

UMOWA Nr

zawarta w dniu r. w Łodzi pomiędzy:

Miastem Łódź – Zarządem Inwestycji Miejskich z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 175, 90-447 Łódź, NIP 725 213 29 34, REGON 364429563,
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
reprezentowaną przez:

.....
(zwanym dalej „Dostawcą/ Wykonawcą”).

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie: **„Dostawa i montaż sprzętu i urządzeń w ramach projektu „Rewitalizacja przestrzeni miejskiej przy ul. Moniuszki 3, 5 i Tuwima 10 (Program Nowe Centrum Łodzi)” – część Nr** Wykonawcę zamówienia wybrano w wyniku przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.)

Dostawca oświadcza, że dokonał wyceny ofert w oparciu o treści zawarte w SWZ oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

§ 1 DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej Umowy, podane terminy posiadają następujące znaczenie:

„Awaria / Błąd” - wystąpienie stanu niesprawności Sprzętu i Urządzeń, systemu objętego zamówieniem uniemożliwiające ich funkcjonowanie oraz występujące nagle i powodujące ich niewłaściwe działania lub powodujące ich całkowite unieruchomienie.

„Dni robocze” – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1920).

„Dokumentacja Powykonawcza” – dokumentacja dotycząca dostarczonego Sprzętu i Urządzeń, jego konfiguracji i wykonanych prac montażowych oraz sposobu przyszłego użytkowania, a w szczególności: charakterystyki techniczne i instrukcje obsługi producenta dla dostarczonego Sprzętu i Urządzeń oraz innych komponentów w tym karty gwarancyjne producenta oraz licencje na oprogramowanie. Dodatkowo dokumentacja integracji systemów objętych Umową, zawierająca parametry techniczne, schematy połączeń i konfiguracji, protokoły pomiarów i wyniki testów uruchomieniowych oraz instrukcje obsługi i użytkowania dostarczonych systemów wraz z procedurą użytkowania systemu i zgłaszania błędów/usterki.

„Dokumentacja Zamawiającego” – wszelka dokumentacja będąca w posiadaniu Zamawiającego przekazana Dostawcy w celu realizacji przedmiotu Umowy w szczególności Program Funkcjonalno-użytkowy zawierający podstawowe wytyczne Zamawiającego co do przedmiotu zamówienia, dokumentacja Generalnego Wykonawcy robót obejmująca projekt wykonawczy/powykonawczy w zakresie instalacji objętych Dostawą Sprzętu i Urządzeń.

„Dostawa” – dostawa niezbędnego kompletnego Sprzętu i Urządzeń dla potrzeb funkcjonowania rozbudowanego systemu w zakresie wynikającym ze SWZ dla danej **części** zamówienia objętego niniejszą Umową zgodnie z ich przeznaczeniem wraz z oprogramowaniem i licencjami oraz z jego instalacją, konfiguracją i uruchomieniem, a także sprawdzeniem w drodze wykonania stosownych testów mająca na celu uzyskanie odpowiednich parametrów technicznych opisanych w SWZ jako wymaganej funkcjonalności dla danej części zamówienia.

„Generalny Wykonawca” – Wykonawcy robót budowlanych realizujący inwestycje w systemie „zaprojektuj i wybuduj” dla nieruchomości położonych w Łodzi przy ul. Moniuszki 3 i 5 lub przy ul. Tuwima 10 z którymi Zamawiający podpisał umowę na realizację robót budowlanych.

„Kierownik Prac Montażowych” – przedstawiciel Wykonawcy, odpowiedzialny za prace montażowe i konfiguracyjne towarzyszące Dostawie Sprzętu i Urządzeń objętych umową.

„Materiały” – materiały niezbędne do należytego wykonania zamówienia, spełniające warunki określone w niniejszej Umowie.

„Miejsce prowadzenia Prac Montażowych” – określona w SWZ przestrzeń w obiekcie objętym inwestycją na której prowadzone są prace montażowe i instalacyjne dostarczonego Sprzętu i Urządzeń wraz z konfiguracją systemu związane z realizacją Umowy oraz z terenem zajmowanym przez zaplecze Wykonawcy.

„Odbiór Końcowy Dostawy” – czynność, mocą której Strony potwierdzają wykonanie całości Przedmiotu Umowy w ramach danej części zamówienia w tym zakończenie prac montażowych i konfiguracyjnych wraz Dostawą Sprzętu i Urządzeń z tym zastrzeżeniem, że powyższe nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wszystkie Wady i Usterki jakie ujawnią się w późniejszym okresie, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

„Odbiór Po Upływie Okresu Rękojmi i Gwarancji ” – odbiór odnoszący się do Usterek i Wad objętych rękojmią i gwarancją, które zostały ujawnione przez Zamawiającego w ciągu Okresu Rękojmi / Gwarancji.

„Oprogramowanie” - programy komputerowe na dowolnym nośniku wraz z dokumentacją związaną z tymi programami, potrzebne dla obsługi Sprzętu i Urządzeń, będące zarówno oprogramowaniem dedykowanym jak i standardowym. Interfejsy użytkownika Oprogramowania muszą być w języku polskim.

„Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca” – osoba fizyczna i prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną, która zawarła z Wykonawcą przedłożoną Zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są Dostawy lub usługi, stanowiące przedmiot zamówienia publicznego.

„Polskie Normy” – polskie normy wydane zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 12 września 2002 r. o normalizacji (t.j. Dz. U. 2015 poz. 1483).

„Prace Montażowe” – prace montażowe i instalacyjne dostarczonego Sprzętu i Urządzeń wraz z konfiguracją systemu związane z realizacją Umowy.

Projekt Techniczny Wdrożenia - dokumentacja techniczna wykonana przez Dostawcę zawierająca opis zastosowanych rozwiązań technicznych, konfigurację elementów systemu, specyfikację Sprzętu, Urządzeń i Oprogramowania, opis instalacji fizycznej elementów systemu, opis sposobu współpracy z urządzeniami Zamawiającego przy użyciu Sprzętu, Urządzeń i Oprogramowania oraz procedurę przeprowadzenia testów Sprzętu, Urządzeń i Oprogramowania.

„Protokół Odbioru Po Upływie Okresu Rękojmi i Gwarancji” – podpisany przez Strony dokument, potwierdzający usunięcie wszelkich Usterek i Wad objętych rękojmią / gwarancją w ciągu okresu rękojmi i gwarancji dla danej części przedmiotu zamówienia..

„Protokół Odbioru Dostawy” – podpisany przez Strony dokument, potwierdzający dokonanie Odbioru Dostawy wraz z Wdrożeniem systemu dla danej części zamówienia objętego przedmiotem umowy po zrealizowaniu przedmiotu Umowy.

„Protokół Przeglądu Po Upływie Rękojmi / Gwarancji” – podpisany przez Strony dokument stwierdzający stan techniczny dostarczonego Sprzętu i Urządzeń wraz z Wdrożeniem systemu po upływie okresu Rękojmi / Gwarancji.

„Przedmiot Umowy” – wykonanie Dostawy Szprzetu i Urządzeń oraz Wdrożenia systemu na podstawie przygotowanego przez Dostawcę Projektu Technicznego Wdrożenia przygotowanego zgodnie z wytycznymi zawartymi w SWZ dla danej części zamówienia objętego przedmiotem umowy.

„Termin Zakończenia Realizacji Dostawy” – termin zakończenia realizacji stanowić będzie data podpisania przez strony Protokołu Odbioru Końcowego Dostawy dla danej części zamówienia objętego przedmiotem umowy.

„Umowa” – niniejsza umowa na realizację Dostawy wraz z Wdrożeniem systemu dla danej części zamówienia objętego przedmiotem umowy.

„Użytkownik Obiektu” – właściwy dla danej części zamówienia odpowiednio Biblioteka Miejska w Łodzi – siedziba ul. Moniuszki 5 w Łodzi; Wydział Kultury Urzędu Miasta Łodzi - siedziba ul. Moniuszki 3 oraz Biuro Aktywności Miejskiej Urzędu Miasta Łodzi – siedziba ul. Tuwima 10 w Łodzi.

„Urządzenia / Sprzęt” – to wszelkie wyposażenie, urządzenia, systemy, maszyny, dobra, materiały i rzeczy niezbędne lub wymagane przez Zamawiającego celem właściwego wykonania przedmiotu Umowy oraz ich zabezpieczenia i utrzymania w stanie nie pogorszonym, niezbędne do prawidłowej realizacji Dostawy.

