Łódź, dnia 22.12.2022 r.

Dotyczy postępowania o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 PLN netto na świadczenie usługi telefonii komórkowej na potrzeby Centrum Administracyjnego Pieczy Zastępczej.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO POSTĘPOWANIA**

**Pytanie 1:**

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie
dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej
i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o wskazanie czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawa świadczenia usług
telekomunikacyjnych będzie załączona do Zaproszenia do składania ofert umowa w sprawie udzielenia
zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo
telekomunikacyjne.

**Odpowiedź 1:**

Zamawiający nie przewiduje osobnych umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM. Pod każdą umowę Wykonawca załączy Regulamin świadczenia usługi.

**Pytanie 2:**

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie postanowienia § 2 ust. 1 wzoru Umowy w ten sposób, aby z postanowienia jednoznacznie wynikało, że „bezpłatność” dotyczy jedynie czynności przekazania Zamawiającemu karty SIM. Wykonawca proponuje następujące brzmienie wskazanego postanowienia „*Wykonawca dokona przekazania kart SIM objętych zamówieniem bez dodatkowych opłat związanych doręczeniem*”.

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów umowy w § 2 ust. 1 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca dokona przekazania 15 szt. kart SIM wraz z numerami abonamenckimi objętych zamówieniem bez dodatkowych opłat związanych z doręczeniem”.

**Pytanie 3:**

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie postanowienia § 2 ust. 2 wzoru Umowy w następujący sposób: „*Wykonawca dokona aktywacji 15 kart SIM w terminie do 24 godzin od dnia podpisania umowy, nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2023 r. Za aktywację kart SIM Wykonawca nie pobierze dodatkowej opłaty*.”

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający dokonuje zmian w § 2 ust. 2 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca dokona aktywacji 15 kart SIM w terminie do 24 godzin od dnia podpisania umowy, nie wcześniej niż od 1 stycznia 2023 r. Za aktywację kart SIM Wykonawca nie pobierze dodatkowej opłaty”.

**Pytanie 4:**

Wykonawca wnosi o modyfikację § 3 ust. 1 wzoru Umowy poprzez wykreślenie słowa „bezpłatnie”, gdyż „bezpłatność doręczenia” została już określona w par. 2 ust. 1 wzoru Umowy, a wskazane postanowienie dotyczy jedynie fizycznego rozmiaru dostarczanych kart SIM.

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów umowy § 3 ust. 1.

**Pytanie 5:**

Wykonawca wnosi jak wyżej, o wykreślenie z postanowienia słowa „bezpłatności”, gdyż „bezpłatność doręczenia” jest sprecyzowana w § 2 ust. 1 wzoru Umowy, a wskazane postanowienie powinno akcentować termin doręczenia tj. 2 dni robocze od podpisania Umowy.

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów umowy § 2 ust. 1.

**Pytanie 6:**

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie wskazanego postanowienia poprzez dokonanie zmiany w następujący sposób: „*Wykonawca zapewni dostęp do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie kraju zgodnie z mapami zasięgu Wykonawcy opublikowanymi na stronie internetowej Wykonawcy*”.

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 7:**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie § 4 ust.3 pkt 7-8 wzoru Umowy poprzez określenie ilości bezpłatnej wymiany karty sim oraz bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy z Wykonawcą

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający dokonuje zmian w § 4 ust.3 pkt 7-8 umowy, które otrzymują brzmienie:

 W ramach stałej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

1. nielimitowane połączenia wychodzące i przychodzące do wszystkich operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej na terenie RP,
2. nielimitowane połączenia SMS wychodzące i przychodzące do wszystkich operatorów telefonii komórkowej na terenie RP,
3. bezpłatny pakiet aktywnych usług: oczekiwanie na połączenie, inicjowanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi,
4. bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych na terenie RP,
5. bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej na terenie RP,
6. bezpłatne świadczenie usługi ukrywania przez użytkownika identyfikacji numeru,
7. jednorazową bezpłatną zmianę numerów telefonicznych w okresie obowiązywania umowy (każda kolejna zmiana numerów telefonów zgodnie z cennikiem Wykonawcy),
8. jednorazową bezpłatną wymianę kart SIM (każda kolejna zmiana zgodnie z cennikiem Wykonawcy),
9. dostęp do mobilnego Internetu w każdym telefonie o transferze danych 10 GB, z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych, Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych,

**Pytanie 8:**

Mając na względzie § 4 ust. 3 pkt 9 wzoru Umowy Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby pakiet danych 10 GB dla każdej karty SIM będzie mógł być wykorzystany w okresie rozliczeniowym, w którym zostaje przydzielony, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietu w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiejkolwiek formie.

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający dokonuje zmian zapisów umowy w § 4 ust. 3 pkt 9, który otrzymuje brzmienie:

1. dostęp do mobilnego Internetu w każdym telefonie o transferze danych 10 GB, z zastrzeżeniem, że:
2. po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych, Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych.
3. pakiet danych 10 GB dla każdej karty SIM będzie możliwy do wykorzystania tylko w okresie rozliczeniowym, co oznacza, że nie przechodzi pakiet danych na następnym okresie rozliczeniowym i nie są zwracane Zamawiającemu.

**Pytanie9:**

Wykonawca wnosi o zmianę wymogu określonego w § 4 ust. 7 wzoru Umowy w ten sposób, aby Wykonawca nie był zobowiązany do przesyłania niezabezpieczonego właściwie przed ujawnieniem osobom trzecim bilingu na skrzynkę pocztową. Wykonawca wnosi, aby Zamawiający umożliwił dostęp do wykazu wykonanych usług za pomocą właściwie zabezpieczonej aplikacji służącej do generowania ilości i rodzaju wykonanych usług. Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne, choć jedynie w art. 93 ust. 5 odnoszą się do technicznego sposobu dostarczenia abonamentowi wykazu wykonanych usług, to jednak wprost stanowią, że wykaz taki powinien być dostarczony „w formie uniemożliwiającej osobom trzecim bezpośredni dostęp do informacji w nich zawartych”

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów umowy w § 4 ust. 7, który otrzymuje brzmienie:

„Na zgłoszenie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, Wykonawca bezpłatnie udostępni szczegółowy wykaz rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi) w formie e-mail (zaszyfrowanych danych) bez dodatkowych opłat z tego tytułu lub Wykonawca udostępni bezpłatnie Zamawiającemu aplikację służącą do generowania ilości i rodzaju wykonywanych usług”.

**Pytanie 10:**

Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia § 6 ust. 2 wzoru Umowy i sprecyzowanie, że czas usunięcia awarii będzie wynosił nie więcej niż 24 h od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę.

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający dokonuje zmianę zapisów § 6 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

„Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie wadliwie działającej usługi oraz usunięcie awarii będzie wynosił nie więcej niż 24 godziny od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego”.

**Pytanie 11:**

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie postanowienia par. 8 ust. 4 wzoru Umowy poprzez przyjęcie jego następującej treści: „*Wykonawca zobowiązuje się nie naliczać opłat za wszelkie połączenia, które zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia powinny zostać zablokowane przez Wykonawcę. Opłaty za wszelkie inne połączenia, które nie zostały wymienione w ofercie Wykonawcy i nie zostały zablokowane, a wykonane przez Zamawiającego zostaną naliczone zgodnie z cennikiem obowiązującym u Wykonawcy dla klientów biznesowych*.”

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający w § 8 ust. 4 zaznaczył, że Wykonawca nie może naliczać opłat za połączenia, których cena nie jest zawarta w formularzu ofertowym i podtrzymuje zapisy w niniejszym paragrafie. Szczegółowe zakres usług do zablokowania przez Wykonawcę został określony w § 4 ust. 5. W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na zamianę zapisów w § 8 ust. 4 umowy.

**Pytanie 12:**

Wykonawca wnosi o modyfikację § 8 ust. 15 wzoru Umowy tak aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.

**Odpowiedź 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów § 8 ust. 15 umowy.

**Pytanie 13:**

Mając na uwadze § 8 ust. 17 wzoru Umowy oraz wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie z którym: "(..) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", Wykonawca wnosi o przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasiliło jego rachunek bankowy.

**Odpowiedź 13:**

Zamawiający dokonuje zmian zapisów umowy § 8 ust. 17, który otrzymuje brzmienie:

„Za termin zapłaty Wykonawcy uznaje się data uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

**Pytanie 14:**

Wykonawca wnosi o  uzależnienie poszczególnych przypadków odpowiedzialności wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy  od wystąpienia „zwłoki” po jego stronie. Tym samym, ilekroć w projekcie Umowy § 10 ust. 1 pkt 1-2, ust. 2 oraz § 11 ust. 2 wzoru Umowy Zamawiający posługuje się  terminem „opóźnienie”, Wykonawca wnosi o wprowadzenie terminu  „zwłoka”.  Opóźnienia są bowiem  następstwem  także takich okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub podmiotu trzeciego), w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności wykonawcy. W przypadku podtrzymania obecnego rozwiązania przez Zamawiającego konieczne będzie uwzględnienie powyższego ryzyka w ofercie cenowej przez wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej.

**Odpowiedź 14:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższych zapisów umowy.

**Pytanie 15:**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie § 10 ust.5 wzoru Umowy, w taki sposób, że Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści, co ograniczy w sposób uzasadniony ryzyka biznesowe Wykonawcy, jak również pozwoli obniżyć cenę ofertową.

**Odpowiedź 15:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów § 10 ust.5 umowy.

**Pytanie 16:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że w zakresie nieuregulowanym umową
w sprawie zamówienia publicznego zastosowanie znajdzie cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych.

**Odpowiedź 16:**

Zamawiający potwierdza, że w zakresie nieuregulowanym umową w sprawie zamówienia publicznego zastosowanie znajdzie cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych.

Załącznik – zmieniony wzór umowy załącznik nr 2 do umowy

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmian w zapytaniu ofertowym w zakresie terminu składania
i otwarcia ofert, który otrzymuje brzmienie:

1. **Miejsce i termin składania i otwarcia oferty:**
	* + 1. **Złożenie oferty w formie pisemnej (w postaci papierowej)**
2. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, oraz opisane:

|  |
| --- |
| nazwa (firma) Wykonawcy adres Wykonawcy  Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej ul. Małachowskiego 74 90-159 ŁódźPostępowanie na świadczenie usługi telefonii komórkowej dla Centrum Administracyjnego Pieczy Zastępczej.Nie otwierać przed dniem 28.12.2022 r. do godz.: 10:30. |

1. Ofertę należy złożyć w Sekretariacie Centrum Administracyjnym Pieczy Zastępczej w Łodzi,
ul. Małachowskiego 74, 90-159 Łódź, w nieprzekraczalnym terminie:

|  |
| --- |
| Do dnia 28.12.2022 r. Do godz.: 10:00 |

1. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:

- złożenie przez Wykonawcę oferty po terminie składania ofert;

- złożenie oferty w innym niż określonym w pkt XII. 2) Zaproszenia miejscu;

- złożenie oferty nieopisanej w sposób określony w pkt XII. 1) uniemożliwiający identyfikację oferty, lub postępowania, którego dotyczy.

1. Oferta papierowa złożona po terminie określonym w pkt XII. 2) zostanie zwrócona Wykonawcy bez jej otwierania.
	* + 1. **Złożenie oferty w formie i w postaci elektronicznej:**
2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Zamawiającego: zamowienia@capz.lodz.pl
3. Ofertę należy złożyć:

|  |
| --- |
| Do dnia 28.12.2022 r. Do godz.: 10:00 |

1. W treści emaila należy wpisać OFERTA oraz podać nazwę postępowania.
2. W przypadku złożenia oferty przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej, po terminie określonym w Zaproszeniu, Zamawiający po jej otrzymaniu poinformuje Wykonawcę, że nie będzie ona podlegać rozpatrzeniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
	* + 1. **Otwarcie ofert:**

Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert zamieści na stronie internetowej Centrum Administracyjnego Pieczy Zastępczej:

<https://capz.lodz.pl/bip/zamowienia-publiczne-do-130-000-pln/> informacje dotyczące:

 - firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;

 - cen zawartych w ofertach;

 - kwocie, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

p.o. Dyrektor

Centrum Administracyjnego Pieczy Zastępczej

 w Łodzi

Piotr Rydzewski