

OPIS WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na organizacji i przeprowadzeniu szkoleń w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza udział w realizacji zamówienia podwykonawców.

Część I

1. **Termin realizacji:**
W okresie do dnia 20/12/2023 r.
2. **Miejsce realizacji:**
Siedziba Zamawiającego – Łódź, ul. Tuwima 10
3. **Cel:**
Celem szkolenia jest przekazanie wiedzy na temat praw człowieka, szerszego spojrzenia na problem wykluczenia społecznego m.in. antysemityzm, wzmacniania pozytywnych postaw społecznych, budowanie empatycznych relacji opartych na dostrzeganiu różnic i zachęcaniu do porozumienia bez przemocy.

Szczegółowy opis warunków zamówienia:

1. Wykonawca jest zobowiązany do organizacji i przeprowadzenia 7 szkoleń.
2. Szkolenia odbywać się będą cyklicznie w okresie do dnia 20/12/2023 r. w jeden z roboczych dni tygodnia z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Zamawiający wspólnie z Wykonawcą opracuje harmonogram szkoleń po zawarciu umowy/zlecenia.
4. Każde ze szkoleń powinno trwać 3 godziny zegarowe.
5. W jednym szkoleniu może wziąć udział nie więcej niż 20 uczestników. Łączna ilość osób przeszkolonych podczas 7 szkoleń winna wynosić 120 osób.
6. Rekrutacja uczestników szkoleń leży po stronie Zamawiającego.
7. W ramach 2 (wskazanych przez Zamawiającego) szkoleń, Wykonawca zagwarantuje projekcję filmów:
 - a) pt. "Blisko", reż. Lukas Dhont, produkcja: Belgia, Holandia, Francja 2022, czas: 105'; jedno wyświetlenie filmu, licencji udziela Stowarzyszenie Nowe Horyzonty,
 - b) pt. "Girl", reż. Lukas Dhont, Belgia, Holandia 2018, czas: 105'; jedno wyświetlenie filmu, licencji udziela Stowarzyszenie Nowe Horyzonty.Po stronie Wykonawcy leży pozyskanie egzemplarzy filmów do prezentacji oraz uzyskanie licencji uprawniającej do emisji ww. filmów. Wszelkie koszty związane z emisją i uzyskaniem licencji pokrywa Wykonawca.
8. Wykonawca powinien dysponować osobami posiadającymi wiedzę i doświadczenie w organizacji szkoleń w ww. tematyce.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania materiałów szkoleniowych.

10. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia stosownych pomocy dydaktycznych w postaci m.in. papieru, flamastrów, materiałów szkoleniowych i prezentacji itp.
11. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia uczestnikom na wszystkich szkoleniach cateringu typu „finger food” wg poniżej specyfikacji:

L.P.	Specyfikacja	Jednostka	Ilość
1.	Kanapeczka bankietowa wegetariańska (4 rodzaje)	4 szt./osoba, waga 1 szt. min. 35 g	80 szt. łącznie na 1 szkolenie
2.	Tortilki z warzywami i hummusem	1 szt./osoba, waga 1 szt. min. 35 g	20 szt. na 1 spotkanie
3.	Warnik	10 l	1 szt.
4.	Kawa rozpuszczalna Nescafe Classic lub produkt równoważny	200 g	2 opakowania
5.	Mleczko zagęszczone w kartoniku	0,2 l	2 opakowania
6.	Herbata Lipton Express lub produkt równoważny	100 torebek w opakowaniu	1 opakowanie
7.	Cukier biały Królewski lub produkt równoważny	1 kg	1 opakowanie
8.	Pólmiski jednorazowe, na których będą serwowane przekąski	-	4 szt. na 1 spotkanie
9.	Łyżeczki jednorazowe do napojów gorących	-	Proporcjonalnie do liczby uczestników +
10.	Kubki jednorazowe do napojów gorących	Poj. 200 ml	Proporcjonalnie do liczby uczestników

Wykonawca powinien dysponować wyposażeniem co najmniej 20 % większym niż ilość osób, dla których zostanie przygotowany catering.

12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość wykonywanej usługi i zobowiązuje się wykonać ją przy dołożeniu należytej staranności.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe podczas i w związku z realizacją usługi, jak i roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, spowodowanych działalnością lub brakiem działania Wykonawcy przy wykonaniu usługi.
14. Wykonawca musi posiadać ważną polisę OC, która powinna obejmować okres organizacji szkoleń.
15. Wykonawca będzie na bieżąco współpracował z Zamawiającym w celu prawidłowej realizacji usługi.

16. Wykonawca zobowiązany jest być w gotowości na nie mniej niż pół godziny przez rozpoczęciem szkolenia.
17. W przypadku zlecenia części przedmiotu zamówienia podwykonawcy/-om, wykonanie przedmiotu zamówienia przez podwykonawcę/-ów nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków zawartej umowy/zlecenia. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawcy w takim zakresie, jak za działania, uchybienia i zaniechania samego Wykonawcy.
18. Powierzenie podwykonawcy/-om części przedmiotu zamówienia nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu zamówienia.
19. Zamawiający i Wykonawca nie ponoszą solidarnej odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia za część przedmiotu zamówienia, wykonaną przez podwykonawcę/-ów, gdyż odpowiedzialność ta w całości i wyłącznie obciąża Wykonawcę.
20. Zamawiający zapewni:
 - salę z krzesłami, w której jednocześnie może przebywać do 20 uczestników szkoleń i osoba prowadząca,
 - sprzęt do prezentacji (ekran, rzutnik multimedialny, flipchart).

Część II

1. **Termin realizacji:**
W okresie do dnia 20/12/2023 r.
2. **Miejsce realizacji:**
Siedziba Zamawiającego – Łódź, ul. Tuwima 10
3. **Cel:**
Celem szkolenia podniesienie kompetencji w zakresie prowadzenia dialogu, rozwiązywania konfliktów w trakcie prowadzenia procesów o charakterze włączającym mieszkańców w działania na rzecz rozwoju miasta.

Szczegółowy opis warunków zamówienia:

1. Wykonawca jest zobowiązany do organizacji i przeprowadzenia 16-godzinnego szkolenia (godziny zegarowe z uwzględnieniem przerw) w zakresie mediacji i negocjacji w metodologii NVC Nonviolent Communication).
2. Szkolenie podzielone zostanie na dwa dni, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Zamawiający wspólnie z Wykonawcą opracuje harmonogram szkolenia po zawarciu umowy/zlecenia.
4. Każde ze spotkań powinno trwać 8 godzin, w tym dwie przerwy: 15 min i 30 min.
5. W szkoleniu weźmie udział nie mniej niż 20 a nie więcej niż 30 uczestników.
6. Rekrutacja uczestników szkolenia leży po stronie Zamawiającego.
7. Wykonawca powinien dysponować osobami posiadającymi wiedzę i doświadczenie w organizacji szkoleń w ww. tematyce.
8. Wykonawca jest zobowiązany do omówienia z uczestnikami ich doświadczeń we współpracy z mieszkańcami i mieszkankami.

9. Szkolenie winno poszerzyć wiedzę uczestników szkolenia na podstawie materiałów naukowych i dydaktycznych z zakresu: prowadzenia dialogu, rozwiązywania bieżących konfliktów, empatycznego słuchania, sposobów transformowania krytyki, żądań, oczekiwań na język potrzeb i próśb za pomocą 4 kroków.
10. Wykonawca szkolenia zapozna uczestników z pojęciem i praktycznym zastosowaniem mediacji NVC, Kręgów Dialogowych oraz narzędziami budowania relacji zgodnie z NVC.
11. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia:
 - a) scenariusza szkolenia;
 - b) podsumowanie każdego ze spotkań;
 - c) stosownych pomocy dydaktycznych w postaci m.in. papieru, flamastrów, materiałów szkoleniowych i prezentacji itp.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość wykonywanej usługi i zobowiązuje się wykonać ją przy dołożeniu należytej staranności.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe podczas i w związku z realizacją usługi, jak i roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, spowodowanych działalnością lub brakiem działania Wykonawcy przy wykonaniu usługi.
14. Wykonawca musi posiadać ważną polisę OC, która powinna obejmować okres organizacji szkoleń.
15. Wykonawca będzie na bieżąco współpracował z Zamawiającym w celu prawidłowej realizacji usługi, w tym m.in. przy tworzeniu scenariuszy, tworzeniu materiałów podsumowujących i innych dokumentów merytorycznych.
16. Wykonawca zobowiązany jest być w gotowości na nie mniej niż pół godziny przez rozpoczęciem szkolenia.
17. W przypadku zlecenia części przedmiotu zamówienia podwykonawcy/-om, wykonanie przedmiotu zamówienia przez podwykonawcę/-ów nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków zawartej umowy/zlecenia. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawcy w takim zakresie, jak za działania, uchybienia i zaniechania samego Wykonawcy.
18. Powierzenie podwykonawcy/-om części przedmiotu zamówienia nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu zamówienia.
19. Zamawiający i Wykonawca nie ponoszą solidarnej odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia za część przedmiotu zamówienia, wykonaną przez podwykonawcę/-ów, gdyż odpowiedzialność ta w całości i wyłącznie obciąża Wykonawcę.
20. Zamawiający zapewni:
 - salę z krzesłami, w której jednocześnie może przebywać do 20 uczestników szkoleń i osoba prowadząca,
 - sprzęt do prezentacji (ekran, rzutnik multimedialny, flipchart),
 - udział pracowników merytorycznych.