„Usługi serwisowe” – wszelkie niezbędne naprawy świadczone nieodpłatnie na rzecz Zamawiającego odpowiednio w zakresie gwarancji na Sprzęt i Urządzenia.

„Usterka” – każda „Wada”, która nie powoduje zakłóceń w użytkowaniu.

„Wada” – każda wada fizyczna lub prawna w zakresie Dostaw, brak, niekompletność lub uszkodzenie dostarczonego Sprzętu i Urządzeń oraz każda niezgodność w wykonaniu Dostaw zgodnie z Umową, Projektem Technicznym Wdrożenia, stosownymi przepisami, normami lub sztuką budowlaną; w tym jakiekolwiek wady zmniejszające wartość lub użyteczność Dostaw ze względu na cel określony w Umowie i ich przeznaczenie znane Dostawcy.

„Wynagrodzenie” / „Cena Umowna” – wynagrodzenie należne Dostawcy za realizację przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

„Wdrożenie systemu” – wszelkie roboty instalacyjne, montażowe, konfiguracyjne i integracyjne systemu oraz inne, przeprowadzane na podstawie niniejszej Umowy wykonane przez Dostawcę w celu realizacji przedmiotu Umowy, towarzyszące Dostawie Sprzętu i Urządzeń stanowiącego wyposażenie obiektu, polegające także na instalacji i dostosowaniu oprogramowania do wymagań Użytkownika Obiektu, a także migracji danych oraz testowaniu i uruchomieniu systemu dla danej części Zamówienia objętego przedmiotem umowy.

„Zmiany” – rozumie się przez to zmiany, których wprowadzenie, czy to na wniosek Zamawiającego, czy na wniosek Dostawcy, skutkowałoby zmianą przedmiotu Umowy. W każdym takim wypadku zmiana możliwa jest wyłącznie za zgodą Stron Umowy, wymaga dla swej skuteczności pisemnego aneksu do Umowy i może być dokonana wyłącznie z zachowaniem postanowień obowiązujących przepisów. Nie stanowią zmiany w powyższym rozumieniu wszelkie aktualizacje, korekty, poprawki i zmiany Projektu Technicznego Wdrożenia, dokonywane w trakcie realizacji Inwestycji, z

zachowaniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy, czy to na wniosek Zamawiającego, czy to z inicjatywy Dostawcy, które mieszczą się w zakresie przedmiotu umowy i warunków realizacji określonych w opisie przedmiotu zamówienia i SWZ.

§ 2

1. Dostawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, normami, stosownymi aktami prawnymi i normami prawa krajowego oraz wspólnotowego.
2. Przedmiot Umowy Dostawca winien wykonać zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia zawartym w SWZ, Dokumentacją Zamawiającego obejmującą projekt wykonawczy/powykonawczy w zakresie instalacji objętych Dostawą Sprzętu i Urządzeń oraz wytycznymi opisanymi w Programie Funkcjonalno-Użytkowym.
3. Zamawiający i Dostawca będą się na bieżąco informować o ewentualnych problemach, dodatkowych okolicznościach wynikłych w trakcie wykonywania Umowy.

§ 3

1. Dostawca zobowiązany jest na koszt własny w ramach przedmiotu Umowy do:
 - a) zabezpieczania i chronienia swojego mienia,
 - b) naprawienia na swój koszt wszelkich wyrządzonych szkód, jeżeli powstały one z winy Dostawcy,
 - c) utrzymania w czystości dróg ewakuacyjnych i przestrzeni wewnętrznych,
 - d) zapewnienia stałego utrzymania porządku i czystości wewnątrz i bezpośrednio na zewnątrz terenu,
 - e) wykonywania wszelkich czynności dodatkowych wynikających z przyjętej technologii wykonania montażu oraz wynikających z dostępu do miejsca wykonywania czynności montażowych i konfiguracyjnych,
 - f) zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska w miejscu montażu i jego otoczeniu,
 - g) usunięcia zbędnych odpadów powstałych w trakcie realizacji zamówienia poza teren robót zgodnie z zasadami utylizacji i składowania odpadów określonymi ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 797 ze zm.)
 - h) zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanych osób do wykonania zamówienia.
2. Od chwili protokolarnego udostępnienia pomieszczeń objętych Dostawą Urządzeń i Sprzętu oraz w okresie prowadzenia Prac Montażowych i konfiguracyjnych do czasu protokolarnego Odbioru Końcowego Dostawy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody wynikłe w związku z realizacją przedmiotu umowy w pomieszczeniach objętych przedmiotem Umowy.
3. W czasie realizacji Przedmiotu umowy Dostawca będzie utrzymywał Miejsce prowadzenia Prac Montażowych w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz będzie usuwał i składował wszelkie urządzenia pomocnicze i zbędne materiały, odpady i śmieci oraz niepotrzebne urządzenia prowizoryczne.
4. Dostawca w trakcie realizacji prac zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i przyszłymi Użytkownikami oraz innymi wykonawcami w tym z Generalnymi Wykonawcami działającymi na zlecenie Zamawiającego w celu koordynacji prowadzonych prac.

§ 4

1. Dostawca w ramach Umowy zobowiązuje się do wykonania Projektu Technicznego Wdrożenia dla Sprzętu i Urządzeń objętych Dostawą przygotowanego na podstawie Dokumentacji Zamawiającego i zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, w tym Programu Funkcjonalno-Użytkowego, zasadami aktualnej wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz zgodnie z Normami Polskimi przenoszącymi normy europejskie i Normami Polskimi oraz

oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do wykonania dokumentacji w ramach niniejszej umowy.

2. Dostawca dostarczy Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, kompletny Projekt Technicznego Wdrożenia dla Sprzętu i Urządzeń, o którym mowa w § 1 w następującej formie:
 - a) papierowej - 3 kpl.
 - b) cyfrowej - na płycie CD/DVD lub nośniku danych typu pendrive zawierające dane w wersji nieedytowalnej oraz edytowalnej w oddzielnych katalogach – 2 kpl,
3. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od dnia dostarczenia Projektu Technicznego Wdrożenia dokona weryfikacji przedłożonej dokumentacji.
4. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego przyjętych rozwiązań w Projekcie Technicznym Wdrożenia, Zamawiający wyznaczy Dostawcy termin dostarczenia poprawionego Projektu Technicznego Wdrożenia, lecz nie dłuższy niż 3 dni robocze.
5. Dostawca przed złożeniem zamówienia na Sprzętu i Urządzenia uzyska akceptację Zamawiającego dla przyjętych rozwiązań opisanych w Projekcie Technicznym Wdrożenia.

§ 5

1. Dostawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust 1, zapewni sprawowanie nadzoru autorskiego przez projektanta/ów który/rzy opracował/li Projekt Technicznego Wdrożenia.
2. W ramach nadzoru autorskiego Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia nadzoru nad zgodnością przyjętych rozwiązań technicznych, materiałowych i użytkowych wynikających z Projektu Technicznego Wdrożenia i obowiązującymi przepisami, w tym techniczno-budowlanymi i odpowiednimi Normami, a ponadto do:
 - niezwłocznego uzupełniania Projektu Technicznego Wdrożenia,
 - wyjaśniania przez projektantów wątpliwości powstałych w toku realizacji Umowy.

§ 6

1. Termin wykonania przedmiotu umowy:
 - a) Rozpoczęcie – **od dnia zawarcia umowy tj. od dnia**
 - b) Zakończenia – **w ciągu 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy tj. do dnia**
2. Terminem Zakończenia Realizacji Dostawy będzie data podpisania Protokół Odbioru Dostawy dla danej zamówienia objętego przedmiotem umowy.
3. Dostawca potwierdza, zgodnie ze złożoną ofertą oraz z dołączeniem szczególnej i najwyższej staranności doświadczonego profesjonalisty, że wskazany powyżej termin jest obiektywnie i prawidłowo określony i jest wystarczający dla wykonania i zakończenia wszystkich prac i Dostaw stanowiących przedmiot Umowy.

§ 7

1. Integralnymi składnikami niniejszej Umowy są następujące dokumenty:
 1. Program Funkcjonalno-Użytkowy,
 2. Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z udzielonymi wyjaśnieniami i wprowadzonymi zmianami,
 3. Formularz cenowy,
2. Strony oświadczają, że w przypadku wątpliwości w zakresie znaczenia użytych w umowie postanowień oraz jej warunków niżej wskazane dokumenty będą odczytywane i interpretowane w następującej kolejności:
 - a) Umowa,
 - b) Formularz cenowy
 - c) Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z udzielonymi wyjaśnieniami i wprowadzonymi zmianami,
 - d) Program Funkcjonalno-Użytkowy.

§ 8

1. Przedstawicielami Zamawiającego, w zakresie niniejszej Umowy, w tym upoważnionym do kontaktów z Wykonawcą są:
.....
2. Przedstawicielem Dostawcy, w zakresie niniejszej Umowy, w tym upoważnionym do kontaktów z Zamawiającym, odpowiedzialnym za nadzór nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia jest:
3. Przedstawicielem Użytkownika Obiektu, w zakresie niniejszej umowy upoważnionym do kontaktów z Wykonawcą będzie:
.....
4. Dostawca ustanawia Kierownika Prac Montażowych w osobie:.....
5. Zmiany przedstawicieli stron do umowy nie wymagają aneksu. Strony dokonują zmian na podstawie oficjalnego zawiadomienia na piśmie.

§ 9

1. Udostępnienie terenu w celu prowadzenia Prac Montażowych nastąpi w terminie 5 dni od dnia pisemnego zgłoszenia przez Dostawcę gotowości do rozpoczęcia Prac Montażowych.
2. W dniu udostępnienia Miejsca prowadzenia Prac Montażowych, spisany zostanie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym Protokół Udostępnienia Miejsca prowadzenia Prac Montażowych.
3. Z dniem udostępnienia Miejsca prowadzenia Prac Montażowych Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe utrzymanie stanu przekazanego terenu (wybranych pomieszczeń), w czasie prowadzonych Prac Montażowych objętych przedmiotem Umowy oraz bezpieczeństwo znajdujących się tam osób. Ponadto ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z prowadzonymi pracami montażowymi, w tym szkody poniesione przez Zamawiającego, Użytkownika Obiektu, a także za wszelkie szkody powstałe na Miejscu prowadzenia Prac Montażowych jak i poza nim w wyniku działań lub zaniechań Wykonawcy lub Podwykonawców. Odpowiedzialność Dostawcy z powyższego tytułu ustanie w dniu protokolarnego zwrotu Miejsca prowadzenia Prac Montażowych (w wybranych pomieszczeniach) Zamawiającemu, które nastąpi po Terminie Zakończenia Realizacji Dostawy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że w miejscu aktualnie prowadzonych Prac Montażowych mogli będą być obecni pracownicy Użytkownika Obiektu oraz pracownicy Generalnego Wykonawcy, na zasadach ustalonych pomiędzy Zamawiającym, Dostawcą a Generalnym Wykonawcą.
5. Dostawca oświadcza, że nie będzie angażował Zamawiającego w jakiegokolwiek spory sądowe lub inne spory w związku z wszelkimi szkodami poniesionymi przez osoby trzecie w wyniku wykonywania niniejszej Umowy. Dostawca zwolni Zamawiającego w granicach dopuszczonych prawem od odpowiedzialności wobec osób trzecich z tytułu tego rodzaju roszczeń.
6. Dostawca ponosić będzie odpowiedzialność za uszkodzenia lub utraty urządzeń, materiałów i innych rzeczy pozostających na stanie Obiektu, które powstaną w trakcie prowadzenia Prac Montażowych również wówczas gdy zostaną one dostarczone przez Zamawiającego, pod warunkiem protokolarnego ich przekazania Dostawcy.
7. Dostawca podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu uniknięcia jakichkolwiek niedogodności dla osób trzecich oraz aby zapobiec jakimkolwiek szkodom wobec innych osób a także ich rzeczy.

§ 10

1. Dostawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z materiałów własnych (nowych), zapewni kompetentne kierownictwo, pracowników i sprzęt niezbędny do wykonania zamówienia w zakresie zapewniającym prawidłowe pod względem jakościowym i terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy.
2. Wszystkie wbudowane materiały, montowane urządzenia i elementy wyposażenia muszą być dopuszczone do stosowania w budownictwie w Polsce i posiadać aktualne aprobaty techniczne, świadectwa jakości, dokumenty odniesienia i certyfikaty zgodności potwierdzające wszystkie

wymagane właściwości, parametry techniczne i użytkowe. Materiały nieodpowiadające wymaganiom i zakwestionowane przez Zamawiającego, jeżeli zostały dostarczone na miejsce Dostawy zostaną wywiezione z terenu prowadzenia prac na koszt i staraniem Dostawcy. W przypadku stwierdzenia zajścia takiego przypadku, wykonawca na swój koszt i własnym staraniem doprowadzi do wymiany materiałów na zgodne z wymaganiami.

3. Dostawca odpowiada za wbudowane i zamontowane materiały i urządzenia oraz wcześniej wykonane elementy budynku i zabezpieczy je przed uszkodzeniem i zniszczeniem do momentu Odbioru Końcowego Dostawy i przekazania ich Użytkownikowi Obiektu.
4. Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia do Zamawiającego przed Dostawą na miejsce prowadzenia Prac Montażowych i przed wbudowaniem kompletu obowiązujących dokumentów potwierdzających wymagane dokumentacją projektową parametry techniczne, jakość i dopuszczenie do stosowania w budownictwie materiałów i urządzeń. W przypadku dostarczenia na teren prowadzenia Prac Montażowych materiałów i urządzeń niespełniających powyższych warunków Dostawca jest zobowiązany do natychmiastowego ich oznaczenia jako wadliwe i usunięcia ich oraz zastąpienia niewadliwymi i pełnowartościowymi.
5. Dostawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu wszystkich innych niezbędnych instrukcji eksploatacji, obsługi i konserwacji, zawierających specyfikacje wszystkich materiałów eksploatacyjnych i zasady ich wymiany, wraz z warunkami gwarancji udzielonymi przez producentów, koniecznych do rozruchu urządzeń i instalacji oraz bezpiecznego sposobu ich eksploatacji w okresie gwarancji oraz po tym czasie. Wykonawca przed dokonaniem uruchomienia urządzeń instalacji i wyposażenia budynków, przed Odbiorem Końcowym Dostawy, zobowiązany jest do przeprowadzenia na swój koszt niezbędnych szkoleń z obsługi i eksploatacji dla 5-10 osób wskazanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania odbiorów wszystkich Prac Montażowych zanikających i ulegających zakryciu.
7. Gotowość do odbioru Prac Montażowych zanikających lub ulegających zakryciu zgłasza Wykonawca do Inżyniera Kontraktu. Odbiór będzie przeprowadzony niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powiadomienia o tym fakcie Inżyniera Kontraktu.
8. W przypadku stwierdzenia wystąpienia usterek w wykonaniu zgłoszonych do odbioru Prac montażowych, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie i na warunkach wskazanych przez Zamawiającego. W przypadku nieusunięcia usterek we wskazanym terminie Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie usterek stronie trzeciej. Ponadto, Zamawiający ma prawo obciążyć w całości Wykonawcę rzeczywistymi kosztami poniesionymi z tytułu usunięcia wad i usterek. Zamawiający może przy tym zaspokoić się z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 25.

§ 11

1. Dostawca zobowiązuje się wykonać siłami własnymi lub Podwykonawców następujący zakres rzeczowy robót oraz usług:
 - a) siłami własnymi-, (zakres)
 - b) siłami podwykonawców - (zakres i nazwa podwykonawcy)
2. W przypadku wskazania przez Wykonawcę w swojej ofercie i umowie części zamówienia, które zamierza powierzyć podwykonawcom, Wykonawca przed zawarciem umowy z podwykonawcą musi uprzednio uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na powierzenie wykonanie części zamówienia temu podwykonawcy. Podstawą do uzyskania takiej zgody będzie wniosek Wykonawcy przedstawiający część zamówienia, którego wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy wraz ze wskazaniem zakresu zamówienia i nazwy podwykonawcy.
3. Zgodnie z art. 462 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy w trakcie realizacji umowy po przedstawieniu Zamawiającemu oświadczenia o braku podstaw wykluczenia tego podwykonawcy. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia Wykonawca jest zobowiązany zastąpić tego podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia lub zrezygnować z powierzenia

wykonania części zamówienia podwykonawcy. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.

4. Jeżeli nastąpi zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy i dotyczy ona podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Dostawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Zgodnie z art. 120 ustawy Prawo Zamówień Publicznych jeżeli Wykonawca polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępniania zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą na skutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
6. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za swoje własne.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę Umowy Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.

