



Załącznik nr 7 do SWZ

Wzór istotnych postanowień umowy

Część 1

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Wykonawca sprzedaje, a Zamawiający nabywa produkty, zgodnie z *załącznikiem* do niniejszej umowy.
2. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się odbierać, średnio raz w miesiącu, na pisemne (również faks, e-mail) żądanie Zamawiającego, zużyte produkty w łącznej ilości nie większej niż 130 % ilości produktów określonej w *załączniku* do niniejszej umowy, w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania odbioru. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia do odbioru wymienionych w poprzednim zdaniu zużytych materiałów eksploatacyjnych, z chwilą ich przekazania przejmując na siebie obowiązki posiadacza odpadów, oraz zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań zmierzających do ich eliminacji, zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony środowiska.

§ 2 Zobowiązania Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że:

1. Jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
2. Oferowane produkty są nowe, tzn. że będą użyte pierwszy raz i wszystkie ich części są fabrycznie nowe, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta, oznaczonych logo producenta, marką produktu (o ile występuje), nazwą produktu (opisem zawartości), typem/symbolem produktu, numerem katalogowym i terminem przydatności do użycia. Logo producenta, marka produktu oraz typ/symbol produktu będą również umieszczone na korpusie produktu. Zamawiający dopuszcza, by części (elementy) materiałów eksploatacyjnych były regenerowane przez ich producenta, tj. części regenerowane powinny być pierwotnie (jako nowe) wyprodukowane przez producenta danego materiału eksploatacyjnego i ponownie użyte przez tego samego producenta w procesie recyklingu.
3. Dostarczone produkty będą wysokiej jakości, zapewnią kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego, spełnią wymogi bezkonfliktowej pracy, zapewnią należyte bezpieczeństwo oraz będą posiadać właściwe opakowania i oznakowanie oraz będą posiadały okres przydatności do użycia nie krótszy niż 24 miesiące od daty dostarczenia produktu do Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy produkty oryginalne posiadają układ (np. elektroniczny - chip) przekazujący informacje o stanie zużycia tuszu lub tonera, Wykonawca oświadcza, że dostarczane produkty posiadają analogiczny układ prawidłowo współpracujący z urządzeniem, do którego są dedykowane.
5. Zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego produktów nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.





6. Zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów wynikłych z awarii i uszkodzeń sprzętu w związku z użytkowaniem dostarczonych produktów, w szczególności kosztów napraw dokonanych na zlecenie Zamawiającego przez autoryzowany serwis producenta urządzenia, oraz pokrycia kosztów wynajmu urządzenia zastępczego, jeżeli czas naprawy przekracza jeden dzień roboczy. Każdorazowo awarie i uszkodzenia będą stwierdzane protokołem sporządzanym przez upoważnionych pracowników Zamawiającego z załączoną ekspertyzą sporządzoną przez ww. serwis. Protokół będzie przesyłany Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kosztów awarii i uszkodzeń oraz kosztów wynajmu urządzenia zastępczego z przysługującej mu zapłaty.
7. Zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego, do dostawy produktów dedykowanych (oryginalnych) przez producenta danego urządzenia w przypadku trzech reklamacji danego typu równoważnego materiału eksploatacyjnego do tego urządzenia. Produkty oryginalne będzie dostarczać w cenach jednostkowych przedstawionych w *załączniku* do niniejszej umowy dla odpowiedniego produktu równoważnego. Taka zmiana asortymentu nie będzie stanowić zmiany niniejszej umowy i nie będzie wymagała zawierania aneksu.
8. Przejmie na siebie warunki gwarancji określone przez producenta lub sprzedawcę urządzenia w przypadku utraty uprawnień z tytułu gwarancji spowodowanych użyciem niewłaściwego produktu.

§ 3 Prawa licencyjne

1. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, Zamawiający jest uprawniony do zwrócenia się do producenta urządzenia do której został dostarczony produkt o potwierdzenie, że kwestionowany produkt nie narusza jego (producenta urządzenia) majątkowych praw autorskich osób.
2. Jeżeli inspekcja, o której mowa powyżej wykaże, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie osób producenta drukarki, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję. Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z niniejszą umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

§ 4 Warunki Gwarancji

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone produkty, o których mowa w *załączniku* do niniejszej umowy, na okres **24 miesięcy** jednak nie krótszej niż udzielonej przez producenta lub dystrybutora, liczonej od daty dostarczenia produktu do Zamawiającego.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwych produktów, o których mowa w ust. 1 oraz do dostarczenia produktów fabrycznie nowych, wolnych od wad.
3. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone produkty są niezgodne z zamówieniem lub są niekompletne lub posiadają ślady zewnętrznego uszkodzenia lub posiadają inne wady - Zamawiający odmówi odbioru części lub całości dostawy, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć w miejsce produktów wadliwych produkt fabrycznie nowy, wolny od wad w terminie 2 dni roboczych od dnia sporządzenia protokołu odmowy odbioru. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.





4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że dostarczone produkty (materiały eksploatacyjne) spowodują pogorszenie właściwości funkcjonalno użytkowych urządzenia w stosunku do jakości druku uzyskiwanej przy zastosowaniu wyrobów producenta urządzenia, tj. w szczególności jakości wydruków (np. nierównomierne zaczerńnienie/barwienie drukowanego tekstu czy grafiki, niejednakowe nasycenie barw na całym wydruku, szare/kolorowe smugi w miejscach nie przeznaczonych do zadrukowania, brak 100% bieli w miejscach niezadrukowanych, zamazywanie druku), wydajności, niezawodności, głośności pracy, niewłaściwej współpracy elementów mechanicznych lub elektronicznych wbudowanych w produkt z urządzeniem do którego jest dedykowany, Zamawiający uzna dostarczony produkt za wadliwy. Wykonawca nie może powoływać się na fakt wyeksploatowania urządzenia - jakość wydruków wykonana na dostarczonych przez Wykonawcę produktach nie może odbiegać od jakości uzyskiwanej z użyciem wyrobów producenta urządzenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego produktu na wolny od wad w terminie (liczonych w dniach pracy Zamawiającego: wtorek 9:00-17:00, poniedziałek, środa, czwartek, piątek 8:00-16:00) od powiadomienia przez Zamawiającego o wadliwym produkcie (e-mailem lub faksem). Wykonawca w ww. terminie dokona uruchomienia wymienionego produktu w urządzeniu, w którym doszło do pogorszenia parametrów funkcjonalno-użytkowych. Zamawiający uzna dokonaną wymianę za prawidłową, jeżeli przywrócono parametry funkcjonalno-użytkowe do stanu sprzed ich pogorszenia.
6. W przypadku sporu dotyczącego wadliwości produktu, każdorazowo rozstrzygać będzie autoryzowany serwis producenta urządzenia wskazany przez Zamawiającego. Wszelkie koszty wymiany (zarówno wadliwego produktu, jak i uszkodzonych przez niego elementów urządzenia) w tym koszty autoryzowanego serwisu ponosi Wykonawca, jeżeli do pogorszenia parametrów funkcjonalno-użytkowych urządzenia przyczynił się produkt dostarczony przez Wykonawcę.
7. Jeżeli na skutek zainstalowania wadliwego produktu wystąpi konieczność naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie, Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy do podstawienia identycznego sprzętu zastępczego (producent, typ, model) jak sprzęt naprawiany w terminie 1 (słownie: jednego) dnia roboczego od powiadomienia.
8. Dostarczony sprzęt zastępczy zostanie skonfigurowany przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego (parametry wydruku, konfiguracja sieciowa itp.).
9. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.
10. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancji.

§ 5 Terminy Dostaw

1. Dostawa produktów wymienionych w *załączniku* do niniejszej umowy odbywać się będzie sukcesywnie, każdorazowo na podstawie zamówienia, według bieżących potrzeb, składanego przez Zamawiającego faksem lub na piśmie. Zamówienie określać będzie asortyment towaru, jego ilość oraz miejsce dostawy towaru.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ilości poszczególnych asortymentów, wyszczególnionych w *załączniku* do niniejszej umowy, przy nieziennej wartości niniejszej umowy.
3. Koszty transportu ponosi Wykonawca.
4. Termin realizacji każdorazowego zamówienia wynosi dni robocze, licząc od daty otrzymania pisemnego (e-mail) zamówienia przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego o dostawie z jednodniowym wyprzedzeniem.





6. Dostawy będą realizowane w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, o których mowa w § 4 ust. 5. Zamawiający potwierdzi na kopii faktury odbiór dostarczonych produktów.

§ 6 Płatności

1. Całkowita wartość niniejszej umowy odpowiada kwocie, którą Wykonawca zaoferował w złożonej ofercie na część ... a Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia i wynosi zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:).
2. Należności za udzielone dostawy regulowane będą oddzielnie przez każdą z niżej wymienionych komórek Urzędu Miasta Łodzi:
 - 1) Wydział Informatyki UMŁ, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104: za produkty zamówione przez pracowników Wydziału Informatyki,
 - 2) Biuro ds. Aktywności miejskiej, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104: za produkty zamówione przez pracowników Biura ds. Aktywności Miejskiej.
3. Wszystkie niezbędne opłaty związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności podatki, opłaty graniczne, cło, transport, ubezpieczenie loco siedziba Zamawiającego itp. obciążają Wykonawcę.
4. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen jednostkowych brutto przedmiotu niniejszej umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
5. Ceny jednostkowe brutto poszczególnych pozycji objętych dostawą zostały określone w *załączniku* do niniejszej umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania w pełnej wysokości kwoty, o której mowa w ust. 1, jednakże Zamawiający przewiduje zakup na kwotę nie mniejszą niż **40%** wysokości ww. kwoty. Niewykonanie przez Zamawiającego niniejszej umowy w zakresie do **60%** wysokości ww. kwoty nie wymaga podania przyczyn i nie stanowi podstawy żądania odszkodowania lub wynagrodzenia.

§ 7 Prawo Opcji

1. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający przewiduje prawo opcji w wysokości **10 %** wartości niniejszej umowy. Realizacja prawa opcji nastąpi w przypadku zaistnienia dodatkowych potrzeb Zamawiającego w zakresie przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności większego niż przewidywane zużycia materiałów eksploatacyjnych.
2. Zakres ewentualnego zwiększenia zamówienia w ramach opcji będzie obejmował dostawę produktów, zgodnie z *załącznikiem* do niniejszej umowy, do siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać sukcesywnie w ramach istniejących potrzeb dostawę produktów, aż do wykorzystania pełnej wysokości opcji, ustalonej w ust. 1.
4. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
5. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu z prawa opcji. W przypadku skorzystania z prawa opcji, zamówienia opcjonalne zostaną zrealizowane na takich samych warunkach co zamówienie podstawowe.





§ 8 Faktury

1. Każdorazowo wraz z dostawą produktów Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury z której wynikać będzie ilość i rodzaj dostarczonych produktów.
2. Faktury zostaną wystawione na:

Miasto Łódź

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104

NIP: 725-002-89-02

Odbiorca: Wydział Informatyki

3. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na Jego konto bankowe wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji zapisy niniejszego paragrafu stosuje się.
6. Faktura może zostać dostarczona zarówno listownie jak i elektronicznie na adres email: wi@uml.lodz.pl.
7. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
8. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
9. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
11. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:

– Nabywcą jest Miasto Łódź

– w sekcji *NIP* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,

– jako *Typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,

– w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.

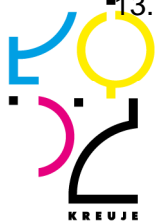
..... ,

– sekcja *Odbiorca* musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: oraz *adres Odbiorcy* jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi:

13. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert , wpisując dane nabywcy:

– Nabywcą jest Miasto Łódź

– w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,





- jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
- w polu *Numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury. ,
- sekcja *Odbiorca* musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: oraz *adres Odbiorcy* jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi:

14. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: wi@uml.lodz.pl

15. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.

Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

§ 9 Osoby Trzecie

Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.

§ 10 Współpraca Informacyjna

Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszystkich niezbędnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących rzeczy będących przedmiotem niniejszej umowy.

