Łódź, dnia 04.07.2022 r.

Dotyczy postępowania o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 PLN netto na świadczenie usługi telefonii komórkowej dla Wydziału Poradnictwa Rodzinnego i Pomocy Specjalistycznej w Łodzi przy ul. Kościuszki 59/61 w ramach projektu „Rodzina jest dla dzieci” współfinasowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO POSTĘPOWANIA**

Zamawiający – Miasto Łódź – Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców w postępowaniu na świadczenie usługi telefonii komórkowej dla Wydziału Poradnictwa Rodzinnego i Pomocy Specjalistycznej w Łodzi przy ul. Kościuszki 59/61 w ramach projektu „Rodzina jest dla dzieci” współfinasowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego.

**Pytanie 1:**

§ 4 ust. 3 pkt 1

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy.

**Odpowiedź 1:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany umowy w powyższym zakresie.

**Pytanie 2:**

§ 4 ust. 3 pkt 7

Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru i braku opłaty za te zmiany.

Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający dokonuje wykreślenia § 4 ust. 3 pkt 7 z umowy i zmienia numerację dalszych punktów po zmianie § 4 ust. 3 pkt 8.

**Pytanie 3:**

§ 4 ust. 3 pkt 9

Wnosimy o potwierdzenie, że wskazany pakiet GB dotyczy transmisji danych na terenie kraju.

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający potwierdza, że wskazany pakiet GB dotyczy transmisji danych na terenie kraju.

**Pytanie 4:**

§ 7 ust. 1

W innym przypadku - Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów.

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę i wymaga opiekuna handlowego zgodnie z zapisami ujętymi w umowie § 7 ust. 1.

**Pytanie 5:**

§ 8 ust. 8-9

Wnosimy o modyfikację i potwierdzenie, że postepowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Wykonawca informuje, że Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

W przypadku wystawienia faktury korygującej na korekcie wskazany jest nowy termin płatności. Natomiast negatywne rozpatrzenie reklamacji nie przedłuża terminu płatności reklamowanej faktury.

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 6:**

§ 8 ust 15

- Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 7:**

§ 8 ust 17

- Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 8:**

§ 10

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Wnioskujemy również o zapis, że:

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

**Odpowiedź 8:**

**Zamawiający w odniesieniu do zapisów w zdaniu pierwszym dokonuje zmian umowy poprzez dodanie** § 10 ust. 8 o następującej treści:

1. „Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieuprawnionego działania osób trzecich na które to zdarzenie Wykonawca nie ma wpływu”.

Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na poniższy zapis:

- Wnioskujemy również o zapis, że:

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

**Pytanie 9:**

§ 10 ust. 3

Wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisów lub doprecyzowanie przypadków odnośnie zaprzestania świadczenia usług. W przypadku awarii sieci - Wykonawca informuje, że jego służby przyjmują informacje o awariach sieci.

- Należy jednak odróżnić zgłaszanie awarii sieci Wykonawcy (brak dostępu do Internetu) od uszkodzenia urządzenia (sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu i znajdującego się u Użytkownika końcowego). Infolinia Wykonawcy pomoże ustalić czy chodzi u uszkodzenie sprzętu czy o awarię sieci.

W przypadku awarii sieci wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 10:**

§ 10 ust. 6

Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza zapis 100% za wygórowany, dlatego Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu na 20%.

Kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Dlatego wnosimy o modyfikację zapisu.

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany Zaproszenia do składania ofert w punkcie XII, który otrzymuje brzmienie:**

1. Miejsce i termin składania i otwarcia oferty:
	* + 1. **Złożenie oferty w formie pisemnej (w postaci papierowej)**
2. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, oraz opisane:

|  |
| --- |
| nazwa (firma) Wykonawcy adres Wykonawcy  Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej ul. Małachowskiego 74 90-159 ŁódźPostępowanie na świadczenie usługi telefonii komórkowej dla Wydziału Poradnictwa Rodzinnego i Pomocy Specjalistycznej w Łodzi przy ul. Kościuszki 59/61 w ramach projektu „Rodzina jest dla dzieci” współfinasowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego.Nie otwierać przed dniem 08.07.2022 r. do godz.: 15:30. |

1. Ofertę należy złożyć w Sekretariacie Centrum Administracyjnym Pieczy Zastępczej w Łodzi,
ul. Małachowskiego 74, 90-159 Łódź, w nieprzekraczalnym terminie:

|  |
| --- |
| Do dnia 08.07.2022 r. Do godz.: 15:00 |

1. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:

- złożenie przez Wykonawcę oferty po terminie składania ofert;

- złożenie oferty w innym niż określonym w pkt XII. 2) Zaproszenia miejscu;

- złożenie oferty nieopisanej w sposób określony w pkt XII. 1) uniemożliwiający identyfikację oferty, lub postępowania, którego dotyczy.

1. Oferta papierowa złożona po terminie określonym w pkt XII. 2) zostanie zwrócona Wykonawcy bez jej otwierania.
	* + 1. Złożenie oferty w formie i w postaci elektronicznej:
2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Zamawiającego: zamowienia@capz.lodz.pl
3. Ofertę należy złożyć:

|  |
| --- |
| Do dnia 08.07.2022 r. Do godz.: 15:00 |

1. W treści emaila należy wpisać OFERTA oraz podać nazwę postępowania.
2. W przypadku złożenia oferty przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej, po terminie określonym w Zaproszeniu, Zamawiający po jej otrzymaniu poinformuje Wykonawcę, że nie będzie ona podlegać rozpatrzeniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
	* + 1. Otwarcie ofert:

Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert zamieści na stronie internetowej Centrum Administracyjnego Pieczy Zastępczej:

<https://capz.lodz.pl/bip/zamowienia-publiczne-do-130-000-pln/> informacje dotyczące:

 - firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;

 - cen zawartych w ofertach;

 - kwocie, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

**Załącznik do odpowiedzi na pytania Wykonawców – zmieniony zał. Nr 2 – wzór umowy.**

p.o. Dyrektora

Centrum Administracyjnego Pieczy Zastępczej

 w Łodzi

/…/

Piotr Rydzewski