

Załącznik nr 4 do OWZ – Wzór umowy

Wzór umowy

zawarta w dniu w Łodzi pomiędzy:

Miastem Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP 725 002 89 02, REGON 472057632,
zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,

reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Łodzi, w imieniu którego działa:

..... - **Dyrektora Wydziału Informatyki**

w Departamencie Zdrowia i Spraw Społecznych UMŁ

a

.....,

reprezentowaną przez:

..... -

..... -

zwanym/ą w treści umowy **Wykonawcą**

wyłonionym/ą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie poza ustawą (art. 2 pkt 1 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, tekst jednolity Dz.U. 2023 poz.1605), na podstawie Zarządzenia Nr 1660/2022 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 19 lipca 2022 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta Łodzi Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa jest mniejsza od kwoty 130 000 PLN , CPV 64212100-6, nr sprawy 158/2023, nr postępowania

o następującej treści:

§ 1 Definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy i jej wykonania ustala się następujące definicje pojęć:

Administrator	osoba odpowiedzialna za utrzymanie zdolności operacyjnej Systemu/ usługi dla UMŁ
Alert	usługa służąca do wymiany informacji na temat zdarzenia/ incydentu w systemie IT dotyczącego bezpieczeństwa, awarii lub problemów technicznych
Baza danych	baza danych, w której przechowywane będą odebrane za pomocą

	Serwisu Wiadomości
Konto	stworzony przez system obsługi Serwisu SMS profil Zamawiającego, zawierający wskazane przez Wykonawcę dane identyfikujące. Konto posiada unikalny Login (Nazwę użytkownika) i Hasło dostępu
Konto/klucz API	Konto użytkownika lub klucz za pomocą, którego następuje integracja pomiędzy systemem Zamawiającego a interfejsem API bramki SMS
Odbiór SMS	Umieszczanie Wiadomości w bazie danych
Okres rozliczeniowy	przedział czasu wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy, za który dokonywane są rozliczenia za świadczoną Usługę
Serwis SMS	udostępniany drogą elektroniczną, za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w sieci Internet pod adresem URLwraz z interfejsem API do integracji z systemami Zamawiającego, system przeznaczony do automatycznej wysyłki oraz odbioru wiadomości
System teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego
Świadczenie usługi drogą elektroniczną	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Zamawiającego, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. 1648 z późn. zm.)
Środki komunikacji elektronicznej	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną
Specyfikacja techniczna	zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Wykonawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem
Wiadomość	wszystkie wiadomości wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy
Znaki specjalne	znaki nie zawarte w poniższej liście: @£\$¥èéùìòÇØøÅå_{}\[~] /ÆæÉ!"#%&'()*+,-./:;<=>? 0123456789 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz ÄÖÜŞ¿a-zäöñüà oraz spacja i Enter Uwaga: Znaki ^ { } [] ~ \ oraz „Enter” liczone są jak 2 znaki

§ 2 Przedmiot umowy

1. Przez zawarcie niniejszej umowy i na określonych w jej treści zasadach Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego wymienione usługi:
 - a) odpłatne udostępnianie drogą elektroniczną Serwisu SMS przeznaczonego do automatycznej wysyłki wiadomości do wszystkich Sieci Telekomunikacyjnych w Polsce;
 - b) odpłatne udostępnianie indywidualnego prefiksu oraz systemu obsługi przeznaczonego do odbioru Wiadomości na numerze i gromadzeniu w Bazie danych wiadomości kierowanych na numer, zawierających w pierwszych znakach wiadomości indywidualny prefiks zakończony znakiem kropki („.”) lub spacji („ ”);
 - c) usługi wspierające wysyłkę oraz odbiór wiadomości.
2. Świadczenie usług odbywać się będzie w szczególności za pomocą integracji pomiędzy systemami Zamawiającego a Serwisem SMS oraz za pomocą witryny WWW dostępnej poprzez dedykowany, szyfrowany kanał komunikacyjny pod adresem, za pośrednictwem przypisanego do Zamawiającego Konta.
3. Witryna WWW, o której mowa w ust. 2, oprócz standardowej funkcjonalności, musi zapewniać:
 - a) ustalanie limitów wysyłanych wiadomości zgodnie z **Załącznikiem nr 1** do umowy;
 - b) programowanie czasu wysyłania SMS-ów i/lub blokowanie ich wysyłania w danym okresie;
 - c) możliwość założenia blokady umożliwiającej blokowanie dostarczania wiadomości SMS w nocy lub w innych określonych porach dnia;
 - d) możliwość dokonania automatycznego podziału wiadomości na kilka SMS-ów, w przypadku użycia większej ilości znaków niż 160;
 - e) możliwość automatycznej konwersji polskich znaków z kodowania UTF-8 na litery „bez ogonków”;
 - f) możliwość zdefiniowania przez Zamawiającego indywidualnego nagłówka wiadomości wyświetlanego w polu numer nadawcy (zamiast numeru nadawcy);
 - g) przeglądanie/wyszukiwanie wiadomości SMS, statystyki, bilingi, archiwizowanie, raportowanie;
 - h) kontrolę aktywności sesji użytkownika;
 - i) system helpu i obsługi powiadomień (awarie, numery nieodpowiadające itp.);
 - j) konto administratora/ów bramki (nadawanie uprawnień, limitów etc. jak wyżej);
 - k) możliwość utworzenia subkont, wraz z możliwością przypisania limitów wysyłanych wiadomości dla poszczególnych kont;
 - l) przesyłanie Alertów o zaistniałym zdarzeniu w postaci krótkich wiadomości SMS na wskazany numer telefonu Administratora/ów (tel.) oraz przesłanie szczegółowych informacji o zdarzeniu na wskazany adres poczty elektronicznej Administratora/ów j.kozlowski@uml.lodz.pl, s.skoniczka@uml.lodz.pl oraz wi@uml.lodz.pl;
 - m) przesyłanie Alertów o kończącym się stanie konta z przysługującym limitem w postaci krótkich wiadomości SMS na wskazany numer telefonu Administratora/ów (tel.) oraz na wskazany adres poczty elektronicznej. – m.markwart@uml.lodz.pl oraz wi@uml.lodz.pl.
4. Interfejs API, o którym jest mowa w ust. 2, musi zapewniać:
 - a) rozsyłanie SMS-ów do wszystkich Sieci Telekomunikacyjnych (telefonii komórkowej i stacjonarnej) w Polsce;
 - b) wysyłkę SMS w dowolnych godzinach we wszystkie dni w roku;
 - c) wysyłkę SMS przez podanie: numeru odbiorcy, treści wiadomości;
 - d) możliwość dokonania automatycznego podziału wiadomości na kilka SMS-ów w przypadku użycia większej ilości znaków niż 160;
 - e) możliwość automatycznej konwersji polskich znaków z kodowania UTF-8 na litery „bez ogonków”
 - f) szyfrowanie komunikacji pomiędzy systemami Zamawiającego a Serwisem SMS;
 - g) nadpisy identyfikatora nadawcy wiadomości SMS.
5. Wykonawca zapewnia podstawowe przeszkolenie z obsługi witryny WWW, o której mowa w ust. 2, dla minimum dwóch pracowników Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć listę kodów błędów zwracanych przez API.
7. Wykonawca zablokuje możliwość wysyłki jakichkolwiek SMS-ów premium.
8. Wykonawca dostarczy do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi komplet instrukcji/ specyfikacji technicznych do obsługi systemu komunikacyjnego wraz z ich wersją elektroniczną.
9. Wykonawca zapewni świadczenie usługi w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. SLA wynosi minimum 99%. Maksymalna przerwa w dostępności: 6 godzin w ciągu miesiąca.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zniekształcenia lub modyfikacje treści wychodzących SMS powstałe w infrastrukturze Wykonawcy.
11. Zamawiający, w ramach Usługi udostępnienia Serwisu SMS, zastrzega sobie nieodpłatną możliwość żądania zmiany przez Wykonawcę, zgodnie z żądaniem zgłoszonym przez Zamawiającego, wskazanych nadpisów identyfikatora nadawcy wiadomości SMS.
12. Wykonawca zapewni wsparcie telefoniczne (Help Desk) i za pośrednictwem poczty elektronicznej w zakresie:
 - a) konsultacje w godzinach od 8:00 do 17:00 w dni robocze;
 - b) przyjmowanie oraz obsługę zgłoszeń o awariach w sytuacjach niepoprawnego działania świadczonej usługi w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
13. Wykonawca w ramach prac wdrożeniowych zapewni:
 - a) Dokumentację techniczną interfejsu API Serwisu SMS;
 - b) Procedury testowe, w tym scenariusze testowe dla interfejsu API Serwisu SMS;
 - c) Współpracę z wykonawcami systemów Zamawiającego w zakresie udzielania wyjaśnień dotyczących interfejsu API Serwisu SMS.

§ 3 Terminy

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wymienionej w § 2 od daty zawarcia umowy (jednak nie wcześniej niż od 01.01.2024 r.) do 31.12.2024 r.

§ 4 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie stanowiące równowartość:
 - 1.1. abonamentów miesięcznych, o których mowa w **Załączniku nr 1** pkt 1 naliczanych przez okres od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r.,
 - 1.2. abonamentu rocznego, o którym mowa w **Załączniku nr 1** pkt 2 naliczonego za okres od daty zawarcia umowy do 31.12.2024 r..w maksymalnej wysokości zł plus należny podatek VAT, co stanowi wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie złotych:). Wynagrodzenie to obejmuje wykorzystanie limitu wysyłanych wiadomości w ramach abonamentów, określonych w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.1 będzie wypłacane w równych ratach miesięcznych, z zastrzeżeniem ust. 3, w wysokości zł **brutto** (słownie złotych:).
3. W przypadku, gdy umowa nie zostanie zawarta w pierwszym dniu miesiąca, wartość abonamentu za ten miesiąc zostanie pomniejszona proporcjonalnie do czasu jego obowiązywania, co spowoduje także odpowiednie zmniejszenie łącznej kwoty wynagrodzenia, wskazanej w ust. 1
4. Faktury za świadczenie usług w ramach abonamentu miesięcznego (ust. 1 pkt 1.1) wystawiane będą przez Wykonawcę nie wcześniej niż w pierwszym dniu roboczym miesiąca, za miesiąc poprzedni.
5. Podstawą wystawienia faktur, o których mowa w ust. 4, będą raporty zawierające w szczególności informację na temat liczby wysyłanych wiadomości SMS w okresie, którego dotyczy faktura z podziałem na poszczególne dni.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2 będzie wypłacone na podstawie faktury wystawionej nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi ustalonej w § 3.
7. Po wykorzystaniu przez Zamawiającego limitu przyznanego w ramach abonamentu rocznego, o którym mowa w ust. 1 ust.1.2, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprawozdanie z wykonania wykorzystania systemu w okresie obejmującym opłatę abonamentową. Sprawozdanie będzie zawierać w szczególności informację na temat liczby wysłanych SMS w okresie obowiązywania umowy.
8. W przypadku wykorzystania przez Zamawiającego limitów przyznaných w ramach opłat abonamentowych wymienionych w ust. 1, Wykonawca przyzna Zamawiającemu limit dodatkowy wiadomości, zgodnie z **Załącznikiem Nr 1** do niniejszej umowy z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Przyznanie limitów dodatkowych zostanie poprzedzone przesłaniem Zamawiającemu Alertu o kończącym się stanie konta z przysługującym limitem, o którym mowa w § 2 ust. 3 lit. a). Po otrzymaniu Alertu Zamawiający ma prawo odmowy przyznania limitu dodatkowego w danym miesiącu bądź roku. W przypadku nie skorzystania z limitów dodatkowych przez Zamawiającego, Wykonawca nie ma podstaw do naliczania opłat dodatkowych za wysłane SMS-y z pakietu limitu dodatkowego.
10. Za realizację usług w ramach limitu dodatkowego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyliczone jako iloczyn liczby wysłanych wiadomości SMS ponad limit przyznany w ramach abonamentów wymienionych w ust. 1 oraz ceny jednostkowej wiadomości SMS ponad przyznany limit, wg stawki brutto określonej w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
11. Wynagrodzenie za realizację usług w ramach limitu dodatkowego doliczanego do:
 - 11.1. abonamentu miesięcznego (ust. 1. pkt 1.1.) będzie wypłacane na podstawie faktur, o których mowa w ust. 4. Faktury będą zawierać oddzielnie wyszczególnione pozycje dot. opłaty abonamentowej oraz limitu dodatkowego.
 - 11.2. abonamentu rocznego (ust. 1 pkt 1.2) będzie wypłacone na podstawie faktury wystawionej nie wcześniej, niż w pierwszym dniu roboczym miesiąca, za miesiąc w którym przyznano limit dodatkowy. Faktura będzie zawierać oddzielnie wyszczególnione pozycje dot. opłaty abonamentowej oraz limitu dodatkowego.
12. Na fakturze powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej umowy.
13. Płatności będą dokonywane przelewem w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze wraz z numerem umowy.

Faktury za świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 zostaną wystawione na:

Nabywca

Miasto Łódź
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725 00 28 902

Odbiorca faktury:

Urząd Miasta Łodzi, Wydział Informatyki
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104
NIP: 725-207-25-86

Numer konta bankowego Wykonawcy:

Numer Umowy:

14. W przypadku wystawienia faktury VAT niezgodnie z wymaganiami opisanymi w ust. 13, Wykonawca zobowiązany jest do jej skorygowania a bieg terminu jej płatności rozpoczyna się od daty dostarczenia skorygowanej faktury VAT zawierającej prawidłowe oznaczenie nabywcy i odbiorcy faktury zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym ustępie.
15. Faktury mogą być dostarczane zarówno listownie, jak i elektronicznie na adres email: wt@uml.lodz.pl.
16. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.

17. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
18. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
19. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
 - Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji *NIP* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako *Typ numeru PEPPOL* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer PEPPOL* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.
20. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy:
 - Nabywcą jest Miasto Łódź
 - w sekcji *Identyfikator podatkowy* należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
 - jako *Rodzaj adresu PEF* należy wybrać NIP,
 - w polu *Numer adresu PEF* należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury.
21. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: wi@uml.lodz.pl
22. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie a także, w przypadku opóźnienia trwającego dłużej niż 30 dni, powstrzymania się od dalszego świadczenia usług na rzecz Zamawiającego do chwili uregulowania pełnej kwoty należności.
23. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
24. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.
25. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.
26. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności cesji wierzytelności, na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie aneksu.
27. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy na zasadzie porozumienia Stron wynagrodzenie przypadające Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.

§ 5 Rozwiązanie umowy

1. Wykonawca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- a) w razie powstania lub ujawnienia się nie dających się usunąć przyczyn technicznych, ekonomicznych lub prawnych uniemożliwiających lub znacznie utrudniających mu dalsze wykonywanie umowy zgodnie z jej treścią w tym - w razie podniesienia o co najmniej 30 % cen przez operatorów, z usług których korzysta przy wykonywaniu umowy względem stawek dotychczasowych;
 - b) stwierdzonego rażącego naruszenia przez Zamawiającego postanowień § 6 niniejszej Umowy;
 - c) stwierdzonego podania przez Zamawiającego nieprawdziwych danych;
 - d) jeżeli nastąpi złożenie wniosku o upadłość Zamawiającego lub Wykonawcy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
- a) w razie powstania lub ujawnienia się nie dających się usunąć przyczyn technicznych, ekonomicznych lub prawnych uniemożliwiających lub znacznie utrudniających mu dalsze wykonywanie umowy zgodnie z jej treścią w tym - w razie znaczącego podniesienia cen przez operatorów, z usług których korzysta przy wykonywaniu umowy względem stawek dotychczasowych;
 - b) stwierdzenia nieprawidłowego wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę;
 - c) jeżeli nastąpi złożenie wniosku o upadłość Zamawiającego lub Wykonawcy.

§ 6 Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest powstrzymać się od nadużywania środków komunikacji elektronicznej w szczególności poprzez:
- 1.1. wskazywanie nieprawdziwego bądź wprowadzającego w błąd oznaczenia nadawcy;
 - 1.2. kierowanie wiadomości do odbiorców, którzy nie wyrazili wymaganej przepisami prawa zgody na ich otrzymanie;
 - 1.3. kierowanie na jeden numer telefonu więcej niż 20 wiadomości w ciągu kolejnych 24 godzin;
 - 1.4. wysyłanie wiadomości promujących usługi Premium SMS/Premium Rate (SMSy o podwyższonym koszcie);
 - 1.5. wykorzystywanie Serwisu SMS do kierowania SPAM-u, w szczególności:
 - 1) wysyłania Wiadomości zawierających nie zamówioną informację reklamową lub nie zamówioną informację handlową w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344)
 - 2) wysyłania Wiadomości, których przedmiotem są gry losowe lub zakłady wzajemne w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 19.11.2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 227 z późn. zm.)
 - 3) dostarczanie przez lub do systemów teleinformatycznych następujących treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Wykonawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b) naruszających dobra Wykonawcy, osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub obyczajowe a także niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązujących w miejscu wysyłki lub miejscu, do którego wiadomość jest kierowana.
2. Zamawiający nie jest upoważniony do udostępniania osobom trzecim danych dostępu do Konta w postaci Loginu (Nazwy użytkownika) i Hasła dostępu.

§ 7 Wykonanie umowy

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwiać Zamawiającemu korzystanie z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie każdorazowo ustalany z Zamawiającym i publikowany na stronie WWW oraz przesłany e-mailem na adres wi@uml.lodz.pl przed rozpoczęciem prac. Łączny miesięczny czas trwania prac konserwacyjnych, nie może przekroczyć 4 godzin.
2. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Wykonawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
3. Uzasadnione obiektywnymi okolicznościami, nie wynikające z winy Wykonawcy utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z usług z przyczyn wskazanych w ust. 1 i 2 nie uzasadnia jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy.
4. W przypadku, gdy z jakichkolwiek przyczyn Zamawiający nie będzie mógł korzystać z usług przez łączny okres ponad 48 godzin w danym miesiącu, Wykonawca nie ma prawa do naliczania żadnego wynagrodzenia za ten miesiąc i Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy.

§ 8 Warunki techniczne

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę i warunki techniczne konieczne do wykonania zlecenia oraz dołoży najwyższej staranności w jego wykonaniu, zapewniając sprawność i wysoką jakość udostępnianej usługi.
2. Charakterystyka wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym Wykonawcy jest dostępna pod adresem
3. Wykonawca przeprowadzi wszelkie niezbędne czynności formalne związane z uruchomieniem i funkcjonowaniem usługi.
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni aplikacje internetowe służące do wykonania usługi.
5. Ewentualne awarie krytyczne – przez co rozumie się niedostępność Serwisu SMS - Wykonawca usunie na własny koszt i własnym staraniem, w terminie nie dłuższym niż 6 godzin od stwierdzenia usterki.
6. Łączny czas, w którym usługa nie będzie działać lub będzie działać niepoprawnie nie może przekroczyć czasu określonego w § 2 ust. 9, z wyłączeniem przerw technicznych związanych z konserwacją systemu, które powinny być wykonywane w godzinach 22.00-8.00 zgodnie z wcześniejszym powiadomieniem przesłanym Zamawiającego na wskazane adresy e-mail.
7. Wykonawca zastrzega sobie prawo do monitorowania, przechowywania i archiwizacji treści wysyłanych wiadomości SMS, MMS oraz adresów IP komputerów, z których są realizowane. Dane są przechowywane wyłącznie w celu udokumentowania wysyłek w przypadku stwierdzenia łamania niniejszej umowy, w tym także przekazania wszelkich dokumentów odpowiednim organom ścigania w przypadku nielegalnego wykorzystywania usług świadczonych w ramach szczegółowych umów łączących Strony.
8. Poprzez dokonanie rejestracji Konta Zamawiający upoważnia Wykonawcę do kierowania na wskazany przy rejestracji adres, adres e-mail lub numer telefonu wszelkich informacji związanych z umową lub jej wykonaniem a także funkcjonowaniem wykupionej usługi, w tym informacji marketingowych. Do chwili wskazania nowych danych do kontaktu, za obowiązujące we wzajemnych kontaktach stron uważa się dane wskazane przy dokonywaniu rejestracji. Użytkownik może odwołać udzieloną zgodę na kierowanie do niego informacji o charakterze marketingowym poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w panelu Klienta.

§ 9 Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z zasadą:
 - a) Za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, bez winy Zamawiającego, lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego - 30% wartości umowy brutto wymienionej w § 4 ust. 1.
 - b) Za nie usunięcie awarii krytycznej w działaniu usługi, wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie określonym w § 8 ust. 5 - 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zegarową licząc od upłynięcia terminu określonego w § 8 ust. 5.
 - c) Za przekroczenie terminu określonego w § 8 ust. 6 - 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zegarową przekroczenia określonego w § 8 ust. 6 po odliczeniu okresów wynikających z działania siły wyższej lub innych czynników niezależnych od Wykonawcy.
2. Jeżeli Wykonawca nie rozpocznie świadczenia usługi w terminie od dnia zawarcia umowy lub udostępniony przez niego tego dnia system nie będzie spełniać na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi wymogów opisanych w § 2 Zamawiający ma prawo w terminie miesiąca od wejścia w życie umowy odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej o której stanowi ust. 1 pkt a niniejszego paragrafu.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych określonych w ust. 1 pkt b) i c) nie może przekroczyć 20 % wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1
4. W przypadku, gdy łączna wysokość kar umownych określonych w ust. 1 pkt b) i c) przekroczy 20% kwoty brutto wymienionej w § 4 ust. 1, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej o której stanowi ust. 1 pkt a) niniejszego paragrafu.
5. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającego służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie, zostanie złożone na piśmie w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia wraz z uzasadnieniem.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, chyba że są one wynikiem okoliczności przez niego zawinionych, a także przeszkód natury prawnej.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikający z błędnej rejestracji Zamawiającego.

§ 10 Przetwarzanie danych osobowych

1. W związku z faktem, że realizacja umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Strony danych osobowych, w tym wzajemnym ich udostępnianiem, Strony oświadczają, że w zakresie przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji praw lub obowiązków Stron, związanych z realizacją umowy, są niezależnymi od siebie administratorami danych.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność, każda we własnym zakresie za wypełnianie obowiązków wynikających z właściwych przepisów, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO.
3. Strony jako administratorzy danych osobowych są zobowiązani dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą i spełnić wszystkie wymagania wynikające z zapisów RODO, w tym w szczególności w zakresie obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 14 tego rozporządzenia.
4. Każda ze Stron oświadcza, że poinformuje swoich pracowników o fakcie udostępnienia danych osobowych drugiej Stronie w związku z Umową oraz o przysługujących jej w związku z tym prawami wynikającymi z przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności

o fakcie, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych, Strona ta staje się administratorem udostępnionych danych osobowych.

5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781).
6. W celu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych. Szczegółowe obowiązki Stron wynikające z powierzenia przez Zamawiającego danych, w tym danych osobowych do przetwarzania Wykonawcy znajdują się w Umowie powierzenia danych **Załączniku nr 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** do niniejszej Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO.
8. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (dotyczy Przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna) przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust.2.
9. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż z uwagi na przepisy zawarte w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz w ustawie o finansach publicznych, podlegają udostępnieniu zawarte w Umowie dane osobowe dotyczące Wykonawcy, obejmujące imię i nazwisko (w przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną), a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej również w zakresie firmy.

§ 11 Zmiany Umowy

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w sytuacji, gdy wystąpi przynajmniej jedna z poniżej wymienionych okoliczności:

1. Nastąpi istotna zmiana prawa, w tym zmiany w przepisach, w oparciu o które realizowany jest przedmiot umowy, w szczególności zmiana stawki podatku VAT w odniesieniu do wynagrodzenia, w takim przypadku nie może ulec zwiększeniu wartość wynagrodzenia brutto.
2. Nastąpi zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy np.: zmiana adresu, nazwy itp.
3. Wystąpi konieczność zmiany sposobu wystawiania faktur wynikająca z reorganizacji struktury wewnętrznej Zamawiającego.
4. Wystąpiła konieczność zmiany treści umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy w dotychczasowym brzmieniu nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.

§ 12 Siła wyższa

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań

wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.

3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązku określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13 Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamacja jest składana za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres e-mail: W treści reklamacji Zamawiający zobowiązany jest wskazać dane pozwalające na identyfikację wysyłanej wiadomości.
3. Reklamację można wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia nadania wiadomości, której reklamacja dotyczy.
4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające, a także precyzyjne określenie roszczenia Zamawiającego.
5. Wykonawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Wykonawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
6. Naruszenie warunków postępowania reklamacyjnego uzasadnia odrzucenie reklamacji.

