



URZĄD MIASTA ŁÓDZI

Załącznik nr 5 do SWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**§ 1****Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Asysty Technicznej Standard w odniesieniu do Oprogramowania CommVault o numerze CCID FC832, na które została udzielona Zamawiającemu na podstawie innych umów licencja, obejmująca programy wymienione poniżej:

<i>lp</i>	<i>posiadane licencje</i>	<i>umowy, na podstawie których zostały nabyte licencje</i>	<i>data, do której obowiązuje aktualna usługa Asysty Technicznej Standard</i>
1	Simpana10 SB-C-DPA-1T-A	59/WKP/PO/2014 z dnia 6.03.2015 r. wraz z Aneksem nr 2 z dnia 3.07.2015 r.	31.12.2021 r.
2	Simpana10 SB-C-DPA-4T-A	DOA-Inf/2/XI/2015 z dnia 10.11.2015 r.	31.12.2021 r.
3	Simpana10 SB-C-DPA-3T-A	DOA-Inf/1/IV/2017 z dnia 3.04.2017 r.	31.12.2021 r.
4	Simpana10 SB-C-DPF-3T-A	DOA-Inf/6/II/2018 z dnia 12.03.2018 r.	31.12.2021 r.
5	Simpana11 CV-BR-FT-5T	DOA-Inf/1/XI/2018 z dnia 27.11.2018 r.	31.12.2021 r.
6	Simpana11 CV-BR-FT-8T	DOA-Inf/4/III/2020 z dnia 30.03.2020 r.	31.12.2021 r.
7	Simpana11 CV-BR-FT-6T	DZSP-Inf/5/IV/2021 z dnia 17.05.2021 r.	31.12.2021 r.

2. Asysta Techniczna Standard w odniesieniu do Oprogramowania CommVault o numerze CCID FC832 oznacza, w ramach realizacji niniejszej umowy, zakupienie przez Wykonawcę u producenta Oprogramowania wsparcia producenta dla wymienionych powyżej licencji i na zasadach opisanych w niniejszej umowie.

§ 2**Termin i zasady realizacji**

1. Usługi Asysty Technicznej Standard dla Oprogramowania firmy CommVault o numerze CCID FC832 świadczone będą w okresie od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.
2. Wykonawca w terminie dni roboczych od daty zawarcia Umowy, dostarczy Zamawiającemu w formie uzgodnionej przez obie Strony, dokument potwierdzający zakup wsparcia dla Oprogramowania, o którym mowa w § 1, wystawiony przez producenta Oprogramowania.
3. W zakresie świadczenia usług Asysty Technicznej Standard dla Oprogramowania, Zamawiający uzna powyższe za zrealizowane, jeżeli Wykonawca zapewni Zamawiającemu



URZĄD MIASTA ŁÓDZI

- skuteczny dostęp do wersji instalacyjnych przedmiotowego Oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej [www](http://www.....) lub na elektronicznych nośnikach danych.
4. Potwierdzeniem dostarczenia dokumentu, o którym mowa w § 2 ust. 2, będzie podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń.

§ 3

Warunki świadczenia Asysty Technicznej

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi Asysty Technicznej Standard, w odniesieniu do oprogramowania CommVault wymienionego w § 1, w następującym zakresie:
 - 1) zapewnienie prawa dostępu do aktualizacji Oprogramowania, nowych wersji Oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
 - 2) świadczenie pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez *portal Maintenance Advantage* lub telefonicznej, w dni robocze Poniedziałek - Piątek w godzinach 7:00-19:00 w języku polskim przez dział Asysty Technicznej;
 - 3) zapewnienie elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych w dni robocze Poniedziałek - Piątek w godzinach 7:00-19:00 poprzez *portal Maintenance Advantage*.
 - 4) za dzień roboczy uważa się każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 2020, poz. 1920 ze zm.).
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług zostały opisane w **Załączniku nr 1** do Umowy stanowiącym Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 4

Oświadczenie Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wszystkie koszty związane z realizacją umowy ponosi Wykonawca.

§ 5

Postanowienia ogólne

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszystkich niezbędnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących Oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca wyda Zamawiającemu niezbędne dokumenty dotyczące przedmiotowego Oprogramowania.

§ 6

Dane osobowe

Każda ze Stron oświadcza, że poinformuje swoich pracowników o fakcie udostępnienia danych osobowych drugiej stronie w związku z Umową oraz o przysługujących jej w związku z tym prawami wynikającymi z przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności o fakcie, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych, Strona ta staje się administratorem udostępnionych danych osobowych.



§ 7 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego, wynagrodzenie w kwocie zł plus należny podatek VAT, co stanowi **kwotę brutto** w wysokości **zł** (słownie złotych:).
2. Powyższe wynagrodzenie obejmuje wszystkie niezbędne koszty poniesione przez Wykonawcę związane z wykonaniem przedmiotu umowy, a w szczególności podatek VAT.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 4.
5. Faktura zostanie wystawiona na:
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-00-28-902
6. Na fakturze powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej umowy.
7. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
8. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
9. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
- 9.1 W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
 - Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji *NIP* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako *Typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury. ,
 - sekcja *Odbiorca* musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: oraz *adres Odbiorcy* jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi:
- 9.2 W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert , wpisując dane nabywcy:
 - Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury. ,
 - sekcja *Odbiorca* musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: oraz *adres Odbiorcy* jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi:
10. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: wi@uml.lodz.pl
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
12. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej uprzednio w formie pisemnej.
13. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy do



przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.

14. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

§ 8

Siła wyższa

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której skutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązków określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§9

Klauzula społeczna

1. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy dysponować osobą zatrudnioną na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy Kodeks Pracy odpowiedzialną za koordynację ze strony Wykonawcy prawidłowej realizacji usługi. Zatrudnienie musi obejmować czas realizacji umowy.
2. W przypadku zakończenia zatrudnienia ww. osoby przed zakończeniem terminu realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, na tym stanowisku, innej osoby o obowiązkach zgodnych z ust. 1. Wykonawca przed wykonywaniem przedmiotu umowy, przedstawi Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające zatrudnienie ww. osoby.



3. W celu potwierdzenia spełnienia warunku wymienionego w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. dostarczenia do Zamawiającego, najpóźniej w ciągu 5 dni od daty zawarcia umowy, wykazu pracowników skierowanych do realizacji umowy i zatrudnionych na podstawie stosunku pracy;
 - b. bieżącej aktualizacji wykazu, o którym mowa powyżej tj. w przypadku każdorazowych zmian osobowych, zmiany stosunku pracy;
 - c. załączania do wystawionej faktury za wykonaną usługę wykazu osób realizujących czynności wskazane w § 9 ust. 1, zatrudnionych na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, z minimalnym wynagrodzeniem za pracę ustalonym na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, w czasie realizacji przedmiotu zamówienia (jeżeli była zmiana osób zatrudnionych, podać w jakim czasie);
 - d. przedkładania na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż dwa dni robocze, dowodu zatrudnienia w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracownika realizującego usługi objęte niniejszą umową z powołaniem czasookresu zatrudnienia, oraz ich wymiaru, a także zanonimizowanej kopii umowy o pracę./umowy uniemożliwiającej identyfikację danych osobowych pracownika stosownie do przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia lub zanonimizowanych kopii umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami wykonującymi usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 lit. b będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie stosunku pracy.
5. Zamawiający uprawniony jest do przeprowadzania kontroli w zakresie wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 1 i żądania przedłożenia przez Wykonawcę umów, o których mowa w ust. 3 lit. d.

§10

Kary umowne

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z zasadą:

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy.
2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy.
3. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w pkt. 7 lit. c) **Załącznika nr 1** do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia – 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każde rozpoczęte 8 / 12 / 24 godziny zwłoki (*zgodnie ze złożoną ofertą*).
4. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w pkt. 7 lit. d) **Załącznika nr 1** do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia – 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każde rozpoczęte 48 godzin zwłoki.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie wywiązywał się z któregokolwiek z obowiązków określonego w § 9, w szczególności za niezatrudnienie na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, pracowników wskazanych w wykazie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,02 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy za każdy dzień niewywiązywania się z tego obowiązku.
6. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
7. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych wynikających z ust. 3-4 nie może przekroczyć 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa §



URZĄD MIASTA ŁÓDZI

- 7 ust. 1. Kary umowne, do których naliczenia uprawniony jest Zamawiający podlegają sumowaniu.
8. W sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia nie tylko kary umownej za odstąpienie, ale także wszystkich innych kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia.

§ 11

Możliwość oraz warunki dokonania zmian zawartej Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy będą możliwe wówczas, jeżeli:
 - a niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile taka zmiana jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania niniejszej Umowy;
 - b wystąpiła konieczność zmiany sposobu wystawiania faktur wynikająca z reorganizacji struktury wewnętrznej Zamawiającego;
 - c nastąpiła zmiana danych Wykonawcy np. zmiana adresu itp.
 - d wystąpiła konieczność zmiany wartości bądź terminu realizacji Umowy z powodu działania siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenia zewnętrzne;
 - e o charakterze niezależnym od stron,
 - i którego strony nie mogły przewidzieć przez zawarciem Umowy,
 - ii którego nie można uniknąć ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
 - iii której nie można przypisać drugiej stronie.
 - iv mającej bezpośredni wpływ na prawa i obowiązki Stron Umowy. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie stronę w terminie dwóch dni roboczych od powstania tych okoliczności. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
3. Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadkach zawinionych przez Wykonawcę.
4. Za przedłużenie terminu realizacji zamówienia Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa niniejsza podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, jeżeli, rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz jeden dla Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowi **Załącznik nr 1** – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający**Wykonawca**