



## Załącznik nr 1 do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usług przez ratowników wodnych na terenie obiektów MOSiR w Łodzi w 2022 r. – usługa całoroczna.**

**I. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień**

Główny kod CPV:

75241000-7 - Usługi w zakresie bezpieczeństwa publicznego

Dodatkowe kody CPV\*:

98350000-1 - Usługi świadczone na rzecz społeczeństwa

**II. Zakres przedmiotu zamówienia****1. Obsługa pływalni Wodny Raj – pływalnia kryta:**

**WYKAZ GODZIN PRACY RATOWNIKÓW**  
**NA PŁYWALNI „WODNY RAJ” W 2022r. – pływalnia kryta**  
(minimalna – niezbędna ilość obsługi)

- a) Obsługa pływalni krytej – 3 stanowiska ratownicze
- b) Rozpoczęcie pracy i dozоровanie pływalni w godzinach:  

<b>poniedziałek – piątek</b>	<b>07.00 – 22.00 – 15 h</b>
<b>sobota</b>	<b>08.00 – 22.00 – 14 h</b>
<b>niedziela</b>	<b>10.00 – 21.00 – 11 h</b>
<b>dni świąteczne</b>	<b>14.00 – 22.00 – 8 h</b> (lub zgodnie z informacją od Kierownika obiektu)

**2. Rozliczenie ilości dni pracy.**

- a) W 2022 roku **planowana** jest modernizacja wentylacji na pływalni krytej. Przewidywany czas wykonania prac łącznie z przerwą techniczną to 3 miesiące - lipiec – wrzesień. Wykonanie ww. planowanych robót modernizacyjnych uzależnione jest od otrzymania stosownych środków finansowych. Z uwagi na powyższe Zamawiający przewiduje skorzystanie z prawa opcji.
- b) Zakres podstawowy zamówienia – obejmuje świadczenie usługi w okresie:
  - 1) styczeń – czerwiec 2022 r.,
  - 2) październik – grudzień 2022 r.



Łączna liczba godzin w zakresie podstawowym – 11 404 godzin.

Poniżej zestawienie tabelaryczne:

	Pn-pt	sobota	niedziela	święta	zamknięte	razem
Styczeń	20	4	5	2	0	31
Luty	20	4	4	0	0	28
Marzec	23	4	4	0	0	31
Kwiecień	20	4	3	1	2	30
Maj	21	4	4	2	0	31
Czerwiec	21	4	4	1	0	30
Październik	21	5	5	0	0	31
Listopad	20	4	4	1	1	30
Grudzień	20	4	3	1	3	31

ilość dni	186	37	36	8	6	276
ilość h pracy/dzień	15	14	11	8	0	
ilość dni x ilość	2790	518	396	64	0	3768
3 ratowników x ilość dni x ilość h	8370	1554	1188	192	0	11304

dodatkowe h (8-10) 1 ratownik						100
Ilość dni x godziny x 3 ratowników						11404

c) Prawo opcji – obejmuje ewentualne świadczenie usługi w okresie lipiec – wrzesień 2022 r.

Łączna liczba godzin w zakresie prawa opcji – 3 924 godzin co stanowi 25,60% całego zamówienia.

Poniżej zestawienie tabelaryczne:

	Pn-pt	sobota	niedziela	święta	zamknięte	razem
Lipiec	21	5	5	0	0	31
Sierpień	22	4	4	1	0	31
Wrzesień	22	4	4	0	0	30

ilość dni	65	13	13	1	0	92
-----------	----	----	----	---	---	----



ilość h pracy/dzień	15	14	11	8	0	
ilość dni x ilość	975	182	143	8	0	1308
3 ratowników x ilość dni x ilość h	2925	546	429	24	0	3924

dodatkowe h (8- 10) 1 ratownik						0
Ilość dni x godziny x 3 ratowników						3924

### **3. Obowiązki Wykonawcy na pływalni krytej:**

Wykonawca zapewnia ciągłość obsady ratowniczej w ciągu pełnego tygodnia w godzinach pracy Pływalni tj.

**od poniedziałku do piątku 07.00 – 22.00-15h**  
**sobota 08.00 – 22.00-14h**  
**niedziela 10.00 – 21.00-11h**  
**dni świąteczne 14.00 – 22.00-8h (lub zgodnie z informacją od Kierownika obiektu)**

- a) Wykonawca na własny koszt wyposaży ratowników wodnych w jednorodny strój służbowy w kolorze czerwonym z napisem „ratownik” lub z innym napisem wskazującym zakres wykonywanych czynności (np.: ratownik – koordynator), a także obuwie zgodne z wymogami BHP , gwizdek, środki do ochrony osobistej tj. maski oraz płyny do dezynfekcji. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia, co najmniej na czas świadczenia usługi dla Zamawiającego umowy na wywóz odpadów medycznych. **Wykonawca przedłoży zamawiającemu kserokopię umowy w ciągu 5 dni od dnia podpisania umowy**
- b) Ratownicy wodni Wykonawcy zobowiązują się dbać o stanowisko pracy i powierzone im mienie Zamawiającego. Z powierzenia mienia przy rozpoczęciu świadczenia usługi, a także każdorazowo w przypadku przekazania dodatkowego mienia zostanie spisany protokół, który stanowił będzie załącznik do umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzone mu w użytkowanie mienie, sprzęt ratowniczy i wyposażenie.
- c) Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia podstawowej dokumentacji i systemu raportowania, w szczególności:
  - 1) Grafiku dyżurów zawierającego, co najmniej: imię i nazwisko ratownika, dzień i godziny dyżuru.
  - 2) Dziennika Pracy Ratowników.



