego związanych z wykonaniem umowy.

### **§ 13**

#### **Możliwość oraz warunki dokonania zmian zawartej umowy**

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Przewiduje się możliwość dokonania zmian zawartej Umowy wyłącznie w przypadkach, gdy:
  - a. zachodzi konieczność zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia, w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania umowy i nie wynika z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę;
  - b. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania z przyczyn niezawinionych

przez Wykonawcę, o ile zmiana taka jest korzystna dla zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;

- c. jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
- d. możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;
- e. następuje wydłużenie terminu wyboru najkorzystniejszej oferty oraz zawarcie umowy ponad okres związania oferty wynikający z treści ogłoszenia o zamówieniu-tylko w zakresie przedłużenia terminu realizacji zamówienia i tylko o okres trwania tych czynności.

3. W przypadku zmiany:

- a. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
- b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz.1074 i 1572)

dopuszcza się zmianę wynagrodzenia jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i zostaną one udokumentowane przez Wykonawcę poprzez przedstawienie szczegółowej kalkulacji kosztów wskazujących jaki wpływ miał ten wzrost przedmiotowych wartości na koszty wykonania tego zamówienia, a Inwestor zaakceptuje powyższą kalkulację. W treści kalkulacji Wykonawca zobowiązany jest w szczególności przedstawić zestawienie:

- wynagrodzeń wszystkich pracowników oraz wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych oddelegowanych do realizacji umowy u Zamawiającego wraz ze składkami ZUS i innymi obciążeniami publiczno-prawnymi,
- wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług lub stawki podatku akcyzowego na koszty związane z wykonaniem umowy, w szczególności z wyspecyfikowaniem wszystkich tych kosztów, na które ta zmiana miała wpływ, w którym zostanie wskazana wartość o jaką powinna wzrosnąć wartość wynagrodzenia w związku ze zmianami opisanymi powyżej wartości oraz jaki te zmiany wpływ na zakładany zysk. Strony zgodnie oświadczają, iż Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych wyjaśnień przez wykonawcę do złożonej kalkulacji, przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających prawdziwość przedstawionych danych oraz składania zastrzeżeń do złożonych dokumentów, żądania wprowadzania do przedstawionej kalkulacji uwzględniających zastrzeżenia Zamawiającego.

4. Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadkach zawinionych przez Wykonawcę.
5. Za przedłużenie terminu realizacji zamówienia Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie

## **§ 14**

### **Siła wyższa**

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu..
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązku określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Kodeks cywilny.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron Umowy.
4. Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:
  - a. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
  - b. Załącznik Nr 2 – Formularz ofertowy
  - c. Załącznik Nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych