

## Opis przedmiotu zamówienia

### Teks jednolity na dzień 17.12.2021 r.

Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

- 1) Główny kod CPV:  
**72268000-1 usługi dostawy oprogramowania**

#### **Przedmiotem zamówienia:**

Przedmiotem niniejszego postępowania jest zakup licencji dla Wydziału Informatyki

#### **I. CZĘŚĆ 1**

1. Przedmiotem zamówienia jest udzielenie licencji, uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania do backup'u CommVault Simpana11 (symbol produktu Simpana11 CV-BR-FT, licencja na 8 TB przestrzeni do zabezpieczenia), zwanego dalej „Oprogramowaniem”, na czas nieoznaczony, udzielonej przez producenta Oprogramowania.
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia licencji wraz z usługą wsparcia producenta Oprogramowania.
3. Wykonawca dostarczy licencje w terminie do 5 dni roboczych od dnia wejścia w życie umowy (kryterium oceny ofert)
4. Usługa wsparcia producenta Oprogramowania będzie świadczona od dnia dostarczenia dokumentu potwierdzającego udzielenie licencji do 31.12.2022 r.
5. Usługa wsparcia producenta, w odniesieniu do oprogramowania CommVault, będzie świadczona w następującym zakresie:
  - a. zapewnienia prawa do aktualizacji oprogramowania, do nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
  - b. świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez portal lub telefonicznie, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 w języku polskim przez dział asysty technicznej;
  - c. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych.

**Termin wykonania zamówienia:** w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy (kryterium oceny ofert).

**Miejsce wykonania zamówienia:** Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104

## II. CZEŚĆ 2

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie licencji, uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania Microsoft SQL Server Standard w wersji 2019 dla serwera wirtualnego (4VCPU – 4 cores) wraz z Software Assurance na okres 3 lat, zwanego dalej „Oprogramowaniem”, na czas nieoznaczony, udzielonej przez producenta Oprogramowania.
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia licencji wraz z usługą wsparcia producenta Oprogramowania.
3. Wykonawca dostarczy licencje w terminie do 5 dni roboczych od dnia wejścia w życie umowy (kryterium oceny ofert).
4. Usługa wsparcia producenta Oprogramowania będzie świadczona od dnia dostarczenia dokumentu potwierdzającego udzielenie licencji.
5. Usługa wsparcia producenta, w odniesieniu do oprogramowania Microsoft SQL Server, będzie świadczona w następującym zakresie:
  - a. zapewnienia prawa do aktualizacji oprogramowania, do nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
  - b. świadczenia pomocy technicznej w języku polskim;
  - c. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek.

**Termin wykonania zamówienia:** w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy (kryterium oceny ofert).

**Miejsce wykonania zamówienia:** Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104

### III. CZEŚĆ 3

1. Przedmiotem zamówienia jest dostosowanie/upgrade licencji do aktualnej wersji, uprawniającej Zamawiającego do korzystania z obecnie posiadanego oprogramowania IBM DB2 (dla serwera wirtualnego Microsoft Windows o parametrach 8 VCPU i 128GB RAM) wykorzystywanego przez system Municom, zwanego dalej „Oprogramowaniem”, na czas nieoznaczony, udzielonej przez producenta Oprogramowania;
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia licencji wraz z usługą wsparcia producenta Oprogramowania.
3. Wykonawca dostarczy licencje w terminie do 5 dni roboczych od dnia wejścia w życie umowy (kryterium oceny ofert)
4. Usługa wsparcia producenta Oprogramowania będzie świadczona od dnia dostarczenia dokumentu potwierdzającego udzielenie licencji przez okres 1 roku.
5. Usługa wsparcia producenta, w odniesieniu do oprogramowania IBM DB2, będzie świadczona w następującym zakresie:
  - a. zapewnienia prawa do aktualizacji oprogramowania, do nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
  - b. świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez portal lub telefonicznie, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-17:00 w języku polskim;
  - c. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych.

**Termin wykonania zamówienia:** w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy (kryterium oceny ofert).

**Miejsce wykonania zamówienia:** Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104