- 3) Harmonogramu faktycznie przepracowanych godzin przez ratowników, zawierającego co najmniej: imię i nazwisko ratownika, dzień pełnienia dyżuru, godziny pełnienia dyżuru, podpis ratownika potwierdzający stan faktyczny.
- d) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania procedur i instrukcji:
- 1) Obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru.
  - 2) Alarmowych, przy wypadkach w różnych miejscach obiektu.
  - 3) Udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.
  - 4) Sprawdzania działania atrakcji wodnych.
  - 5) Ogólnych wytycznych obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach.
- e) Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) Opracowania i wdrożenia zakresu obowiązków ratowników uwzględniających ogólne wytyczne obowiązki i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach. Przez poszczególne stanowiska Zamawiający rozumie miejsca pełnienia dyżurów zlokalizowane w różnych częściach pływalni:  
Wskazanie miejsca świadczenia usług przez ratowników (stanowiska) – **pływalnia całoroczna:**
    - **stanowisko pierwsze** - basen sportowy – podgląd hamowni zjeżdżalni zielonej – 1 ratownik,
    - **stanowisko drugie** - basen rekreacyjny – hamownia zjeżdżalni żółtej - 1 ratownik,
    - **stanowisko trzecie** - basen sportowy – przy torze nr 1 do hamowni zjeżdżalni zielonej - 1 ratownik.
  - 2) Opracowania i wdrożenia procedur przeprowadzenia akcji ratowniczej na stanowisku ratowniczym.
  - 3) Zapewnienia udzielania skutecznej pomocy w razie wypadku, obejmującej działania ratownicze oraz udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej.
  - 4) Określenia i wdrożenia granic stref nadzoru przypadających na jednego ratownika.
  - 5) Określenia i wdrożenia rodzaju i sposobu prowadzenia podstawowej dokumentacji służby ratowniczej oraz jej archiwizacji.
  - 6) Określenia i wdrożenia rodzaju i sposobu sporządzenia przez służby ratownicze dokumentacji wypadkowej (karta wypadku).
  - 7) Opracowania i wdrożenia procedur przeprowadzania instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych.
  - 8) Opracowania procedur postępowania z materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym.
- Powyższe dokumenty należy przedłożyć w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy.
- f) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania rotacji stanowisk ratowniczych, zmiana stanowiska rotacyjnie co 1 godzinę.
- g) Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu do 3 dni roboczych przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego imienny harmonogram świadczenia usług przez ratowników na terenie pływalni Wodny Raj obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca i godziny pełnienia dyżurów. O zmianach w harmonogramie Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego i naniesie zmiany w „Grafiku Dyżurów”, który znajdować się będzie w pomieszczeniu ratowników na terenie pływalni Wodny Raj. Grafik udostępniony będzie



Zamawiającemu na każde jego żądanie. Zamawiający zastrzega sobie prawo nie zaakceptowania harmonogramu pracy ratowników.

- h) Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania przez ratowników Regulaminu pływalni Wodny Raj, oraz regulaminów korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji, w które wyposażona jest pływalnia Wodny Raj, a także dokumentów określonych w punkcie 4 i 5 powyżej.
- i) Wykonawca zobowiązuje się do konsultacji i współudziału w aktualizacji wewnętrznych przepisów obowiązujących na pływalni, dotyczących bezpieczeństwa osób kąpiących się.
- j) Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Dozoru nad pracą ratowników wodnych polegającym na zapewnieniu bezpieczeństwa użytkowników na wyznaczonym obszarze wodnym zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 r. (Dz.U. z 2020 r. poz.350).
  - 2) Dozoru nad przekazanym przez Zamawiającego protokolarnie sprzętem ratunkowym i pomocniczym, urządzeniami sygnalizacyjnymi i ostrzegawczymi zgodnymi z wymogami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r (Dz.U.2012 poz.261 ze zmianą Dz.U..2018 poz.189).
  - 3) Uzupełniania na bieżąco na własny koszt butli z tlenem medycznym, apteczek w niezbędny sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne w niezbędnej ilości, zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r.(Dz.U. 2012 poz.261 ze zmianą Dz. U. 2018 Poz. 189)
- k) Wykonawca ma obowiązek zapewnić pełnienie dyżurów ratowniczych wyłącznie przez osoby posiadające uprawnienia ratownika zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 roku o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych – uprawnienia ratownika wodnego art. 2 pkt 5 oraz ukończony, aktualny kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy umożliwiający wykonywanie czynności określonych art. 14 pkt 1-9 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz.U. 2017,poz.2195 ze zmianą Dz.U.2018 poz.650,1115,1544,1629,1669).
- l) Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu (najpóźniej w dniu podpisania umowy) listę osób wraz z kserokopiami dokumentów potwierdzających posiadanie przez nich odpowiednich uprawnień do wykonywania usługi i dokonywać jej bieżącej aktualizacji, w przypadku każdorazowej zmiany składu osobowego kadry ratowniczej. Strony zgodnie ustalają, iż powyższa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

