



**UMOWA nr/WZP/262/2022
(Wzór umowy)**

W dniu.....r. w Łodzi pomiędzy:

Miastem Łódź– Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Łodzi ul. Kilińskiego 102/102a w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Łodzi Zarządzeniem nr 9133/VIII/21 z dnia 23 grudnia 2021 działa Andrzej Kaczorowski - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi , zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,

a

.....,
zwanym w treści umowy **Wykonawcą**,
zawarto umowę o następującej treści:

Preambuła

A contrario art. 2 ust 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 1710) - przepisy prawa zamówień publicznych nie mają zastosowania.

§ 1

1. Przedmiot umowy obejmuje dostawę licencji oprogramowania ochrony antywirusowej i antyspamowej dla systemu teleinformatycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi wraz z asystą techniczną. Licencja musi umożliwiać wykorzystanie oprogramowania na 1000 stacjach.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć licencję do oprogramowania
 - 1) w terminie do 2 dni roboczych od daty podpisania umowy.
 - 2) zgodne z *Opisem przedmiotu zamówienia*, który stanowi odpowiednio załącznik nr 1 do umowy.
3. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Termin obowiązywania umowy: od dnia jej podpisania, z zastrzeżeniem iż okres udzielenia licencji trwać będzie od 01.01.2023r. do dnia 31.12.2023 r.

§ 3

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów ze strony Wykonawcy są:
Imię i nazwisko , nr telefonu ..., adres e-mail ...
Imię i nazwisko , nr telefonu ..., adres e-mail ...
2. Osobami uprawnionymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są:
Imię i nazwisko , nr telefonu ..., adres e-mail ...

Imię i nazwisko , nr telefonu ..., adres e-mail ...

3. Zamawiający dopuszcza zmianę osób, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Każda ze stron jest zobowiązana zawiadomić drugą stronę o zmianie wszelkich danych, które umożliwiają należyłą współpracę pomiędzy stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 1, 2 i 4 nie wymagają zawarcia aneksu do umowy, a jedynie powiadomienia drugiej strony o ich dokonaniu.

§ 4

1. W ramach umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie przez czas jej obowiązywania.
2. Udzielona licencja na oprogramowanie powinna uprawniać do używania oprogramowania na polach eksploatacji obejmujących instalację, aktualizację oraz korzystanie ze wszystkich funkcjonalności oprogramowania lub jego części.
3. Nie wymaga zezwolenia uprawnionego:
 - a) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania programu komputerowego w celu jego idei i zasad przez osobę posiadającą prawo korzystania z egzemplarza komputerowego, jeżeli będąc do tych czynności upoważniona, dokonuje ona tego w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania programu komputerowego,
 - b) zwielokrotnienie kodu lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego z innymi programami komputerowymi, na warunkach z art. 75 ust. 2 pkt. 3 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - c) sporządzanie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania.
4. Do pozostałych elementów Oprogramowania komputerowego, niebędących jednocześnie programem komputerowym, stosuje się przepisy ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych dotyczące utworów. Wykonawca udziela licencji na pozostałe elementy Oprogramowania komputerowego w zakresie niezbędnym do jego używania na polach eksploatacji, które są niezbędne do prawidłowego korzystania z Oprogramowania.

§ 5

Wymagania w zakresie przedmiotu zamówienia:

- a) wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy,
- b) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonania przedmiotu zamówienia.

§ 6

1. Niniejsza umowa stanowi jednocześnie dokument gwarancji.
2. Gwarancja przedmiotu umowy obejmuje:

- a) prawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania komputerowego,
 - b) prawidłowe funkcjonowanie aktualizacji Oprogramowania komputerowego.
3. Na mocy udzielonej gwarancji, Zamawiający ma prawo dostępu do informacji dotyczącej Oprogramowania zawierającej zasady i funkcje programu.
 4. Czas trwania gwarancji obejmuje okres trwania umowy.
 5. Świadczenie usług gwarancyjnych:
 - 1) W przypadku awarii przedmiotu umowy, Zamawiający niezwłocznie powiadomi telefonicznie osobę wskazaną do kontaktów, o której mowa w §3 ust. 1, oraz potwierdzi ten fakt pisemnie (pocztą e-mail) zgłoszeniem wraz z informacją o dacie telefonicznego zgłoszenia.
 6. Wykonawca przystąpi do napraw gwarancyjnych przedmiotu zamówienia w ciągu maksymalnie 48 godzin (od poniedziałku do piątku) licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wady. Naprawy gwarancyjne przedmiotu zamówienia Wykonawca wykona w ciągu 2 dni roboczych.
 7. W przypadku przyczyn technicznych uniemożliwiających naprawę gwarancyjną w terminie, o którym mowa w ust. powyżej, termin realizacji naprawy Wykonawca zaproponuje na piśmie w celu akceptacji przez Zamawiającego.
 8. Wykonawca zapewnia świadczenie przez wykwalifikowany personel usług gwarancyjnych względem przedmiotu umowy, polegających na usuwaniu wad ujawnionych w czasie trwania gwarancji.
 9. Koszty świadczenia usług gwarancyjnych przez cały okres gwarancji ponosi Wykonawca.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem oraz sposobem użytkowania pod warunkiem dokonania rejestracji w/w Oprogramowania u Wykonawcy dla każdego stanowiska komputerowego osobno.
2. Zamawiającemu nie wolno bez pisemnej zgody Wykonawcy użyczać, oddawać w dzierżawę, zbywać ani odstępować Oprogramowania osobom trzecim. Dotyczy to również oddawania do używania w/w Oprogramowania pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym. W wypadku przekazania przez Zamawiającego za zgodą Wykonawcy Oprogramowania podmiotom trzecim, Zamawiający zobowiązany jest przed przekazaniem uzyskać od tego podmiotu zobowiązanie, o nie użyczeniu, oddawaniu w dzierżawę, zbywaniu ani odstępowaniu Oprogramowania osobom trzecim.
3. W przypadku zmian organizacyjnych nowo powstała jednostka przejmuje prawa dotychczasowego Zamawiającego.
4. Zamawiający nie jest uprawniony do:
 - a) Wykorzystywania licencji oprogramowania komputerowego w celu odpłatnego lub nieodpłatnego świadczenia usług na rzecz innych podmiotów.
 - b) Instalowania, udostępniania i korzystania z Oprogramowania komputerowego na większej liczbie stacji niż określonych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.

5. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych § 4, a w wypadku ich naruszania zobowiązuje się do pokrycia Wykonawcy wszelkich wyrządzonych przez to szkód.
6. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie podejmować żadnych działań naruszających prawa Wykonawcy wynikających z umowy oraz mogących doprowadzić do zakłóceń w działaniu Oprogramowania, a w szczególności nie będzie wykonywać jakichkolwiek czynności mających na celu odtworzenie kodu źródłowego oprogramowania, jego przystosowanie, zmianę układu lub innych czynności ingerujących w Oprogramowanie.

§ 8

1. Strony ustalają, że należność za zakupione i dostarczone na podstawie niniejszej umowy oprogramowanie antywirusowe nie może przekroczyć kwoty:
.....zł netto, (słownie złotych:),
.....zł podatek VAT, (słownie złotych:),
.....zł brutto, (słownie złotych:).
2. Data obciążenia rachunku Zamawiającego stanowi datę zapłaty wynagrodzenia.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT do jego siedziby, pod adres Łódź 90-012, ul. Kilińskiego 102/102a.
4. Wykonawca wystawi fakturę, która musi zawierać następujące dane:
Nabywca:
Miasto Łódź
ul. Piotrkowska 104
90 - 926 Łódź
NIP 7250028902
Odbiorca:
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi
ul. Kilińskiego 102/102a
90 - 012 Łódź
5. Wykonawca może skorzystać z faktury ustrukturyzowanej:
 - 1) Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu,
 - 2) w przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>,
 - 3) szczegółowe zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze,
 - 4) w przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
 - w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako typ numeru PEPPOL należy wybrać NIP,

- w polu Numer PEPPOL należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.

4.1) w przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy:

- w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 725 0028902,

- jako Rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP,

- w polu numer adresu PEF należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.

W obu ww. przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru usługi.

5) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania na poniższego maila: sekretariat@mops.lodz.pl

6. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 108a ust. 1A Ustawy O podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 106) istnieje obowiązek stosowania mechanizmu podzielonej płatności, jeśli spełnione będą warunki:

1) podatnik VAT otrzymał fakturę z wykazaną kwotą VAT albo przekazuje całość lub część zapłaty przed dokonaniem dostawy towarów lub wykonaniem usługi,

2) otrzymana faktura dokumentuje nabycie towarów lub usług wymienionych w nowym załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towaru i usług albo nabycia towarów lub usług wymienionych w nowym załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów dotyczy kwota płacona przed dokonaniem dostawy towarów lub wykonaniem usługi,

3) jednorazowa wartość transakcji, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2019 r. poz. 1292 ze zm.), bez względu na liczbę wynikających z niej płatności, przekracza 15 000 zł lub równowartość tej kwoty, przy czym transakcje w walutach obcych przelicza się na złote według średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień dokonania transakcji.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy;

1) Wykonawca nie zrealizuje dostawy przedmiotu umowy w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

2) Wykonawca nie przystąpi do napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy w ciągu 72 godzin (od poniedziałku do piątku) licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wady.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

3. Odstąpienie od umowy nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego kar umownych.

§ 10

1. Strony ustalają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za każdy przypadek zwłoki w terminach wynikających z umowy – w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §8 ust 1 umowy.

2. W przypadku zaistnienia zwłoki w wykonaniu umowy a następnie odstąpienia od umowy, Zamawiający uprawniony jest do żądania kar umownych zarówno z tytułu zwłoki jak i odstąpienia.
3. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Łączna wartość naliczonych kar nie może przekraczać 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
5. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych.

§ 11

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego przedmiot umowy dopuszczalna jest jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
 - 1) Zmiana nazwy, adresu, statusu firmy,
 - 2) Zmiany stawki VAT, w takim przypadku Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w jego nominalnej wysokości (w rozumieniu przepisów art. 358¹ § 1 Kodeksu Cywilnego, t.j. Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93) uwzględniającej kwotę podatku VAT obliczoną wg. stawki obowiązującej w chwili składania ofert (wartość wynagrodzenia brutto pozostaje bez zmian). W konsekwencji podwyższenie stawki podatku VAT spowoduje zmniejszenie wynagrodzenia netto Wykonawcy i odwrotnie zmniejszenie stawki podatku VAT spowoduje zwiększenie wynagrodzenia netto Wykonawcy w stosunku do wynagrodzenia stanowiącego podstawę obliczenia ceny oferty.
3. Nie stanowi istotnej zmiany umowy:
 - 1) Zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np.: zmiana nr rachunku bankowego),
 - 2) Zmiana danych teleadresowych,
 - 3) Zmiana danych rejestrowych,
 - 4) Zmiana osób wskazanych do kontaktu między Stronami.

§ 12

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 roku, s. 1) RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Obowiązek informacyjny Zamawiającego zawarty jest w załączniku nr 2 do umowy.

§ 13

1. Integralną część umowy stanowi opis przedmiotu zamówienia dotyczący postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz złożona przez Wykonawcę oferta.

2. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca