

UMOWA Nr DSR-BAM-IX.272. .2022

zawarta w dniu 2022 r. w Łodzi, pomiędzy
Miastem Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90 – 926 Łódź, NIP 725-002-89-02,
REGON 472057632, reprezentowanym przez Hannę Zdanowską - Prezydenta Miasta Łodzi,
w imieniu której działa(ją):

.....
zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....
zwanym dalej Wykonawcą,

zaś wspólnie zwanych Stronami,

na podstawie

§ 1

Przedmiot Umowy i czas obowiązywania

Przedmiotem niniejszej Umowy jest zakup usługi w modelu SaaS - oprogramowania wspierającego proces Łódzkiego Budżetu Obywatelskiego na lata 2022/2023 i 2023/2024, zwany dalej ŁBO. Oprogramowanie to będzie dalej zwane Systemem.

1. Zakres ogólny zamówienia w ramach wynagrodzenia za jego realizację obejmuje:
 - 1) udostępnienie Systemu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej OPZ), stanowiącym załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy,
 - 2) przeprowadzenie przez Zamawiającego wspólnie z Wykonawcą, przed podpisaniem protokołu odbioru Systemu, testów potwierdzających spełnienie wymagań opisanych w OPZ,
 - 3) przygotowanie i dostarczenie dokumentacji technicznej Systemu dla administratorów oraz dokumentacji dla użytkowników przez okres trwania Umowy,
 - 4) świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres związania Umową,
 - 5) generowanie dokumentów oraz przekazywanie ich z pomocą wykorzystania API na serwery wewnętrzne Zamawiającego przez okres trwania Umowy,
 - 6) przeprowadzenie instruktażu dla operatorów i administratorów Systemu w zależności od potrzeb przez okres zobowiązania Umowy. Terminy prowadzenia instruktarzu będą wynikać z harmonogramów i będą uzgadniane Zamawiającym. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia instruktarzu w formie zdalnej i/lub w formie prezentacji,
 - 7) obsługę głosowania za pomocą usługi SMS. Osoba, która będzie chciała zagłosować, po wpisaniu wymaganych danych (określonych w przykładowym wzorze karty do głosowania – zał. Nr 4 do OPZ) i dokonaniu wyboru projektów, będzie zobowiązana wprowadzić numer telefonu, na który zostanie wysłany sześciocyfrowy kod, którego wpisanie do Systemu potwierdzi zamiar oddania głosu przez tę osobę. System musi zapewnić funkcjonalność ograniczenia - do pięciu - liczby wiadomości SMS wysyłanych na jeden numer telefonu dla projektów osiedlowych oraz do pięciu dla projektów ponadosiedlowych. Obsługa obowiązuje podczas trwania całej umowy, odrębnie dla każdej z edycji,

- 8) zapewnienie usługi bramki SMS przez Wykonawcę. Usługa bramki SMS musi być dostępna w okresie testowania Systemu i w okresie głosowania. Zamawiający szacuje liczbę SMS-ów na poziomie 200 000 dla każdej z edycji, przy czym, liczba ta jest jedynie orientacyjna i może ulec odchyleniu zarówno w dół jak i w górę w trakcie każdej edycji. Wykonawca jest zobowiązany podać w oszacowaniu kwotę za wysłanie jednej wiadomości SMS netto i brutto,
- 9) sporządzanie zgodnie z harmonogramami kopii zapasowych danych Systemu oraz ich odtwarzania przez Wykonawcę, gdy wystąpi taka potrzeba w trakcie trwania Umowy,
- 10) przekazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę bazy z zanonimizowanymi danymi wprowadzonymi do Systemu przez Zamawiającego z każdej edycji.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) udostępnienia Systemu, ze starannością właściwą dla podmiotu profesjonalnie zajmującego się tego typu usługami,
 - 2) zapewnienia poprawności merytorycznej Systemu,
 - 3) wskazania swego przedstawiciela odpowiedzialnego za przedmiot niniejszej Umowy, który będzie współpracować z osobami wskazanymi przez Zamawiającego,
 - 4) zapewnienia, że osoby delegowane do udostępnienia Systemu posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy,
 - 5) współpracy z Zamawiającym w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy,
 - 6) zgłoszenia gotowości do testów i odbioru udostępnionego Systemu,
 - 7) udziału przedstawicieli Wykonawcy w czynnościach odbioru Systemu,
 - 8) przeprowadzenie instruktażu dla operatorów i administratorów Systemu.
2. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu realizacji Umowy i w tym celu na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia każdorazowo pełnej informacji na temat stanu realizacji Umowy.
3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej ustaniu, nie czynić użytku i nie ujawniać czy to bezpośrednio, czy też przez osobę trzecią, żadnej osobie, jakichkolwiek informacji uzyskanych w trakcie wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy następuje to na życzenie Zamawiającego lub wynika z obowiązku ujawnienia, nałożonego na Wykonawcę przez obowiązujące przepisy prawa.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) stworzenia niezbędnych warunków dla udostępnienia Systemu poprzez udostępnienie osobom wykonującym usługi ze strony Wykonawcy informacji i dokumentów, które są w posiadaniu Zamawiającego i są niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 2) wskazania osób do współpracy z Wykonawcą,
 - 3) udzielania Wykonawcy, na jego wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności niezbędnych

do rozwiązywania ewentualnych problemów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.

2. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się wobec Wykonawcy do terminowego dokonania zapłaty za wykonanie przedmiotu Umowy na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi w § 6 Umowy.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu Umowy powstałe na skutek działania osób trzecich, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, czynników naturalnych lub siły wyższej.

§ 4

Terminy odbioru i użytkowania przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania terminów odbioru i użytkowania przedmiotu umowy określonych w OPZ stanowiącym załącznik Nr 1 do Umowy, a w szczególności w pkt XII OPZ.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu odbioru i użytkowania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt XII OPZ, stanowiącym załącznik Nr 1 do Umowy.
3. Zmiana, o której mowa w ust. 2 nie może powodować zmiany wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 6 ust. 1 pkt 1) lub pkt 2) niniejszej Umowy.

§ 5

Wsparcie techniczne

Szczegółowy zakres wsparcia technicznego, określony jest w OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, a w szczególności w pkt X OPZ.

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 1-6) i pkt. 9-10) Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości: **zł netto** (słownie:), plus **podatek VAT w wysokości** (słownie:), co stanowi kwotę brutto w wysokości **zł** (słownie:), w tym:
 - 1) za realizację usługi w edycji ŁBO na lata 2022/2023 – wynagrodzenie w wysokości **zł netto** (słownie:), plus **podatek VAT w wysokości** **zł** (słownie:), co stanowi kwotę brutto w wysokości **zł** (słownie:),
 - 2) za realizację usługi w edycji ŁBO na lata 2023/2024 – wynagrodzenie w wysokości **zł netto** (słownie:), plus **podatek VAT w wysokości** **zł** (słownie:), co stanowi kwotę brutto w wysokości **zł** (słownie:),
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 7) i 8) Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie liczby wysłanych wiadomości SMS, oddzielnie w edycji na lata 2022/2023 i na lata 2023/2024, z tym, że:
 - 1) koszt wysłania jednego SMS w edycji ŁBO na lata 2022/2023 wynosi **zł netto** plus **podatek VAT w wysokości** **zł**, co stanowi **kwotę brutto** **zł**,

- 2) koszt wysłania jednego SMS w edycji ŁBO na lata 2023/2024 wynosi **zł netto** plus **podatek VAT w wysokości zł**, co stanowi **kwotę brutto zł**,
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT.
4. Podstawą wystawienia faktur VAT, o których mowa w ust. 1, będzie realizacja Umowy w poszczególnych edycjach ŁBO bez uwag.
5. Podstawą wystawienia faktur VAT, o których mowa w ust. 2, będą protokoły zawierające informację o liczbie SMS-ów faktycznie wysłanych poprzez System do osób głosujących na zadania do Łódzkiego Budżetu Obywatelskiego w edycji na lata 2022/2023 i edycji na lata 2023/2024, podpisane bez uwag przez Strony Umowy. Kwota brutto za SMS-y nie może być wyższa niż:
 - 1) w edycji ŁBO na lata 2022/2023 - **zł**,
 - 2) w edycji ŁBO na lata 2023/2024 - **zł**.
6. W przypadku przekroczenia liczby SMS-ów ponad szacowane 200.000 w edycji ŁBO na lata 2022/2023 lub edycji na lata 2023/2024, koszt wysłania jednego SMS nie ulegnie zmianie i będzie wynosił odpowiednio kwotę zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 1) lub pkt 2).
7. Wynagrodzenie ustalone w § 6 jest wynagrodzeniem ostatecznym i nie będzie podlegało podwyższeniu, za wyjątkiem sytuacji określonej w § 6 ust. 6.
8. W przypadku zamówienia Usługi, o której mowa w pkt XI OPZ, stanowiącym załącznik Nr 1 do umowy, Wykonawca zgodnie ze złożoną ofertą otrzyma wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę w wysokości ... **zł brutto** (słownie:....), pod warunkami określonymi w pkt XI.7 i pkt XI.8 OPZ.
9. Podstawą wystawienia faktury, o której mowa w ust. 8 będzie protokół zawierający zakres Usługi rozwoju Systemu i ilość wykorzystanych przez Zamawiającego roboczogodzin.
10. Faktury zostaną wystawione na:

Miasta Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104; NIP: 725-002-89-02.
Na fakturach należy wskazać numer i datę zawarcia niniejszej Umowy.
11. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
12. Wykonawca może skorzystać z faktury ustrukturyzowanej:
 - 1) Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu,
 - 2) w przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>,
 - 3) szczegółowe zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze,
 - 4) w przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
 - w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako typ numeru PEPPOL należy wybrać NIP,
 - w polu Numer PEPPOL należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury,
 - 5) w przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy:

- w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 725 0028902,
- jako Rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP,
- w polu numer adresu PEF należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.

W obu ww. przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru usługi,

- 6) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania na poniższego maila: biuro.aktywnosci@uml.lodz.pl.
13. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.
 14. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

§ 7

Odstąpienie od Umowy i kary Umowne

1. W przypadku zwłoki w udostępnieniu do testów i odbioru przedmiotu Umowy w terminie określonym w pkt XII.1 OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1) za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki w udostępnieniu do testów przedmiotu Umowy w terminie określonym w pkt XII.2 OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 2) za każdy dzień zwłoki.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca wykonuje umowę w sposób nienależyty lub niezgodny z jej postanowieniami po dwukrotnym, bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do prawidłowego wykonywania umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 30 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
5. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu winno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
6. Za niezapewnienie dostępności do pełnej funkcjonalności Systemu zgodnie z wymogami określonymi w pkt. VII OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną za każdą rozpoczętą krotność dopuszczalnego czasu braku dostępu do wszystkich funkcjonalności Systemu w wysokości:
 - 1) 0,2 % - w sytuacji dotyczącej pkt VII.3.1 OPZ,
 - 2) 1 % - w sytuacji dotyczącej pkt VII.3.2 OPZ,

- 3) podstawą do naliczenia wysokości kar za niedotrzymanie wymagań jakościowych w pkt 1-2 będzie wartość brutto Umowy określona odpowiednio w § 6 ust. 1 pkt 1) lub pkt 2) edycji ŁBO.
7. Maksymalna łączna kara umowna nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1, do naliczenia których uprawniony jest Zamawiający w związku z realizacją niniejszej umowy.
8. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z niniejszej umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.
9. Każda ze stron Umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań w przypadku odpowiednio udokumentowanego zadziałania siły wyższej. O przypadku zaistnienia siły wyższej strony bezzwłocznie zawiadomią drugą stronę, przekazując jej wszystkie związane z tym informacje.
10. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez zbyt długi okres, to strony Umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji.
11. Żadna ze stron nie jest odpowiedzialna za szkody powstałe wskutek zadziałania siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Stron. Po ustaniu działania siły wyższej strony tak szybko, jak to będzie możliwe, podejmą kontynuację prac.

§ 8

Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Wykonawca oświadcza, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062)

§ 9

Możliwość oraz warunki dokonania zmian zawartej Umowy

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Przewiduje się możliwość dokonania zmian zawartej Umowy wyłącznie w przypadkach, gdy:
 - 1) zachodzi konieczność zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i nie wynika z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę,
 - 2) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią, w szczególności dokonać przeniesienia wiarygodności, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

2. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
5. Integralną częścią Umowy jest załącznik:
Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy złożona w dniu 2022 r.
6. Termin związania umową – od dnia zawarcia umowy do dnia 20 grudnia 2023 r.

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy: