

## Istotne postanowienia umowy

### CZEŚĆ 1

#### **§1 Przedmiot umowy**

Przedmiot umowy obejmuje:

1. Udzielenie licencji, uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania do backup'u CommVault Simpana11 (symbol produktu Simpana11 CV-BR-FT, licencja na 8 TB przestrzeni do zabezpieczenia), zwanego dalej „Oprogramowaniem”, na czas nieoznaczony, udzielonej przez producenta Oprogramowania.
2. Ostęp do nowych wersji Oprogramowania powstałych w okresie obowiązywania umowy wraz z udzieleniem licencji zgodnie z postanowieniami ust. 1.
3. Świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania, na zasadach określonych przez producenta Oprogramowania oraz zgodnie z postanowieniami § 4 Umowy.
4. Obecnie Zamawiający dysponuje oprogramowaniem CommVault o numerze CCID FC832, na które została udzielona Zamawiającemu, na podstawie odrębnych umów licencja, obejmująca programy wymienione poniżej:

| Lp. | Posiadane licencje      | Umowa, na podst. której nabyliśmy licencje                                      |
|-----|-------------------------|---|
| 1.  | Simpana10 SB-C-DPA-1T-A | 59/WKP/PO/2014 z dnia 6 marca 2015 r. wraz z aneksem nr 2 z dnia 3 lipca 2015 r |
| 2.  | Simpana10 SB-C-DPA-4T-A | DOA-Inf/2/XI/2015 z dnia 10 listopada 2015 r.                                   |
| 3.  | Simpana10 SB-C-DPA-3T-A | DOA-Inf/1/IV/2017 z dnia 3 kwietnia 2017 r.                                     |
| 4.  | Simpana10 SB-C-DPA-6T-A | DOA-Inf/2/II/2017 z dnia 08.02.2017   |
| 5.  | Simpana11 SB-C-DPF-3T-A | DOA-Inf/6/II/2018   |
| 6.  | Simpana11 CV-BR-FT-5T   | DOA-Inf/1/XI/2018   |
| 7.  | Simpana11 CV-BR-FT-8T   | DOA-Inf/4/III/2020 z 30.03.2020   |
| 8.  | Simpana11 CV-BR-FT-6T   | DZISS-Inf/5/IV/2021 z dnia 17 maja 2021   |

#### **§2 Wymagania ogólne**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także środkami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy, a także zobowiązuje się do jej wykonywania przy zachowaniu najwyższej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszystkich niezbędnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących licencji na Oprogramowanie.
3. Wykonawca wyda Zamawiającemu niezbędne dokumenty dotyczące licencji przedmiotowego oprogramowania.
4. Zamawiający zastrzega sobie w szczególności prawo do weryfikacji legalności pochodzenia Oprogramowania oraz warunków wsparcia technicznego, o którym mowa w § 1 ust. 3, bezpośrednio u producenta Oprogramowania i/lub autoryzowanego partnera tego producenta.

### **§3 Terminy i warunki realizacji umowy**

1. Wykonawca, w terminie .... dni roboczych od daty wejścia w życie Umowy, określonej w § 10 ust. 6, dostarczy do siedziby Zamawiającego dokument potwierdzający udzielenie licencji na Oprogramowanie o której mowa w § 1 ust. 1, wystawiony przez producenta Oprogramowania.
2. W zakresie dostarczenia Oprogramowania, Zamawiający uzna powyższe za zrealizowane, jeżeli Wykonawca zapewni Zamawiającemu skuteczny dostęp do wersji instalacyjnych przedmiotowego Oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej [www.....](#) lub na elektronicznych nośnikach danych.
3. Potwierdzeniem dostarczenia licencji będzie podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń.
4. W przypadku powstania w okresie obowiązywania Umowy nowych wersji Oprogramowania, mają zastosowanie postanowienia ust. 1, 2 i 3.

### **§4 Wsparcie techniczne w zakresie producenta**

1. Wsparcie techniczne producenta, o którym mowa w § 1 ust. 3, będzie świadczone przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego udzielenie licencji, zgodnie z § 3 ust. 1 umowy
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę wsparcia technicznego producenta, w odniesieniu do Oprogramowania w następującym zakresie:
  - 2.1. zapewnienia prawa do aktualizacji Oprogramowania, nowych wersji Oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
  - 2.2. świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez portal [www](#) o adresie url ..... lub telefonicznie (nr tel. ....), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 w języku polskim przez dział asysty technicznej.
  - 2.3. czasu reakcji przez Wykonawcę na obsługę zgłoszenia wynosi jeden dzień roboczy.
  - 2.4. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych

### **§5 Prawa autorskie**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu licencji niewyłącznych udzielonych przez producenta Oprogramowania, określonego w § 1 Umowy, nieograniczonych terytorialnie, uprawniających Zamawiającego do korzystania z [ww](#). Oprogramowania przez czas nieoznaczony w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb – na warunkach określonych w dokumentach licencyjnych, w szczególności uprawniających Zamawiającego do:
  - 1.1. wprowadzania i przechowywania Oprogramowania w pamięci urządzeń komputerowych, systemach informatycznych, sieciach komputerowych;
  - 1.2. uruchamiania na urządzeniach komputerowych i wyświetlania na ich ekranach;
  - 1.3. trwałego i czasowego zielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezbędnego do standardowej

eksploatacji Oprogramowania oraz obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono Oprogramowanie;