Do dokumentów, o których mowa powyżej należą:

- zaświadczenie MSW o ukończeniu szkolenia ratowników wodnych (od 1 stycznia 2012r.) lub dokumenty potwierdzające uzyskanie uprawnień z zakresu ratownictwa wodnego (uprawnienia uzyskane na podstawie przepisów obowiązujących do dnia wejścia ustawy z dnia 18 sierpnia 2011r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych – tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 350 ze zm.) – np. legitymacja członkowska z dokonany wpisem o posiadanym stopniu ratowniczym, akt nadania danego stopnia ratowniczego itp.,
- aktualny certyfikat KPP,



- aktualna legitymacja ratownika wodnego lub dokument potwierdzający przynależność w podmiocie uprawnionym do wykonywania ratownictwa.

Powyższe dokumenty każda z osób wykonująca dyżur powinna mieć przy sobie w razie konieczności ich okazania odpowiednim służbom.

- m) Osoby wykonujące usługi będące przedmiotem umowy z ramienia Wykonawcy wykonywać je będą zgodnie z obowiązującymi przepisami i będą mieć aktualne przeszkolenie z zakresu BHP oraz p.poż., a także aktualne badania lekarskie.
- n) Wykonawca zobowiązuje się do zmian personalnych w składzie osobowym ratowników świadczących usługę ratowniczą na pływalni Wodny Raj na pisemne żądanie Zamawiającego w przypadku istotnego naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych ratowników polegającego m.in. na:
- 1) Pracy pod wpływem alkoholu lub spożywania alkoholu w czasie pracy.
  - 2) Pracy pod wpływem środków odurzających.
  - 3) Nie reagowaniu w przypadku wystąpienia okoliczności zagrażających życiu lub zdrowiu kąpiących się.
  - 4) Co najmniej dwukrotnym niestosownym zachowaniu się wobec klientów oraz używaniu słuchawek ograniczających słyszalność.
  - 5) Co najmniej dwukrotnym stwierdzeniu używania przez ratownika telefonu komórkowego w czasie pracy (z wyłączeniem przerw).
  - 6) Opuszczeniu miejsca pracy w nieuzasadnionych przypadkach.
  - 7) Rażącym nieprzestrzeganiu Regulaminu pływalni.
  - 8) Spóźnianiu się (co najmniej trzykrotnego spóźnienia się) lub nieusprawiedliwionej nieobecności w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
  - 9) Stwierdzeniu przez Zamawiającego prowadzenia przez pracownika Wykonawcy działalności gospodarczej na Pływalni „Wodny Raj”. (np. wykonywanie usługi nauki pływania).

**Uwaga:**

O każdym przypadku naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych ratowników, o których mowa w ust. powyżej, Zamawiający powiadomi na piśmie Wykonawcę.

- o) Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczania, na każdej zmianie, kierownika zmiany i odnotowywanie tego faktu w Dzienniku Pracy Ratownika.
- p) Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia każdorazowo Dziennika Pracy Ratowników na każde żądanie osoby kierującej pływalnią Wodny Raj, Dyrektora MOSiR, Zastępcy Dyrektora MOSiR lub innej osoby wyznaczonej przez Dyrektora MOSiR.

**4. Obowiązki Zamawiającego:**

- a) Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy przed otwarciem obiektów posiadanych analiz bezpieczeństwa.
- b) Zamawiający przekaze informacje dotyczące ilości i rodzaju sprzętu przygotowanego do eksploatacji.
- c) Zamawiający zabezpieczy pomieszczenie socjalne dla pracowników Wykonawcy.
- d) Zamawiający zobowiązuje się do sprawdzania przed uruchomieniem obiektu sprawności technicznej atrakcji wodnych.





- e) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości godzin obsługi ratowniczej bądź zawieszenia świadczenia usług w przypadku zamknięcia lub ograniczenia godzinowego spowodowanego sytuacją epidemiczną w kraju bądź późniejszym terminem uruchomienia obiektu.
- f) W przypadku zamknięcia pływalni np. decyzją PSSE, Zamawiający ma prawo odwołać obsługę ratowniczą w trybie natychmiastowym do momentu ponownego uruchomienia pływalni.

## **5. Ogólny zakres czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni Wodny Raj – pływalnia kryta**

Zobowiązuje się ratowników do:

1. Złożenia własnoręcznego podpisu na liście obecności przed przystąpieniem do pracy, potwierdzającego gotowość do pracy w dniu jej wykonywania i podpisu w Dzienniku Pracy Ratowników, stwierdzając fakt objęcia dyżuru na wyznaczonym obszarze oraz przesłania do Kierownika obiektu sms-a z informacją o ilości ratowników i godzinie rozpoczęcia pracy.
2. Pełnienia dyżuru w kompletnym stroju wraz z identyfikatorem.
3. Zorganizowania stanowiska ratowniczego przed objęciem pracy w następujący sposób:
  - wystawienia sprzętu ratowniczego i sprawdzenie jego stanu sprawności,
  - wystawienia sprzętu pierwszej pomocy przedmedycznej i sprawdzenie jego stanu ilościowego,
  - dokonanie penetracji dna basenu i usunięcia niebezpiecznych przedmiotów,
  - sprawdzenia stanu technicznego urządzeń,
  - kontroli wnętrza i ślizgów zjeżdżalni,
  - sprawdzenia sprzętu: informacyjnego, ratunkowego i pomocniczego,
  - wypisania na tablicy informacyjnej temperatury powietrza, wody, zawartości chloru - czynności te należy powtarzać 3 razy w ciągu dnia,
  - dokonywanie na bieżąco wpisów w Dzienniku Pracy Ratownika.
4. Podjęcia następujących czynności po zakończeniu dozoru :
  - dokonanie penetracji dna pływalni,
  - kontrolę stanu urządzeń i atrakcji wodnych z wpisem do Dziennika Pracy Ratowników i zgłoszenie uszkodzenia osobie kierującej pływalnią Wodny Raj, a w przypadku jej nieobecności osobie upoważnionej,
  - zdemontowanie stanowiska pracy tj. zniesienie sprzętu,
  - informowanie o stanie ilościowym sprzętu pomocy przedmedycznej,
  - kontrolę pomieszczeń znajdujących się na terenie hali basenowej oraz natrysków i przebieralni – szatni, stwierdzenie, czy nikt w nich nie pozostał,
  - kontrola ślizgów zjeżdżalni,
  - pozostawienie należytego porządku w pomieszczeniach udostępnionych pracownikom Wykonawcy – tj.: punktu udzielania pierwszej pomocy; wyłączenie części oświetlenia oraz atrakcji wodnych.
5. Stałego obserwowania powierzchni wody, w tym ponoszenia odpowiedzialności za bezpieczeństwo kąpiących się na terenie pływalni, niezwłocznego reagowania na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmowania akcji ratunkowej, udzielania pomocy przedmedycznej.



6. Stałej kontroli stanu wody w nieckach basenowych i wannach jacuzzi, tj.: sprawdzanie czy nie występują zanieczyszczenia obce w wodzie. W przypadku wystąpienia zanieczyszczeń mających wpływ na stan wody pod względem sanitarno – epidemiologicznym – niezwłocznie należy poinformować obsługę pływalni.
7. Współpracy z osobą kierującą pływalnią Wodny Raj w zakresie bezpieczeństwa prawidłowego funkcjonowania urządzeń znajdujących się na terenie pływalni oraz informowania o dostrzeżonych usterkach.
8. Udzielania pomocy przedmedycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ratownictwa medycznego związanego z wykonywanym zakresem usług – tj.: ratownictwa wodnego. Wezwanie Pogotowia Ratunkowego w razie zaistnienia takiej potrzeby.
9. Niezwłoczne informowanie Kierownika obiektu lub osoby go zastępującej o wszelkich zdarzeniach wymagających udzielenia pomocy przedmedycznej. Kierownik lub osoba wskazana potwierdza własnoręcznym podpisem zgłoszenie zdarzenia, które ma miejsce na obiekcie.
10. Udostępniania osobom korzystającym z usług krytej pływalni urządzeń (np. włączania masażu wodnych).
11. Udzielania klientom wyczerpujących informacji na temat regulaminu oraz obsługi i działania urządzeń na terenie pływalni.
12. Reagowania na wszelkie wypadki naruszenia regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie pływalni.
13. Zakazu używania telefonów komórkowych podczas pełnienia służby na stanowisku ratowniczym.
14. Dbłości o porządek w pomieszczeniach udostępnionych przez Zamawiającego zarówno na potrzeby Wykonawcy jak i pomieszczeń, w których odbywać się będzie dyżur (hala basenowa) oraz przestrzeganie przepisów BHP w tym zakresie.
15. Wykonywania poleceń osoby kierującej pływalnią Wodny Raj wynikających z zakresu przestrzegania regulaminów porządkowych i organizacyjnych.
16. Zapobiegania wszelkim szkodom materialnym wyrządzanym przez użytkowników basenu.  
W sytuacji zaistnienia takich szkód, fakt ten musi być natychmiast zgłoszony kierownikowi pływalni lub osobie przez niego wyznaczonej.
17. Niepodejmowania żadnej działalności gospodarczej w miejscu pracy (wykonywania usługi).
18. Sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych wszelkiego przekroczenia porządku obowiązującego na terenie pływalni oraz pomagania w akcji ewakuacyjnej na obiekcie zgodnie z procedurą.
19. Współpraca ze służbami ochrony oraz Strażą Miejską i Policją.

## **6. Miejsce świadczenia usług**

Kryta pływalnia „Wodny Raj” Łódź ul. Wiernej Rzeki 2, która składa się z:

- basenu pływackiego o długości 25 m i szerokości 16 m z 6 torami pływackimi, głębokość niecki zmienia się wraz z długością basenu w zakresie od 1,3m do 1,8m,
- basenu do nauki pływania i rekreacyjnego – szerokość 12,5 m, długość średnia 10 m, basen o nieusystematyzowanym kształcie, w basenie atrakcje wodne –







masaż wodny strumieniowy do masażu górnych części ciała, zejście do basenu po schodach, basen orurowany, przystosowany dla osób niepełnosprawnych, głębokość zmienia się stopniowo od 0,8 m do 1,05 m.

- brodzika dla dzieci o głębokości ok. 0,3 m
- dwóch wanien jacuzzi do hydromasażu, głębokość ok. 0,6 m przeznaczona do jednorazowego korzystania przez 8 osób.
- zjeżdżalni wewnętrznej – żółtej ze zbiornikiem hamownym o wymiarach 6 x 2 m.
- zjeżdżalni wewnętrzno – zewnętrznej – zielonej ze zbiornikiem hamownym w niecce zewnętrzno-wewnętrznej o powierzchni 58,3 m<sup>2</sup>.

## **7. Harmonogram świadczenia usług**

Każdorazowo, w czasie jednej zmiany, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość usług świadczonych równocześnie przez 3 ratowników w zależności od przedstawionego Zamawiającemu harmonogramu - zgodnie z w/w przepisami.

## **PŁYWALNIA SEZONOWA**

### **1. Obsługa pływalni Wodny Raj – pływalnia sezonowa:**

**\*terminy i godziny otwarcia Pływalni Wodny Raj**

**1.06.2022 (praca 9.00-20.00)**  
**16 (Boże Ciało), 17, 18, 19.06.2022 (praca 9.00-20.00)**  
**2.06-26.06 (pon-pt) 14.00-20.00**  
**(sb-nd-św) 9.00-20.00**  
**27.06-31.07 (codziennie) 9.00-20.00**  
**1.08-31.08 (codziennie) 10.00-19.00**  
**1.09-2.09 14.00-19.00**  
**3.09-4.09 10.00-19.00**

Pływalnia **Wodny Raj**, przy ul. Wiernej Rzeki 2

obsługa pływalni odkrytej – 4 ratowników

### **PWR - SEZONOWY**

	<b>1.16,17,18, 19.06.2021 (9.00- 20.00)</b>	<b>2.06-26.06 (pon-pt) 14.00- 20.00</b>	<b>2.06- 26.06. (sb-nd-św) 9.00-20.00</b>	<b>27.06-31. 07 (codziennie) 9.00-20.00</b>	<b>1.08-31.08 oraz 3.09-4.09 10.00-19.00</b>	<b>1.09-2.09 14.00-19.00</b>	<b>Razem</b>
ilość dni	5	15	6	35	33	2	96
ilość h pracy / dzień	11	6	11	11	9	5	
ilość dni x ilość h	55	90	66	385	297	10	903
<b>ilość dni x ilość godz x 4 RATOWNIKÓW</b>							<b>3 612</b>



## 2. Obowiązki Wykonawcy na pływalni sezonowej

- a) Rozpoczęcie pracy i dozorowanie pływalni sezonowych w godzinach wskazanych w tabelach powyżej. Zamawiający dopuszcza zmianę godzin poprzez wydłużenie godzin czasu pracy maksymalnie do godziny 21<sup>00</sup>, bądź ich przesunięcie o +/- 1 godzinę.
- b) Wykonawca na własny koszt wyposaży ratowników wodnych w jednorodny strój służbowy w kolorze czerwonym z napisem „ratownik” lub z innym napisem wskazującym zakres wykonywanych czynności (np.: ratownik – koordynator), **zapewni parasole ochronne**, a także obuwie zgodne z wymogami bhp, gwizdek oraz środki ochrony osobistej t.j maski oraz płyny do dezynfekcji.
- c) Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia, co najmniej na czas świadczenia usługi dla Zamawiającego umowy na wywóz odpadów medycznych. **Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kserokopię umowy na 2 tygodnie przed rozpoczęciem pracy na obiekcie.**
- d) Ratownicy wodni Wykonawcy zobowiązują się dbać o stanowisko pracy i powierzone im mienie Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzone mu w użytkowanie mienie, sprzęt ratowniczy i wyposażenie.
- e) Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia podstawowej dokumentacji i systemu raportowania, w szczególności:
  - 1) Grafiku dyżurów zawierającego, co najmniej: imię i nazwisko ratownika, dzień i godziny dyżuru.
  - 2) Dziennika Pracy Ratowników.
  - 3) Harmonogramu faktycznie przepracowanych godzin przez ratowników, zawierającego co najmniej: imię i nazwisko ratownika, dzień pełnienia dyżuru, godziny pełnienia dyżuru, podpis ratownika potwierdzający stan faktyczny. **Zamawiający wymaga potwierdzenia podpisem osób do tego wskazanych faktycznych godzin pracy ratowników na codziennej liście obecności.**
- f) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania procedur i instrukcji:
  - 1) Obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru.
  - 2) Alarmowych, przy wypadkach w różnych miejscach obiektu.
  - 3) Udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej wraz ze spisaniem protokołu wypadku.
  - 4) Sprawdzania działania w czasie trwania dyżuru atrakcji wodnych (o ile występują na danym obiekcie).
  - 5) Ogólnych wytycznych obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach.
- g) Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Opracowania i wdrożenia zakresu obowiązków ratowników uwzględniających ogólne wytyczne obowiązki i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach. Przez poszczególne stanowiska Zamawiający rozumie miejsca pełnienia dyżurów zlokalizowane w różnych częściach obiektu wyznaczone przez Zamawiającego.  
Przykładowe wskazanie miejsca świadczenia usług przez ratowników (stanowiska) - **pływalnia sezonowa „Wodny Raj”**:



- **stanowisko pierwsze** - basen uniwersalny – część sportowa – 1 ratownik.
  - **stanowisko drugie** - basen uniwersalny – część rekreacyjna, przy zjeżdżalni – 1 ratownik.
  - **stanowisko trzecie** - brodzik dla dzieci – 1 ratownik
  - **stanowisko czwarte** - „wyspa” oraz rotacyjnie, wg potrzeb.
- 2) Opracowania i wdrożenia procedur przeprowadzenia akcji ratowniczej na stanowisku ratowniczym.
  - 3) Zapewnienia udzielania skutecznej pomocy w razie wypadku, obejmującej działania ratownicze oraz udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej.
  - 4) Określenie i wdrożenie granic stref nadzoru przypadających na jednego ratownika.
  - 5) Określenia i wdrożenia rodzaju i sposobu prowadzenia podstawowej dokumentacji służby ratowniczej oraz jej archiwizacji.
  - 6) Określenie i wdrożenie rodzaju i sposobu sporządzania przez służby ratownicze dokumentacji wypadkowej (karta wypadku).
  - 7) Opracowanie i wdrożenie procedur przeprowadzenia instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych.
  - 8) Opracowania procedur postępowania z materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym.
- Powyższe dokumenty należy przedłożyć w terminie do 21 dni od dnia podpisania umowy.
- h) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania rotacji stanowisk ratowniczych, zmiana stanowiska rotacyjnie co 1 godzinę na obiektach
  - i) Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu do 3 dni roboczych przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego imienny harmonogram świadczenia usług przez ratowników na terenie obiektu, na którym świadczone są usługi przez ratowników wodnych, obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca i godziny pełnienia dyżurów. O zmianach w harmonogramie Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego i naniesie zmiany w „Grafiku Dyżurów”. Grafiki udostępniony będzie Zamawiającemu na każde jego żądanie. Zamawiający zastrzega sobie prawo nie zaakceptowania harmonogramu pracy ratowników.
  - j) Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania przez ratowników Regulaminu obiektów, na których świadczone są usługi, oraz regulaminów korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji wodnych, w które wyposażony jest obiekt, a także dokumentów określonych w punkcie 6 i 7 powyżej.
  - k) Wykonawca zobowiązuje się do konsultacji i współudziału w aktualizacji wewnętrznych przepisów obowiązujących na pływalniach i innych obszarach wodnych, dotyczących bezpieczeństwa osób kąpiących się.
  - l) Wykonawca zobowiązuje się do:
    - 1) Dozoru nad pracą ratowników wodnych polegającym na zapewnieniu bezpieczeństwa użytkowników na wyznaczonym obszarze wodnym zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 r. (Dz.U. 2020 poz.350).
    - 2) Dozoru pływalni i innych obszarów wodnych przekazanych przez Zamawiającego protokolarnie sprzętem ratunkowym i pomocniczym, urządzeniami sygnalizacyjnymi i ostrzegawczymi zgodnymi z wymogami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. (Dz.U. 2012 poz.261 ze zmianą Dz. U. 2018 poz. 189).



- 3) Uzupełniania na bieżąco na własny koszt butli z tlenem medycznym, apteczek w niezbędny sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne w niezbędnej ilości, zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. (Dz. U.2012 poz. 261 ze zmianą Dz. U. 2018 poz.189).
- m) Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu w dniu podpisania umowy listę osób wraz kserokopiami dokumentów potwierdzających posiadanie przez nich odpowiednich uprawnień do wykonywania Usługi i dokonywać jej bieżącej aktualizacji, w przypadku każdorazowej zmiany składu osobowego kadry ratowniczej. Strony zgodnie ustalają, iż powyższa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.
- n) Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu, najpóźniej na dwa dni przed rozpoczęciem pełnienia dyżurów przez ratowników, listę osób wraz kserokopiami dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałem, potwierdzających posiadanie przez nich odpowiednich uprawnień do wykonywania Usługi i dokonywać jej bieżącej aktualizacji, w przypadku każdorazowej zmiany składu osobowego kadry ratowniczej. Strony zgodnie ustalają, iż powyższa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

