Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Zorganizowanie i przeprowadzenie superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny MOPS w Łodzi.**

1. **Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny, pracowników MOPS w Łodzi, pracujących z uchodźcami wojennymi z Ukrainy.**

2. Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie superwizji dla **60 osób** – pracowników socjalnych i asystentów rodziny, w wymiarze 60 godzin superwizji.

3. Zajęcia odbywać się będą częściej niż jeden raz w tygodniu.

4. Zajęcia będą prowadzone jednorazowo przez 2 godziny zegarowe dla każdej grupy 10 osobowej (łączna ilość godzin szkolenia – **60 godzin, dla 6 grup, jedna grupa będzie uczestniczyła w 10 godzinach superwizji**), w dni robocze, z wyjątkiem sobót i niedziel. Każda grupa odbędzie
5 spotkań po 2 godziny superwizji.

5. Zajęcia nie mogą rozpoczynać się przed godziną 8.00 i kończyć później niż o godzinie 16.00.

6.Wykonawca zapewni pomieszczenie, w którym wykonywany będzie przedmiot zamówienia.

6.1.Pomieszczenie będzie spełniało warunki wynikające z przepisów BHP i PPOŻ.

6.2.Pomieszczenie będzie posiadało dostęp światła dziennego i będzie dostosowane do warunków klimatycznych (ogrzewane w okresie jesienno-zimowym i zapewniona wentylacja latem).

6.3 Pomieszczenie, o którym mowa w pkt. 6 będzie znajdowało się na terenie miasta Łódź w miejscu zapewniającym dotarcie do niego środkami komunikacji miejskiej.

7.Wykonawca zapewni przerwę kawową w formie ciepłych i zimnych napojów oraz przekąsek
w formie słodkiej i słonej.

8.Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu harmonogram szkolenia zawierający w szczególności rozbicie na poszczególne dni, godziny
z podaniem nazwisk osób prowadzących poszczególne zajęcia superwizji i przedstawi
go do akceptacji Zamawiającemu.

9. Zajęcia muszą być prowadzone w języku polskim.

10. Cele, wytyczne i standard prowadzonej superwizji będzie realizowany zgodnie z zapisami Rozdziału 2 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 grudnia
2016 r. w sprawie superwizji pracy socjalnej (Dz. U. 2016 poz. 2087).

11.Zajęcia ukierunkowane będą na:

1) aktywizowanie osób uczestniczących w zajęciach w celu doskonalenia warsztatu pracy.

2) rozwijanie umiejętności poznawania klienta, jego ukrytych i jawnych potrzeb oraz motywacji
i odmiennych wartości,

3) poszerzanie i nabywanie umiejętności rozpoznawania i sterowania swoimi emocjami, głębszego poznawania własnych relacji i motywacji.

12.Zajęcia prowadzone będą w oparciu o doświadczenia własne uczestników z wykorzystaniem metod aktywizujących.

13.Prowadzący superwizje będzie bazował na zasobach uczestników wspólnie z nimi wypracowując możliwe modele rozwiązań.

14.Prowadzący superwizje wskaże braki i uzupełni wiedzę uczestników.

15.Superwizowani w trakcie zajęć będą dzielić się doświadczeniami, refleksjami i wiedzą.

16.Uczestnicy superwizji będą w trakcie zajęć doskonalić umiejętności: pracy w grupie, interpretowania i weryfikowania obserwacji prowadzonych w środowisku klienta, asertywnego współdziałania z klientem oraz będą doskonalić umiejętności w zakresie komunikacji społecznej.

17.Zajęcia będą zorganizowane w oparciu o zindywidualizowane podejście – konkretny przypadek pracy z rodziną na podstawie przygotowanych– dokumentów.

18.Z obszaru prowadzonej superwizji zostaną wyłączone kwestie interpersonalne i  zarządzania
w relacji podwładny – przełożony.

19. Wykonawca zapewni kadrę trenerską – co najmniej 2 osoby posiadające certyfikat superwizora pracy socjalnej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia
2 grudnia 2016 r. w sprawie superwizji pracy socjalnej.

20. Wykonawca zapewni materiały edukacyjne, flipchart lub tablicę, markery, pisaki, projektor oraz inne materiały niezbędne do przeprowadzenia superwizji a także „bufet kawowy” rozumiany jako zapewnienie napojów zimnych i/lub ciepłych dla uczestników podczas trwania superwizji.

21.Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji prowadzonych zajęć na podstawie przeprowadzonej ankiety ewaluacyjnej wśród uczestników superwizji.

22.Po zakończeniu każdych zajęć w terminie 7 dni Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę obecności.

23. Po zakończeniu superwizji Wykonawca w terminie 30 dni przedstawi Zamawiającemu raport ewaluacyjny z przeprowadzonych superwizji.

24. Cena, podana przez Wykonawcę, nie ulegnie zmianie przez cały okres obowiązywania umowy
i nie ulegnie podwyższeniu.

25.Wypłata wynagrodzenia nastąpi po zrealizowaniu superwizji w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego dostarczonej do jego siedziby.

26. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

27. W przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

28. Wymagania stawiane wykonawcy:

1. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.
2. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego
z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy.
3. Wskazanie przez Wykonawcę numerów telefonów kontaktowych, numerów faksu i adresu poczty elektronicznej oraz innych ustaleń niezbędnych do sprawnego i terminowego wykonania zamówienia.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
5. Każdy Wykonawca w prowadzonym postępowaniu może złożyć tylko jedną ofertę.

31. Do składanej oferty należy dołączyć poświadczenia (referencje).

**Termin realizacji - od dnia podpisania umowy nie dłużej niż do 17.03.2023 r.**