



Załącznik nr 1 do SWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień

Główny kod CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

II. Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wybór pośrednika przy zakupie licencji na oprogramowanie firmy Microsoft w ramach programów sprzedaży MPSA (załącznik nr 1 do OPZ – materiał poglądowy).

Wykonawca musi zapewnić:

- Dokonanie rejestracji Zamawiającego w jego imieniu jako podmiotu stowarzyszonego. Wykonawca będzie przysyłał do Zamawiającego specyfikacje zakupionych licencji wraz z wydrukiem zawartości stron WWW firmy Microsoft zawierających informację o udzielonych licencjach.
- Dostarczanie specyfikacji zakupionych licencji wraz z wydrukiem zawartości stron WWW firmy Microsoft zawierających informację o udzielonych licencjach w ramach programów sprzedaży MPSA, na oprogramowanie zainstalowane przez Zamawiającego i Miejskie Jednostki Organizacyjne.
- Dostarczanie aktualnych list produktów oraz cenników oprogramowania obowiązujących w programach sprzedaży MPSA.
- Bezpłatną pomoc telefoniczną specjalistów związaną z eksploatacją zakupionego oprogramowania w godzinach 9.00 – 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Przy zakupie w ramach programu sprzedaży MPSA obowiązują wszystkie postanowienia umowy Microsoft Products and Services Agreement (MPSA), zawartej pomiędzy Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji a Microsoft Ireland Operations Limited B. V.
- Producent dostarczonego oprogramowania przestrzega norm międzynarodowych standaryzujących systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji i posiada certyfikat ISO/IEC 27001.
- wykonawca posiada status Licensing Solution Provider (LSP) firmy Microsoft, czyli musi być podmiotem aktywnym na rynku polskim i znajdować się na liście LSP dostępnej pod adresem <https://www.microsoft.com/pl-pl/lsp/>





- Zamawiający dopuszcza podczas realizacji umów wykonawczych zmiany asortymentu programów przewidzianych w cenniku MPSA (Microsoft Products and Services Agreement) poza wymienione w formularzu ofertowym.

III. Szkolenia i instruktarze

- Wykonawca zapewni / może zapewnić pakiet szkoleń. Szkolenia mają obejmować tematykę związaną z produktami objętymi umową ramową MPSA.
- Szkolenia będą przeprowadzane dla grupy obejmującej maksymalnie 14 osób. Szkolenia mają się odbywać w dni robocze w siedzibie Zamawiającego i mają być prowadzone przez wykwalifikowanego inżyniera lub trenera certyfikowanego przez producenta oprogramowania. Jedna godzina szkolenia wynosi 60 minut, maksymalny dzienny wymiar czasowy szkolenia wynosi 8 godzin. Koszty podróży i pobytu osoby prowadzącej szkolenie pokrywa Wykonawca. Szkolenia będą odbywały się w terminach i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym na co najmniej 14 dni przed planowanym terminem przeprowadzenia szkolenia. Szczegółowa tematyka i zakres szkolenia będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym.
- Cały zadeklarowany przez Wykonawcę wymiar godzin ma być zrealizowany w ciągu 4 lat od dnia podpisania umowy ramowej MPSA. W uzasadnionych okolicznościach za zgodą Zamawiającego szkolenia mogą zostać przeprowadzone on-line, szkolenia mogą odbyć się tylko w dni robocze tj. . poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach 8.00 – 16.00 oraz we wtorek w godzinach 9.00 – 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

IV. Termin realizacji usługi:

W terminie od dnia zawarcia umowy ramowej przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania środków finansowych Zamawiającego.

