

DZSP-Inf-II.272.....202.....

UMOWA DZSP-Inf/1...../...../202.....

zawarta w dniu w Łodzi pomiędzy:

Miastem Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP 725 002 89 02, REGON 472057632, reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Łodzi, zwanym w treści umowy Zamawiającym, w imieniu którego działa:

Anna Wierzbicka

- **p.o. Dyrektora Wydziału Informatyki
w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych UMŁ**

a:

..... z siedzibą w, zarejestrowaną przez
..... pod numerem KRS:, NIP:
....., REGON,
reprezentowaną przez:

..... -

zwaną w treści umowy **Wykonawcą,**

wyłonioną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie poza ustawą (art. 2 ust 1 pkt. 1 z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, tekst jednolity Dz. U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.) na podstawie Zarządzenia Nr 1660/2022 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 19 lipca 2022 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta Łodzi Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa jest mniejsza od kwoty 130 000 PLN, nr postępowania DZSP-Inf-II.271.....202....., nr sprawy/202....., kod CPV 72611000-6

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla serwera poczty elektronicznej ZIMBRA użytkowanego w Urzędzie Miasta Łodzi.
2. Szczegółowy zakres usług, będących przedmiotem Umowy został opisany w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy, stanowiący Opis Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej „OPZ”).

§ 2

Terminy umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia zawarcia (*jednak nie wcześniej niż od 1 stycznia 2023 r.*) do 31 grudnia 2023 r.
2. Terminy realizacji przedmiotu Umowy, w tym czas reakcji na zgłoszone awarie lub usterki określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Wykonując zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, Wykonawca działa jako profesjonalista, od którego Zamawiający oczekuje doświadczenia i wiedzy, w tym świadomości uwarunkowań prawnych i technicznych specyficznych dla przedmiotu niniejszej Umowy. Okoliczności te zobowiązują Wykonawcę do:
 - 1.1. realizacji przedmiotu Umowy terminowo, zgodnie z najlepszymi praktykami i standardami profesjonalnymi stosowanymi przy obsłudze technicznej systemów telekomunikacyjnych, oraz do zachowania należytej staranności,
 - 1.2. zapewnienia kompetentnego personelu do zaprojektowania, uruchomienia i świadczenia usług gwarancyjnych oraz usług wsparcia technicznego,

- 1.3. wskazania doświadczonego przedstawiciela odpowiedzialnego za przedmiot niniejszej Umowy, który będzie współpracować z osobami wskazanymi przez Zamawiającego,
- 1.4. wypełnienia wszystkich warunków zawartych w OPZ.
2. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody związane z niniejszą Umową poniesione przez Zamawiającego i osoby trzecie
3. Wykonawca zabezpiecza całość materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy odpowiadających wymaganiom technicznym określonym w OPZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przez cały okres trwania umowy odpowiednich zasobów osobowych i technicznych pozwalających na prawidłowe i sprawne wykonywanie przedmiotu umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
 - 5.1. wyznaczenia do współpracy z Wykonawcą odpowiedniej liczby kompetentnych pracowników;
 - 5.2. dostarczania Wykonawcy wszelkich informacji i danych oraz dokumentacji, jeśli wymienione nie są ogólnodostępne, niezbędnych do wykonywania prac, które to informacje, dane czy dokumentacja powinny być w posiadaniu Zamawiającego w związku z realizowanymi przez Zamawiającego zadaniami;
 - 5.3. zapewnienia Wykonawcy zdalnego lub bezpośredniego dostępu do infrastruktury informatycznej w zakresie potrzebnym do wykonania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, w terminach wynikających z Umowy lub ustalonych przez Strony i zgodnie z obowiązującymi procedurami.
6. W przypadku, gdy Zamawiający nie wykonuje lub nienależyte wykonuje swoje zobowiązania wobec Wykonawcy, co może mieć istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, szczególnie w zakresie dotrzymania terminów Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego do wykonania takiego zobowiązania określając zakres działań, których wymaga, wyznaczając termin umożliwiający wykonanie takiego zadania. Po upływie tego okresu Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację przedmiotu Umowy i wyznaczyć dodatkowy termin. Po upływie tego dodatkowego terminu wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 4

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Na okres obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia technicznego na warunkach określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy (pkt 2).
2. W okresie wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego w terminie 14 dni o zmianie siedziby lub firmy (nazwy) Wykonawcy, osób reprezentujących Wykonawcę, ogłoszeniu upadłości Wykonawcy, wszczęciu postępowania układowego, w którym Wykonawca uczestniczy oraz zawieszeniu działalności Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz podmiotów i osób trzecich, z tytułu szkód mogących powstać w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym zaniechaniem lub działaniem Wykonawcy, jego pracowników i współpracowników.
4. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikającej z niniejszej umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie netto w wysokości zł plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł.
2. Wynagrodzenie zostanie wypłacane kwartalnie, w czterech równych ratach, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta w pierwszym dniu pierwszego kwartału, wynagrodzenie za pierwszy kwartał zostanie naliczone proporcjonalnie do jego części, co spowoduje także odpowiednie zmniejszenie łącznej kwoty wynagrodzenia, wskazanej ust. 1.,
4. Wynagrodzenie powyższe obejmuje wszystkie niezbędne koszty poniesione przez Wykonawcę związane z wykonaniem przedmiotu umowy, a w szczególności podatek VAT.
5. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
6. Faktury VAT zostaną wystawione nie wcześniej niż w ostatnim dniu roboczym kwartału, tj. w miesiącach: marzec, czerwiec, wrzesień i grudzień.
7. Podstawą wystawienia faktur VAT będą kwartalne zestawienia zawierające wykaz zrealizowanych w danym kwartale prac.
8. Faktury VAT zostaną wystawione na:
Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104

NIP: 725-00-289-02

9. Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej umowy.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbyć na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej Umowy w stosunku do Zamawiającego, bez jego pisemnej zgody.
12. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
13. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
14. Zasady związane wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
15. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy: w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako typ numeru PEPPOL należy wybrać NIP, w polu Numer PEPPOL należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
16. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy - w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 7250028902, - jako Rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP, - w polu numer adresu PEF należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586.
17. W obu ww. przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
18. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
19. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

§ 6 Kary umowne

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z zasadą:

1. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy 20% (dwadzieścia procent) wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust 1 z zastrzeżeniem §5 ust 3..
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust 1 z zastrzeżeniem §5 ust 3.
3. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie 2.c Załącznika Nr 1 do Umowy – 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust 1 z zastrzeżeniem §5 ust 3., za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania ustalonego w punkcie 2.d Załącznika Nr 1 do Umowy – 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust 1 z zastrzeżeniem §5 ust 3., za każdą godzinę opóźnienia.
5. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
6. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 3 i 4 nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w par 5 ust 1. W przypadku, gdy wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 3 i 4 przekroczy 10% wynagrodzenia, wówczas Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni z prawem naliczenia kary umownej określonej w ust. 2.
7. Kary umowne, do których uprawniony jest Zamawiający podlegają sumowaniu. W sytuacji odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia nie tylko kary umownej za odstąpienie, określonej w ust 1 i 2 , ale także wszystkich innych kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary przez Zamawiającego przy zapłacie należności z tytułu wykonania.. Kara umowna staje się wymagalna w terminie 7 dni od doręczenia noty księgowej, bez odrębnego wezwania do zapłaty.

§7 Przyjmowanie zgłoszeń

Punktem przyjmowania zgłoszeń jest e-mail: oraz tel.

§ 8 Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w sytuacjach, gdy wystąpi, co najmniej jedna z poniżej wymienionych okoliczności:
 - 1.1. Wystąpiła konieczność zmiany sposobu wystawiania faktur VAT wynikająca z reorganizacji struktury wewnętrznej Zamawiającego.
 - 1.2. Nastąpiła zmiana danych Wykonawcy np. zmiana adresu itp.
 - 1.3. Wystąpiła konieczność zmiany treści umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy w dotychczasowym brzmieniu nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.
2. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiany umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej ze Stron.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowe obowiązki Stron wynikające z powierzenia przez Zamawiającego danych, w tym danych osobowych do przetwarzania przez Wykonawcę znajdują się w odrębnej Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy do przetwarzania danych w standardach wymaganych przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 10 Siła Wyższa

1. Strony umowy zgodnie z postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku, gdy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego.
3. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowią
 - 5.1. Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami;
 - 5.2. Załącznik Nr 2 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

Zamawiający

Wykonawca

RADCA PRAWNY
Krzysztof Skonieczka
05-12.2022