§ 11 Kary Umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne, zgodnie z zasadą:
 - 1) W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od niniejszej umowy, bez winy Zamawiającego, 20% (słownie: dwadzieścia procent) wartości niniejszej umowy brutto, z zastrzeżeniem pkt. 8).
 - 2) 5,00% wartości produktu brutto za każdy dzień roboczy opóźnienia w dostarczeniu produktu w stosunku do terminu ustalonego w niniejszej umowie.
 - 3) 100,00 zł za każdy dostarczony (również w ramach wymiany) egzemplarz wadliwego produktu.
 - 4) 200,00 zł za każdą nieskuteczną wymianę wadliwego produktu.
 - 5) 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia wymiany wadliwego produktu na wolny od wad w stosunku do terminu ustalonego w niniejszej umowie.
 - 6) 400,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w dostarczeniu sprzętu zastępczego w miejsce sprzętu przekazanego do naprawy w autoryzowanym serwisie.





- 7) 600,00 zł za odmowę wymiany wadliwego produktu (niezależnie od wszystkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego a niezbędnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia).
- 8) W przypadku dwukrotnej odmowy wymiany wadliwego produktu Zamawiający uzna, że Wykonawca odstąpił od niniejszej umowy. W takim przypadku, Zamawiający naliczy karę w wysokości 40% (słownie: czterdzieści procent) wartości niniejszej umowy brutto.
- 9) W przypadku trzykrotnej nieskutecznej wymiany wadliwego produktu Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania w terminie dni od stwierdzenia trzykrotnej nieskutecznej wymiany wadliwego produktu niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku takiego rozwiązania niniejszej umowy Zamawiający naliczy karę w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) wartości niniejszej umowy brutto.
- 10) W przypadku pięciokrotnej dostawy tego samego wadliwego produktu (tzn. produktu z tej samej pozycji z tabeli produktów zamieszczonej w załącznikach do niniejszej umowy) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania w terminie dni od stwierdzenia pięciokrotnej nieskutecznej wymiany wadliwego produktu niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku takiego rozwiązania niniejszej umowy Zamawiający naliczy karę w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) wartości niniejszej umowy brutto.
- 11) 0,05% wartości niniejszej umowy brutto za każdy dzień roboczy opóźnienia w odbiorze zużytych produktów w stosunku do terminu ustalonego w niniejszej umowie.
- 12) W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar osiągnęłaby poziom 20% wartości niniejszej umowy brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania w terminie dni niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku takiego rozwiązania niniejszej umowy Zamawiający naliczy karę w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) wartości niniejszej umowy brutto.
- 13) Kary umowne, do których naliczenia uprawniony jest Zamawiający podlegają sumowaniu.
- 14) W sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia nie tylko kary umownej za odstąpienie, ale także wszystkich innych kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia.
- 15) W przypadku skorzystania z prawa opcji kary umowne stosuje się odpowiednio.
- 16) Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu zapłaty.
- 17) W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 12 Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w sytuacji, gdy wystąpi przynajmniej jedna z poniżej wymienionych okoliczności:
 - 1) Gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanych w ofercie materiałów eksploatacyjnych, Zamawiający dopuszcza zmianę tych materiałów na inne, spełniające warunki opisane w SIWZ przy zachowaniu cen jednostkowych określonych w *załączniku* do niniejszej umowy.





- 2) W przypadku zaistnienia siły wyższej, uniemożliwiającej dotrzymanie terminów określonych w niniejszej umowie, Zamawiający dopuszcza ich przedłużenie o udokumentowany okres działania siły wyższej.
 - 3) Nastąpiła zmiana danych odbiorcy faktur spowodowana reorganizacją wewnętrzną Zamawiającego.
 - 4) Nastąpiła zmiana danych Wykonawcy, np. zmiana adresu itp.
 - 5) Nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
 3. Zmiany umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej ze stron.

§ 13 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy lub jej części:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy,
 - 2) jeżeli zostanie otwarta likwidacja Wykonawcy,
 - 3) jeżeli Wykonawca nie realizuje przedmiotu niniejszej umowy bez uzasadnionych przyczyn lub pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie nie przystępuje do realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
 - 4) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu niniejszej umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni roboczych
2. Odstąpienie od niniejszej umowy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie powinno nastąpić w terminie 30 dni roboczych od powzięcia wiadomości o przyczynie stanowiącej podstawę odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 14 Siła Wyższa

1. Strony umowy zgodnie z postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki





nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.

5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15 Spory w Realizacji Umowy

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową ma zastosowanie ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 16 Postanowienia Końcowe

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. **do dnia 31 grudnia 2022 r.**
2. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
3. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



§ 1 Przedmiot Umowy

1. Wykonawca sprzedaje, a Zamawiający nabywa produkty, zgodnie z *załącznikiem* do niniejszej umowy.
2. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się odbierać, średnio raz w miesiącu, na piśmie (również faks, e-mail) żądanie Zamawiającego, zużyte produkty w łącznej ilości nie większej niż 130 % ilości produktów określonej w *załączniku* do niniejszej umowy, w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania odbioru. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia do odbioru wymienionych w poprzednim zdaniu zużytych materiałów eksploatacyjnych, z chwilą ich przekazania przejmuje na siebie obowiązki posiadacza odpadów, oraz zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań zmierzających do ich eliminacji, zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony środowiska.

§ 2 Zobowiązania Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że:

1. Jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
2. Oferowane produkty są nowe, tzn. że będą użyte pierwszy raz i wszystkie ich części są fabrycznie nowe, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta, oznaczonych logo producenta, marką produktu (o ile występuje), nazwą produktu (opisem zawartości), typem/symbolem produktu, numerem katalogowym i terminem przydatności do użycia. Logo producenta, marka produktu oraz typ/symbol produktu będą również umieszczone na korpusie produktu. Zamawiający dopuszcza, by części (elementy) materiałów eksploatacyjnych były regenerowane przez ich producenta, tj. części regenerowane powinny być pierwotnie (jako nowe) wyprodukowane przez producenta danego materiału eksploatacyjnego i ponownie użyte przez tego samego producenta w procesie recyklingu.
3. Dostarczone produkty będą wysokiej jakości, zapewnią kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego, spełnią wymogi bezkonfliktowej pracy, zapewnią należyte bezpieczeństwo oraz będą posiadać właściwe opakowania i oznakowanie oraz będą posiadały okres przydatności do użycia nie krótszy niż 24 miesiące od daty dostarczenia produktu do Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy produkty oryginalne posiadają układ (np. elektroniczny - chip) przekazujący informacje o stanie zużycia tuszu lub tonera, Wykonawca oświadcza, że dostarczane produkty posiadają analogiczny układ prawidłowo współpracujący z urządzeniem, do którego są dedykowane.
5. Zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego produktów nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
6. Zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów wynikłych z awarii i uszkodzeń sprzętu w związku z użytkowaniem dostarczonych produktów, w szczególności kosztów napraw dokonanych na zlecenie Zamawiającego przez autoryzowany serwis producenta urządzenia, oraz pokrycia kosztów wynajmu urządzenia zastępczego, jeżeli czas naprawy przekracza jeden dzień roboczy. Każdorazowo awarie i uszkodzenia będą stwierdzane protokołem sporządzanym przez upoważnionych pracowników Zamawiającego z załączoną ekspertyzą sporządzoną przez ww. serwis. Protokół będzie przesyłany Wykonawcy. Wykonawca wyraża





- zgodę na potrącenie kosztów awarii i uszkodzeń oraz kosztów wynajmu urządzenia zastępczego z przysługującej mu zapłaty.
7. Zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego, do dostawy produktów dedykowanych (oryginalnych) przez producenta danego urządzenia w przypadku trzech reklamacji danego typu równoważnego materiału eksploatacyjnego do tego urządzenia. Produkty oryginalne będzie dostarczać w cenach jednostkowych przedstawionych w *załączniku* do niniejszej umowy dla odpowiedniego produktu równoważnego. Taka zmiana asortymentu nie będzie stanowić zmiany niniejszej umowy i nie będzie wymagała zawierania aneksu.
 8. Przejmie na siebie warunki gwarancji określone przez producenta lub sprzedawcę urządzenia w przypadku utraty uprawnień z tytułu gwarancji spowodowanych użyciem niewłaściwego produktu.

§ 3 Prawa licencyjne

1. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, Zamawiający jest uprawniony do zwrócenia się do producenta urządzenia do której został dostarczony produkt o potwierdzenie, że kwestionowany produkt nie narusza jego (producenta urządzenia) majątkowych praw autorskich osób.
2. Jeżeli inspekcja, o której mowa powyżej wykaże, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie osób producenta drukarki, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję. Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z niniejszą umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

§ 4 Warunki Gwarancji

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone produkty, o których mowa w *załączniku* do niniejszej umowy, na okres **24 miesiące** jednak nie krótszej, niż udzielonej przez producenta lub dystrybutora, liczonej od daty dostarczenia produktu do Zamawiającego.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwych produktów, o których mowa w ust. 1 oraz do dostarczenia produktów fabrycznie nowych, wolnych od wad.
3. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone produkty są niezgodne z zamówieniem lub są niekompletne lub posiadają ślady zewnętrznego uszkodzenia lub posiadają inne wady - Zamawiający odmówi odbioru części lub całości dostawy, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć w miejsce produktów wadliwych produkt fabrycznie nowy, wolny od wad w terminie 2 dni roboczych od dnia sporządzenia protokołu odmowy odbioru. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.
4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że dostarczone produkty (materiały eksploatacyjne) spowodują pogorszenie właściwości funkcjonalno użytkowych urządzenia w stosunku do jakości druku uzyskiwanej przy zastosowaniu wyrobów producenta urządzenia, tj. w szczególności jakości wydruków (np. nierównomierne zaczernienie/barwienie drukowanego tekstu czy grafiki, niejednakowe nasycenie barw na całym wydruku, szare/kolorowe smugi w miejscach nie przeznaczonych do zadrukowania, brak 100% bieli w miejscach niezadrukowanych, zamazywanie druku), wydajności, niezawodności, głośności pracy, niewłaściwej współpracy



- elementów mechanicznych lub elektronicznych wbudowanych w produkt z urządzeniem do którego jest dedykowany, Zamawiający uzna dostarczony produkt za wadliwy. Wykonawca nie może powoływać się na fakt wyeksploatowania urządzenia - jakość wydruków wykonana na dostarczonych przez Wykonawcę produktach nie może odbiegać od jakości uzyskiwanej z użyciem wyrobów producenta urządzenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego produktu na wolny od wad w terminie (liczonych w dniach pracy Zamawiającego: wtorek 9:00-17:00, poniedziałek, środa, czwartek, piątek 8:00-16:00) od powiadomienia przez Zamawiającego o wadliwym produkcie (e-mailem lub faksem). Wykonawca w ww. terminie dokona uruchomienia wymienionego produktu w urządzeniu, w którym doszło do pogorszenia parametrów funkcjonalno-użytkowych. Zamawiający uzna dokonaną wymianę za prawidłową, jeżeli przywrócono parametry funkcjonalno-użytkowe do stanu sprzed ich pogorszenia.
 6. W przypadku sporu dotyczącego wadliwości produktu, każdorazowo rozstrzygać będzie autoryzowany serwis producenta urządzenia wskazany przez Zamawiającego. Wszelkie koszty wymiany (zarówno wadliwego produktu, jak i uszkodzonych przez niego elementów urządzenia) w tym koszty autoryzowanego serwisu ponosi Wykonawca, jeżeli do pogorszenia parametrów funkcjonalno-użytkowych urządzenia przyczynił się produkt dostarczony przez Wykonawcę.
 7. Jeżeli na skutek zainstalowania wadliwego produktu wystąpi konieczność naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie, Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy do podstawienia identycznego sprzętu zastępczego (producent, typ, model) jak sprzęt naprawiany w terminie 1 (słownie: jednego) dnia roboczego od powiadomienia.
 8. Dostarczony sprzęt zastępczy zostanie skonfigurowany przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego (parametry wydruku, konfiguracja sieciowa itp.).
 9. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.
 10. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancji.

§ 5 Terminy Dostaw

1. Dostawa produktów wymienionych w *załączniku* do niniejszej umowy odbywać się będzie sukcesywnie, każdorazowo na podstawie zamówienia, według bieżących potrzeb, składanego przez Zamawiającego faksem lub na piśmie. Zamówienie określać będzie asortyment towaru, jego ilość oraz miejsce dostawy towaru.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ilości poszczególnych asortymentów, wyszczególnionych w *załączniku* do niniejszej umowy, przy niezmiennej wartości niniejszej umowy.
3. Koszty transportu ponosi Wykonawca.
4. Termin realizacji każdorazowego zamówienia wynosi dni robocze, licząc od daty otrzymania pisemnego (e-mail) zamówienia przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego o dostawie z jednodniowym wyprzedzeniem.
6. Dostawy będą realizowane w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, o których mowa w § 4 ust. 5. Zamawiający potwierdzi na kopii faktury odbiór dostarczonych produktów.

§ 6 Płatności

1. Całkowita wartość niniejszej umowy odpowiada kwocie, którą Wykonawca zaoferował w złożonej ofercie na część . . . , a Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia i wynosi . . .





- zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:).
2. Należności za udzielone dostawy regulowane będą oddzielnie przez każdą z niżej wymienionych komórek Urzędu Miasta Łodzi:
 - 1) Wydział Informatyki UMŁ, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104: za produkty zamówione przez pracowników Wydziału Informatyki,
 - 2) Biuro ds. Aktywności miejskiej, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104: za produkty zamówione przez pracowników Biura ds. Aktywności Miejskiej.
 3. Wszystkie niezbędne opłaty związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności podatki, opłaty graniczne, cło, transport, ubezpieczenie loco siedziba Zamawiającego itp. obciążają Wykonawcę.
 4. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen jednostkowych brutto przedmiotu niniejszej umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
 5. Ceny jednostkowe brutto poszczególnych pozycji objętych dostawą zostały określone w *załączniku* do niniejszej umowy.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania w pełnej wysokości kwoty, o której mowa w ust. 1 jednakże Zamawiający przewiduje zakup na kwotę nie mniejszą niż 55% wysokości ww. kwoty. Niewykonanie przez Zamawiającego niniejszej umowy w zakresie do 45% wysokości ww. kwoty nie wymaga podania przyczyn i nie stanowi podstawy żądania odszkodowania lub wynagrodzenia.

§ 7 Prawo Opcji

1. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający przewiduje prawo opcji w wysokości **80 %** wartości niniejszej umowy. Realizacja prawa opcji nastąpi w przypadku zaistnienia dodatkowych potrzeb Zamawiającego w zakresie przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności większego niż przewidywane zużycia materiałów eksploatacyjnych.
2. Zakres ewentualnego zwiększenia zamówienia w ramach opcji będzie obejmował dostawę produktów, zgodnie z *załącznikiem* do niniejszej umowy, do siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać sukcesywnie w ramach istniejących potrzeb dostawę produktów, aż do wykorzystania pełnej wysokości opcji, ustalonej w ust. 1.
4. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
5. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu z prawa opcji. W przypadku skorzystania z prawa opcji, zamówienia opcjonalne zostaną zrealizowane na takich samych warunkach co zamówienie podstawowe.

§ 8 Faktury

1. Każdorazowo wraz z dostawą produktów Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury z której wynikać będzie ilość i rodzaj dostarczonych produktów.
2. Faktury zostaną wystawione na:

Miasto Łódź
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-002-89-02





Odbiorca: Wydział Informatyki

3. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na Jego konto bankowe wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji zapisy niniejszego paragrafu stosuje się.
6. Faktura może zostać dostarczona zarówno listownie jak i elektronicznie na adres email: wi@uml.lodz.pl.
7. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
8. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
9. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
11. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
 - Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji *NIP* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako *Typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury...... ,
 - sekcja *Odbiorca* musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: oraz *adres Odbiorcy* jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi:
13. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert , wpisując dane nabywcy:
 - Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury...... ,
 - sekcja *Odbiorca* musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi tj. nazwa Jednostki jako Odbiorca: oraz *adres Odbiorcy* jako miejsce dostawy/odbioru towaru/usługi:
14. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: wi@uml.lodz.pl





15. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.

Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

§ 9 Osoby Trzecie

Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.

§ 10 Współpraca Informacyjna

Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszystkich niezbędnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących rzeczy będących przedmiotem niniejszej umowy.

§ 11 Kary Umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne, zgodnie z zasadą:

- 1) W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od niniejszej umowy, bez winy Zamawiającego, 20% (słownie: dwadzieścia procent) wartości niniejszej umowy brutto, z zastrzeżeniem pkt. 8).
- 2) 5,00% wartości produktu brutto za każdy dzień roboczy opóźnienia w dostarczeniu produktu w stosunku do terminu ustalonego w niniejszej umowie.
- 3) 100,00 zł za każdy dostarczony (również w ramach wymiany) egzemplarz wadliwego produktu.
- 4) 200,00 zł za każdą nieskuteczną wymianę wadliwego produktu.
- 5) 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia wymiany wadliwego produktu na wolny od wad w stosunku do terminu ustalonego w niniejszej umowie.
- 6) 400,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w dostarczeniu sprzętu zastępczego w miejsce sprzętu przekazanego do naprawy w autoryzowanym serwisie.
- 7) 600,00 zł za odmowę wymiany wadliwego produktu (niezależnie od wszystkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego a niezbędnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia).
- 8) W przypadku dwukrotnej odmowy wymiany wadliwego produktu Zamawiający uzna, że Wykonawca odstąpił od niniejszej umowy. W takim przypadku, Zamawiający naliczy karę w wysokości 40% (słownie: czterdzieści procent) wartości niniejszej umowy brutto.
- 9) W przypadku trzykrotnej nieskutecznej wymiany wadliwego produktu Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania w terminie dni od stwierdzenia trzykrotnej nieskutecznej



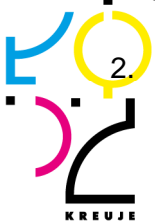


wymiany wadliwego produktu niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku takiego rozwiązania niniejszej umowy Zamawiający naliczy karę w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) wartości niniejszej umowy brutto.

- 10) W przypadku pięciokrotnej dostawy tego samego wadliwego produktu (tzn. produktu z tej samej pozycji z tabeli produktów zamieszczonej w załącznikach do niniejszej umowy) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania w terminie dni od stwierdzenia pięciokrotnej nieskutecznej wymiany wadliwego produktu niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku takiego rozwiązania niniejszej umowy Zamawiający naliczy karę w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) wartości niniejszej umowy brutto.
- 11) 0,05% wartości niniejszej umowy brutto za każdy dzień roboczy opóźnienia w odbiorze zużytych produktów w stosunku do terminu ustalonego w niniejszej umowie.
- 12) W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar osiągnęłaby poziom 20% wartości niniejszej umowy brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania w terminie dni niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku takiego rozwiązania niniejszej umowy Zamawiający naliczy karę w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) wartości niniejszej umowy brutto.
- 13) Kary umowne, do których naliczenia uprawniony jest Zamawiający podlegają sumowaniu.
- 14) W sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia nie tylko kary umownej za odstąpienie, ale także wszystkich innych kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia.
- 15) W przypadku skorzystania z prawa opcji kary umowne stosuje się odpowiednio.
- 16) Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu zapłaty.
- 17) W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 12 Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w sytuacji, gdy wystąpi przynajmniej jedna z poniżej wymienionych okoliczności:
 - 1) Gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanych w ofercie materiałów eksploatacyjnych, Zamawiający dopuszcza zmianę tych materiałów na inne, spełniające warunki opisane w SIWZ przy zachowaniu cen jednostkowych określonych w *załączniku* do niniejszej umowy.
 - 2) W przypadku zaistnienia siły wyższej, uniemożliwiającej dotrzymanie terminów określonych w niniejszej umowie, Zamawiający dopuszcza ich przedłużenie o udokumentowany okres działania siły wyższej.
 - 3) Nastąpiła zmiana danych odbiorcy faktur spowodowana reorganizacją wewnętrzną Zamawiającego.
 - 4) Nastąpiła zmiana danych Wykonawcy, np. zmiana adresu itp.
 - 5) Nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.





3. Zmiany umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej ze stron.

§ 13 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy lub jej części:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy,
 - 2) jeżeli zostanie otwarta likwidacja Wykonawcy,
 - 3) jeżeli Wykonawca nie realizuje przedmiotu niniejszej umowy bez uzasadnionych przyczyn lub pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie nie przystępuje do realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
 - 4) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu niniejszej umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni roboczych
2. Odstąpienie od niniejszej umowy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie powinno nastąpić w terminie 30 dni roboczych od powzięcia wiadomości o przyczynie stanowiącej podstawę odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 14 Siła Wyższa

1. Strony umowy zgodnie z postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.





§ 15 Spory w Realizacji Umowy

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową ma zastosowanie ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 16 Postanowienia Końcowe

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. **do dnia 31 grudnia 2022 r.**
2. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
3. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