Do dokumentów, o których mowa powyżej należą:

- zaświadczenie MSW o ukończeniu szkolenia ratowników wodnych (od 1 stycznia 2012r.) lub dokumenty potwierdzające uzyskanie uprawnień z zakresu ratownictwa wodnego (uprawnienia uzyskane na podstawie przepisów obowiązujących do dnia wejścia ustawy z dnia 18 sierpnia 2011r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych – tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 350 ze zm.) - np. legitymacja członkowska z dokonany wpisem o posiadanym stopniu ratowniczym, akt nadania danego stopnia ratowniczego itp.,
- aktualny certyfikat KPP,
- aktualna legitymacja ratownika wodnego lub dokument potwierdzający przynależność w podmiocie uprawnionym do wykonywania ratownictwa.

Powyższe dokumenty każda z osób wykonująca dyżur powinna mieć przy sobie w razie konieczności ich okazania odpowiednim służbom.

- o) Osoby wykonujące usługi będące przedmiotem umowy z ramienia Wykonawcy wykonywać je będą zgodnie z obowiązującymi przepisami i będą mieć aktualne przeszkolenie z zakresu BHP oraz p.poż.
- p) Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia ratowników w środki łączności bezprzewodowej typu radiotelefon przenośny. Komunikacja między ratownikami musi zapewniać stałą, nieprzerwaną łączność, przez co najmniej 10 godzin bez zmiany baterii lub udostępnienia odpowiedniej ilości zapasowych akumulatorów. Zasięg radiotelefonów minimum 1 km w otwartej przestrzeni.
- q) Wykonawca zobowiązuje się do zmian personalnych w składzie osobowym ratowników świadczących usługę ratowniczą na pisemne żądanie Zamawiającego w przypadku istotnego naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych ratowników polegającego m.in. na:
- 1) Pracy pod wpływem alkoholu lub spożywania alkoholu w czasie pracy,
  - 2) Pracy pod wpływem środków odurzających,
  - 3) Niereagowania w przypadku zagrażających życiu lub zdrowiu kąpiących się,
  - 4) Co najmniej dwukrotnym niestosownym zachowaniu się wobec klientów oraz używaniu słuchawek ograniczających słyszalność,



- 5) Co najmniej dwukrotnym stwierdzeniu używania przez ratownika telefonu komórkowego w czasie pracy (z wyłączeniem przerw),
- 6) Opuszczenia miejsca pracy w nieuzasadnionych przypadkach,
- 7) Rażącym nieprzestrzeganiu Regulaminu pływalni,,
- 8) Co najmniej trzykrotnego spóźnienia się lub nieusprawiedliwionej nieobecności w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 9) Stwierdzeniu przez Zamawiającego prowadzenia przez pracownika Wykonawcy działalności gospodarczej (np. wykonywanie usługi nauki pływania).

**Uwaga:**

O każdym przypadku naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych ratowników, o których mowa w ust. powyżej, Zamawiający powiadomi na piśmie Wykonawcę. Wykonawca ma prawo odwołania się od powyższej decyzji w przeciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego powiadomienia.

- r) Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczania, na każdej zmianie, kierownika zmiany i odnotowywanie tego faktu w Dzienniku Pracy Ratownika.
- s) Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia każdorazowo Dziennika Pracy Ratowników na każde żądanie osoby kierującej pływalnią, kąpieliskiem, Dyrektorowi MOSiR, Zastępcy Dyrektora MOSiR lub innej osobie wyznaczonej przez Dyrektora MOSiR.

**3. Obowiązki Zamawiającego**

- a) Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy przed otwarciem obiektów posiadanych analiz bezpieczeństwa.
- b) Zamawiający przekaze informacje dotyczące ilości i rodzaju sprzętu przygotowanego do eksploatacji.
- c) Zamawiający zabezpieczy pomieszczenia socjalne dla pracowników Wykonawcy.
- d) Zamawiający zobowiązuje się do sprawdzania przed uruchomieniem obiektu sprawności technicznej atrakcji wodnych.
- e) Zamawiający zobowiązuje się do utrzymywania porządku na plażach przeznaczonych dla klientów na terenach pływalni.
- f) Zamawiający zastrzega prawo do zmniejszenia ilości godzin obsługi ratowniczej bądź zawieszenia świadczenia usług w przypadku zamknięcia lub ograniczenia godzinowego spowodowanego sytuacją epidemiczną w kraju bądź późniejszym terminem uruchomienia obiektu lub sytuacją pogodową w szczególności opadami deszczu, burzą, wiatrem, temp, **poniżej 15 stopni, bądź braku klientów na obiekcie w momencie zamknięcia kasy.**
- g) W przypadku zamknięcia pływalni np. decyzją PSSE, Zamawiający ma prawo odwołać obsługę ratowniczą w trybie natychmiastowym do momentu ponownego uruchomienia pływalni

**4. Ogólny zakres czynności i obowiązków ratowników na pływalniach sezonowych:**





Do obowiązków ratowników Wykonawcy należy:

- a) Złożenie własnoręcznego podpisu na liście obecności przed przystąpieniem do pracy, potwierdzającego gotowość do pracy w dniu jej wykonywania i podpisu w Dzienniku Pracy Ratowników, stwierdzając fakt objęcia dyżuru na wyznaczonym miejscu.
- b) Pełnienie dyżuru w kompletnym stroju (koszulka, obuwie ochronne).
- c) Zorganizowanie stanowiska ratowniczego przed objęciem pracy w następujący sposób:

- wystawienia sprzętu ratowniczego i sprawdzenie jego stanu sprawności,
- wystawienia sprzętu pierwszej pomocy przedmedycznej i sprawdzenie jego stanu ilościowego,
- dokonanie penetracji dna basenu i usunięcia niebezpiecznych przedmiotów.

W przypadku zmiany godziny rozpoczęcia pracy ratowników zmianie ulegnie godzina rozpoczęcia penetracji dna.),

- wypisania na tablicy informacyjnej temperatury powietrza, wody - czynności te należy powtarzać 3 razy w ciągu dnia,
  - dokonywanie na bieżąco wpisów w Dzienniku Pracy Ratownika w tym karty wypadku.
  - przesłanie sms z informacją o gotowości do rozpoczęcia pracy do kierownika obiektu
- d) Podjęcie następujących czynności po zakończeniu dozoru poprzez:
    - dokonanie penetracji dna pływalni,
    - zdemontowanie stanowiska pracy tj. zniesienie sprzętu ruchomego
    - pozostawienie należytego porządku w pomieszczeniach udostępnionych przez Zamawiającemu pracownikom Wykonawcy,
    - wyłączenie atrakcji wodnych
  - e) Udzielanie pomocy przedmedycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ratownictwa medycznego związanego z wykonywanym zakresem usług – tj.: ratownictwa wodnego. Wezwanie Pogotowia Ratunkowego w razie zaistnienia takiej potrzeby.
  - f) Niezwłoczne informowanie Kierownika obiektu lub osoby go zastępującej o wszelkich zdarzeniach wymagających udzielenia pomocy przedmedycznej. Kierownik lub osoba wskazana potwierdza własnoręcznym podpisem zgłoszenie zdarzenia, które mam miejsce na obiekcie.
  - g) Kontrola stanu wody w nieckach basenowych tj.: sprawdzanie czy nie występują zanieczyszczenia obce w wodzie. W przypadku wystąpienia zanieczyszczeń mających wpływ na stan wody pod względem sanitarno – epidemiologicznym – niezwłoczne poinformowanie obsługi pływalni.
  - h) Stałe obserwowanie powierzchni wody, w tym ponoszenie odpowiedzialności za bezpieczeństwo kąpiących się na terenie pływalni, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmowania akcji ratunkowej.
  - i) Współpraca z osobą kierującą pływalnią w zakresie bezpieczeństwa prawidłowego funkcjonowania urządzeń znajdujących się na wyznaczonym terenie oraz informowanie o dostrzeżonych usterkach.





- j) Reagowanie na wszelkie wypadki naruszenia w wodzie obowiązujących regulaminów.
- k) Zakaz używania telefonów komórkowych podczas pełnienia służby na stanowisku ratowniczym.
- l) Dbłość o porządek w pomieszczeniach socjalnych udostępnionych przez Zamawiającego na potrzeby Wykonawcy oraz przestrzeganie przepisów BHP w tym zakresie.
- m) Wykonywanie poleceń osoby kierującej pływalnią wynikających z zakresu przestrzegania regulaminów porządkowych i organizacyjnych.
- n) Zapobieganie wszelkim szkodom materialnym wyrządzanym przez użytkowników basenu. W sytuacji stwierdzenia przez ratownika zaistnienia szkód na obiekcie, fakt ten musi być natychmiast zgłoszony wyznaczonej osobie do kontaktu.
- o) Niepodejmowanie żadnej działalności gospodarczej w miejscu pracy (wykonywanie usługi).
- p) Sygnalizowanie za pomocą urządzeń alarmowych wszelkiego przekroczenia porządku obowiązującego na terenie pływalni bądź oraz pomoc w akcji ewakuacyjnej na obiekcie zgodnie z procedurą.
- q) Współpraca ze służbami ochrony oraz Strażą Miejską i Policją.

#### PODSUMOWANIE:

Łączna ilość godzin

Obiekty	ilość h
Ratownicy PWR kryty, w tym:	
- zakres podstawowy	<b>11 404</b>
- prawo opcji	<b>3 924</b>
Ratownicy PWR sezon	<b>3 612</b>
RAZEM :	<b>18 940</b>

#### UWAGA:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości godzin w stosunku do ilości określonej powyżej (skrócenia godzin pracy bądź późniejszego uruchomienia obiektów).