

**Wykonawcy biorący  
udział w postępowaniu**

Zamawiający: Miasto Łódź – Urząd Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź zgodnie z § 15 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa jest mniejsza od kwoty 130 000 PLN wprowadzonego Zarządzeniem Nr 1660/2022 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 19 lipca 2022 r., udziela odpowiedzi na pytania dotyczące treści OWZ, zadane przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego którego przedmiotem jest **usługa dostępu do bramki SMS Urzędu Miasta Łodzi na 2024 rok.**

**Pytanie nr 1**

Czy kontrola sesji użytkownika może odbywać się poprzez przeglądanie logów aktywności użytkownika w systemie?

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza przeglądanie logów aktywności użytkownika w systemie.

**Pytanie nr 2**

Czy subkontem może być konto użytkownika z indywidualnymi limitami (nie wykraczającymi poza limity konta głównego).

**Odpowiedź nr 2**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza utworzenie subkonta z indywidualnymi limitami (nie wykraczającymi poza limity konta głównego).

**Pytanie nr 3**

Czy użytkownik subkonta ma mieć możliwość przeglądania danych konta głównego, czy ma być ono ograniczone do własnych wiadomości?

**Odpowiedź nr 3**

Zamawiający informuje, iż subkonto ma mieć dostęp jedynie do własnych wiadomości.

**Pytanie nr 4**

Alerty o jakich zdarzeniach mają być wysyłane przez system?

**Odpowiedź nr 4**

Zamawiający wyjaśnia, iż alerty wysyłane przez system mają dotyczyć informacji na temat zdarzeń/ incydentów w systemie IT dotyczących bezpieczeństwa, awarii lub problemów technicznych.

**Pytanie nr 5**

Czy wymaganie dotyczące przeszkolenia pracowników Zamawiającego z obsługi witryny WWW, może być realizowane w formie on-line?



**Odpowiedź nr 5**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość przeszkolenia pracowników Zamawiającego z obsługi witryny WWW w formie on-line.

**z up. Prezydenta Miasta Łodzi**  
*/podpis nieczytelny/*  
**Agnieszka Mroczek-Marchewka**  
**Z-ca Dyrektora**  
**Wydziału Zamówień Publicznych**