- 1.4. wydruku, eksportu, kopiowania danych, aktualizacji Oprogramowania.
2. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania, na wszystkich wymienionych w ust. 1 polach eksploatacji, następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 3 ust. 3.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży Zamawiającemu ww. licencji na warunkach określonych w ust. 1 – 2.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że ww. licencje nie będą obciążone jakimikolwiek wadami prawnymi, obciążeniami, prawami lub roszczeniami osób trzecich, a w szczególności korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich, m.in. przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych lub innych przysługujących im praw własności intelektualnej.
5. Wykonawca odpowiada za wady prawne ww. licencji na zasadzie ryzyka.
6. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem opartym na twierdzeniu, że korzystanie z dostarczonych przez Wykonawcę licencji narusza jej prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Zamawiającemu tego roszczenia.
7. W przypadku zgłoszenia do Zamawiającego roszczenia opartego na twierdzeniu przedstawionym w ust. 6, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną oraz ponieść wszelkie konsekwencje finansowe zaistniałego sporu.
8. Osoba uprawniona w myśl ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062), zwanej dalej ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, posiadająca autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, może wypowiedzieć licencję uprawniającą do korzystania z oprogramowania z zachowaniem pięcioletniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
9. Mając na uwadze, iż Zamawiający uścił Wykonawcy, uprawnionemu do sprzedaży licencji uprawniającej do korzystania z oprogramowania, całość wynagrodzenia z tytułu udzielenia tej licencji, Wykonawca zapewni, aby osoba określona w ust. 8 nie korzystała z przysługującego jej prawa wypowiedzenia licencji uprawniającej do korzystania z oprogramowania, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Osoba określona w ust. 8 uprawniona jest do wypowiedzenia licencji uprawniającej do korzystania z oprogramowania, wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający dopuścił się istotnego naruszenia warunków tych licencji i pomimo pisemnego (pod rygorem nieważności) wezwania do zaniechania określonych działań stanowiących istotne naruszenie licencji, nie zaniecha wskazanych działań, w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 120 dni - licząc od daty otrzymania wezwania przez Zamawiającego.

## **§6 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie netto w wysokości ..... zł plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości .....**zł** (słownie: .....).
2. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na Jego konto bankowe wskazane na fakturze.
3. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 3 ust. 3.
4. Zapłata nastąpi przelewem na konto wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Faktura zostanie wystawiona na:  
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104  
NIP: 725-002-89-02, wydział Informatyki
6. Jeżeli nastąpi zmiana stawki od towarów i usług, wówczas dopuszcza się zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i zostaną one udokumentowane przez Wykonawcę.
7. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności cesji wierzytelności, na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie aneksu.
8. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
9. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest należne Wykonawcy w tym okresie.

## **§7 Faktury elektroniczne**

Strony ustaliły następujące zasady płatności:

1. Faktura zostanie wystawiona na:  
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104  
NIP: 725-00-28-902, wydział Informatyki
  - a) Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
  - b) W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.

- c) Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
- d) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **Infinite IT Solutions**, wpisując dane nabywcy:
- w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako *typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
  - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
- e) W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera **PEFexpert**, wpisując dane nabywcy:
- w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
  - w polu *numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
- W obu ww. przypadkach sekcja *Odbiorca* powinna być wypełniona zgodnie miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
- f) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl).”
2. Faktura zostanie wystawiona nie wcześniej niż w dacie wejścia umowy w życie.
- 3 W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

## § 8 Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z zasadą:
  - 1.1. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy bez winy Zamawiającego - 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1.
  - 1.2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1.
  - 1.3. W przypadku niedotrzymania terminu reakcji na zgłoszenie Zamawiającego określonego w § 4 - 0,5% wartości umowy brutto, za każdy dzień zwłoki.
  - 1.4. W przypadku niedotrzymania terminu dostarczenia licencji określonego w § 3 ust. 1 - 0,5% wartości umowy brutto, za każdy dzień zwłoki.
2. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust. 1 pkt 1.3 oraz 1.4 nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia brutto. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych wynikających z przyczyn opisanych w ust. 1 pkt 1.3 oraz 1.4 osiągnęłaby poziom 30% wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z prawem do naliczenia kary umownej z ust. 1 pkt 1.2.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie, zostanie złożone na piśmie w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia wraz z uzasadnieniem.
4. Z uwagi na fakt, że Strony uwarunkowały zasadność obciążenia Wykonawcy karą umowną od zaistnienia zwłoki po stronie Wykonawcy, Strony zgodnie wyjaśniają, że winę Wykonawcy należy ustalać z uwzględnieniem szczególnych wymagań stawianych profesjonalście w tego typu stosunkach, zaś Wykonawca oświadcza, że w związku z tym, będąc świadomym szczególnego znaczenia dochowania terminów, o których mowa w ust. 1, dołoży szczególnej staranności profesjonalnej, aby terminy

- te zachować, nadto zaś Strony zgodnie oświadczają, że ciężar dowodu w zakresie potwierdzenia, że staranność taka została zachowana, obciąża w całości Wykonawcę.
5. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

### **§ 9 Siła wyższa**

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana umowy, z wyłączeniem wynagrodzenia, może być dokonana w formie pisemnego aneksu podpisanego przez Strony.
3. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku kiedy okaże się to

niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień Publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.
6. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem ..... roku.

**Zamawiający**

**Wykonawca**