

**Wszyscy wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Działając na podstawie **art. 135 ust. 6** ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający Miasto Łódź – Urząd Miasta Łodzi przekazuje zapytania od Wykonawców dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i udziela wyjaśnień dotyczących postępowania pn. **„Świadczenie usług związanych z rozwojem, utrzymaniem, asystą techniczną oraz Aktualizacją Sytemu realizującego usługi elektroniczne dla mieszkańców w ramach projektu Inteligentna Polityka Społeczna (IPS) na okres 24 miesięcy”**:

Pytanie 1

Mając na uwadze, iż zgodnie z SWZ Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi przez 24 miesiące od dnia jej zawarcia. Na co wskazuje jednoznacznie wzór umowy w pkt „2.4. Strony zgodnie oświadczają, iż umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.”, jednocześnie mając na uwadze treść umowy w pkt „16.4. W przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta w pierwszym dniu kwartału, wynagrodzenie za pierwszy kwartał świadczenia usługi zostanie naliczone proporcjonalnie do czasu jej wykonywania w stosunku kwartalnym, co spowoduje także odpowiednie zmniejszenie łącznej kwoty wynagrodzenia, wskazanej w ust. 16.1” Co w rzeczywistości oznacza zmniejszenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wskazanego w pkt 16.1, - należnego za 24 miesiące świadczenia usług, podczas gdy w żadnym przypadku nie skraca się czas obowiązku świadczenia usług, który nadal wynosi 24 miesiące od dnia zawarcia Umowy.

Wobec powyższego, czy zamawiający zgadza się na zmianę pkt 16.4 Umowy w taki sposób, iż otrzyma on brzmienie: 16.4. W przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta w pierwszym dniu kwartału, wynagrodzenie za pierwszy kwartał świadczenia usługi zostanie naliczone proporcjonalnie do czasu jej wykonywania w pierwszym kwartale świadczenia usługi, w sposób analogiczny zostanie pomniejszone wynagrodzenie należne za świadczenie usług w ostatnim kwartale, tak aby Wykonawca otrzymał wynagrodzenie wskazane w pkt 16.ust 1 za pełny okres 24 miesięcy świadczenia usług. (płatne jako rata 9). Niezależnie od proporcji zmiany wynagrodzenia w pierwszym i ostatnim kwartale, łączny czas trwania umowy wyniesie 24 miesiące, a łączne wynagrodzenie sumować się będzie do całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 1:

Zamawiający zgadza się na zmianę ust.16.4 Umowy w taki sposób, iż otrzyma on brzmienie: „W przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta w pierwszym dniu kwartału, wynagrodzenie za pierwszy kwartał świadczenia usługi zostanie naliczone proporcjonalnie do czasu jej wykonywania w pierwszym kwartale świadczenia usługi, w sposób

analogiczny zostanie pomniejszone wynagrodzenie należne za świadczenie usług w ostatnim kwartale, tak aby Wykonawca otrzymał wynagrodzenie wskazane w ust. 16.1 za pełny okres 24 miesięcy świadczenia usług. Niezależnie od proporcji zmiany wynagrodzenia w pierwszym i ostatnim kwartale, łączny czas trwania umowy wyniesie 24 miesiące, a łączne wynagrodzenie sumować się będzie do całkowitej wartości umowy."

Pytanie 2

Dotyczy Załącznika nr 1a do SWZ - SOPZ oraz Załącznika nr 6 do SWZ - Wzór Umowy W rozdziale 3 ust 3.3 lit b) SOPZ oraz w par 7 ust 7.6 pkt 7.6.2 Wzoru Umowy Zamawiający zawarł wymóg świadczenia przez Wykonawcę usługi pomocy na telefon "hot-line".

Zwracamy się prośbą o potwierdzenie, że usługa ta ma być świadczona Pracownikom Zamawiającego wykorzystującym systemy/aplikacje których utrzymanie jest przedmiotem niniejszego postępowania a nie mieszkańcom korzystających z e-usług.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 2:

Zamawiający potwierdza, że usługa pomocy na telefon "hot-line" ma być świadczona Pracownikom Zamawiającego wykorzystującym systemy/aplikacje których utrzymanie jest przedmiotem niniejszego postępowania a nie mieszkańcom korzystających z e-usług.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznika nr 1a do SWZ - SOPZ oraz Załącznika nr 6 do SWZ - Wzór Umowy Zamawiający wymaga od wykonawcy udostępnienia Systemu Obsługi Zgłoszeń.

Prosimy o informację ile osób ze strony Zamawiającego będzie uprawnionych do dokonywania zgłoszeń poprzez ten System?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, że do dokonywania zgłoszeń poprzez Systemu Obsługi Zgłoszeń będzie uprawnionych maksymalnie 15 osób (po ok. 2 osoby z każdej z jednostek korzystających z Systemu).

Pytanie 4

Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ - Wzór Umowy - par 12 ust 12.3 pkt 12.3.3 "12.3 W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca:

12.3.3. nie może skierować, bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, do wykonania umowy innych osób niż wskazane w wykazie stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy; skierowanie do prac przy realizacji przedmiotu umowy osoby bez uzyskania akceptacji może stanowić podstawę odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy."

Prosimy o informację, czy w Załączniku nr 4 do Umowy mają być wyszczególnione osoby świadczące usługę "hot-line" oraz czynności związane z przyjęciem/przekazaniem zgłoszenia?

Jeśli tak - czy ich również dotyczą wymogi opisane w par 12 ust 12.3 pkt. 12.3.3. Wzoru Umowy ?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 4:

Zamawiający wyjaśnia, że w Załączniku nr 4 do Umowy **nie** mają być wyszczególnione osoby świadczące usługę "hot-line" oraz czynności związane z przyjęciem/przekazaniem zgłoszenia. Osób tych **nie** dotyczą również wymogi opisane w par 12 ust 12.3 pkt. 12.3.3. Wzoru Umowy.

Pytanie 5

W pkt. 5.4.6. załącznika 3, znajduje się odwołanie do zapisów, które w załączniku nie występują

„Do poprawionej dokumentacji, uzupełniającej zgłoszone Uwagi do Dokumentacji stosuje się procedurę zgodnie ust. 5.5.1 – 5.5.5.”.

Czy chodzi o procedurę zgodnie z ustępem 5.4.1 - 5.4.5?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 5:

Zamawiający informuje, że w ust. 5.4.6. Załącznika 3 powinno być odwołanie do zapisów ust.5.4.1- - 5.4.5. a nie do ust. 5.5.1 -5.5.5, dlatego zmianie ulega zapis ust.5.4.6 Załącznika 3 i otrzymuje brzmienie:

„Do poprawionej dokumentacji, uzupełniającej zgłoszone Uwagi do Dokumentacji stosuje się procedurę zgodnie ust. 5.4.1 – 5.4.5.”.

Pytanie 6

W pkt. 6.4.2. załącznika 3 oraz w pkt 8.5 załącznika 6, Zamawiający zastrzegł w ramach procedury odbioru możliwość dokonania kompilacji kodu źródłowego w asyście przedstawiciela Wykonawcy.

To wymaganie znacząco wpływa na koszt oferty, w szczególności, jeśli procedura miałaby być powtarzana wielokrotnie. Czy Zamawiający zaakceptuje wykonanie takiej kompilacji jedynie podczas przekazania kodów źródłowych podczas odbioru końcowego (§7), a jeśli nie, to czy zamawiający określi maksymalną liczbę/terminy takich kompilacji?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 6:

Zamawiający, zastrzega sobie prawo do kompilacji Kodu Źródłowego w asyście przedstawiciela Wykonawcy. Procedura ta może być realizowana wyłącznie podczas procedury przekazania kodów źródłowych i dodatkowo o i ile Zamawiający wyrazi taką potrzebę.

Zamawiający **nie** akceptuje wykonania kompilacji kodu źródłowego w asyście przedstawiciela Wykonawcy jedynie podczas odbioru końcowego.

Zgodnie z zapisami Umowy - § 9 ust.9.2, 9.3 i 9.4:

9.2. Pierwszy Depozyt Kodu Źródłowego złożony będzie przez Wykonawcę po 3 miesiącach licząc od daty podpisania umowy.

9.3 Kolejne Depozyty Kodu Źródłowego składane będą przez Wykonawcę, każdorazowo po wprowadzeniu Zmian i Modyfikacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, nie częściej jednak niż raz na 6 m-cy, Wykonawca zobowiązany jest do zdeponowania aktualnego i kompletnego Kodu Źródłowego Oprogramowania

9.4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać depozyt aktualnego Kodu Źródłowego na zakończenie obowiązywania Umowy.

Pytanie 7

W pkt. 10.7 – 10.11. załącznika 6 oraz w pkt. 5.2 załącznika 3, określono zakres dokumentacji.

Czy w przypadku Zmian i Modyfikacji istniejących części systemu Zamawiający dopuszcza zamiast pisania nowej dokumentacji, modyfikację/aktualizację dokumentacji dostarczonej w ramach poprzedniego postępowania w zakresie wprowadzonych Zmian i Modyfikacji?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 7:

Zamawiający dopuszcza w przypadku Zmian i Modyfikacji istniejących części systemu zamiast pisania nowej dokumentacji, modyfikację/aktualizację dokumentacji dostarczonej w ramach poprzedniego postępowania w zakresie wprowadzonych Zmian i Modyfikacji.

Pytania zadane przez Wykonawców i odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego stanowią integralną część SWZ.

**z up. Prezydenta Miasta Łodzi
Roman Cieślak
/podpis nieczytelny/
Dyrektor
Wydziału Zamówień Publicznych**