



Załącznik nr 1 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Główny kod CPV:

63512000-1 – Usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych

Dodatkowe kody CPV:

63515000-2 – Usługi podróże**60200000-0** – Usługi transportu kolejowego**60100000-9** – Usługi w zakresie transportu drogowego**55100000-1** – Usługi hotelarskie**I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem niniejszego postępowania jest **świadczenie usług w zakresie rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych oraz rezerwacji i sprzedaży usług noclegowych** w czasie trwania umowy, tj. od dnia zawarcia, (**lecz nie wcześniej niż od dnia 03. 01. 2022 r.**) do dnia 31 grudnia 2022 r. lub do wyczerpania kwoty, a w szczególności:

- 1) rezerwacja, wystawianie i sprzedaż biletów lotniczych,
- 2) rezerwacja, wystawianie i sprzedaż biletów kolejowych i autobusowych,
- 3) rezerwacja i sprzedaż usług noclegowych oraz voucherów,
- 4) potwierdzanie zakupionych miejsc noclegowych,
w terminie i w klasach uzgodnionych z Zamawiającym, na trasach europejskich i pozaeuropejskich wraz z ich dostarczaniem, bez pobierania dodatkowych opłat, do siedziby Zamawiającego,
- 5) dołożenie wszelkich starań umożliwiających taką organizację trasy podróży, która zapewni najkorzystniejsze logistycznie i cenowo połączenia, a w przypadku połączeń wieloetapowych wskazanie połączeń zapewniających, oprócz korzystnej ceny, najkrótszy czas podróży z maksymalnie krótkim czasem oczekiwania na kolejny środek lokomocji, bezkolizyjną realizację, gwarantującą terminowe przybycie do miejsca delegowania osób podróżujących, uwzględniając każdorazowo połączenia odbywające się z Portu Lotniczego w Łodzi im. Władysława Reymonta;
- 6) wysyłanie do Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od pisemnego zamówienia (przesłanego faksem lub pocztą elektroniczną), propozycji kilku (co najmniej trzech) różnych opcji połączeń lotniczych, dostępnych na rynku, gradując propozycje w dwóch wariantach:





- a) w przypadku połączeń wieloetapowych jako najkorzystniejsze logistycznie (najkrótszy czas podróży z maksymalnie krótkim czasem oczekiwania na kolejny środek lokomocji): od najkrótszego do najdłuższego;
- b) jako najkorzystniejsze cenowo: od najtańszego do najdroższego;
- wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wyjazd jeden dzień wcześniej, powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę czasu podróży i ceny biletu;
- 7) wystawianie i sprzedaż biletów lotniczych na warunkach i w klasach zleczanych przez Zamawiającego, na trasach europejskich i pozaeuropejskich, z uwzględnieniem klasy standardu przelotu: klasa ekonomiczna, podwyższona klasa ekonomiczna i business, a także w tzw. „low cost airlines”, wszystkich dostępnych promocji wynikających z terminu rezerwacji i wykupienia biletów, połączeń weekendowych oraz czasu podróży, w tym także tzw. biletów wirtualnych (przewoźników „low cost airlines”);
- 8) weryfikacja w ciągu maksymalnie 1 godziny od wysłania pisemnego zamówienia (przesłanego faksem lub pocztą elektroniczną) wybranych przez Zamawiającego połączeń lotniczych, a w przypadku posiadania informacji o korzystniejszych logistycznie lub cenowo połączeniach, przekazanie ich Zamawiającemu;
- 9) rezerwacja i sprzedaż biletów kolejowych i autobusowych oraz usług noclegowych zgodnie z dyspozycjami Zamawiającego, które będą określać rodzaj i ilość biletów, noclegów, a także miejsce i termin podróży;
- 10) zaoferowanie Zamawiającemu, w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od wysłania pisemnego zamówienia (przesłanego faksem lub pocztą elektroniczną) trzech różnych wariantów połączeń kolejowych lub autobusowych, dostępnych na rynku, najkorzystniejszych logistycznie i cenowo z uwzględnieniem klas podróży kolejowych i autobusowych oraz wszystkich dostępnych promocji wynikających z terminu rezerwacji i wykupienia biletów, połączeń weekendowych oraz czasu podróży, wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wyjazd jeden dzień wcześniej, powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę czasu podróży i ceny biletu;
- 11) zaoferowanie trzech wariantów noclegów w hotelach trzy- lub czterogwiazdkowych, znajdujących się w systemach rezerwacyjnych i poza systemami, w odległości nie większej niż pięć kilometrów od miejsca wskazanego w zamówieniu;
- 12) rezerwacja i sprzedaż usług noclegowych do wysokości kwoty limitu środków na nocleg dla wskazanego państwa określonej w załączniku do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. z dnia 5 lutego 2013 r., poz. 167). W przypadku wprowadzenia zmian w kwotach limitów na noclegi, zamówienia będą realizowane zgodnie z poziomem limitów obowiązującym od dnia nowelizacji;
- 13) dostarczanie, bez naliczania dodatkowych opłat, biletów lotniczych, kolejowych lub autobusowych oraz voucherów lub potwierdzeń zakupionej usługi noclegowej do





siedziby Zamawiającego w godzinach urzędowania Zamawiającego (poniedziałek, środa-piątek w godz. 8-16, wtorek w godz. 9-17); w wyjątkowych sytuacjach sposób dostarczenia biletów, voucherów lub potwierdzeń zakupionej usługi hotelowej może ulec zmianie - może być wymagany w innym terminie, niż dni i godziny pracy Zamawiającego. Wówczas bilet, voucher lub potwierdzenie zakupionej usługi hotelowej powinien być dostępny w przedstawicielstwie biura podróży lub linii lotniczej w kraju wylotu lub dostarczony w inny, uzgodniony z Zamawiającym sposób, umożliwiający pracownikowi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie;

- 14) wskazanie koordynatora odpowiedzialnego za organizację podróży służbowej odbywanej przez przedstawicieli Zamawiającego, którzy, na wyraźne zlecenie Zamawiającego, zobowiązany jest do:
 - a) kompleksowego zorganizowania podróży służbowej odbywanej przez przedstawicieli Zamawiającego, w tym m.in.: rezerwacji biletów, noclegów, transferu z lotniska i na lotnisko,
 - b) sprawdzenia jakości zaproponowanych usług w zakresie połączeń i noclegów z odpowiednim wyprzedzeniem przed rozpoczęciem podróży, pozwalającym na wprowadzenie zmian w jej przebiegu, jeśli, z uwagi na powstałe problemy komunikacyjne lub niski standard noclegów, okażą się konieczne;
- 15) zapewnienie poza godzinami pracy Zamawiającego oraz całodobowo w soboty i dni ustawowo wolne od pracy, serwis telefoniczny, umożliwiający obsługę Zamawiającego w zakresie przedmiotu zamówienia;
- 16) informowanie, zgodnie z warunkami przewoźnika, o zbliżających się terminach wykupu biletów, dokonanych wcześniej rezerwacjach telefonicznie, faxem lub e-mailem;
- 17) zapewnienie sprzedaży biletów i usług noclegowych zgodnie z pisemnym zamówieniem, z terminem płatności do 30 dni.

Ponadto:

- 1) w przypadku zmian w rezerwacjach, Wykonawca nie będzie pobierał opłat do chwili wystawienia biletu oraz anulowania biletów w dniu ich wystawienia, a także wystawienia vouchera lub potwierdzenia zakupu noclegu,
- 2) Wykonawca przyjmie zwrot biletu w przypadku odwołania wyjazdu lub na zlecenie Zamawiającego, dokona zmiany zakupionego biletu zgodnie z zasadami przewoźnika. W sytuacji, kiedy zmiana biletu wiązać się będzie z koniecznością dokonania ponownej rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty,
- 3) zwrot tych kosztów powinien nastąpić na podstawie faktury korygującej w ciągu 30 dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania informacji o odwołaniu wyjazdu lub zwrotu biletu,
- 4) Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie wzajemnych rozliczeń z przysługującego wynagrodzenia, na podstawie faktur korygujących,





- 5) w sytuacji braku możliwości bezkosztowego zwrotu biletu, Zamawiający pokryje koszty wynikające z jego zwrotu,
- 6) w przypadku rezygnacji z usługi noclegowej Wykonawca odwoła rezerwację bez naliczania kar i opłat,
- 7) Wykonawca przejmie obowiązki dotyczące składania odwołań i reklamacji do linii lotniczych, przedsiębiorstw przewozowych oraz hoteli, do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych oraz odwołania rezerwacji hotelowej,
- 8) Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego, przekazywania drogą elektroniczną informacji dot. zmiany cen biletów, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny rejsu, odwołania rejsu oraz zmian w usłudze noclegowej,
- 9) w przypadku losowego przedłużenia czasu podróży, odwołania rejsu itp. Wykonawca gwarantuje, bez naliczania dodatkowych kosztów obsługi, pomoc organizacyjną dla pracowników Zamawiającego związaną z bezgotówkowym uzyskaniem noclegu, zmianą biletu lotniczego, itp., w przypadku dokonania grupowej rezerwacji biletów dla Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wniesienia z własnych środków przedpłat żądanych przez przewoźnika. Wniesiona przedpłata zostanie rozliczona w jednostkowych cenach za zakupione bilety.
- 10) Zamawiający wymaga, aby osoba pełniąca stanowisko kasjera lotniczego była zatrudniona na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy oraz została wyznaczona do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
- 11) Wykonawca zapewni na zlecenie Zamawiającego wykonanie wymaganych testów na obecność wirusa SARS-COV-2 dla osób delegowanych w kraju oraz poza jego granicami w jednym z rekomendowanych laboratoriów.
- 12) W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający, w wyznaczonym pisemnie terminie, zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby przez niego wskazanej. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia na każde wezwanie Zamawiającego:
 - a) oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, osoby wykonującej czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę, kopii umowy/umów o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym





zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o *ochronie danych osobowych* (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000), w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- c) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę, składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 13) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę, kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowanej w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika.

II. ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE:

- **skorzystanie z prawa opcji** na podstawie art. 441 ustawy Pzp w wysokości do **73,68%** wartości umowy brutto obejmującej usługi tego samego rodzaju, co zamówienie podstawowe tj. świadczenie usług w zakresie rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych oraz rezerwacji i sprzedaży usług noclegowych Skorzystanie z prawa opcji może nastąpić w przypadku konieczności zapewnienia ciągłości usług będących przedmiotem umowy, w wyniku zwiększonego zapotrzebowania na przedmiot zamówienia.
- udzielenie **zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług** na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, w wysokości do **31,58% wartości** zamówienia podstawowego obejmującego usługi tego samego rodzaju, co zamówienie podstawowe tj. świadczenie usług w zakresie rezerwacji, wystawiania, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych oraz rezerwacji i sprzedaży usług noclegowych.
- **prawo do zmniejszenia ilości** zamawianych usług z jednoczesnym zmniejszeniem **do 30% wartości** umowy. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktycznie zamówione i zrealizowane usługi.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA: od dnia zawarcia, (lecz nie wcześniej niż od dnia 03. 01. 2022 r.) do dnia 31 grudnia 2022 r. lub do wyczerpania kwoty.

