



Załącznik nr 5 do SWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§1. Przedmiot Umowy

1. Świadczenia usługi wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych i serwerów Cisco, oprogramowania ACI oraz systemu Microsoft System Center użytkowanych w Urzędzie Miasta Łodzi wraz z prawem do aktualizacji oprogramowania systemowego urządzeń.
2. Szczegółowy zakres usług został opisany w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy.

§2. Terminy umowy

1. Usługi w ramach Umowy będą świadczone zgodnie ze szczegółowym wykazem czasu świadczenia usług, który został wskazany w Załączniku Nr 1 do Umowy w kolumnie „Termin świadczenia usługi” dla każdego urządzenia indywidualnie.
2. Umowa obowiązuje w okresie od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r.

§3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonując zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, Wykonawca działa jako profesjonalista, od którego Zamawiający oczekuje doświadczenia i wiedzy, w tym świadomości uwarunkowań prawnych i technicznych specyficznych dla przedmiotu niniejszej Umowy. Okoliczności te zobowiązują Wykonawcę do:
 - 1.1. realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z najlepszymi praktykami i standardami profesjonalnymi stosowanymi przy projektowaniu, programowaniu i wdrażaniu bezprzewodowych systemów telekomunikacyjnych, wdrażaniu oprogramowania dla Internetu, organizowaniu wsparcia dla użytkowników końcowych, oraz z zachowaniem należytej staranności,
 - 1.2. zapewnienia kompetentnego personelu do zaprojektowania, uruchomienia i świadczenia usług gwarancyjnych oraz usług wsparcia technicznego,
 - 1.3. wskazanie doświadczonego przedstawiciela odpowiedzialnego za przedmiot niniejszej Umowy, który będzie współpracować z osobami wskazanymi przez Zamawiającego,
 - 1.4. wypełnienia wszystkich warunków zawartych umowie oraz SWZ.
2. Wykonawca zabezpiecza całość materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy odpowiadających wymaganiom technicznym określonym w SWZ.
3. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy z pełnowartościowych materiałów, tj. pierwszego gatunku, atestowanych, dopuszczonych do stosowania i do obrotu.



§4. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego w terminie 14 dni o zmianie siedziby lub firmy (nazwy) Wykonawcy, osób reprezentujących Wykonawcę, ogłoszeniu upadłości Wykonawcy, wszczęciu postępowania układowego, w którym Wykonawca uczestniczy oraz zawieszeniu działalności Wykonawcy.
2. Niezależnie od wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji Zamawiający może żądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Żadne z postanowień niniejszej umowy nie będzie interpretowane, jako ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi i gwarancji.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz podmiotów i osób trzecich, z tytułu szkód mogących zaistnieć w związku z realizacją niniejszej Umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§5. Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie płatne kwartalnie, w trzynastu równych ratach z zastrzeżeniem ust. 2 w łącznej wysokości ----- zł netto (słownie:.....) plus należny podatek vat, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie :.....)
2. W przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta w pierwszym dniu czwartego kwartału 2021 roku, wynagrodzenie za ten kwartał zostanie naliczona proporcjonalnie do czasu jej wykonywania w stosunku kwartalnym, co spowoduje także odpowiednie zmniejszenie łącznej kwoty wynagrodzenia, wskazanej w ust. 1
3. Podstawą wystawienia faktur będą kwartalne zestawienia zawierające wykaz zrealizowanych w danym okresie prac, wskazujące że przedmiot umowy został wykonany zgodnie z zakresem wskazanym w § 1.
4. Wynagrodzenie powyższe obejmuje wszystkie niezbędne koszty poniesione przez Wykonawcę związane z wykonaniem przedmiotu umowy, a w szczególności podatek VAT.
5. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na Jego konto bankowe wskazane na fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
6. Faktury zostaną wystawione nie wcześniej niż w ostatnim dniu roboczym kwartału, w którym była świadczona usługa.
7. Na każdej fakturze powinien być umieszczony zapis:

Nabywca
Miasto Łódź
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP 725-00-28-902

Odbiorca
Wydział Informatyki
Departament Zdrowia i Spraw Społecznych



URZĄD MIASTA ŁÓDZI

Urząd Miasta Łodzi
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP 725-00-28-902

8. Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej umowy.
9. Faktury oraz wykazy zrealizowanych prac mogą być dostarczane zarówno listownie jak i elektronicznie na adres email: wi@uml.lodz.pl.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienia, zgodnie z art. 481 kodeksu cywilnego.
11. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
12. W razie zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę na realizację Usługi o co najmniej 3% w stosunku do wartości kosztów przyjętych do obliczenia obowiązującej stawki wynagrodzenia, Wykonawcy przysługuje uprawnienie do żądania zmiany wysokości stawki wynagrodzenia za okazaniem Zamawiającemu zestawienia obrazującego zmianę ponoszonych kosztów w związku z realizacją nin. umowy. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy ustalona zostanie w oparciu o procent zmiany kosztów wynikający ze wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w ust. 13. Łączny wzrost wysokości wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy łącznie 5 % w stosunku do pierwotnej wysokości wynagrodzenia.
13. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w rozliczeniu okresowym może ulec waloryzacji o zmianę wskaźnika średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” (Wskaźnik).
 - 13.1. Pierwsza waloryzacja nastąpi na wniosek Wykonawcy po 12 miesiącach od podpisania Umowy i będzie wyliczona jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika GUS za okres poprzednich 12 miesięcy.
 - 13.2. Każda kolejna waloryzacja dokonywana będzie po upływie 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będzie wyliczana jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika GUS za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji.
 - 13.3. W przypadku likwidacji Wskaźnika, o którym mowa w ust. 13. lub zmiany podmiotu, który go ustala, mechanizm, o którym mowa w pkt ust. 13. stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.



URZĄD MIASTA ŁÓDZI

- 13.4. Wykonawca w ciągu 30 dni kalendarzowych od zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 13 winien złożyć do Zamawiającego wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz kalkulacją, z tym zagrożeniem, że w przypadku złożenia wniosku po tym terminie, Zamawiający ma prawo odmówić zmiany wynagrodzenia.
- 13.5 Zgodnie z zapisami art. 439 ust. 5 Ustawy z dnia 11 września 2019 r PZP Prawo Dz. U. 2021 poz. 1129 w przypadku, gdy Wykonawca posługuje się przy wykonaniu umowy podwykonawcą i umowa z podwykonawcą jest umową na usługi zawartą na okres ponad 12 miesięcy, a także gdy doszło do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o zasady opisane w § 5 ust. 13 – Wykonawca winien zmienić wynagrodzenie podwykonawcy w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. W przypadku braku zmiany Zamawiający ma prawo naliczyć karę o jakiej mowa § 7 ust. 11 niniejszej umowy.

§6. Faktury elektroniczne

Strony ustaliły następujące zasady płatności:

1. Faktura zostanie wystawiona na:

Nabywca
Miasto Łódź
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP 725-00-28-902

Odbiorca
Wydział Informatyki
Departament Zdrowia i Spraw Społecznych
Urząd Miasta Łodzi
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP 725-00-28-902

- a) Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
- b) W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
- c) Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
- d) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **Infinite IT Solutions**, wpisując dane nabywcy:
- w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta:
7250028902, - jako *typ numeru*
PEPPOL należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
- e) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **PEFexpert**,



URZĄD MIASTA ŁÓDZI

wpisując dane nabywcy

- w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
- w polu *numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.

W obu ww. przypadkach sekcja *Odbiorca* powinna być wypełniona zgodnie miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.

- f) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: **wi@uml.lodz.pl.**”

§7. Kary umowne

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z zasadą:

1. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy bez winy Zamawiającego, 20% (dwadzieścia procent) wartości umowy brutto.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1.
3. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie IV.6.a.i Załącznika Nr 1 do Umowy - 0,03% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1 za każdą godzinę zwłoki.
4. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie IV.6.a.ii Załącznika Nr 1 do Umowy - 0,15% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1. za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie IV.6.b.i Załącznika Nr 1 do Umowy - 0,015% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1 za każdą godzinę zwłoki.
6. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie IV.6.b.ii Załącznika Nr 1 do Umowy - 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1. za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie IV.6.c.i Załącznika Nr 1 do Umowy - 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1. b za każdy dzień zwłoki.
8. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie IV.6.c.ii Załącznika Nr 1 do Umowy - 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1. za każdy dzień zwłoki.
9. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie IV.6.d Załącznika Nr 1 do Umowy - 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1. za każdy dzień zwłoki.
10. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie IV.7 Załącznika Nr 1 do Umowy – 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1. za każdy dzień zwłoki.



11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, o którym mowa w § 5 ust. 13 pkt 13.5, przy czym kara umowna będzie liczona dla każdego przypadku odrębnie.
12. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust. 3-11 nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych wynikających z przyczyn opisanych w ust. 3-11 osiągnęłaby poziom 20% wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z prawem do naliczenia kary umownej z ust. 2.
13. Z uwagi na fakt, że Strony uwarunkowały zasadność obciążenia Wykonawcy karą umowną od zaistnienia zwłoki po stronie Wykonawcy, Strony zgodnie wyjaśniają, że winę Wykonawcy należy ustalać uwzględnieniem szczególnych wymagań stawianych profesjonalście w tego typu stosunkach, zaś Wykonawca oświadcza, że w związku z tym, będąc świadomym szczególnego znaczenia dochowania terminów, o których mowa w ust. 1, dołoży szczególnej staranności profesjonalnej, aby terminy te zachować, nadto zaś Strony zgodnie oświadczają, że ciężar dowodu w zakresie potwierdzenia, że staranność została zachowana, obciąża w całości Wykonawcę. Strony precyzują że nie zapewnienie przez Wykonawcę odpowiedniej liczby pracowników, mogący w sposób prawidłowy wykonać przedmiot umowy nie jest okolicznością zwalniającą Wykonawcę z odpowiedzialności za opóźnienie
14. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody rzeczywistej na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§8. Ochrona danych osobowych

Szczegółowe obowiązki Stron wynikające z powierzenia przez Zamawiającego danych, w tym danych osobowych do przetwarzania Wykonawcy znajdują się w Umowie powierzenia danych, Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy do przetwarzania danych w standardach wymaganych przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§9. Możliwość oraz warunki dokonania zmian w zawartej umowie

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w sytuacjach, gdy wystąpi, co najmniej jedna z poniżej wymienionych okoliczności:

1. zachodzi konieczność zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia, w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania umowy i nie wynika z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę;



2. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy, jeśli nie zmienia to wartości umowy, w takim przypadku dopuszcza się również możliwość zmiany terminu umowy;
3. możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;
4. nastąpi zmiana danych Wykonawcy lub Zamawiającego np. zmiana adresu, osób kontaktowych, zmiana struktury organizacyjnej
5. Zmiany umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej ze Stron.
6. W przypadku zmiany:
 - a. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)dopuszcza się zmianę wynagrodzenia jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i zostaną one udokumentowane przez Wykonawcę poprzez przedstawienie szczegółowej kalkulacji kosztów wskazujących jaki wpływ miał ten wzrost przedmiotowych wartości na koszty wykonania tego zamówienia, a Inwestor zaakceptuje powyższą kalkulację. W treści kalkulacji Wykonawca zobowiązany jest w szczególności przedstawić zestawienie:
 - wynagrodzeń wszystkich pracowników oraz wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych oddelegowanych do realizacji umowy u Zamawiającego wraz ze składkami ZUS i innymi obciążeniami publiczno-prawnymi,
 - wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług lub stawki podatku akcyzowego na koszty związane z wykonaniem umowy, w szczególności z wyspecyfikowaniem wszystkich tych kosztów, na które ta zmiana miała wpływ, w którym zostanie wskazana wartość o jaką powinna wzrosnąć wartość wynagrodzenia w związku ze zmianami opisanych powyżej wartości oraz jaki te zmiany wpływ na zakładany zysk. Strony zgodnie oświadczają, iż Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych wyjaśnień przez wykonawcę do złożonej kalkulacji, przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających prawdziwość przedstawionych danych oraz składania zastrzeżeń do złożonych dokumentów, żądania wprowadzania do przedstawionej kalkulacji uwzględniających zastrzeżenia Zamawiającego.

§10. Odstąpienie

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu .
 - b) w sytuacji, o której mowa w art. 456 pkt 2) ustawy Prawo zamówień publicznych,
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, oraz ust. 4 Wykonawcy przysługuje wyłącznie odpowiednie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.



3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń i bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wskazanego w wezwaniu.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać przyczyny odstąpienia w terminie 30 dni od powzięcia przez zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.

§11. Siła wyższa

1. Strony umowy zgodnie z postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§12. Postanowienia ogólne

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Prawo zamówień Publicznych.



URZĄD MIASTA ŁÓDZI

3. Zmiany umowy wymagają zgody obu stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowią:
 - a) załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
 - b) załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający

Wykonawca