§ 12

1. Całkowite wynagrodzenie, za pełnienie obowiązków określonych w niniejszej Umowie, wynosi: złotych (słownie:), brutto, w tym podatek VAT w wysokości złotych (słownie:), kwota netto wynosi (słownie:),
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 zawiera całkowity koszt prawidłowej realizacji przedmiotu umowy oraz obejmuje spełnienie przez Wykonawcę wykonanie Dostawy Szprzetu i Urządzeń oraz Wdrożenia systemu na podstawie przygotowanego przez Dostawcę Projektu Technicznego Wdrożenia przygotowanego zgodnie z wytycznymi zawartymi w SWZ dla danej części przedmiotu zamówienia objętego niniejszą Umową, przeprowadzenia szkolenia dla personelu Użytkownika, świadczenia usług serwisowych, Faktura zostanie wystawiona na podstawie zatwierdzonego przez Strony Protokół Odbioru Dostawy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty poprawnie wystawionej przez Wykonawcę pod względem rachunkowym i formalnym faktury VAT w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania z kserokopią ww. Protokół Odbioru Dostawy.
4. Wykonawca oświadcza, że szczegółowo zapoznał się z treścią i wymaganiami zamieszczonymi w SWZ i Opisie Przedmiotu Zamówienia, szczególnie z warunkami w jakich ma być realizowana Umowa, które są dla niego czytelne i zrozumiałe i w związku z tym prawidłowo wycenił przedmiot umowy i przy uwzględnieniu powyższego złożył swoją ofertę. Ponadto oświadcza, że w związku z powyższym Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów z tytułu jakichkolwiek błędów w wycenach dokonanych przez Wykonawcę. Przyjmuje się, że wynagrodzenie uwzględnia warunki realizacji zamówienia oraz wszelkie związane z nim zagrożenia, jak i nieprzewidziane okoliczności.
5. Podane w niniejszym paragrafie wynagrodzenie jest stałe, nie podlega indeksowaniu, ani nie może być podnoszone w żaden inny sposób.
6. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Płatność dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Faktura wystawiona będzie na:

Nabywca: Miasto Łódź

ul. Piotrkowska 104, 90 - 926 Łódź

NIP 7250028902

Odbiorca faktury: Zarząd Inwestycji Miejskich,

ul. Piotrkowska 175

90-447 Łódź,

9. Faktura dostarczona będzie przez Wykonawcę do Centrum Usług Wspólnych ul. Piotrkowska 171/173, 90-447 Łódź. Wraz z fakturą Wykonawca zobowiązany jest złożyć pierwszą stronę zatwierdzonego Protokołu Odbioru.
10. Wykonawca nie może przenosić na osoby trzecie, zarówno w całości jak i w części, jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym również roszczenia o zapłatę wynagrodzenia, chyba że uprzednio uzyska na to zgodę Zamawiającego w formie pisemnej.
11. Zamawiający akceptuje przyjmowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania:
- a) Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym,
 - b) W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stroni internetowej: <https://efaktura.gov.pl>,
 - c) Szczegółowe zasady związane z wystawianiem faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze,
 - d) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions powinien wpisać poniższe dane:
 - w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902 jako Nabywcę;
 - jako typ numeru PEPPOL należy wybrać: NIP;
 - w polu PEPPOL należy wpisać NIP 7252132934 jako NIP jednostki będącej adresatem faktury.
- Sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
- e) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert powinien wpisać poniższe dane:
 - w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 7250028902 jako Nabywcę;
 - jako Rodzaj adresu PEF należy wybrać: NIP;
 - w polu numeru PEF należy wpisać NIP 7252132934 jako NIP jednostki będącej adresatem faktury.
- Sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
12. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: cuw@cuw.uml.lodz.pl; zim@zim.uml.lodz.pl,
13. W przypadku gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako płatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
14. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

§ 13

1. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru, po całkowitym zakończeniu wszystkich czynności składających się na przedmiot Umowy, pismem złożonym Zamawiającemu. Potwierdzenie tego wpisu oraz brak ustosunkowania się przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od daty złożenia zawiadomienia na piśmie oznaczać będzie osiągnięciem gotowości do odbioru w dniu wpisu złożenia pisma.
2. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie Protokół Odbioru Dostawy podpisany przez obie Strony Umowy.

3. Zamawiający wyznaczy termin i rozpocznie odbiór przedmiotu umowy w ciągu 1 dnia roboczego od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru zawiadamiając o tym Wykonawcę. Zamawiający dokona odbioru Dostawy w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty rozpoczęcia odbioru.
4. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1). jeżeli wady nadają się do usunięcia to:
 - a) odmawia odbioru do czasu ich usunięcia – w przypadku wad istotnych, uniemożliwiających użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) dokonuje odbioru i wyznacza termin na ich usunięcie – w przypadku pozostałych wad.
 - 2). jeżeli wady nie nadają się do usunięcia to:
 - a) Jeżeli umożliwiają one użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający dokona odbioru i może naliczyć kary umowne na podstawie §15 ust. 1 lit. h).
 - b) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający odstąpi od umowy w terminie określonym w § 18 ust. 2 lub obniży wynagrodzenie Wykonawcy lub zażąda wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. W trakcie odbioru sprawdzana będzie kompletność dostarczonego sprzętu i urządzeń wraz z dokumentacją powykonawczą wdrożenia zawierającą testy systemu potwierdzające wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 12 ust.1, przeszkoli personel wskazany przez Zamawiającego (5-10 osób) w zakresie obsługi, konserwacji i zasad działania urządzeń i systemów zainstalowanych w ramach przedmiotu umowy przed terminem odbioru końcowego inwestycji. Lista przeszkolonych osób stanowić będzie załącznik do dokumentacji powykonawczej.
7. Strony ustalają następujące postanowienia szczegółowe w sprawie procedury odbioru końcowego, okresie gwarancji i rękojmi i odbioru ostatecznego:
 - a. **Odbiór Końcowy Dostawy** będzie mógł zostać dokonany po całkowitym zakończeniu wszystkich czynności składających się na przedmiot umowy i po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentacji powykonawczej. Odbiór końcowy przeprowadzony zostanie komisyjnie przy udziale upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego w tym Inżyniera Kontraktu, w obecności Wykonawcy i przy udziale Użytkownika Obiektu. Na okoliczność odbioru końcowego sporządzony zostanie **Protokół Odbioru Końcowego Dostawy**. W przypadku wystąpienia usterek zostanie spisany Protokół Odbioru Końcowego Dostawy zawierający zestawienie wad wraz z podaniem terminu ich usunięcia
 - b. **Odbiór po Upływie Okresu Rękojmi i Gwarancji** rozpoczyna się na miesiąc przed upływem okresu gwarancji lub rękojmi mający na celu stwierdzenie wykonania przez Dostawcę zobowiązań wynikających z rękojmi oraz gwarancji za wady, dokonywany zostanie przez Zamawiającego z udziałem Dostawcy, w formie protokolarnej. Odbiór ten nastąpi po usunięciu wszelkich wad zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie gwarancji lub rękojmi,
 - c. **Protokół Przeglądu po Upływie Okresu Rękojmi i Gwarancji** zostanie podpisany przez Zamawiającego po usunięciu wszystkich wad ujawnionych w okresie gwarancji jakości i rękojmi.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu 3 dni robocze przed terminem odbioru końcowego inwestycji, **dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej w ilości 3 egz.** oraz tożsamą z wersją papierową, wersję elektroniczną na nośniku pendrive, które będą się składać z :
 - a) oświadczenie Kierownika Prac Montażowych o zakończeniu Prac Montażowych,
 - b) oświadczenie wyznaczonej przez Wykonawcę osoby sprawującej nadzór autorski o wykonaniu robót zgodnie z Projektem Technicznym Wdrożenia,
 - c) dokumentację techniczną z naniesionymi zmianami realizowanymi w czasie trwania Prac Montażowych i konfiguracyjnych oraz potwierdzeniem przez osobę upoważnioną przez Wykonawcę o ich nieistotnym charakterze,
 - d) protokoły badań, prób technicznych i testów wdrożeniowych,

