Sprawa nr 28/2022

Łódź, dnia 12.10.2022 r.

**Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego**

**Odpowiedzi na pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

Zamawiający – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, ul. Kilińskiego 102/102a,   
90-012 Łódź, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych   
(t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) w postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 275 pkt. 1) ustawy Prawo Zamówień Publicznych na **Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej, w formie pobytu dziennego w ramach Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ,,Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2022** przekazuje zapytanie   
od Wykonawcy, dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia i udziela wyjaśnień:

**Pytanie nr 1.**

Prosimy o podanie informacji od kiedy rozpocznie się faktyczna realizacja usług.

Odpowiedź:

Zgodnie z zaznaczonym przez Wykonawcę terminem, w Formularzu cenowym - Kryterium oceny ofert – „Termin rozpoczęcia świadczenia usługi”.

**Pytanie nr 2.**

Prosimy o informację kiedy zostanie przekazana Zamawiającemu lista podopiecznych, u których będzie sprawowana usługa. Pragniemy zauważyć, że lista taka powinna zostać przekazana Wykonawcy najpóźniej 5 dni roboczych przed faktycznym rozpoczęciem realizacji usługi. Lista ta powinna zawierać dane kontaktowe do podopiecznych, zawierające miejsce sprawowania usługi jak i telefon do osoby kontaktowej.

Odpowiedź:  
Wstępna lista Uczestników Programu zostanie przekazana z chwilą podpisania umowy, następni Uczestnicy będą zgłaszani według kolejności rekrutacji.

**Pytanie nr 3**

W celu prawidłowego wycenienia wartości zamówienia prosimy o podanie nazw miejscowości w jakich sprawowana będzie usługa.

Odpowiedź:  
Realizacja „Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w ramach Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka Wytchnieniowa”- edycja 2022, dotyczy miasta Łódź.

**Pytanie nr 4.**

Prosimy o wskazanie ilości godzin opieki jaka będzie wykonywana w soboty, niedziele i święta.

Odpowiedź:  
Liczba godzin w ramach Programu na 1 Uczestnika wynosi – 240, liczba godzin usługi w soboty, niedziele i święta będzie zależała od indywidualnego zapotrzebowania Uczestnika;

**Pytanie nr 5**.

Prosimy o przedstawienie procedury rozpoczęcia realizacji usługi.

Odpowiedź:  
Procedura: podpisanie umowy, weryfikacja zgłoszeń Uczestników przez MOPS, przekazanie zgłoszeń Uczestników Programu do realizacji (karta zgłoszenia stanowi załącznik do Programu „Opieka Wytchnieniowa”- edycja 2022) wraz z zakresem czynności, rozliczenie karty realizacji opieki wytchnieniowej.

**Pytanie nr 6**.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje przeprowadzenie pierwszych wspólnych wizyt u podopiecznych przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje pierwszych wspólnych wizyt u Uczestników przy udziale Wykonawcy.

**Pytanie nr 7.**

Prosimy o potwierdzenie, że w związku z procedurą wdrożenia kontraktu, pełna realizacja zleconych godzin nastąpi nie później niż 5 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

Odpowiedź:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, nie przewiduje wdrożenia procedury „kontraktu”, natomiast jeśli Wykonawca miał na myśli realizacje przedmiotu umowy, to Zamawiający potwierdza, że realizacja zleconych godzin nastapi nie później niż 5 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

**Pytanie nr 8.**

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg zatrudnienia pracowników na umowę o pracę, będzie wymagany dopiero po 14 dniach od dnia rozpoczęcia realizacji usługi. Nie jest możliwe aby Wykonawca nie znając godzin realizacji usług, ilości godzin w danym dniu mógł zatrudnić pracownika na umowę o prace nie znając jej wymiaru godzinowego (wymiar etatu). Pragniemy zauważyć także, ze aby zatrudnić pracownika na umowę o prace niezbędny jest czas na wykonanie badań wstępnych. Znamiennym zatem pozostaje fakt, że nie dopuszczenie do wyżej wymienionej propozycji skutkuje sytuacją, w której tylko i wyłącznie wykonawcy posiadający obecnie zatrudnionych pracowników na terenie wykonywania usługi będą w stanie sprostać wymogom specyfikacji a to skutkuje znamionami czynu nieuczciwej konkurencji.  
Odpowiedź:  
Zgodnie z ustawą PZP Zamawiający wymaga zatrudnienia osób wykonujących przedmiot zamówienia na umowę o pracę od pierwszego dnia jej realizacji.

**Pytanie nr 9.**

Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej zwracamy się z prośbą o udostępnienie informacji dotyczących:

· aktualnej miesięcznej wartości netto i brutto obecnie realizowanej usługi, na którą

ogłoszono przedmiotowe postępowanie,

· wysokości kar umownych naliczonych w okresie ostatnich 12 miesięcy wykonawcy

realizującemu obecną usługę, na którą ogłoszono przedmiotowe postępowanie,

· wysokości zaległości w płatnościach wynagrodzenia wobec wykonawcy realizującego obecną usługę, na które ogłoszono przedmiotowe postępowanie,

Pragniemy podkreślić, że „wszystkie informacje dotyczące umów o realizację zamówień

publicznych, a więc takich w oparciu, o które wydatkowane są środki publiczne i osiągane

cele o znaczeniu publicznym są informacjami publicznymi” (wyrok IV SA/Wr 568/06) oraz

że „protokoły odbioru, faktury czy noty księgowe podlegają udostępnieniu jako informacja

publiczna” (wyrok IV SA/Po 224/06).

Informacje te są niezbędne w celu oszacowania ewentualnych ryzyka kontraktowego oraz

dodatkowych kosztów związanych z ewentualną realizacją umowy (np. zaangażowanie

środków pieniężnych w czasie).

Odpowiedź:  
Obecnie Zamawiający nie ma podpisanej umowy na świadczenie usługi opieki wytchnieniowej.  
Umowa taka realizowana była natomiast w 2021 roku. W 2021 roku nie naliczono Wykonawcy kar umownych, nie było też zaległości w wypłacie wynagrodzenia Wykonawcy.

**Pytanie nr 10.**

Prosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych ( m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich   
z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:  
Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 11.**

Prosimy o wskazanie do kiedy obowiązuje umowa z obecnym wykonawcą lub wskazanie terminu od kiedy wybrany w niniejszym postepowaniu wykonawca będzie realizował przyszłą usługę.

Odpowiedź:

Obecnie Zamawiający nie ma podpisanej umowy na świadczenie usługi opieki wytchnieniowej.  
Umowa taka realizowana była natomiast w 2021 roku.

**Pytanie nr 12.**

Dotyczy zapisów wzoru umowy §12 ust. 5.

Prosimy o zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych do poziomu 25%.

Odpowiedź:  
Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie nr 13.**

Z uwagi na złożoność tematu oraz krótki termin na złożenie ofert, celem przygotowania rzetelnej i konkurencyjnej oferty zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na 07.10.2022. Prosimy o pozytywne ustosunkowanie się do naszej prośby.

Odpowiedź:  
Zamawiający zmienił termin składania i otwarcia ofert na dzień 19.10.2022 r.

**Pytanie nr 14.**

Zwracamy się z prośbą o usunięcie wymogu posiadania przez osoby realizujące w/w przedmiot zamówienia dodatkowego ubezpieczenia NNW. Prosimy jednocześnie o możliwość przedstawienia ogólnej polisy ubezpieczeniowej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie nr 15.**

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający przewiduje zwrot kosztów poniesionych przez Wykonawcę na wykupienie dodatkowego ubezpieczenia dla pracowników.

Odpowiedź:  
Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów

**Pytanie nr 16.**

Prosimy o wykreślenie z umowy głównej § 3 ust. 1 i 3 Umowy głównej w zakresie żądania przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań w zakresie dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej, lub pielęgniarka, lub pracownik socjalny, lub asystent osoby niepełnosprawnej, lub inne kwalifikacje dające wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć usługę opieki wobec osoby niepełnosprawnej lub minimum roczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym. Dokumenty te zawierają dane osobowe pracowników i w naszej ocenie mogą być okazane (potwierdzenie kwalifikacji), wraz ze  
złożeniem oświadczenia Wykonawcy w zakresie spełnienia wymagań. Względnie prosimy o sprecyzowanie zapisów w zakresie: wskazania podstawy prawnej legalizującej przekazanie dokumentacji oraz doprecyzowanie formy i zakresu przekazania danych (częściowa anonimizacja).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający będzie żądał przedłożenia oświadczenia, że osoby wykonujące przedmiot umowy posiadają dokumenty opisane w § 3 ust. 1 i 3.

**Pytanie nr 17.**

Prosimy o skreślenie z katalogu danych osobowych członka rodziny datę urodzenia, której wymóg podania wynika z załącznika nr. 4 do umowy, względnie wskazanie celu oraz podstawy prawnej przetwarzania takich danych osobowych. W naszej ocenie taka dana jest zbędna do przekazania nam.  
Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie nr 18**.

W par. 5 ust. 1, prosimy o dodanie zdania “Administrator zobowiązany jest poinformować Przetwarzającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli nie później niż 7 dni roboczych przed planowaną datą jej rozpoczęcia” Dodanie niniejszego zapisy na celu doprecyzowanie zapisów, jak również umożliwienia Wykonawcy realnego czasu na przygotowanie się do kontroli.

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia

**Pytanie nr 19.**

Prosimy o doprecyzowanie w umowie głównej § 3 ust. 10 pkt 1 Umowy głównej, że udostępnienie umowy o pracę będzie następować z przekazaniem ograniczonych danych osobowych (częściowa anonimizacja).

Odpowiedź:  
Zamawiający potwierdza

**Pytanie nr 20**.

Prosimy o wykreślenie zapisów określonych w umowie głównej § 3 ust. 15 Umowy głównej powiem w tym zakresie nie dojdzie do powierzenia danych osobowych, a udostępnienia danych osobowych.  
  
Odpowiedź:  
Zamawiający odmawia. Zamawiający stoi na stanowisku, że musi być spełniony obowiązek informacyjny.

**Pytanie nr 21.**

Czy w związku z krótkim terminem realizacji świadczeń istnieje możliwość wydłużenia terminu świadczenia usług opieki wytchnieniowej lub przeniesienia pozostałych środków finansowych do wykorzystania w roku 2023?

Odpowiedź:

Opieka Wytchnieniowa" - edycja 2022r. nie przewiduje wydłużenia terminu świadczenia usługi ani przeniesienia środków finansowych na 2023r. - termin realizacji precyzuje Program "Opieka Wytchnieniowa" - edycja 2022r.tj. 31.12.2022r**.**

**Pytanie nr 22.**

Czy "Cena za jedną godzinę........ brutto" - do uzupełnienia w formularzu ofertowym powinna zawierać również koszty obsługi projektu?

Odpowiedź:Pozycja "Cena za jedną godzinę........ brutto" powinna zawierać wszelkie koszty Wykonawcy.

**Pytanie nr 23.**

Co w przypadku niewykorzystania całej kwoty oferowanej na realizację przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

W przypadku niewykorzystana kwoty, środki zostają zwrócone do budżetu.

**Pytanie nr 24.**

Co w przypadku objęcia wsparciem mniejszej grupy osób niż planowane 30?

Odpowiedź:

Zgodnie z § 1 ust 1 pkt 2 wzoru umowy minimalny zakres umowy obejmować będzie 1 200 godzin  
(5 osób x240 godzin).

ZASTĘPCA DYREKTORA

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Łodzi

ELŻBIETA JASZCZAK