§ 14 Zgody

1. Zamawiający wyraża zgodę na umieszczanie swojej nazwy oraz / lub swojego logo na stronie internetowej Wykonawcy. Zamawiający przekaże swoje logo Wykonawcy po podpisaniu Umowy.
2. Niniejsza umowa nie upoważnia Wykonawcy do korzystania, w jakikolwiek inny sposób, niż wynikający z niniejszej umowy, ze znaków towarowych, sloganów reklamowych, nazw handlowych lub innych praw własności intelektualnej, do których prawa przysługują Zamawiającego.

§ 15 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
3. W kwestiach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu Cywilnego.
4. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
5. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego .

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Cennik wraz z limitem wiadomości
2. Załącznik nr 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**Umowa
powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w dniu r. w Łodzi, pomiędzy:

Miastem Łódź ul. Piotrkowska 104, 90-926, NIP 725 002 89 02, REGON 472057632, reprezentowanym przez Prezydenta Miasta w imieniu którego działa:

.....

.....

(zwanym dalej „**Administratorem**”)

a

.....
reprezentowaną przez:

.....

.....

(zwanego dalej „**Przetwarzającym**”)

(dalej łącznie jako: „**Strony**”)

Mając na uwadze, że:

1. Strony zawarły umowę z dnia 2024 r. (zwaną dalej „**Umową Podstawową**”), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzył Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych;
2. Celem niniejszej Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający będzie wykonywał operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;
3. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, str. 1, z późn. zm.) – dalej **RODO** oraz innych aktów prawnych regulujących przetwarzanie danych osobowych ;
4. Niniejsza Umowa jest zgodna z decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Pojęciom wskazanym poniżej, na gruncie niniejszej Umowy nadaje się następujące znaczenie:

1. Administrator – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;

2. Przetwarzający – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora;
3. Podprzetwarzający - oznacza to osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, z którego usług korzysta Wykonawca w celu wykonania w imieniu administratora danych osobowych konkretnych czynności przetwarzania;
4. Umowa – oznacza niniejszą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zawartą pomiędzy Stronami;
5. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczenie, usuwanie lub niszczenie oraz inne formy przetwarzania w rozumieniu RODO.

§ 2

Opis Przetwarzania

1. Na warunkach określonych Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych Osobowych. Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 1. pracownicy Administratora i podmiotów współpracujących z Administratorem,
 2. kontrahenci (odbiorcy i dostawcy)
 3. wnioskodawcy
 4. strony postępowania
 5. pełnomocnicy
 6. odbiorcy korespondencji elektronicznej
2. Przetwarzanie obejmować będzie następujące kategorie rodzaje danych osobowych („Dane”):
 - 1) treści o potencjalnej i prawdopodobnej zawartości danych osobowych.
3. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. Powierzeniem objęte są operacje niezbędne i adekwatne do wykonania Umowy Podstawowej, dotyczącej systemu do automatycznej wysyłki oraz odbioru wiadomości. W tym zakresie podmiot przetwarzający jest uprawniony do organizowania, porządkowania, przeglądania, ujawniania poprzez przesłanie danych osobowych. Przetwarzający na każdym etapie przetwarzania danych stosuje stosowne ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nimi zagrożenia.

§ 3

Podpowierzenie

1. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („**podpowierzenie**”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („**Umowa Podpowierzenia**”) innym podmiotom przetwarzającym („**Podprzetwarzający**”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu Administratora.
2. Lista Podprzetwarzających zaakceptowanych przez Administratora stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy – Lista Zaakceptowanych Podprzetwarzających**.
3. Powierzenie przetwarzania Danych Podprzetwarzającym spoza Listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego, nie później niż na 7 dni kalendarzowych, zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia Danych konkretnemu Podprzetwarzającemu.
4. ■ W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i

ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.

5. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z Umowy, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.

6. Na wniosek Administratora Przetwarzający przekazuje Administratorowi kopię umowy, jaką zawarł z Podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Przetwarzający może utajnić fragmenty tekstu umowy przed jej udostępnieniem.

7. Przetwarzający pozostaje w pełni odpowiedzialny przed Administratorem za wykonanie, przez Podprzetwarzającego, obowiązków, wynikających z zawartej między nimi umowy. Przetwarzający powiadamia Administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez Podprzetwarzającego z jego zobowiązań umownych.

8. Przetwarzający w zawartej umowie z Podprzetwarzającym uwzględnia postanowienia zgodnie z którymi w przypadku, gdy Przetwarzający przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny - Administrator ma prawo rozwiązać umowę z Podprzetwarzającym i nakazać mu usunięcie lub zwrot danych osobowych. Dodatkowo usunięcie danych Podprzetwarzający potwierdza poprzez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 2 do Umowy, w terminie określonym przez Administratora.

9. W przypadku podpowierzenia stosuje się odpowiednio postanowienia § 2 (przedmiot, charakter i czas przetwarzania) oraz § 7 ust. 2 (środki techniczne i organizacyjne).

§ 4

Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

1. Przetwarzający przetwarza Dane zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora, chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych.

2. Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie w celu i zakresie wynikającym z realizacji Umowy Podstawowej.

3. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG")). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.

4. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

5. Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy o których mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO.

6. Przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia powierzonych mu danych osobowych poprzez wdrożenie i stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zgodność z RODO, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą.

7. ■ Zapewnienie bezpieczeństwa danych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych).

8. Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, strony należycie uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą.
9. Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego), na warunkach określonych w § 3 Umowy.
10. Przetwarzający zobowiązuje się pomóc Administratorowi w odpowiadaniu na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”).
11. Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
12. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
13. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach, w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.
14. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest niezbędny do realizacji Umowy, posiadających nadane upoważnienia do przetwarzania danych, posiadających odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych oraz prowadzenia niezbędnej dokumentacji w tym zakresie wynikającej z przepisów prawa.
15. Przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

§ 5

Obowiązki Administratora

1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu lub powierzył je w ramach dozwolonego podpowierzenia na podstawie odrębnej umowy.
2. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

§ 6

Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych

1. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
2. ■ Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.

3. Powiadomienie powinno obejmować co najmniej:
 - a) opis charakteru naruszenia (w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie);
 - b) dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych;
 - c) wskazanie prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz środków, które zostały lub mają zostać wprowadzone w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
4. Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki.

§ 7

Bezpieczeństwo przetwarzania danych i nadzór

1. Zapewnienie bezpieczeństwa danych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych).
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Przetwarzający wdraża co najmniej następujące środki techniczne i organizacyjne:
 1. Zapewnienie poufności:
 - a. kontrola dostępu – zakaz nieuprawnionego dostępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe
 - b. kontrola dostępu – zakaz nieuprawnionego korzystania z systemu
 - c. kontrola dostępu – zakaz nieuprawnionego odczytywania, kopiowania, zmieniania lub usuwania danych w systemie
 2. Kontrola bezpieczeństwa sieci:
 - a. do kontroli bezpieczeństwa sieci wykorzystywana jest zapor sieciowa (firewall)
 - b. do wdrożenia kontroli dostępu do sieci - system wykrywania włamań/system zapobiegania włamaniom
 - c. zastosowano bezpieczną bramkę internetową do kontroli aplikacji, skanowanie pod kątem złośliwego oprogramowania, reputacja sieci w czasie rzeczywistym, elastyczne filtrowanie adresów URL.
 3. Kontrola punktu końcowego – stosowane są rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa punktów końcowych, w tym szyfrowanie i pseudonimizacja, zaawansowana ochrona przed wariantami oprogramowania szantażującego, ochrona przed wariantami złośliwego oprogramowania, ochrona przed atakami sieciowymi.
 4. Polityka kopii zapasowych nośników danych:
 - a. serwerownia backupów znajduje się w innej lokalizacji niż serwery organizacji
 - b. zostały zawarte umowy z podmiotem świadczącym usługę utrzymania systemów informatycznych z określonym SLA
 5. Polityka kopii zapasowych nośników danych:
 - a. serwerownia backupów znajduje się w innej lokalizacji niż serwery organizacji
 - b. zostały zawarte umowy z podmiotem świadczącym usługę utrzymania systemów informatycznych z określonym SLA
 6. Kontrola transferu danych:
 - a. zakaz nieuprawnionego odczytywania, kopiowania, zmiany lub usuwania danych podczas transferu danych np. szyfrowanie, wirtualne sieci prywatne (VPN), podpis elektroniczny;
 - b. przesyłane dane są zaszyfrowane;
 - c. nośniki danych wysyłane są tylko za obopólną zgodą i jeśli jest to absolutnie konieczne;
 - d. przy przekazywaniu danych administratora w formie papierowej lub w porównywalnej formie osobom trzecim lub administratorowi zapewnia się, że dane nie będą dostępne w trakcie procesu przenoszenia;
 - e. zostały opracowane procedury określające szczegóły procesu powiadamiania administratora po otrzymaniu nośnika danych lub w przypadku podejrzenia utraty nośnika danych;
 7. Kontrola wprowadzania danych:
 - a. pliki dziennika logów tworzone są dla każdego pracownika, aby zapewnić przejrzystość zmian/usunięć danych;

b. istnieje restrykcyjna koncepcja dostępu do wyżej wymienionych plików dziennika logów.

3. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.

4. Przetwarzający umożliwi Administratorowi lub podmiotom przez niego upoważnionym, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, dokonywanie kontroli (audytu, inspekcji) zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz Umową. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane podmiotowi kontrolowanemu co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem kontroli (audytu, inspekcji). W przypadku powzięcia przez Administratora wiadomości o rażącym naruszeniu przez Przetwarzającego obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych lub umowy, Przetwarzający umożliwi Administratorowi lub podmiotom przez niego upoważnionym dokonanie niezapowiedzianej kontroli (audytu, inspekcji) w określonym celu.

5. Kontrolujący Administratora lub podmiotu przez niego upoważnionego, mają prawo do:

1) wstępu, w godzinach pracy Przetwarzającego, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe;

2) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;

3) wglądu do wszelkich dokumentów i danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;

4) przeprowadzenia oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych.

6. Przetwarzający zobowiązuje się zastosować zalecenia dotyczące poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz ich sposobu przetwarzania sporządzone w wyniku przeprowadzonej kontroli (audytu, inspekcji).

7. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

8. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym jednak niż 7 dni.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem poleceniami Administratora lub wbrew tym poleceniom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem niewłaściwych lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

2. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

§ 9

Okres przetwarzania

1. Przetwarzanie Danych Osobowych będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej tj. do dnia 31 grudnia 2024 r.

2. Z chwilą zakończenia obowiązywania Umowy, Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do usunięcia danych i wszelkich ich istniejących kopii, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.
3. Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 60 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej lub Przetwarzający będzie miał inną podstawą prawną do dokonywania legalnego przetwarzania.
4. Przetwarzający złoży po zakończeniu Umowy, pisemne oświadczenie o usunięciu powierzonych danych i/lub ich kopii, stanowiące **załącznik nr 2 do Umowy**.

§ 10

Naruszenie warunków umowy i jej rozwiązanie

1. W przypadku, gdy Przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z Umowy, Administrator może polecić mu, by zawiesił przetwarzanie danych osobowych do czasu, gdy Przetwarzający zapewni zgodność z postanowieniami Umowy, lub Umowa ulega rozwiązaniu.
2. Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do postanowień Umowy.
3. Administrator jest uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową, jeżeli:
 - 1) Administrator zawiesił przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego zgodnie z ust. 1 i jeżeli zgodność z Umową nie zostanie przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w terminie jednego miesiąca od zawieszenia;
 - 2) Przetwarzający poważnie lub stale narusza postanowienia Umowy lub swoje obowiązki wynikające z RODO;
 - 3) Przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego(-ych) organu (-ów) nadzorczego(-ych) dotyczącej jego obowiązków wynikających z Umowy lub z RODO.
4. Przetwarzający ma prawo rozwiązać Umowę w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową, jeżeli po zawiadomieniu Administratora o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne Administrator nalega na wypełnienie polecenia.
5. Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych. Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 60 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej lub Przetwarzający będzie miał inną podstawą prawną do dokonywania legalnego przetwarzania.
6. Przetwarzający złoży po rozwiązaniu Umowy, niezależnie od sposobu i trybu jej rozwiązania (w zależności od tego, co nastąpiło wcześniej), pisemne oświadczenie o usunięciu powierzonych danych i/lub ich kopii, stanowiące **załącznik nr 2 do Umowy**.

§ 11

Niezmiennność i hierarchia postanowień umowy

1. Strony zobowiązują się nie zmieniać postanowień z wyjątkiem dodawania informacji do załączników lub aktualizowania zawartych w nich informacji.
2. Umowa podlega prawu polskiemu, RODO i aktom wykonawczym wydanym na ich podstawie.
3. W razie sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy a postanowieniami powiązanych umów między stronami, istniejących w chwili zawarcia niniejszej umowy lub zawartych po ich uzgodnieniu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy.

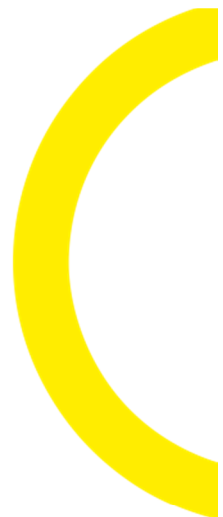
§ 13

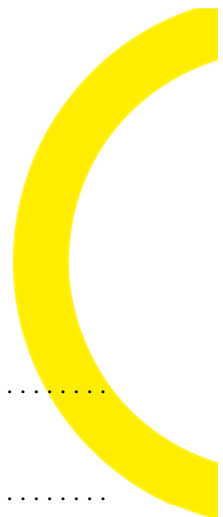
Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowa zaczyna obowiązywać z chwilą podpisania.

.....
/podpis Przetwarzającego/

.....
/podpis Administratora/





Administrator zezwolił na korzystanie z usług następujących podmiotów podprzetwarzających:

1. Imię i nazwisko lub nazwa:

Adres:

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów:

Opis przetwarzania (w tym jasne określenie zakresu odpowiedzialności w przypadku upoważnienia kilku podmiotów podprzetwarzających):

2) Imię i nazwisko lub nazwa:

Adres:

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów:

Opis przetwarzania (w tym jasne określenie zakresu odpowiedzialności w przypadku upoważnienia kilku podmiotów podprzetwarzających):

Oświadczam, iż dane osobowe, w tym wszelkie kopie tych danych przetwarzane przez (zwanego w Umowie „Przetwarzającym”) na zlecenie (zwanego w Umowie „Administratorem”) z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 104, 90-926 Łódź, jako administratora, zostały w dniur. trwale usunięte. Przez trwałe usunięcie danych osobowych rozumie się takie działanie, które uniemożliwia ponowny odczyt lub wykorzystanie danych, w tym ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

Niniejszy fakt trwałego usunięcia danych osobowych potwierdzają:

.....
Imię i nazwisko, stanowisko

.....
data i podpis osobisty

.....
Imię i nazwisko, stanowisko

.....
data i podpis osobisty