Załącznik nr 1  
  
Opis przedmiotu zamówienia

1. **Przedmiot zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pogrzebowych na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi, na cmentarzach komunalnych i wyznaniowych na terenie miasta Łodzi, w ramach realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 roku, poz. 1507).
3. Przeprowadzenie pogrzebu powinno być dokonane zgodnie z wyznaniem osoby zmarłej. Pogrzeb winien odbyć się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dnia 31 stycznia 1959 roku o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2019 roku, poz. 1473), rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 roku w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz. U. 2001 nr 153, poz. 1783 ze zm.).
4. Zamawiający przewiduje w okresie trwania umowy zlecić Wykonawcy przeprowadzenie 216 pochówków.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania pełnego limitu ilościowego   
   i wartościowego przedmiotu umowy bez prawa do roszczeń z tego tytułu przez Wykonawcę
6. Zamawiający zobowiązuje się wykorzystać wartość umowy w minimum 70 procentach jej wartości.
7. Zamawiający będzie miał prawo do kontroli jakości i terminowości wykonania przedmiotu umowy
8. Zakres
9. Szczegółowy zakres czynności składających się na wykonanie usługi pogrzebowej, obejmującej swym zakresem:
10. Pochowanie zwłok dziecka martwo urodzonego, bez względu na czas trwania ciąży oraz dziecka do

6 roku życia:

1. kompleksowe załatwienie formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza, w tym wniesienie wszystkich niezbędnych opłat,
2. wykupienie na okres 20 lat miejsca pod grób ziemny na jednym z łódzkich cmentarzy,
3. wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
4. przechowywanie zwłok w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu,
5. zakup tradycyjnej trumny prostej, jednoczęściowej, nakładanej, wykonanej co najmniej z drewna sosnowego z podstawowym wyposażeniem tj. poduszka i obicie trumny od wewnątrz materiałem o stosownej kolorystyce. Po bokach znajdować się będą plastikowe, zbrojone uchwyty (antaby). Trumna posiadać będzie zakrętki wieka, dobrane pod względem zgodności wzoru i koloru a także musi posiadać wymiary dostosowane do zwłok dziecka,
6. przygotowanie zwłok dziecka do pogrzebu w tym wykonania kosmetyki, gdy stan zwłok umożliwi jej wykonanie,
7. ubranie zwłok dziecka, po dostarczeniu przez rodzinę odzieży do pogrzebu, a w przypadku jej nie dostarczenia, zapewnienie godnej odzieży i obuwia w zależności od płci należeć będzie do Wykonawcy,
8. włożenie i ułożenie zwłok dziecka w trumnie,
9. ustalenie terminu i godziny pogrzebu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wystawienia zlecenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, a przed pogrzebem powiadomienie MOPS w Łodzi oraz rodziny zmarłego, o miejscu, terminie i godzinie pogrzebu (najpóźniej na 24 godziny przed pogrzebem),
10. przewiezienie zwłok dziecka z miejsca przechowywania zwłok do kaplicy cmentarnej,
11. obsługa i asysta pogrzebu: transport trumny, wynajęcie lub wypożyczenie kaplicy cmentarnej na czas ceremonii, wiązanka z żywych kwiatów z szarfą żałobną, symbol religijny właściwy dla wyznania zmarłego, o ile jest znane,
12. udział w ceremonii pogrzebowej osoby duchownej zgodnie z wyznaniem zmarłego lub mistrza ceremonii,
13. zapewnienie symbolu religijnego w zależności od wyznania, tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia szczątków),
14. przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły,
15. wykonanie obramowania grobu, zabezpieczającego skutecznie mogiłę przed rozmyciem przez wody opadowe.
16. Pochowanie zwłok dziecka od 6 roku życia i osoby dorosłej:
17. kompleksowe załatwienie formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza, w tym wniesienie wszystkich niezbędnych opłat,
18. wykupienie na okres 20 lat miejsca pod grób ziemny na jednym z łódzkich cmentarzy,
19. wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
20. przechowywanie zwłok w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu,
21. zakup tradycyjnej trumny prostej, jednoczęściowej, nakładanej, wykonanej co najmniej z drewna sosnowego z podstawowym wyposażeniem tj. poduszka i obicie trumny od wewnątrz materiałem o stosownej kolorystyce. Po bokach znajdować się będą plastikowe, zbrojone uchwyty (antaby). Trumna posiadać będzie zakrętki wieka, dobrane pod względem zgodności wzoru i koloru a także musi posiadać wymiary dostosowane do zwłok,
22. przygotowanie zwłok do pogrzebu w tym wykonania kosmetyki, gdy stan zwłok umożliwi jej wykonanie,
23. ubranie zwłok, po dostarczeniu przez rodzinę odzieży do pogrzebu, a w przypadku jej nie dostarczenia, zapewnienie godnej odzieży i obuwia w zależności od płci należeć będzie do Wykonawcy
24. włożenie i ułożenie zwłok w trumnie,
25. ustalenie terminu i godziny pogrzebu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wystawienia zlecenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, a przed pogrzebem powiadomienie MOPS w Łodzi oraz rodziny zmarłego, o miejscu, terminie i godzinie pogrzebu (najpóźniej na 24 godziny przed pogrzebem),
26. przewiezienie zwłok z miejsca przechowywania zwłok do kaplicy cmentarnej,
27. obsługa i asysta pogrzebu: transport trumny, wynajęcie lub wypożyczenie kaplicy cmentarnej na czas ceremonii, wiązanka z żywych kwiatów z szarfą żałobną, symbol religijny właściwy dla wyznania zmarłego, o ile jest znane,
28. udział w ceremonii pogrzebowej osoby duchownej zgodnie z wyznaniem zmarłego lub mistrza ceremonii,
29. zapewnienie symbolu religijnego w zależności od wyznania, o ile jest znane, tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia zwłok),
30. przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły,
31. wykonanie obramowania grobu, zabezpieczającego skutecznie mogiłę przed rozmyciem przez wody opadowe.
32. Pochowanie szczątków ludzkich:
33. kompleksowe załatwienie formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza, w tym wniesienie wszystkich niezbędnych opłat,
34. wykupienie na okres 20 lat miejsca pod grób ziemny na jednym z łódzkich cmentarzy,
35. wszystkie niezbędne przewozy szczątków (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
36. zapewnienie odpowiedniego worka foliowego w przypadku szczątków wymagających zabezpieczenia zgodnie z przepisami sanitarnymi,
37. przechowywanie szczątków w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu,
38. zakup tradycyjnej trumny prostej, jednoczęściowej, nakładanej, wykonanej co najmniej z drewna sosnowego z podstawowym wyposażeniem tj. poduszka i obicie trumny od wewnątrz materiałem o stosownej kolorystyce. Po bokach znajdować się będą plastikowe, zbrojone uchwyty (antaby). Trumna posiadać będzie zakrętki wieka, dobrane pod względem zgodności wzoru i koloru a także musi posiadać wymiary dostosowane do wielkości szczątków,
39. włożenie i ułożenie szczątków w trumnie,
40. ustalenie terminu i godziny pogrzebu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wystawienia zlecenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, a przed pogrzebem powiadomienie MOPS w Łodzi oraz rodziny zmarłego, o miejscu, terminie i godzinie pogrzebu (najpóźniej na 24 godziny przed pogrzebem),
41. przewiezienie szczątków z miejsca przechowywania szczątków do kaplicy cmentarnej,
42. obsługa i asysta pogrzebu: transport trumny, wynajęcie lub wypożyczenie kaplicy cmentarnej na czas ceremonii, wiązanka z żywych kwiatów z szarfą żałobną, symbol religijny właściwy dla wyznania zmarłego  
    o ile jest znane,
43. udział w ceremonii pogrzebowej osoby duchownej zgodnie z wyznaniem zmarłego lub mistrza ceremonii,
44. zapewnienie symbolu religijnego w zależności od wyznania, o ile jest znane tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia szczątków),
45. przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły,
46. wykonanie obramowania grobu, zabezpieczającego skutecznie mogiłę przed rozmyciem przez wody opadowe.
47. Zamawiający dopuszcza możliwość kremacji zwłok w przypadku:
48. wyrażenia woli kremacji w rozporządzeniu na wypadek śmierci,
49. wyrażenia takiej woli przez jednego z członków z najbliższej rodziny, przez co rozumie się małżonka oraz zstępnych lub wstępnych w I, II, lub III stopniu pokrewieństwa, pod warunkiem braku wiedzy wyrażonej za życia o odmiennej woli zmarłego w tym zakresie. Kolejność wyrażenia woli członków rodziny jest następująca:
50. małżonek,
51. rodzice,
52. dziadkowie,
53. pradziadkowie,
54. dzieci,
55. wnuki,
56. prawnuki,
57. rodzeństwo.
58. Zorganizowanie pogrzebu w formie kremacji obejmuje:
59. kompleksowe załatwienie formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza, w tym wniesienie wszystkich niezbędnych opłat,
60. wykupienie na okres 20 lat miejsca pod grób ziemny na jednym z łódzkich cmentarzy,
61. wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
62. przechowywanie zwłok w chłodni Wykonawcy do czasu pogrzebu,
63. zakup trumny jednoczęściowej, nakładanej prostej, do kremacji. Wnętrze trumny wykonane   
    z materiałów flizelinowych o stosownej kolorystyce. Trumna musi posiadać wymiary dostosowane do zwłok osoby zmarłej,
64. zakup urny,
65. przygotowanie zwłok do pogrzebu w tym wykonanie kosmetyki, gdy stan zwłok umożliwia jej wykonanie,
66. ubranie zwłok po dostarczeniu przez rodzinę odzieży do pogrzebu, a w przypadku jej nie dostarczenia, zapewnienie godnej odzieży i obuwia w zależności od płci należeć będzie do Wykonawcy,
67. włożenie i ułożenie zwłok w trumnie,
68. ustalenie terminu i godziny pogrzebu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wystawienia zlecenia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi, a przed pogrzebem powiadomienie MOPS w Łodzi oraz rodziny zmarłego, o miejscu, terminie i godzinie pogrzebu (najpóźniej na 24 godziny przed pogrzebem),
69. przewiezienie osoby zmarłej z miejsca przechowywania zwłok do miejsca kremacji,
70. kremacja,
71. obsługa i asysta pogrzebu: transport urny z prochami do grobu, lub umieszczenie urny   
    z prochami w kolumbarium, wynajęcie lub wypożyczenie kaplicy cmentarnej na czas ceremonii, wiązanka z żywych kwiatów z szarfą żałobną, symbol religijny właściwy dla wyznania zmarłego,
72. udział w ceremonii pogrzebowej osoby duchownej zgodnie z wyznaniem zmarłego lub mistrza ceremonii,
73. zapewnienie symbolu religijnego w zależności od wyznania, tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia zwłok lub szczątków),
74. przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły lub umieszczenie prochów w kolumbarium,
75. wykonanie obramowania (w przypadku pochowania prochów w grobie ziemnym) zabezpieczającego skutecznie mogiłę przed rozmyciem przez wody opadowe.
76. W przypadkach, kiedy z jakiejś przyczyny nie będzie można wykonać którejś z czynności określonej w ust. 1, 2 oraz 3, Wykonawca o zaistniałych okolicznościach pisemnie powiadomi Zamawiającego,   
    w celu uzyskania jego akceptacji.
77. Dopuszcza się możliwość zlecenia pogrzebu mieszkańca gminy Łódź zmarłego w hospicjum poza terenem Miasta Łodzi. W tym przypadku, oprócz czynności wchodzących w zakres kompleksowej usługi pogrzebowej wymienionej w § 2 ust. 1 pkt 1), 2) oraz ust. 3, do obowiązków Wykonawcy należeć będzie:

1) załatwienie wszystkich formalności i dokumentów na terenie gminy, gdzie nastąpił zgon,

1. opłata za przechowywanie zwłok w chłodni,
2. przewóz zwłok do miejsca pogrzebu,
3. powyższe czynności Wykonawca zobowiązany jest wykonać w ciągu 48 godzin od momentu powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi pogrzebowej wyłącznie po uprzednim, pisemnym zleceniu Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi lub upoważnionego przez niego pracownika. Wzór zlecenia określa załącznik nr 2 do umowy.
5. Osobami upoważnionymi do podpisania zlecenia na wykonanie usługi pogrzebowej będą:
6. Dyrektor i zastępcy Dyrektora MOPS w Łodzi,
7. Kierownicy Wydziałów Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi,
8. Kierownicy Działów Obsługi Klienta,
9. inne osoby wskazane przez Kierownika Wydziału Pracy Środowiskowej MOPS w Łodzi.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminów określonych w niniejszym paragrafie   
    w ust. 1 pkt 1) lit i), pkt 2) lit i), pkt 3) lit. h), ust. 3 pkt 10) oraz ust. 5 pkt 4) jeżeli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pogrzebu Wykonawca będzie musiał uzyskać od Zamawiającego na piśmie po uprzednim przedstawieniu na piśmie okoliczności uzasadniających zmianę terminu.
11. Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania i konserwacji mogiły przez okres trwania umowy tj.:
12. utrzymanie obramowania zabezpieczającego grób przed rozmyciem przez wody opadowe,
13. utrzymanie powierzchni grobu w należytym stanie tj. np. koszenie trawy i usuwanie zanieczyszczeń,
14. utrzymanie znaków wiary i tabliczki nagrobnej w odpowiednim stanie,
15. w przypadku gdy pochowana osoba nieznana NN zostaje zidentyfikowana, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia tabliczki nagrobnej z aktualnymi danymi zmarłego.
16. Wykonawcy zobowiązany jest do wskazania miejsca pochówku.

Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.01.2023r. do dnia 31.12.2023r.