

Załącznik nr 1 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

Główny kod CPV:

72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

1. Przedmiotem niniejszego postępowania jest świadczenie usługi Asysty Technicznej Standard w odniesieniu do oprogramowania CommVault o numerze CCID FC832, na które została udzielona Zamawiającemu na podstawie innych umów licencja, obejmująca programy wymienione poniżej:

<i>lp</i>	<i>posiadane licencje</i>	<i>umowy, na podstawie których zostały nabyte licencje</i>	<i>data, do której obowiązuje aktualna usługa Asysty Technicznej Standard</i>
1	Simpana10 SB-C-DPA-1T-A	59/WKP/PO/2014 z dnia 6.03.2015 r. wraz z Aneks nr 2 z dnia 3.07.2015 r.	31.12.2021 r.
2	Simpana10 SB-C-DPA-4T-A	DOA-Inf/2/XI/2015 z dnia 10.11.2015 r.	31.12.2021 r.
3	Simpana10 SB-C-DPA-3T-A	DOA-Inf/1/IV/2017 z dnia 3.04.2017 r.	31.12.2021 r.
4	Simpana10 SB-C-DPF-3T-A	DOA-Inf/6/II/2018 z dnia 12.03.2018 r.	31.12.2021 r.
5	Simpana11 CV-BR-FT-5T	DOA-Inf/1/XI/2018 z dnia 27.11.2018 r.	31.12.2021 r.
6	Simpana11 CV-BR-FT-8T	DOA-Inf/4/III/2020 z dnia 30.03.2020 r.	31.12.2021 r.
7	Simpana11 CV-BR-FT-6T	DZSP-Inf/5/IV/2021 z dnia 17.05.2021 r.	31.12.2021 r.

2. Asysta Techniczna Standard w odniesieniu do Oprogramowania CommVault o numerze CCID FC832 oznacza, w ramach realizacji niniejszej umowy, zakupienie przez Wykonawcę u producenta Oprogramowania wsparcia producenta dla wymienionych powyżej licencji i na zasadach opisanych w niniejszej umowie.

3. Usługi Asysty Technicznej Standard dla oprogramowania CommVault o numerze CCID FC832 świadczone będą w okresie od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 roku.
4. Wykonawca w terminie dni roboczych od daty zawarcia Umowy, dostarczy Zamawiającemu w formie uzgodnionej przez obie Strony, dokument potwierdzający zakup wsparcia dla Oprogramowania, o którym mowa w pkt 2, wystawiony przez producenta Oprogramowania.
5. W zakresie świadczenia usług Asysty technicznej Standard dla Oprogramowania, Zamawiający uzna powyższe za zrealizowane, jeżeli Wykonawca zapewni Zamawiającemu skuteczny dostęp do wersji instalacyjnych przedmiotowego Oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej [www](http://www.....) lub na elektronicznych nośnikach danych.
6. Potwierdzeniem dostarczenia dokumentu, o którym mowa w pkt 4, będzie podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń.
7. Usługi Asysty Technicznej Standard, w odniesieniu do oprogramowania CommVault wymienionego w pkt 1, będą świadczone w następującym zakresie:
 - a) zapewnienie prawa dostępu do aktualizacji oprogramowania, do nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
 - b) świadczenie pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez portal Maintenance Advantage lub telefonicznej, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 w języku polskim przez dział Asysty Technicznej;
 - c) czas reakcji Wykonawcy nie może przekroczyć 8 / 12 / 24 godzin *(w zależności od złożonej oferty- kryterium oceny ofert)* od chwili zgłoszenia problemu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót;
 - d) Wykonawca rozwiąże problem, o którym mowa w lit. c) nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili jego zgłoszenia z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót ;

- e) zapewnienie elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-19:00 poprzez portal Maintenance Advantage;
- f) za dzień roboczy uważa się każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 2020, poz. 1920 ze zm.).

Zatrudnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia

Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U z 2020 r., poz. 1320 t.j.), tj. osób odpowiedzialnych za koordynację ze strony Wykonawcy prawidłowej realizacji usługi.

Zakres prac osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia oraz sposób weryfikacji zatrudnienia tych osób i uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnieniem tych osób oraz sankcji z tytułu ich niespełnienia zostały określone w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących

Załącznik nr 5 do SWZ.