- e) instrukcje obsługi i konserwacji zamontowanych urządzeń, protokoły ze szkoleń,
 - f) karty gwarancyjne producentów sprzętu, urządzeń i materiałów,
 - g) certyfikaty na znak bezpieczeństwa, certyfikaty zgodności lub deklaracje zgodności z Polską Normą lub aprobatą techniczną, świadectwa jakości, atesty,
 - h) Klasyfikację Środków Trwałych,
9. Dokumentacja powykonawcza podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

§ 14

1. W terminie 2 dni od daty podpisania **Protokół Odbioru Końcowego Dostawy** Wykonawca musi być gotowy do protokolarnego przekazania Użytkownikowi Obiektu przy udziale Zamawiającego udostępnionego Miejsca prowadzonych Prac Montażowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do uprzątnięcia udostępnionego Miejsca prowadzenia Prac Montażowych przed jego przekazaniem Użytkownikowi Obiektu. W przypadku uszkodzeń, w/w terenie Wykonawca obowiązany będzie pokryć koszty napraw. Koszty napraw mogą być potrącane z jakiegokolwiek wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 15

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) za zwłokę w realizacji umowy w stosunku **do terminu zakończenia** przedmiotu umowy wskazanego w § 6 ust. 1 lit. b) w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 12 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczony od terminu wykonania zamówienia,
 - b) za zwłokę w **usunięciu wad** stwierdzonych w Protokole Odbioru Dostawy oraz w okresie rękojmi lub gwarancji w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 12 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
 - c) za zwłokę w dostarczeniu Projektu Technicznego Wdrożenia w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 12 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczony od terminu wskazanego w § 4 ust.2. i § 4 ust.4.
 - d) za zwłokę w dostarczeniu Dokumentacji Powykonawczej w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 12 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczony od terminu wskazanego w § 13 ust.7.
 - e) za **odstąpienie od umowy** z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 12 ust. 1;
 - f) w przypadku **nieprzedłożenia dowodu ubezpieczenia** wraz ze wszystkimi załącznikami lub dowodu uiszczenia składki na następne okresy płatności zgodnie z wymaganiami § 23 w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 12 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w zakresie braku umowy ubezpieczenia, braku ciągłości umowy ubezpieczenia;
 - g) w przypadku **nie przedłożenia dowodu przedłużenia zabezpieczenia** należytego wykonania zamówienia na zasadach określonych w § 25 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 12 ust. 1 za każdy dzień kalendarzowy zwłoki;
 - h) w sytuacji określonej w § 13 ust. 4 pkt (2) lit. a) z tytułu samego faktu istnienia wad w przedmiocie odbioru w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego dla danego zakresu prac wadliwych lub wykonanych niezgodnie ze specyfikacją.
2. Zamawiający płaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1, z zastrzeżeniem § 18 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
4. Termin płatności kar umownych, o których mowa w ust. 1 wynosi 3 dni od daty doręczenia Wykonawcy noty księgowej.

5. Zamawiający może potrącić należności z tytułu należności za naliczone kary umowne z zabezpieczenia należytego wykonania umowy jak również z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
6. Wartość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przewidzianych w treści Umowy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1.

§ 16

1. Okres gwarancji i rękojmi na urządzenia, sprzęt stanowiące przedmiot Umowy liczy się od dnia podpisania przez strony Protokołu Odbioru Dostawy i nie może się skończyć wcześniej niż przed upływem **36 miesięcy** od dnia odbioru przedmiotu umowy.
2. W przypadku stwierdzenia w okresie rękojmi Wad, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy termin na usunięcie Wad, który nie będzie krótszy niż 10 dni, z zagrożeniem, że:
 - a) po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu naprawy nie przyjmie lub,
 - b) będzie uprawniony do zastępczego powierzenia usunięcia stwierdzonych Wad podmiotowi trzeciemu w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę Wad istotnych w odpowiednim terminie i dokonania stosownego potrącenia z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy o kwotę odpowiadającą kosztom takiego zastępczego usunięcia Wad. W przypadku, gdy kwota zabezpieczenia należytego wykonania umowy okaże się niewystarczająca Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia powstałej różnicy lub,
 - c) będzie uprawniony do dokonania stosownego obniżenia wynagrodzenia za przedmiot Umowy, jeżeli stwierdzone przez Zamawiającego Wady nieistotne są nieusuwalne albo, gdy Wykonawca nie usunie w odpowiednim terminie Wad nieistotnych. Zamawiający będzie uprawniony w tym zakresie do potrącania odpowiednich kwot z zabezpieczenia wykonania umowy.
3. Niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi, Zamawiającemu przysługują również uprawnienia z tytułu gwarancji. Wybór reżimu ochrony, z którego Zamawiający chce skorzystać, należy do Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy w trakcie okresu gwarancyjnego została ujawniona jakakolwiek Wada, Wykonawca rozpocznie prace naprawcze na swój własny koszt (czas reakcji na zgłoszenie awarii), w terminie nie późniejszym niż 48 godzin od daty zgłoszenia wady lub awarii przez Zamawiającego, chyba że przystąpienie do usunięcia Wad jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. W przypadku nieprzystąpienia do prac naprawczych w terminie, o którym mowa powyżej, Zamawiający może wykonać prace naprawcze na koszt i ryzyko Wykonawcy, korzystając przy tym również z usług osób trzecich bez utraty swoich praw z tytułu rękojmi lub gwarancji.
5. Wykonawca zobowiązany jest usunąć zgłoszone Wady i Awarie w terminie 5 dni od daty zgłoszenia Wad lub Awarii Sprzętu, a w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza granic Rzeczypospolitej Polskiej – 10 dni. Strony mogą na piśmie zgodnie ustalić inny termin w przypadku, gdy z przyczyn technicznych nie jest możliwe zachowanie terminów wskazanych w zdaniu poprzednim.
6. W przypadku, gdy okres usunięcia Wad lub Awarii dotyczących Sprzętu przekroczy 10 dni liczonych od daty zgłoszenia Wady lub Awarii, Zamawiający może bez konieczności uprzedniego uzyskania zezwolenia Sądu wykonać prace naprawcze na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze), korzystając przy tym również z usług osób trzecich bez utraty swoich praw z tytułu rękojmi lub gwarancji.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:
 - a) 500 zł w przypadku, gdy okres usunięcia Wady lub usterki dotyczącej Sprzętu przekroczy okresy wskazane w ust. 6, liczone od daty zgłoszenia Wady lub Awarii, za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 0,02 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1,
 - b) 1 000 zł w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpocznie prac naprawczych w terminie 48 godzin od daty zgłoszenia Wady lub Awarii, za każdą godzinę zwłoki, nie więcej niż 0,02 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1. Kara umowna w tym przypadku nie będzie naliczana, jeżeli Wykonawca wykaże, iż przystąpienie do usunięcia Wad lub Awarii było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - c) 1500 zł w przypadku niezapewnienia części zamiennych w okresie wskazanym w ust. 5 za każdą niezapewnioną część zamienną lub wyposażenia eksploatacyjnego

Sprzętu oddzielnie, nie więcej niż 0,02 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1.

8. Zastrzeżone kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Strony dopuszczają możliwość pokrycia kosztów usunięcia wad przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
10. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust.1 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia części zamiennych, przez okres liczony jak w ust. 1. Każda naprawa lub wymiana części w Sprzęcie, wykonywana w ramach gwarancji, powoduje wydłużenie okresu gwarancji, ponad podstawowy zaoferowany termin gwarancji, o czas wyłączenia Sprzętu z eksploatacji. Wydłużenia gwarancji nie powodują planowe przeglądy, zgodne z wymaganiami producenta.
11. Każda naprawa zakończona będzie stosownym „Raportem Serwisowym”. Raport serwisowy powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) Wykonane czynności serwisowe.
 - b) Wykonane regulacje i kalibracje.
 - c) Wykonane czynności konserwacyjne.
12. Każda interwencja niezakończona dopuszczeniem urządzenia do eksploatacji zakończona będzie „Raportem serwisowym”. Każda naprawa lub interwencja zostanie potwierdzona przez pracownika Zamawiającego, po stwierdzeniu poprawności działania danego urządzenia.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia i Wady dostarczanego Sprzętu wynikłe na skutek:
 - eksploatacji Sprzętu przez Zamawiającego niezgodne z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi Sprzętu, mechanicznego uszkodzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi Wady,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby),
 - b) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).

§ 17

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia opisanego w § 12 ust. 1, udziela Zamawiającemu odpłatnej i niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji/sublicencji na korzystanie z całości dostarczonego w ramach niniejszego przedmiotu umowy Oprogramowania, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz sposobem korzystania, określonym w instrukcjach obsługi, dostarczonych wraz z Oprogramowaniem. Umowa licencji może być wypowiedziana z zachowaniem 10-letniego okresu wypowiedzenia, z tym że okres ten nie może się rozpocząć przed dniem podpisania Protokół Odbioru Dostawy.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu całość Oprogramowania w terminie określonym w szczegółowym harmonogramie realizacji. Dostawa nastąpi pod adres wskazany przez Zamawiającego. Instalacja i uruchomienie Oprogramowania zostaną dokonane przez Wykonawcę zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.
3. Na podstawie licencji/sublicencji Zamawiający może wprowadzić Oprogramowanie do pamięci komputera, wyświetlać, dokonywać przy jego użyciu przetwarzania danych i korzystać z niego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem (określony w instrukcjach obsługi). Zamawiający w ramach posiadanej licencji/sublicencji jest uprawniony do przeniesienia aplikacji na inny sprzęt. Licencja obejmuje prawo do tworzenia kopii bezpieczeństwa aplikacji.
4. Zamawiający nie będzie używał lub powielał Oprogramowania objętego licencją/sublicencją (oraz jej Dokumentacji) stanowiącego przedmiot licencji/sublicencji dla jakichkolwiek celów, innych niż te określone w niniejszych warunkach lub takich, których moc wiążąca dla stron jest od nich niezależna, ani nie będzie udostępniał przedmiotu licencji (programów i ich dokumentacji) jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem osób trzecich współpracujących w ramach działalności Zamawiającego oraz podmiotów, które uzyskają prawo do korzystania z obiektów realizowanych w ramach Inwestycji.
5. Zamawiający nie będzie wynajmował, dokonywał dystrybucji elektronicznej, ani czasowo przenosił prawa do korzystania z licencji na zasadzie „timesharing”, ani wprowadzał do obrotu poprzez sieci komputerowe, ani w drodze przetwarzania danych, ani nie będzie prowadził nielegalnej dystrybucji programów i dokumentacji uzyskanych w drodze licencji. Postanowienie powyższe nie dotyczy osób trzecich współpracujących w ramach działalności Zamawiającego oraz podmiotów, które uzyskają

prawo do korzystania z obiektów realizowanych w ramach Inwestycji, w zakresie niezbędnym do korzystania z tego systemu.

6. Powyższe warunki dotyczą również wszelkich modyfikacji do Oprogramowania (update).
7. Wykonawca oświadcza, iż:
 - a) Oprogramowanie, w tym zakres udzielonej na nie licencji (sublicencji), nie narusza praw autorskich osób trzecich oraz że prawa te nie są obciążone na rzecz osób trzecich i nie toczy się żadne postępowanie w ramach, którego jakkolwiek osoba trzecia kwestionowałaby zakres praw Wykonawcy,
 - b) jest w pełni uprawniony do udzielenia licencji, sublicencji lub przekazania licencji na oprogramowanie,
 - c) funkcje Oprogramowania będą zgodne z instrukcjami obsługi oraz że będą spełniać funkcjonalnie wymogi,
 - d) Wykonawca jest odpowiedzialny za wady prawne Oprogramowania.
8. W przypadku wystąpienia roszczeń dotyczących naruszenia praw (prawa własności przemysłowej i intelektualnej) osób trzecich do oprogramowania, Wykonawca po otrzymaniu stosownego pełnomocnictwa od Zamawiającego zobowiązuje się, na koszt własny, bronić Zamawiającego w jakichkolwiek procesach lub postępowaniach wytoczonych przeciwko Zamawiającemu.
9. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego, lub ostatecznego, zakazującego korzystania z utworów dostarczonych Zamawiającemu w ramach wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca, nie później, niż w terminie 14 dni od daty wydania takiego orzeczenia, na własny koszt, dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego utwory o funkcjach zamiennych (równoważnych) do utworów, których dotyczy orzeczenie i zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z tych utworów na podstawie licencji, sublicencji, cesji praw, najmu itp.
10. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego w takich procesach lub postępowaniach.
11. Jeżeli dostarczone Oprogramowania zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru:
 - a) uzyska dla Zamawiającego prawo do kontynuowania używania takiego Oprogramowania lub dokona wymiany oprogramowania licencjonowanego na nie naruszające patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich,
 - b) lub zmodyfikuje go w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca, lub dostarczy inne rozwiązanie funkcjonalne pozwalające Zamawiającemu na nieprzerwane świadczenie usług w tym samym zakresie i co najmniej takiej samej jakości.
12. Każda ze Stron poinformuje drugą Stronę w przypadku zgłoszenia roszczenia, lub zawiadomienia o roszczeniu strony trzeciej, o zaistniałej sytuacji związanej z posiadanymi prawami własności przemysłowej i intelektualnej; żadna ze Stron nie rozpocznie żadnych działań bez uprzedniego pisemnego poinformowania drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i o możliwości rozwiązania jej.
13. Powyższe postanowienia znajdują zastosowanie także do wszelkich kolejnych aktualizacji (update) dla Oprogramowania.
14. Wszelkie licencje lub sublicencje, udzielane Zamawiającemu w ramach Umowy, stają się skuteczne w stosunku do dostarczanych kopii Oprogramowań z dniem dostawy do Zamawiającego kopii.
15. W przypadku przekształcenia formy organizacyjno – prawnej Zamawiającego lub jego restrukturyzacji i pojawienia się w ich konsekwencji następcy prawnego, licencje przechodzą na tego następcę prawnego lub podmiot, który uzyskał tytuł prawny do władania całością lub wydzieloną częścią realizowaną w ramach Inwestycji.
16. Wykonawca zagwarantuje update'y dostarczonego Oprogramowania przez cały okres liczony jak w ust. 17.
17. Wykonawca udziela **36-miesięcznej** (liczonej od daty podpisania Protokołu Odbioru Dostawy gwarancji na Oprogramowanie oraz całość Sprzętu (sprzęt komputerowy), dostarczonych w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia, obejmującą gwarancję prawidłowego działania Oprogramowania i Sprzętu, rozumianego zarówno jako całość funkcjonalna, jak i poszczególne jego elementy, tj. zgodnie z jego przeznaczeniem, zgodnie z zaleceniami producenta oraz spełniania wszystkich cech funkcjonalnych i wydajnościowych.
18. Gwarancja będzie realizowana na następujących warunkach:
 - a) Usługi Serwisowe obejmują wszelkie niezbędne naprawy świadczone nieodpłatnie na rzecz Zamawiającego odpowiednio w okresie gwarancji na Sprzęt i Oprogramowanie.

- b) Usługi Serwisowe, które nie mogą być realizowane zdalnie (poprzez kontakt telefoniczny, lub elektroniczny), wykonywane będą bezpośrednio w miejscu zainstalowania przedmiotu zamówienia.
 - c) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia na własny koszt przeglądów gwarancyjnych Oprogramowania i Sprzętu co najmniej raz na kwartał, zgodnie z harmonogramem przeglądów uzgodnionym z Zamawiającym;
 - d) Wykonawca jest zobowiązany do zareagowania na zgłoszenie błędu lub usterki w czasie reakcji serwisu.
 - e) Każda Usługa Serwisowa wykonywana w miejscu instalacji sprzętu i oprogramowania będzie zakończona opracowaniem Protokołu wykonania usługi serwisowej.
 - f) Wykonawca może wnosić do Zamawiającego o wyrażenie zgody na przedłużenie czasu wykonania Usługi Serwisowej.
 - g) Jeśli Serwis nie będzie mógł usunąć błędu i/lub usterki w wymaganym terminie, musi dostarczyć na własny koszt i ryzyko urządzenie zastępcze w terminie tożsamym czasem usunięcia błędu i/lub usterki.
 - h) Usługi Serwisowe realizowane będą z zachowaniem następujących parametrów:
 - Dostępność Serwisu – **24 godzin/ dobę** – w okresie trwania Umowy;
 - Czas Reakcji Serwisu – **w ciągu godzin** - w okresie trwania Umowy;
 - Czas usunięcia błędu i/lub usterki – **w ciągu godzin/ dni roboczych** od momentu zgłoszenia (przy konieczności sprowadzenia części do **5 dni roboczych**) – w okresie trwania Umowy.
 - i) Zgłoszenie błędu i/lub usterki musi być dokonane poprzez faks lub e-mail. Zgłoszenie telefoniczne musi być potwierdzone faksem lub pocztą elektroniczną w ciągu max 60 minut.
 - j) W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych dla uszkodzonego sprzętu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy o parametrach porównywalnych z uszkodzonym sprzętem dla zabezpieczenia systemu przez czas trwania naprawy, bez uszczerbku dla funkcjonowania systemu.
19. W okresie gwarancji wszelkie usterki, błędy i Awarie dotyczące Sprzętu i Oprogramowania będą naprawiane nieodpłatnie przez Wykonawcę.
20. Każda naprawa zakończy się przeprowadzeniem przez Wykonawcę testów stwierdzających prawidłowe działanie naprawionych elementów Oprogramowania lub Sprzętu. Wykonawca sporządzi raport z przeprowadzonych testów i przekaże go Zamawiającemu.
21. Jeżeli Wykonawca nie wykona obowiązków gwarancyjnych w czasie dwukrotnie przekraczającym terminy określone w ust. 18h, Zamawiający, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy, może powierzyć usunięcie Wady innej niż Wykonawca osobie, na koszt Wykonawcy, który ma obowiązek pokrycia wszelkich kosztów wykazanych na fakturze dostarczonej mu przez Zamawiającego. W tym przypadku Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji objętej niniejszą umową. Uprawnienie powyższe jest niezależne od uprawnienia do naliczenia kary umownej określonej w § 15 ust. 1 lit. b).
22. Strony dopuszczają możliwość pokrycia kosztów usunięcia Wad przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
23. Termin gwarancji dla oprogramowania ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego Zamawiający nie mógł korzystać z oprogramowania z powodu ujawnionych błędów. W przypadku, gdy jakiś element Sprzętu podlegał wymianie, termin gwarancji, określony w ust. 17, biegnie od początku dla każdego nowego elementu Sprzętu.
24. Dodatkowo Wykonawca, w ramach usługi serwisu gwarancyjnego, świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego następujące usługi serwisowe w stosunku do oprogramowania:
- a) Stałego monitorowania przez Wykonawcę funkcjonowania oprogramowania, w drodze prowadzenia rejestru zgłaszanych błędów w funkcjonowaniu takiego oprogramowania;
 - b) Cyklicznego dostarczania i udzielania licencji na update'y oprogramowania, które będą dostarczane w związku z ogólnym rozwojem oprogramowania (aktualizacja ogólna), w tym w szczególności w związku z dostosowaniem oprogramowania do zmiany przepisów prawa; w przypadku zmiany przepisów prawa, Wykonawca dostarczy aktualizację przed wejściem w życie zmienionych przepisów, chyba że termin pomiędzy ogłoszeniem zmiany, a jej wejściem w życie jest krótszy niż 14 dni – w takim przypadku Wykonawca dostarczy aktualizację w terminie 30 dni licząc od daty ogłoszenia zmiany;

- c) Instalowanie aktualizacji i poprawek wraz z ewentualną rekonfiguracją Oprogramowania i istniejącego systemu.
25. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:
- 1 000 zł w przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku opisanego w ust. 18 pkt g, tj. niedostarczenia urządzenia zastępczego, za każdy dzień zwłoki, a w przypadku terminu liczonego w godzinach roboczych – za każdą godzinę roboczą zwłoki.
 - 1 000 zł w przypadku niewykonania usługi serwisowej w terminach opisanych w ust. 18 pkt h, za każdy dzień zwłoki, a w przypadku terminu liczonego w godzinach roboczych – za każdą godzinę roboczą,
 - 1 000 zł w przypadku niewykonania usługi serwisowej w terminach opisanych w ust. 24 pkt b, za każdy dzień zwłoki
- Zastrzeżone kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 18

Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, gdy Wykonawca realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, w szczególności wykonuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z SWZ i złożoną ofertą.
3. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
 - a) w przypadku, gdy kary umowne osiągną 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy. Taki przypadek traktowany będzie jako odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - a) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Prawo zamówień publicznych,
 - Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Prawo zamówień publicznych ,
 - Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
4. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
5. Odstąpienie od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2, ust. 3 i ust. 4 powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 19

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane wystąpieniem siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nagłe, niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, którego nie można było przewidzieć lub któremu nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
2. W przypadku, gdy Strona odwołuje się do zaistnienia siły wyższej, zawiadamia o tym natychmiast pocztą elektroniczną (e-mail) drugą Stronę, przy czym nie później niż w terminie 7 dni. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań

wynikających z Umowy i środki przewidziane aby te konsekwencje złagodzić.

3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu Umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej.
5. W przypadku, gdy działanie siły wyższej utrzymuje się dłużej niż 3 miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron może odstąpić od Umowy w całości lub w części objętej działaniem siły wyższej, w terminie 30 dni od upływu 3-miesięcznego okresu działania siły wyższej, na którą Strona się powołuje. Wykonanie prawa odstąpienia może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej.

§ 20

1. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na własny koszt i ryzyko Sprzęt i Urządzenia konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
2. Dla każdego z dostarczonych Urządzeń Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
 - a) odpowiednią dla danego urządzenia jego dokumentację techniczną – paszport techniczny,
 - b) instrukcje obsługi dla użytkownika, dla każdego urządzenia, instrukcje obsługi technicznej w języku polskim oraz w wersji oryginalnej (także w PDF),
 - c) dokument określający ilość i częstotliwość przeglądów technicznych w ciągu roku, jakie są zalecane przez producenta urządzenia w okresie trwania gwarancji i rękojmi oraz po okresie gwarancyjnym lub okresie rękojmi,
 - d) dla każdego urządzenia jego indywidualną kartę gwarancyjną, wypełnioną czytelnie i bez poprawek z wypisanymi w niej numerem seryjnym lub innym unikalnym numerem danego urządzenia,
 - e) wszystkie dostarczone dokumenty, muszą być sporządzone w języku polskim lub w języku obcym wraz z tłumaczeniem na język polski (wersją obowiązującą co do zasad postępowania jest wersja w języku polskim),
 - f) listę części i podzespołów zalecanych do wymiany w czasie wszelkich interwencji serwisowych w okresie gwarancji lub rękojmi, które to elementy muszą być wliczone w koszty usług serwisowych.
3. Odbioru ilościowego i jakościowego dostarczonych Urządzeń dokonają upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego w tym Inżynier Kontraktu w terminie 5 dni od powiadomienia przez Wykonawcę o możliwości przystąpienia do odbioru, czego potwierdzeniem jest protokół zdawczo – odbiorczy podpisany przez obie strony Umowy.
4. Warunkiem dokonania odbioru ilościowego i jakościowego Sprzętu jest uruchomienie urządzeń, sprawdzenie poprawności ich pracy w ramach całej Inwestycji poprzez wykonanie serii próbnych testów, co zostanie potwierdzone stosownym raportem podpisanym przez osoby z ramienia Wykonawcy oraz Zamawiającego.
5. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze braków ilościowych lub jakościowych w zakresie dostaw, jak również w razie stwierdzenia niepoprawnej pracy Urządzeń po ich uruchomieniu lub próbie uruchomienia, Inżynier kontraktu odmówi podpisania protokołu odbioru Dostawy.
6. Podpisanie Protokołu Odbioru Dostawy będzie możliwe dopiero po uruchomieniu Sprzętu i sprawdzeniu poprawności jego działania w trybie określonym w ust. 4 i ust. 5 niniejszego paragrafu.

§ 21

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust.1 niniejszej Umowy, wykonywać będzie przez okres wskazany w § 16 ust.1 i § 17 ust.17 przeglądy techniczne Sprzętu i Urządzeń, przeglądy dotyczące poprawności działania systemu, jak również konserwację i serwisowanie Sprzętu.

2. Przeglądy techniczne Sprzętu wykonywane będą na podstawie zaleceń producentów poszczególnych urządzeń.
3. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać przeglądy gwarancyjne zgodnie z dokumentacją producenta. Przeglądy dokonywane są na koszt Wykonawcy.
4. Przeglądy techniczne wykonywane będą według ustalonego przez Wykonawcę harmonogramu przeglądów. Zmiany harmonogramu następować będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przeglądów z należytą starannością, według wytycznych określonych w niniejszej umowie.
6. Po wykonanym przeglądzie technicznym Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu, pod warunkiem używania ich w zwyczajowy sposób, zgodny z instrukcją obsługi producenta.
7. Przeglądy techniczne odbywać się będą w obecności wyznaczonego pracownika Zamawiającego.
8. Przeglądy wykonywane będą w godzinach ustalonych z Zamawiającym, tak aby nie powodowały zakłóceń w pracy obiektów.

§ 22

1. W zakresie usuwania Awarii oraz wykonywania przeglądów technicznych i konserwacji, Wykonawca zagwarantuje najwyższy możliwy poziom techniczny wykonywanych usług oraz możliwie najszybsze i najsprawniejsze usuwanie zgłaszanych Awarii w celu zagwarantowania najwyższej jakości usług dla korzystających z Inwestycji.
2. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu konsultacji telefonicznych w zakresie:
 - a) obsługi urządzeń wchodzących w skład systemu,
 - b) czynności związanych z obsługą techniczną urządzeń wchodzących w skład systemu,
 - c) czynności związanych z obsługą informatyczną,
 - d) dokonywania wstępnej diagnozy Awarii, w okresie gwarancji i rękojmi w zakresie Dostaw Sprzętu w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego.
3. Wykonawca udzieli informacji dotyczących urządzeń wchodzących w skład systemu, a w szczególności: w zakresie funkcji jakie pełnią poszczególne podzespoły, relacji między wyświetlanymi komunikatami a poszczególnymi podzespołami, a także znaczenia wyświetlanych komunikatów.

§ 23

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres realizacji umowy oraz w okresie udzielonej gwarancji jakości ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 300.000,00 z franszyzą redukcyjną na poziomie nie wyższym niż 10.000,00 zł oraz regularnie opłacać składki ubezpieczeniowe od wskazanego powyżej ubezpieczenia.
2. Kopie polisy wymienionej w ust. 1 oraz kopie zawartej umowy wraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia wraz z dowodem uiszczenia składki za ten okres wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w terminie 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
3. Wykonawca obowiązany jest przedkładać Zamawiającemu kopie dokumentów wskazanych w ust. 2 wraz z dowodami uiszczenia składki na następne roczne okresy płatności w terminie 5 dni roboczych przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniego okresu płatności.
4. W przypadku stwierdzenia, iż Wykonawca narusza obowiązek posiadania ubezpieczenia lub opłacania składek z tego tytułu Zamawiający jest uprawniony do zawarcia takiego ubezpieczenia i / lub zapłaty takiej składki na koszt Wykonawcy, potrącając stosowne kwoty z wynagrodzenia Wykonawcy, co nie zwalnia wykonawcy z obowiązku uiszczenia kar umownych.

§ 24

1. Zgodnie z postanowieniami art. 455 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie o udzielenie zamówienia publicznego po jej zawarciu, pod warunkiem podpisania aneksu zaakceptowanego przez obie Strony.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany terminu realizacji zamówienia lub jego terminów pośrednich w przypadku:
 - a) zmian będących następstwem odmowy lub przeszkód w zakresie udostępnienia przez Użytkownika Obiektu Miejsca prowadzenia Prac Montażowych lub instalacyjnych wyłącznie o okres w którym teren ten był niedostępny dla Wykonawcy
 - b) siły wyższej, to znaczy niezależnego od Stron losowego zdarzenia zewnętrznego, o charakterze nadzwyczajnym, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności
 - c) konieczności udzielenia zamówień na wykonanie Dostaw, Prace Montażowe na podstawie art. 455 ust 1 pkt.3 PZP nieobjętych zamówieniem podstawowym, a niezbędnych do prawidłowego zakończenia zamówienia i których wykonanie wpływa na zmianę wykonania zamówienia podstawowego. W przypadku zmiany z art. 455 ust 1 pkt.3 ustawy PZP nie nastąpi automatycznie przedłużenie terminu wykonania przedmiotu zamówienia o czas niezbędny na wykonanie Dostaw, Prac Montażowych, o którym mowa powyżej. Każdorazowo Zamawiający oceni wpływ tych zmian na termin / terminy realizacji Umowy.. W przypadku konieczności realizacji Prac Montażowych i Dostaw w trybie art. 455 ust 1 pkt.3 ustawy PZP Wykonawca zobowiązany jest opracować kalkulację cenową dla tych prac lub Dostaw na podstawie kosztorysu szczegółowego sporządzonego w oparciu o średnie składniki cenotwórcze określone w publikacji SECOCENBUD dla kwartału poprzedzającego wystąpienie konieczności wykonania tych prac lub Dostaw.
 - d) wystąpienie dostaw zamiennych w stosunku do Programu Funkcjonalno - Użytkowego,
 - e) konieczności przesunięcia terminu przekazania Miejsca prowadzenia Prac Montażowych – tylko o okres przesunięcia,
 - f) wydłużenia terminu wyboru najkorzystniejszej oferty ponad pierwotny okres związania ofertą wynikający z treści ogłoszenia,przy czym zmiana terminów musi być udokumentowana, a pisemny wniosek o jej dokonanie. Strona występująca zobowiązana jest złożyć w terminie 2 dni od daty powzięcia wiadomości o takiej okoliczności, potwierdzonej wpisem w dziennik budowy (obowiązek wpisu do dziennika budowy nie dotyczy terminu przekazania Miejsca prowadzenia Prac Montażowych). Przedłużenie terminu nastąpi o okres proporcjonalny do czasu, jaki wynika z okoliczności uzasadniających przedłużenie terminu. W przypadku, gdy Strona występująca nie dochowa w/w terminu, nie będzie uprawniona do wystąpienia z wnioskiem o zmianę terminów umownych. Okoliczności wskazane wyżej mogą stanowić podstawę zmiany terminu wykonania zamówienia tylko w przypadku, gdy uniemożliwiają terminowe wykonanie umowy.
3. Konieczność zmian, o których mowa w ust. 2 musi zostać udokumentowana. Pismo (wniosek) dotyczące w/w zmian wraz z uzasadnieniem, strona występująca z wnioskiem zobowiązana jest złożyć drugiej stronie w terminie 2 dni od daty powzięcia wiadomości o takiej okoliczności oraz nie później niż 10 dni przed końcem terminu realizacji przedmiotu umowy. Niespełnienie w/w warunków będzie skutkowało pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.
4. Za przedłużenie terminu realizacji zamówienia Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
5. Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadkach zawinionych przez Wykonawcę.
6. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania jej przedmiotu w sposób należyty.
7. Dopuszcza się zmiany umowy, niezależnie od ich wartości, o ile nie są istotne w myśl art. 454 ustawy Prawo zamówień publicznych.

8. Wprowadzenie zmiany postanowień umowy wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 25

1. Wykonawca do dnia podpisania umowy wniesie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1, tj. kwotę PLN, słownie:, w następujących formach, dopuszczonych zapisem art. 450 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych:
 - a) w pieniądzu tj. przelewem kwoty w wysokości zł, na konto Zamawiającego – w banku, nr
 - b) w formie, której oryginał został złożony w siedzibie Zamawiającego
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone w następujący sposób:
 - a) 70 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Dostaw.
 - b) 30 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi i gwarancji jakości o którym mowa § 16.
3. Zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały okres zabezpieczenia, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
4. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu Zamawiający zmienia formę zabezpieczenia w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
5. Zmiana formy zabezpieczenia za zgodą Zamawiającego dokonana będzie w formie aneksu do niniejszej umowy.
6. W przypadku przedłużającego się terminu wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć zabezpieczenie należytego wykonania umowy o okres niezbędny dla prawidłowego zakończenia przedmiotu zamówienia i dostarczyć jego dowód najpóźniej na 3 dni przed końcem ważności poprzedniego zabezpieczenia.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy poza przypadkami wyraźnie wymienionymi w Umowie może służyć w szczególności pokrywaniu kar umownych i zaspokajaniu roszczeń Zamawiającego w okresie gwarancji jakości i rękojmi w związku z nie wywiązywaniem się Wykonawcy z obowiązków określonych w gwarancji lub rękojmi

§ 26

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 27

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 28

Umowę niniejszą sporządza się w **trzech** egzemplarzach, **dwa** egzemplarze dla Zamawiającego, **jeden** egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 29

1. Wszystkie załączniki wymienione w treści niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
2. Załączniki, o których mowa w ust. 1, należy traktować jako wzajemnie uzupełniające się.

Spis załączników:

Załącznik nr 1 – SWZ

Załącznik nr 2 - Program Funkcjonalno-Użytkowy

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 4 – Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Załącznik nr 5 – Polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: