

Załącznik nr 1 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień:

Główny kod CPV:

30233000-1 Urządzenia do przechowywania i odczytu danych

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1. Rozbudowa posiadanej przez Zamawiającego macierzy Fujitsu Eternus DX200 S5 (SN 4602027397 zgodna z opisem zawartym w punkcie 4;
- 1.2. Świadczenie gwarancji i wsparcia technicznego dla dostarczonych produktów.

2. Warunki ogólne.

- 2.1. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem) oraz by nie były używane.
- 2.2. Całość dostarczanego sprzętu musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów zaoferowanego sprzętu.
- 2.3. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności oferowanych produktów z opisem przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 2.3.1. zwrócenia się do producenta oferowanych produktów o potwierdzenie ich zgodności (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz
 - 2.3.2. zlecenia producentowi oferowanych produktów, lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.

- 2.4. Jeżeli inspekcja, o której mowa w pkt. 2.3.2 powyżej wykaże niezgodność produktów z opisem przedmiotu zamówienia lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nieprzekraczającej 30% wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Zamawiającego w wyniku inspekcji, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.
- 2.5. Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji.
- 2.6. Wszystkie urządzenia, które tego wymagają, muszą posiadać oznakowanie CE (Conformité Européenne) produktu albo spełniać normy równoważne.
- 2.7. Urządzenia muszą być wyprodukowane zgodnie z normą ISO-9001 lub nowszą lub normami równoważnymi.
- 2.8. Wszystkie urządzenia muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V \pm 10% , 50 Hz., jednofazowo i być wyposażone w przewody zasilające.
- 2.9. Wszystkie oferowane urządzenia, (które tego wymagają) muszą działać pod kontrolą oprogramowania, które jest publiczną wersją, udostępnianą na rynku przez producenta oferowanych urządzeń. Zamawiający nie dopuszcza stosowania oprogramowania dedykowanego, stworzonego na potrzeby niniejszego zamówienia, dla zaoferowanych urządzeń.
- 2.10. Wszystkie oferowane urządzenia muszą być publicznie dostępne. Zamawiający nie dopuszcza stosowania urządzeń dedykowanych, stworzonych na potrzeby niniejszego zamówienia.

3. Warunki gwarancji, serwisu i wsparcia technicznego

3.1. Definicje

- 3.1.1. **Awaria** – uszkodzenie systemu/urządzenia, elementu systemu/urządzenia (sprzętowe lub programowe) lub poważne zakłócenie pracy systemu/urządzenia, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania z niego lub jego części. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu usterek, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie usterki mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie.
- 3.1.2. **Usterka** – uszkodzenie elementu systemu/urządzenia (sprzętowe lub programowe), której skutkiem jest brak dostępu do określonej funkcjonalności systemu/urządzenia, niemającej wpływu na realizację podstawowych jego funkcjonalności.
- 3.1.3. **Dzień roboczy** – dzień roboczy Zamawiającego.

- 3.2. O ile wymagania szczegółowe nie specyfikują inaczej, na dostarczany sprzęt musi być udzielona **12/36 - miesięczna** gwarancja i wsparcie techniczne (uzależnione od złożonej oferty (kryterium oceny ofert); Zamawiający wymaga, aby serwis był autoryzowany przez producenta urządzeń, to jest by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części, na części nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
- 3.3. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu końcowego bez zastrzeżeń.
- 3.4. Usługa gwarancyjna dla urządzeń świadczona ma być w miejscu ich instalacji.
- 3.5. Czasy reakcji:
- 3.5.1. na zgłoszoną awarię (rozumianą, jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 4 godzin; usunięcie awarii (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania) musi zostać wykonane w ciągu 24 godz. od momentu zgłoszenia awarii.
- 3.5.2. na zgłoszoną usterkę (rozumianą, jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 24 godzin; usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub oprogramowania) musi zostać wykonane w przeciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
- 3.6. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), e-mail lub WWW (przez całą dobę); Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń.
- 3.7. W przypadku Sprzętu, dla którego jest wymagany dłuższy czas na naprawę, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy sprzęt o nie gorszych a porównywalnych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii lub usterki.
- 3.8. W przypadku, gdy Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w okresie 21 dni roboczych od momentu upłynięcia terminu naprawy, Urządzenie objęte gwarancją zostanie wymienione na nowe wolne od wad. Wymiana Urządzenia nastąpi najpóźniej w 21 dniu roboczym od momentu zgłoszenia Awarii lub Usterki.
- 3.9. Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej Wykonawcy (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
- 3.10. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
- 3.11. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę do jej wykonania.
- 3.12. W czasie obowiązywania wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu nowych wersji BIOS, firmware i sterowników (na płytach CD/DVD lub stronach internetowych).

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

4.1. Rozbudowa wraz z instalacją ww. macierzy Fujitsu Eternus DX200S5 o 2 półki dyskowe wyposażone w 32 dyski SSD 7,68 TB wraz z wszystkimi urządzeniami i/lub akcesoriami niezbędnymi do poprawnego jej działania oraz licencjami (o ile są one niezbędne).

4.2. Informacje na temat macierzy:

4.2.1. Model Name: ET205SAF

4.2.2. Serial Number: 4602027397

4.2.3. Device Identification Number: 2C3409

4.2.4. 48 dysków SSD 7,68TB