Opis przedmiotu zamówienia

1. **Przedmiot zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pogrzebowych na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi, na cmentarzach komunalnych i wyznaniowych na terenie miasta Łodzi, w ramach realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 roku, poz. 1507).
3. Przeprowadzenie pogrzebu powinno być dokonane zgodnie z wyznaniem osoby zmarłej. Pogrzeb winien odbyć się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dnia 31 stycznia 1959 roku o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2019 roku, poz. 1473), rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 roku w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz. U. 2001 nr 153, poz. 1783 ze zm.).
4. Zamawiający przewiduje w okresie trwania umowy zlecić Wykonawcy przeprowadzenie 216 pochówków.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnego limitu ilościowego   
   i wartościowego przedmiotu umowy bez prawa do roszczeń z tego tytułu przez Wykonawcę
6. Zamawiający zobowiązuje się wykorzystać wartość umowy w minimum 70 procentach jej wartości.
7. Zamawiający będzie miał prawo do kontroli jakości i terminowości wykonania przedmiotu umowy
8. Zakres
9. Szczegółowy zakres czynności składających się na wykonanie usługi pogrzebowej, obejmującej swym zakresem:
10. Pochowanie zwłok dziecka martwo urodzonego, bez względu na czas trwania ciąży oraz dziecka do

6 roku życia:

1. kompleksowe załatwienie formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza, w tym wniesienie wszystkich niezbędnych opłat,
2. wykupienie na okres 20 lat miejsca pod grób ziemny na jednym z łódzkich cmentarzy,
3. wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
4. przechowywanie zwłok w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu,
5. zakup tradycyjnej trumny prostej, jednoczęściowej, nakładanej, wykonanej co najmniej z drewna sosnowego z podstawowym wyposażeniem tj. poduszka i obicie trumny od wewnątrz materiałem o stosownej kolorystyce. Po bokach znajdować się będą plastikowe, zbrojone uchwyty (antaby). Trumna posiadać będzie zakrętki wieka, dobrane pod względem zgodności wzoru i koloru a także musi posiadać wymiary dostosowane do zwłok dziecka,
6. przygotowanie zwłok dziecka do pogrzebu w tym wykonania kosmetyki, gdy stan zwłok umożliwi jej wykonanie,
7. ubranie zwłok dziecka, po dostarczeniu przez rodzinę odzieży do pogrzebu, a w przypadku jej nie dostarczenia, zapewnienie godnej odzieży i obuwia w zależności od płci należeć będzie do Wykonawcy,
8. włożenie i ułożenie zwłok dziecka w trumnie,
9. ustalenie terminu i godziny pogrzebu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wystawienia zlecenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, a przed pogrzebem powiadomienie MOPS w Łodzi oraz rodziny zmarłego, o miejscu, terminie i godzinie pogrzebu (najpóźniej na 24 godziny przed pogrzebem),
10. przewiezienie zwłok dziecka z miejsca przechowywania zwłok do kaplicy cmentarnej,
11. obsługa i asysta pogrzebu: transport trumny, wynajęcie lub wypożyczenie kaplicy cmentarnej na czas ceremonii, wiązanka z żywych kwiatów z szarfą żałobną, symbol religijny właściwy dla wyznania zmarłego, o ile jest znane,
12. udział w ceremonii pogrzebowej osoby duchownej zgodnie z wyznaniem zmarłego lub mistrza ceremonii,
13. zapewnienie symbolu religijnego w zależności od wyznania, tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia szczątków),
14. przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły,
15. wykonanie obramowania grobu, zabezpieczającego skutecznie mogiłę przed rozmyciem przez wody opadowe.
16. Pochowanie zwłok dziecka od 6 roku życia i osoby dorosłej:
17. kompleksowe załatwienie formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza, w tym wniesienie wszystkich niezbędnych opłat,
18. wykupienie na okres 20 lat miejsca pod grób ziemny na jednym z łódzkich cmentarzy,
19. wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
20. przechowywanie zwłok w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu,
21. zakup tradycyjnej trumny prostej, jednoczęściowej, nakładanej, wykonanej co najmniej z drewna sosnowego z podstawowym wyposażeniem tj. poduszka i obicie trumny od wewnątrz materiałem o stosownej kolorystyce. Po bokach znajdować się będą plastikowe, zbrojone uchwyty (antaby). Trumna posiadać będzie zakrętki wieka, dobrane pod względem zgodności wzoru i koloru a także musi posiadać wymiary dostosowane do zwłok,
22. przygotowanie zwłok do pogrzebu w tym wykonania kosmetyki, gdy stan zwłok umożliwi jej wykonanie,
23. ubranie zwłok, po dostarczeniu przez rodzinę odzieży do pogrzebu, a w przypadku jej nie dostarczenia, zapewnienie godnej odzieży i obuwia w zależności od płci należeć będzie do Wykonawcy
24. włożenie i ułożenie zwłok w trumnie,
25. ustalenie terminu i godziny pogrzebu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wystawienia zlecenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, a przed pogrzebem powiadomienie MOPS w Łodzi oraz rodziny zmarłego, o miejscu, terminie i godzinie pogrzebu (najpóźniej na 24 godziny przed pogrzebem),
26. przewiezienie zwłok z miejsca przechowywania zwłok do kaplicy cmentarnej,
27. obsługa i asysta pogrzebu: transport trumny, wynajęcie lub wypożyczenie kaplicy cmentarnej na czas ceremonii, wiązanka z żywych kwiatów z szarfą żałobną, symbol religijny właściwy dla wyznania zmarłego, o ile jest znane,
28. udział w ceremonii pogrzebowej osoby duchownej zgodnie z wyznaniem zmarłego lub mistrza ceremonii,
29. zapewnienie symbolu religijnego w zależności od wyznania, o ile jest znane, tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia zwłok),
30. przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły,
31. wykonanie obramowania grobu, zabezpieczającego skutecznie mogiłę przed rozmyciem przez wody opadowe.
32. Pochowanie szczątków ludzkich:
33. kompleksowe załatwienie formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza, w tym wniesienie wszystkich niezbędnych opłat,
34. wykupienie na okres 20 lat miejsca pod grób ziemny na jednym z łódzkich cmentarzy,
35. wszystkie niezbędne przewozy szczątków (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
36. zapewnienie odpowiedniego worka foliowego w przypadku szczątków wymagających zabezpieczenia zgodnie z przepisami sanitarnymi,
37. przechowywanie szczątków w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu,
38. zakup tradycyjnej trumny prostej, jednoczęściowej, nakładanej, wykonanej co najmniej z drewna sosnowego z podstawowym wyposażeniem tj. poduszka i obicie trumny od wewnątrz materiałem o stosownej kolorystyce. Po bokach znajdować się będą plastikowe, zbrojone uchwyty (antaby). Trumna posiadać będzie zakrętki wieka, dobrane pod względem zgodności wzoru i koloru a także musi posiadać wymiary dostosowane do wielkości szczątków,
39. włożenie i ułożenie szczątków w trumnie,
40. ustalenie terminu i godziny pogrzebu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wystawienia zlecenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, a przed pogrzebem powiadomienie MOPS w Łodzi oraz rodziny zmarłego, o miejscu, terminie i godzinie pogrzebu (najpóźniej na 24 godziny przed pogrzebem),
41. przewiezienie szczątków z miejsca przechowywania szczątków do kaplicy cmentarnej,
42. obsługa i asysta pogrzebu: transport trumny, wynajęcie lub wypożyczenie kaplicy cmentarnej na czas ceremonii, wiązanka z żywych kwiatów z szarfą żałobną, symbol religijny właściwy dla wyznania zmarłego  
    o ile jest znane,
43. udział w ceremonii pogrzebowej osoby duchownej zgodnie z wyznaniem zmarłego lub mistrza ceremonii,
44. zapewnienie symbolu religijnego w zależności od wyznania, o ile jest znane tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia szczątków),
45. przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły,
46. wykonanie obramowania grobu, zabezpieczającego skutecznie mogiłę przed rozmyciem przez wody opadowe.
47. Zamawiający dopuszcza możliwość kremacji zwłok w przypadku:
48. wyrażenia woli kremacji w rozporządzeniu na wypadek śmierci,
49. wyrażenia takiej woli przez jednego z członków z najbliższej rodziny, przez co rozumie się małżonka oraz zstępnych lub wstępnych w I, II, lub III stopniu pokrewieństwa, pod warunkiem braku wiedzy wyrażonej za życia o odmiennej woli zmarłego w tym zakresie. Kolejność wyrażenia woli członków rodziny jest następująca:
50. małżonek,
51. rodzice,
52. dziadkowie,
53. pradziadkowie,
54. dzieci,
55. wnuki,
56. prawnuki,
57. rodzeństwo.
58. Zorganizowanie pogrzebu w formie kremacji obejmuje:
59. kompleksowe załatwienie formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza, w tym wniesienie wszystkich niezbędnych opłat,
60. wykupienie na okres 20 lat miejsca pod grób ziemny na jednym z łódzkich cmentarzy,
61. wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
62. przechowywanie zwłok w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu,
63. zakup trumny jednoczęściowej, nakładanej prostej, do kremacji. Wnętrze trumny wykonane   
    z materiałów flizelinowych o stosownej kolorystyce. Trumna musi posiadać wymiary dostosowane do zwłok osoby zmarłej,
64. zakup urny,
65. przygotowanie zwłok do pogrzebu w tym wykonanie kosmetyki, gdy stan zwłok umożliwia jej wykonanie,
66. ubranie zwłok po dostarczeniu przez rodzinę odzieży do pogrzebu, a w przypadku jej nie dostarczenia, zapewnienie godnej odzieży i obuwia w zależności od płci należeć będzie do Wykonawcy,
67. włożenie i ułożenie zwłok w trumnie,
68. ustalenie terminu i godziny pogrzebu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wystawienia zlecenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, a przed pogrzebem powiadomienie MOPS w Łodzi oraz rodziny zmarłego, o miejscu, terminie i godzinie pogrzebu (najpóźniej na 24 godziny przed pogrzebem),
69. przewiezienie osoby zmarłej z miejsca przechowywania zwłok do miejsca kremacji,
70. kremacja,
71. obsługa i asysta pogrzebu: transport urny z prochami do grobu, lub umieszczenie urny   
    z prochami w kolumbarium, wynajęcie lub wypożyczenie kaplicy cmentarnej na czas ceremonii, wiązanka z żywych kwiatów z szarfą żałobną, symbol religijny właściwy dla wyznania zmarłego,
72. udział w ceremonii pogrzebowej osoby duchownej zgodnie z wyznaniem zmarłego lub mistrza ceremonii,
73. zapewnienie symbolu religijnego w zależności od wyznania, tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia zwłok lub szczątków),
74. przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły lub umieszczenie prochów w kolumbarium,
75. wykonanie obramowania (w przypadku pochowania prochów w grobie ziemnym) zabezpieczającego skutecznie mogiłę przed rozmyciem przez wody opadowe.
76. W przypadkach, kiedy z jakiejś przyczyny nie będzie można wykonać którejś z czynności określonej w ust. 1, 2 oraz 3, Wykonawca o zaistniałych okolicznościach pisemnie powiadomi Zamawiającego,   
    w celu uzyskania jego akceptacji.
77. Dopuszcza się możliwość zlecenia pogrzebu mieszkańca gminy Łódź zmarłego w hospicjum poza terenem Miasta Łodzi. W tym przypadku, oprócz czynności wchodzących w zakres kompleksowej usługi pogrzebowej wymienionej w § 2 ust. 1 pkt 1), 2) oraz ust. 3, do obowiązków Wykonawcy należeć będzie:

1) załatwienie wszystkich formalności i dokumentów na terenie gminy, gdzie nastąpił zgon,

1. opłata za przechowywanie zwłok w chłodni,
2. przewóz zwłok do miejsca pogrzebu,
3. powyższe czynności Wykonawca zobowiązany jest wykonać w ciągu 48 godzin od momentu powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi pogrzebowej wyłącznie po uprzednim, pisemnym zleceniu Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi lub upoważnionego przez niego pracownika. Wzór zlecenia określa załącznik nr 2 do umowy.
5. Osobami upoważnionymi do podpisania zlecenia na wykonanie usługi pogrzebowej będą:
6. Dyrektor i zastępcy Dyrektora MOPS w Łodzi,
7. Kierownicy Wydziałów Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi,
8. Kierownicy Działów Obsługi Klienta,
9. inne osoby wskazane przez Kierownika Wydziału Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminów określonych w niniejszym paragrafie   
    w ust. 1 pkt 1) lit i), pkt 2) lit i), pkt 3) lit. h), ust. 3 pkt 10) oraz ust. 5 pkt 4) jeżeli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pogrzebu Wykonawca będzie musiał uzyskać od Zamawiającego na piśmie po uprzednim przedstawieniu na piśmie okoliczności uzasadniających zmianę terminu.

§ 3

1. Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania i konserwacji mogiły przez okres trwania umowy tj.:
2. utrzymanie obramowania zabezpieczającego grób przed rozmyciem przez wody opadowe,
3. utrzymanie powierzchni grobu w należytym stanie tj. np. koszenie trawy i usuwanie zanieczyszczeń,
4. utrzymanie znaków wiary i tabliczki nagrobnej w odpowiednim stanie,
5. w przypadku gdy pochowana osoba nieznana NN zostaje zidentyfikowana, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia tabliczki nagrobnej z aktualnymi danymi zmarłego.
6. Wykonawcy zobowiązany jest do wskazania miejsca pochówku.

§ 4

Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.01.2022r. do dnia 31.12.2022r.